

# Ce que les services cloud peuvent faire pour votre organisation de soins de santé

**Livre blanc**

---

Par :

**Jan Dobbenie**

PDG de DOBCO Medical Systems



+32 (52)77 01 16



info@dobcomed.com



Nachtegalstraat 6, 9240 Zele Belgique



www.dobcomed.be

# Table des matières

---

Sommaire	3
Services cloud :	
L'avenir des TI en matière de soins de santé	4
Logiciel-service (SaaS)	6
Les avantages des services cloud pour les soins de santé	7
La sécurité dans le nuage	7
Choisir le bon service cloud	9

# Sommaire

Vous vous demandez pourquoi le cloud computing suscite un tel engouement ? Savez-vous ce que les services cloud peuvent apporter à votre cabinet ou votre système de santé ? Le cloud computing est plus qu'une simple tendance technologique passagère. C'est le mode de fonctionnement actuel et futur des activités commerciales à travers le monde, des services financiers au commerce de détail en passant par les soins de santé.

**Mais que signifie être « dans le nuage » ? Et comment les avantages augmentent-ils lorsque des services — et pas seulement des logiciels — sont fournis par le cloud ?**

**Cet article vous explique tout :**

- Comment les « services cloud » exploitent les logiciels, les connaissances et les services pour obtenir des résultats prouvés pour les prestataires médicaux
- Comment un modèle de cloud sécurisé, sûr et simple d'accès peut aider votre organisation de soins de santé à prospérer
- Comment l'évolution des technologies de l'information (TI) en matière de santé, allant des logiciels aux services cloud, améliorera à terme les soins de santé
- Pourquoi le nuage peut-il être le modèle le plus sécurisé disponible dans le domaine de la santé, avec sa capacité à atteindre le plus haut niveau de protocoles de sécurité

Les services cloud vont bien au-delà de la fourniture de logiciels. Ils offrent une solution plus flexible, évolutive et disponible. Et les logiciels, les connaissances et les services combinés offrent de meilleurs résultats pour tous les fournisseurs et toutes les organisations du réseau. Les services cloud représentent le summum de l'évolution des TI en matière de soins de santé. Au risque de rester à la traîne, il est temps de passer au nuage.

**« Les services cloud représentent le summum de l'évolution des TI en matière de soins de santé. Au risque de rester à la traîne, il est temps de passer au nuage.. »**

# Services cloud : L'avenir des TI en matière de soins de santé

Ces dernières années, et à une vitesse croissante, « le cloud » a pris d'assaut le monde de la technologie. Son utilisation et ses valeurs inhérentes ont affecté une variété de secteur, ainsi que les consommateurs moyens utilisant Internet chez eux. Les personnes possédant un compte Apple ou Google participent déjà au cloud computing.

## **Et pourtant, la connaissance et la compréhension du cloud dans les soins de santé varient.**

L'exposition d'un médecin peut se limiter à des publicités télévisées vantant les avantages de l'archivage des images et du contenu en ligne. Le directeur informatique d'un hôpital, en revanche, sera plus directement familiarisé avec le cloud computing, étant donné qu'il a été vanté comme une technologie rentable pour remplacer les systèmes du passé devenant obsolètes. Comme le signalait un article récent du Harvard Business Review, « Au fil du temps, l'économie de la création et de la gestion d'une infrastructure technologique favorisera le cloud par rapport à l'informatique sur site. »

## **Pourquoi le monde passe-t-il rapidement au cloud computing ? Et que signifie « cloud computing » exactement ?**

En bref, le cloud computing fait référence au travail sur du contenu disponible à un emplacement en ligne partagé, plutôt qu'un lecteur de disque personnel ou un serveur. Tous les logiciels et les informations sont stockés exclusivement sur un réseau en ligne (désigné par l'expression « dans le nuage ») avec Internet comme point d'accès pour tous les utilisateurs.

À titre d'exemple, voici comment le nuage stocke les photos :  
Tout d'abord, un utilisateur télécharge des images numériques sur un site Web sécurisé au lieu d'un disque dur local. Ensuite, le cercle d'amis ou de collègues de cette personne peut afficher ces photos en se connectant à ce site Web. Le partage peut avoir lieu entre beaucoup de personnes simultanément, toutes accédant à la même destination ou à l'URL « dans le nuage. »

### **Qu'est-ce qui différencie le « cloud computing » ?**

#### **Et pourquoi est-il important d'accéder au cloud aujourd'hui, avant qu'il ne soit trop tard ?**

Contrairement aux solutions conventionnelles, telles que les logiciels installés, le cloud computing se définit de manière unique par ces caractéristiques :

- **Auto-service à la demande** : Toutes les ressources, que ce soient les fonctions commerciales vitales ou encore les simples courriels, sont disponibles pour tous les utilisateurs pratiquement à tout moment
- **Agilité** : Les mises à niveau peuvent s'effectuer et être mises en œuvre à travers le réseau sur une seule version de logiciel
- **Accès réseau étendu** : Disponibilité garantie, car l'accès ne dépend pas de l'emplacement ; les utilisateurs peuvent accéder aux services à partir de tout appareil standardisé, comme un PC ou une tablette, quel que soit leur emplacement
- **Mise en commun des ressources** : Un grand nombre de personnes peuvent utiliser le réseau simultanément, accédant aux mêmes outils et fonctions
- **Élasticité rapide** : Par rapport à une infrastructure informatique traditionnelle, un réseau cloud peut facilement accueillir et répondre à une augmentation rapide du nombre d'utilisateurs ainsi qu'à des pics de la demande

➤ **Un service mesuré :** Un fournisseur de services cloud mesure le service de la même manière qu'un fournisseur d'énergie mesure la quantité d'énergie qu'il fournit et effectue les ajustements nécessaires

Malgré la croissance et le potentiel généralisés du cloud, le monde des TI de la santé a été relativement tardif — et relativement lent — à adopter son utilisation. Toutefois, les choses sont en train de changer, et ce changement vient de l'industrie.

## Un logiciel-service (SaaS)

À ce stade de l'évolution de l'information, les logiciels et les données passent enfin au nuage. Avec le modèle SaaS, tous les clients accèdent au logiciel le plus récent et le plus actualisé, disponible en ligne en une seule version. Son utilisation ne requiert pas d'effort technique ou de manipulation de maintenance, tout le travail est effectué par le fournisseur et est stocké dans le nuage. Pour le secteur de la santé, ce modèle présente des avantages notables par rapport à ses prédécesseurs. En tant que tel, ce modèle peut facilement prendre en charge une base de données de fournisseurs à l'échelle nationale pour les besoins de soins de santé tels que les résultats médicaux et le renvoi de patients vers des spécialistes. Il peut également servir de connexion unique de communication à de nombreux hôpitaux et d'autres acteurs. Et, en termes de coûts, les fournisseurs SaaS ont tendance à facturer des frais mensuels ou annuels plutôt que de nécessiter un investissement initial comme c'était le cas des logiciels précédents et des modèles ASP. Cependant, malgré tous les avantages d'une solution SaaS, il reste un problème flagrant : Aucun service n'est fourni au-delà du logiciel : Il n'y a aucun service client proposant de prendre en charge le travail des clients, de surveiller les changements réglementaires ou de fournir une valeur supplémentaire au client. Mais tout cela change au summum de cette évolution technologique : les services cloud.

# Les avantages des services cloud pour les soins de santé

Dans tous les cas d'avancées cités ci-dessus, les TI fournissent des logiciels plus flexibles, évolutifs et disponibles, avec des coûts initiaux de plus en plus bas. De toute évidence, ce sont de gros avantages.

Le service cloud va encore plus loin. Il étend et amplifie ces avantages de base en injectant des connaissances et des services de support administratif en évolution constante dans le cloud, tels que l'assistance à tous les utilisateurs finaux et pas uniquement aux clients, offrant ainsi de meilleurs résultats pour tous sur le réseau.

Cette approche des TI de la santé en trois volets — logiciels, connaissances et services — caractérise un service cloud. Ces services offrent une puissante formule d'éléments combinés qui définissent le niveau le plus sophistiqué de l'évolution des TI

## Sécurité dans le Cloud

Alors que les services cloud offrent aux clients visibilité et flexibilité, leur épargnant une lourde charge de travail, la sécurité reste l'aspect le plus important de toute solution de technologies de l'information en matière de santé. Il est évident que conformément aux législations IPAA et RGPD, les informations de santé doivent rester confidentielles. Une sécurité sans faille allie confidentialité, intégrité et disponibilité.

Bien que certains professionnels de la santé puissent être réticents à avoir des informations « quelque part » dans le nuage, il est important de souligner que les services cloud offrent des avantages distincts en matière de sécurité :

➤ **La possibilité de sauvegarder les données dans un emplacement sécurisé** géographiquement séparé de l'emplacement principal

➤ **La capacité d'appliquer un niveau de sécurité uniforme et élevé, des contrôles de confidentialité et des ressources capables d'être améliorées en continu au fil du temps.**

En faisant évoluer la sécurité et les contrôles sur l'ensemble du réseau, les pratiques individuelles et les systèmes de santé bénéficient d'un niveau d'investissement qu'ils ne pourraient pas amortir seuls.

➤ **Une plateforme de base de données unique et intégrée** qui rend les informations disponibles sans les risques inhérents au regroupement bricolé de plusieurs plateformes d'informations

Par ailleurs, un réseau cloud peut offrir un niveau de surveillance constante tout simplement impossible à atteindre dans le monde des logiciels multimédia et client-serveur.

Les supports tels que les CD/DVD peuvent même se perdre ou s'égarer, et il est presque impossible de déterminer exactement qui a touché (ou même modifié) les données.

Ce dévouement persistant à une sécurité optimale et l'attention portée à celle-ci dans le cloud assurent la tranquillité d'esprit des utilisateurs.

« D'autant plus qu'un réseau cloud peut offrir un niveau de surveillance constante, ce qui est tout simplement impossible dans le monde des logiciels multimédia et client-serveur. »



# Choisir le bon service cloud


Lors du choix d'un service cloud, il convient de garder à l'esprit que : Le cloud n'est pas un simple produit. C'est un service fourni et suivi en permanence par des personnes.

Pour commencer, assurez-vous que votre service répond aux principaux avantages de toute offre cloud :

- **Faible coût initial** : Puisque vous n'avez besoin que d'un ordinateur portable, un PC ou un téléphone portable, ayant accès à Internet
- **Mobilité optimale** : Vous devriez avoir accès à vos informations à toute heure et en tout lieu
- **Services intégrés** : Pour les prestataires de soins de santé, cela signifie que toutes les fonctions opèrent en souplesse à partir de la même plateforme

Au fur et à mesure que vous dépassez ces exigences initiales, vous devez rechercher un service cloud qui identifiera l'ensemble des problèmes rencontrés et les abordera avec des connaissances approfondies et un travail de soutien administratif constant.

Si vous combinez tout cela, le service cloud adéquat tirera le meilleur parti de toutes ses données et de son expertise facilement accessibles, et fonctionnera avec des processus améliorés. Il réduira l'entretien ainsi que l'assistance, et soulagera vos difficultés en termes de flux opérationnel.



« Un service cloud n'est pas un simple produit. C'est un service fourni et suivi en permanence par des personnes. »

# DOBCO Medical Systems

## **Notre vision : Nous croyons que PACS, c'est le Cloud**

Nous croyons fermement à la puissance du cloud et de la technologie Web pour améliorer les flux opérationnels en radiologie et pour mieux fournir des informations médicales aux médecins et aux patients de manière plus rapide et plus sûre.

Notre objectif est d'accompagner les radiologues afin qu'ils puissent améliorer leur service aux patients, aux médecins généralistes et cliniciens, et à la gestion hospitalière.

Nous sommes des innovateurs. Nos solutions d'imagerie médicale sont conçues pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs commerciaux et de soins aux patients en fournissant un meilleur service. Notre engagement : assurer une excellente expérience et un excellent service à tous ceux qui accèdent aux images grâce à la solution PACSonWEB, tout au long du traitement des patients.

## **Coordonnées**

 +32 (52)77 01 16

 [info@dobcomed.com](mailto:info@dobcomed.com)

 Nachtegaalstraat 6, 9240 Zele Belgique

 [www.dobcomed.be](http://www.dobcomed.be)