

Wat cloudbaseerde diensten kunnen betekenen voor uw organisatie in de gezondheidszorg

Whitepaper

Door:

Jan Dobbenie

CEO DOBCO Medical Systems



+32 (52)77 0116



info@dobcomed.com



Nachtegalstraat 6, 9240 Zele, België



www.dobcomed.be

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Cloudgebaseerde diensten: de toekomst van IT in de gezondheidszorg	4
Software as a Service (SaaS)	6
De voordelen van cloudgebaseerde diensten voor de gezondheidszorg	7
Beveiliging in de cloud	7
De juiste cloudgebaseerde dienst kiezen	9

Samenvatting

Vraag u zich af waarom er zoveel wordt gepraat over cloudcomputing? Weet u wat het betekent om met cloudgebaseerde diensten te werken voor uw praktijk of gezondheidssysteem? Cloudcomputing is meer dan een voorbijgaande technologische trend. Het is de huidige en toekomstige manier van zakendoen over de hele wereld, van de financiële dienstverlening en detailhandel tot de gezondheidszorg.

Maar wat betekent het om 'in de cloud' te zijn? En wat zijn de voordelen als diensten - en niet alleen software - via de cloud worden geleverd? In deze paper wordt het volgende uitgelegd:

- Hoe cloudgebaseerde diensten gebruikmaken van software, kennis en service om bewezen resultaten te bereiken voor medische zorgverleners
- Hoe een veilig, betrouwbaar en gemakkelijk toegankelijk cloudmodel uw zorgorganisatie kan helpen succesvol te zijn
- Hoe de evolutie van medische IT - van software tot cloudgebaseerde diensten - uiteindelijk de gezondheidszorg in zijn geheel naar een hoger niveau zal tillen
- Waarom de cloud het veiligste model kan zijn voor de gezondheidszorg: door zijn schaalbaarheid kan het aan de hoogste beveiligingsprotocollen voldoen

Cloudgebaseerde diensten doen veel meer dan alleen software leveren. Ze vormen een oplossing die meer te bieden heeft op het gebied van flexibiliteit, schaalbaarheid en beschikbaarheid. En de combinatie van software, kennis en service zorgt voor betere resultaten voor alle aanbieders en alle organisaties in het netwerk. Cloudgebaseerde diensten vertegenwoordigen het hoogste niveau in de evolutie van IT voor de gezondheidszorg. Het is tijd om de cloud in te gaan of u loopt achter.

"Cloudgebaseerde diensten vertegenwoordigen het hoogste niveau in de evolutie van IT voor de gezondheidszorg. Het is tijd om de cloud in te gaan of u loopt achter."

Cloudbaseerde diensten: de toekomst van IT in de gezondheidszorg

In de afgelopen jaren, en met toenemende snelheid, heeft 'de cloud' de technologiewereld bestormd. Het gebruik en de inherente waarden ervan hebben een breed scala aan bedrijfssectoren beïnvloed, maar ook de gemiddelde consument die thuis internet gebruikt. Mensen met een Apple- of Google-account doen al aan cloudcomputing.

En toch zal het besef en begrip van de cloud in de gezondheidszorg niet overal hetzelfde zijn.

De kennis van een arts over de cloud kan beperkt zijn tot televisieadvertenties waarin de voordelen van het online archiveren van foto's en content worden aangeprezen. Een CIO van een ziekenhuis daarentegen zal meer vertrouwd zijn met cloudcomputing, omdat dit is gepromoot als een kosteneffectieve technologie om verouderde systemen te vervangen. Zoals besproken in een recent artikel in de Harvard Business Review, "zal voor de rendabiliteit van het bouwen en runnen van een technologie-infrastructuur na verloop van tijd de voorkeur worden gegeven aan de cloud boven on-premise computing".

**Waarom stapt de wereld snel over op cloudcomputing?
En wat betekent 'cloudcomputing' precies?**

Kort gezegd: cloudcomputing verwijst naar het werken met content die beschikbaar is op een gedeelde online locatie, in plaats van op een persoonlijke schijf of server. Alle software en informatie wordt uitsluitend opgeslagen op een online netwerk (en aangeduid als 'in de cloud') met het internet als toegangspunt voor alle gebruikers.

Als voorbeeld leggen we hier uit hoe foto's in de cloud worden opgeslagen: Eerst uploadt een gebruiker digitale foto's naar een beveiligde website in plaats van naar een lokale harde schijf. Dan kunnen de vrienden of collega's van die persoon die foto's bekijken door verbinding te maken met die website. Veel mensen tegelijk, die allemaal toegang hebben tot dezelfde bestemming of URL 'in de cloud', kunnen de foto's delen.

Wat maakt 'cloudcomputing' anders? En waarom is het belangrijk om naar de cloud over te stappen voordat het te laat is?

In tegenstelling tot conventionele oplossingen, zoals geïnstalleerde software, is cloudcomputing uniek, en wel dankzij deze kenmerken:

- **Zelfbediening op aanvraag:** alle middelen, van belangrijke bedrijfsfuncties tot e-mail, zijn op vrijwel elk moment beschikbaar voor alle gebruikers.
- **Flexibiliteit:** upgrades worden uitgevoerd in het hele netwerk op één exemplaar van de software.
- **Brede netwerktoegang:** beschikbaarheid verzekerd, aangezien gebruikers van overal en vanaf elk standaardapparaat, zoals een pc of tablet, toegang hebben tot de diensten.
- **Gemeenschappelijk gebruik van middelen:** veel gebruikers kunnen tegelijkertijd het netwerk gebruiken en met dezelfde tools en functies werken.
- **Snelle elasticiteit:** vergeleken met een traditionele computerinfrastructuur kan een cloudgebaseerd netwerk gemakkelijk een snelle toename van het aantal gebruikers en pieken in de vraag opvangen.
- **Service op basis van gebruik:** een aanbieder van clouddiensten meet de service op dezelfde manier als een energieleverancier de geleverde hoeveelheid stroom meet en de nodige aanpassingen aanbrengt.

Ondanks de wijdverspreide toename en het potentieel van de cloud is de IT in de gezondheidszorg relatief laat, en relatief langzaam, overgegaan tot het gebruik ervan. Maar dat is aan het veranderen en die verandering komt van binnenuit.

Software as a Service (SaaS)

In dit stadium van de informatieontwikkeling worden software en gegevens uiteindelijk naar de cloud verplaatst. Met het SaaS-model hebben alle klanten toegang tot de nieuwste, meest actuele software, die op een enkele locatie online is geplaatst. Technische tussenkomst en onderhoud zijn niet meer nodig, aangezien alle werkzaamheden door de aanbieder worden uitgevoerd en in de cloud worden opgeslagen. Voor de gezondheidszorg biedt dit model duidelijke voordelen ten opzichte van zijn voorgangers. Dit model kan gemakkelijk een landelijke leveranciersdatabase voor de behoeften van de gezondheidszorg, zoals medische resultaten en doorverwijzingen, ondersteunen. Het kan ook fungeren als een enkele communicatieverbinding met een groot aantal ziekenhuizen en andere spelers. En wat de kosten betreft: SaaS-aanbieders brengen vaak een maandelijkse of jaarlijkse vergoeding in rekening. Investerings vooraf zijn dus niet noodzakelijk, zoals bij vroegere software en ASP-modellen het geval was. Maar ondanks al deze voordelen van een SaaS-oplossing is er een schrijnend probleem: behalve de software worden er verder geen services geleverd. Er is geen personeel achter de schermen dat het werk van de client overneemt, toezicht houdt op veranderingen in de regelgeving of extra waarde toevoegt voor de klant. Maar dat verandert allemaal op het hoogste punt van deze technologische evolutie: bij de cloudgebaseerde diensten.

De voordelen van cloudgebaseerde diensten voor de gezondheidszorg

Met elke stap in de vooruitgang zoals hierboven beschreven, levert IT software die meer flexibel, schaalbaar en beschikbaar is, met steeds lagere kosten vooraf. Dat zijn duidelijk enorme pluspunten.

Een cloudgebaseerde dienst gaat nog verder. Die breidt de basisvoordelen verder uit en versterkt ze door voortdurend evoluerende kennis en back-officediensten in de cloud beschikbaar te stellen, als ondersteuning aan alle eindgebruikers en niet alleen aan de klanten. Hierdoor worden betere resultaten bereikt voor iedereen in het netwerk.

Deze driedelige benadering van IT in de gezondheidszorg - software, kennis en diensten - is het kenmerk van een cloudgebaseerde dienst. Het is een krachtige combinatie van elementen die het meest geavanceerde niveau van de IT-evolutie bepalen.

Beveiliging in de cloud

Hoewel cloudgebaseerde diensten klanten meer zichtbaarheid, flexibiliteit en hulp bieden, is beveiliging nog steeds het belangrijkste aspect van elke IT-oplossing voor de gezondheidszorg. Gezondheidsinformatie moet te allen tijde vertrouwelijk worden behandeld, zoals vereist door de HIPAA- en AVG-regelgeving. Een solide beveiliging biedt een combinatie van vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid.

Sommige medische professionals zijn terughoudend om informatie 'daar buiten' in de cloud te hebben, maar er kan gerust worden gezegd dat cloudgebaseerde diensten duidelijke voordelen bieden op het gebied van beveiliging:

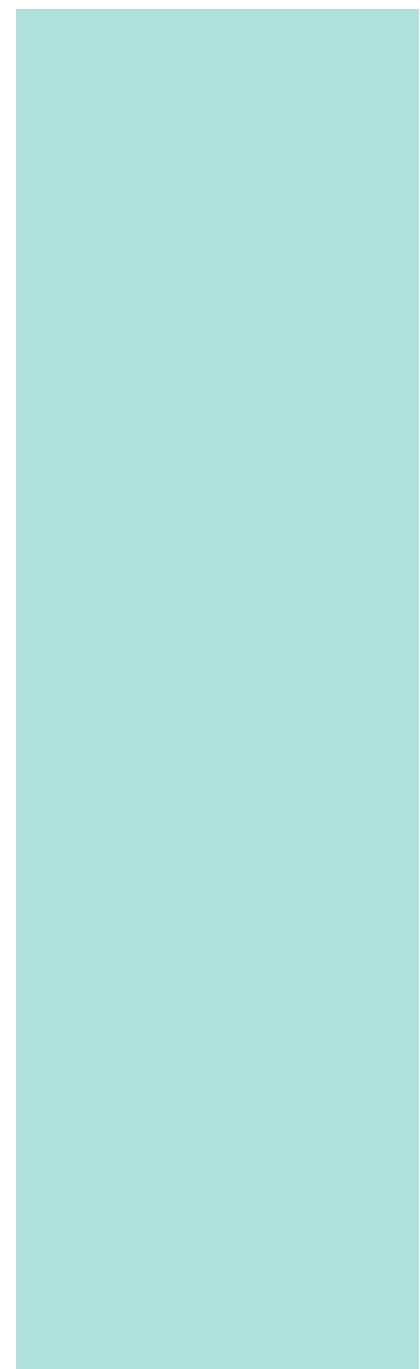
- **De mogelijkheid om van gegevens een back-up te maken op een veilige locatie** die geografisch gescheiden is van de primaire locatie
- **De mogelijkheid om een uniform en hoog niveau van beveiliging, privacycontroles en middelen toe te passen die in de loop van de tijd voortdurend kunnen worden verbeterd.** Door de beveiliging en controles over een heel netwerk te verdelen, profiteren individuele praktijken en gezondheidssystemen van een investeringsniveau dat ze alleen niet zouden kunnen bereiken.
- **Eén geïntegreerd databaseplatform** dat informatie beschikbaar stelt zonder de risico's die voorkomen als meerdere informatieplatforms bij elkaar worden gevoegd

Misschien wel het belangrijkste is dat een cloudgebaseerd netwerk een niveau van constante monitoring kan bieden, iets wat eenvoudigweg onmogelijk is bij mediagebaseerde software en client-serverconfiguraties. Media zoals cd's en dvd's kunnen zelfs verloren raken of onvindbaar zijn, en er kan vrijwel niet worden bepaald wie bepaalde gegevens heeft aangeraakt (of zelfs veranderd).

Deze enorme inspanningen voor een optimale beveiliging en de aandacht die er in de cloud aan wordt besteed, zorgen voor gemoedsrust bij gebruikers.



"Misschien wel het belangrijkste is dat een cloudgebaseerd netwerk een niveau van constante monitoring kan bieden, iets wat eenvoudigweg onmogelijk is bij mediagebaseerde software en client-serverconfiguraties."




De juiste cloudgebaseerde dienst kiezen

Houd bij het kiezen van een cloudgebaseerde dienst rekening met het volgende: Een cloudgebaseerde dienst is niet alleen maar een product. Het is een dienst die wordt geleverd en voortdurend wordt ondersteund door mensen. Om te beginnen moet u ervoor zorgen dat uw service voldoet aan de basisvoordelen van cloudgebaseerde diensten:

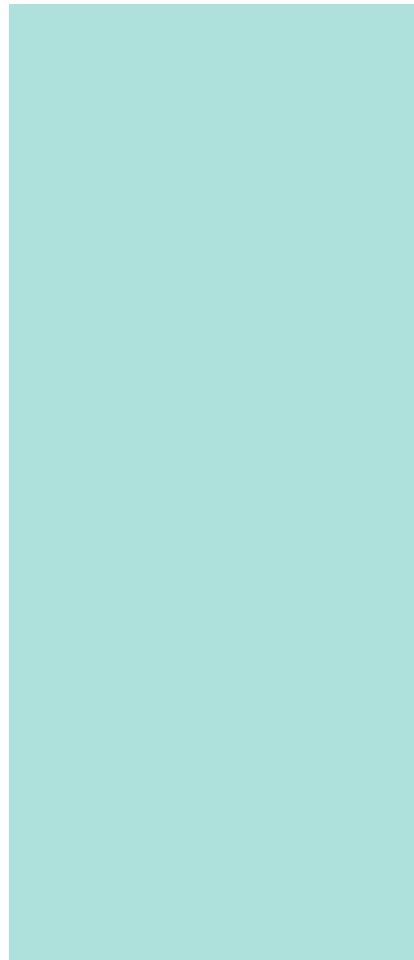
- **Lage kosten vooraf:** omdat u geen hardware hoeft te kopen, behalve een laptop, pc of mobiele telefoon die toegang heeft tot internet, is dit een 'no-brainer'
- **Optimale mobiliteit:** u moet altijd en overal toegang hebben tot uw informatie
- **Geïntegreerde diensten:** voor zorgverleners betekent dit dat alle functies probleemloos werken vanaf hetzelfde platform

Als u meer wilt dan deze basisvereisten, moet u op zoek gaan naar een cloudgebaseerde dienst die de problemen van een praktijk kan identificeren en die met verfijnde kennis en een onvermoeibare inzet van de back-office aanpakt.

Alles samen zal de juiste cloudgebaseerde dienst al zijn gemakkelijk toegankelijke gegevens en expertise optimaal benutten en die voor u laten werken met verbeterde processen, minder dagen besteed aan service en ondersteuning, meer efficiëntie, en een oplossing voor uw grootste workflowproblemen.



"Een cloudgebaseerde service is niet alleen maar een product. Het is een dienst die wordt geleverd en voortdurend wordt ondersteund door mensen."



DOBCO Medical Systems





Onze visie: Wij geloven dat PACS de cloud is

Wij geloven rotsvast in de kracht van cloud- en webtechnologie om de processen binnen medische beeldvorming te stroomlijnen en medische informatie sneller, accurater en op een veiligere manier beschikbaar te stellen aan artsen en patiënten.

Ons doel is om radiologen te ondersteunen zodat zij hun dienstverlening voor patiënten, huisartsen en specialisten, en het ziekenhuismanagement kunnen verbeteren.

Wij zijn vernieuwers. Onze oplossingen voor medische beeldvorming zijn ontworpen om onze klanten te helpen hun patiëntenzorg en bedrijfsdoelstellingen te bereiken door een betere dienstverlening te bieden. Ons engagement: zorgen voor een uitstekende ervaring en service voor iedereen die toegang heeft tot beelden via de PACSonWEB-oplossing, over het hele spectrum van de patiëntenzorg.

Contactgegevens

-  +32 (52)77 01 16
-  info@dobcomed.com
-  Nachtegaalstraat 6, 9240 Zele, België
-  www.dobcomed.be