***Cláusula Informativa (Grupo Pana - Honda)***

*GRUPO PANA S.A. ("GRUPO PANA"), ubicada en avenida Aviación No. 4928, Santiago de Surco, Lima; y HONDA del Perú S.A. (“HONDA”), ubicada en Av. República de Panamá 3545, San Isidro, Lima, le informan al usuario que, de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, GRUPO PANA y HONDA podrán tratar los datos personales del usuario bajo las siguientes condiciones.*

***Finalidad, datos personales obligatorios y consecuencias de no proporcionar información***

*GRUPO PANA pone a conocimiento del usuario que la captación y tratamiento de los datos personales que brinde es necesaria para ejecutar la relación contractual.*

*HONDA pone a conocimiento del usuario que la captación y tratamiento de los datos personales que brinde es necesaria para ejecutar campañas de llamados a revisión de los vehículos o campañas de recall, de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 28 de la Ley No. 29571.*

*Los datos necesarios para poder cumplir con las anteriores finalidades son los siguientes: nombres y apellidos, DNI, correo electrónico, teléfono, el número de placa de rodaje y la dirección. De no proporcionar dicha información, Grupo Pana y HONDA no podrán brindar las anteriores finalidades al usuario.*

***Destinatarios y Transferencias***

*GRUPO PANA le informa al usuario que los datos personales que brinde serán transferidos a terceras empresas y a diversos encargados, solo a nivel nacional, cuya identidad, ubicación y finalidad se encuentran en el Anexo.*

*HONDA le informa al usuario que los datos personales que brinde serán transferidos a terceras empresas y a diversos encargados, solo a nivel nacional, cuya identidad, ubicación y finalidad se encuentran en su sitio web.*

*Para estos efectos, el usuario acepta haber tenido a su disposición y revisado la lista de Terceros y Encargados a las cuales GRUPO PANA y HONDA transferirá su Información.*

***Banco de Datos***

*Respecto a GRUPO PANA:*

*Los datos personales que el usuario brinde serán almacenados en el banco de datos de Clientes, que se encuentra registrado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP No. 3958.*

*Respecto a HONDA:*

*Los datos personales que el usuario brinde serán almacenados en el banco de datos de Clientes, que se encuentra registrado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP N.° 17950.*

***Plazo de Conservación***

*GRUPO PANA y HONDA (incluidos los Terceros y Encargados de cada empresa) podrán utilizar, conservar y tratar la Información del usuario hasta por el plazo de diez (10) años contados desde la cotización o contratación para la compra de un servicio o producto, conforme sea el caso.*

***Derechos ARCO***

*El usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a las siguientes sedes administrativas*

* *GRUPO PANA, ubicado en avenida Aviación No. 4928, Santiago de Surco, Lima, en el horario establecido para la atención al público. Asimismo, podrán remitir una comunicación a la siguiente dirección electrónica:* *protecciondedatos@grupopana.com.pe**.*
* *HONDA, ubicado en Av. República de Panamá 3545, San Isidro, Lima, en el horario establecido para la atención al público. Asimismo, podrán remitir una comunicación a la siguiente dirección electrónica: derechos\_pdp@honda.com.pe.*

*De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, en cualquiera de los anteriores casos, puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente*[*https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DEPROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf*](https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DEPROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf)

***Cláusula para Usos Adicionales (Grupo Pana y HONDA)***

*GRUPO PANA S.A. ("GRUPO PANA"), ubicada en avenida Aviación No. 4928, Santiago de Surco, Lima; y HONDA del Perú S.A. (“HONDA”), ubicada en Av. República de Panamá 3545, San Isidro, Lima, le informan al usuario que, de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, usted expresamente autoriza a GRUPO PANA y a HONDA, de acuerdo a su consentimiento, a tratar sus datos personales bajo las siguientes condiciones.*

***Autorización para usos adicionales***

*Respecto a GRUPO PANA:*

*El usuario autoriza expresamente a GRUPO PANA a utilizar la Información que nos proporcione a fin de que, de manera directa, o través de sus encargados:*

* *Le ofrezca publicidad y promociones comerciales sobre los servicios y/o productos brindados por GRUPO PANA.*
* *Crear perfiles personalizados a fin de ofrecerle, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, los productos y/o servicios de GRUPO PANA, así como promociones comerciales.*
* *Realizar encuestas y estudios para conocer los niveles de satisfacción, conocer preferencias y sugerencias de los clientes.*
* *El usuario autoriza a GRUPO PANA a enriquecer su base de datos con información adicional que obtenga del titular de los datos personales a través de fuentes públicas de información.*

*Respecto a HONDA:*

*HONDA informa al usuario que podrá realizar los siguientes Usos Adicionales relacionados a la comercialización de vehículos, autopartes, repuestos, mantenimientos y del equipamiento adicional:*

* *Enviar publicidad, ofertas, comunicaciones comerciales y encuestas a través de cualquier
medio.*
* *Realizar actividades de fidelización, las cuales podrán ser comunicadas a través de cualquier
medio.*
* *Utilizar la información obtenida para generar estadísticas que permitan mejorar el servicio brindado.*

*Para ambas empresas, el envío de comunicaciones o mensajes con las ofertas y/o anuncios publicitarios podrá ser remitida a través de medios escritos (por ejemplo, comunicaciones físicas), verbal (por ejemplo, mensajes o llamadas telefónicas) o electrónicos/informáticos (por ejemplo, correo electrónico).*

*Los datos necesarios para poder cumplir con las anteriores finalidades son los siguientes: nombres y apellidos, DNI, correo electrónico y teléfono (la dirección y número de placa de rodaje son datos facultativos). De no proporcionar dicha información, GRUPO PANA y HONDA no le podrán brindar las anteriores finalidades al usuario, de acuerdo con cada caso.*

*La aceptación o no de esta autorización para usos adicionales (ajenos a la ejecución de la relación contractual y/o comercial) no condiciona la prestación del servicio y/o producto al usuario.*

***Destinatarios y Transferencias***

*GRUPO PANA le informa al usuario que los datos personales que brinde serán transferidos a terceras empresas y a diversos encargados, solo a nivel nacional, cuya identidad, ubicación y finalidad se encuentran el Anexo.*

*HONDA le informa al usuario que los datos personales que brinde serán transferidos a terceras empresas y a diversos encargados, solo a nivel nacional, cuya identidad, ubicación y finalidad se encuentran en su sitio web.*

*Para estos efectos, el usuario acepta haber tenido a su disposición y revisado la lista de Terceros y Encargados a las cuales GRUPO PANA y HONDA transferirá su Información.*

***Banco de Datos***

*Respecto a GRUPO PANA:*

*Los datos personales que el usuario brinde serán almacenados en el banco de datos de Clientes, que se encuentra registrado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP No. 3958.*

*Respecto a HONDA:*

*Los datos personales que el usuario brinde serán almacenados en el banco de datos de Clientes, que se encuentra registrado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP N.° 18235.*

***Plazo de Conservación***

*GRUPO PANA y HONDA (incluidos sus Terceros y Encargados de cada empresa) podrán utilizar, conservar y tratar la Información del usuario hasta por el plazo de 10 años contados desde la cotización o contratación para la compra de un servicio o producto, conforme sea el caso.*

***Derechos ARCO***

*El usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a las siguientes sedes administrativas*

* *GRUPO PANA, ubicado en avenida Aviación No. 4928, Santiago de Surco, Lima, en el horario establecido para la atención al público. Asimismo, podrán remitir una comunicación a la siguiente dirección electrónica:* *protecciondedatos@grupopana.com.pe**.*
* *HONDA, ubicado en Av. República de Panamá 3545, San Isidro, Lima, en el horario establecido para la atención al público. Asimismo, podrán remitir una comunicación a la siguiente dirección electrónica: derechos\_pdp@honda.com.pe.*

*De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, en cualquiera de los anteriores casos, puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente*[*https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DEPROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf*](https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DEPROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf)

*Anexo – Listas de Terceros y Encargados*

