

A large, stylized blue diamond shape composed of multiple overlapping lines, serving as a background for the title text.

Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade Espírito Santense

VITÓRIA, 2021.

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	3
1.1. COMPOSIÇÃO DA CPA.....	5
1.2. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO	5
2. METODOLOGIA.....	9
3. DESENVOLVIMENTO.....	12
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ..	12
3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	15
3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	21
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	30
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	32
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	35
4.1. RESULTADOS DAS PESQUISAS COM A COMUNIDADE ACADÊMICA EM 2020	35
4.2. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	40
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	42

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade Espírito Santense, mantida pela União Capixaba de Ensino (UNICAPE), é uma instituição de ensino superior, de direito privado, sem fins lucrativos, localizada em Cariacica-ES, com a missão de ***promover o desenvolvimento social por meio do conhecimento***, buscando ***ser líder regional por sua inovação e excelência no ensino, com reconhecimento do mercado e de forma sustentável***. Em relação a esta visão estabelecida pela IES, destaca-se que ela se refere a uma atualização realizada no decorrer do ano de 2020, diante da necessidade de torna-la mais alinhada com as perspectivas esperadas para o futuro da instituição.

Neste sentido, levando em conta as normativas e exigências elencadas pelo Ministério de Educação (MEC), que é o de zelar pela qualidade e melhoria do ensino, em uma perspectiva de formação integral dos estudantes, foi criada a Comissão Própria de Avaliação (CPA), em 12 de julho de 2004, pela Portaria nº 03/2004. Tal comissão teve como objetivo, produzir conhecimento para nortear a organização e o funcionamento da IES, nos aspectos micro e macro institucionais, direcionando intervenções planejadas, em busca da melhoria contínua da QUALIDADE INSTITUCIONAL, e atendendo ao disposto na legislação vigente.

Entre os objetivos da Autoavaliação Institucional da FAESA, destaca-se a dinamização da avaliação, através de ações contínuas e consistentes que contribuam para o autoconhecimento, identificando as fragilidades e potencialidades desta instituição nas dez dimensões previstas no artigo 3º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e seus respectivos incisos, e tendo ainda como eixo estruturador, sua Missão Institucional.

A Comissão Própria de Avaliação da FAESA, instituída pela Portaria SI. Nº 02/2017 de 01 de fevereiro de 2017, encaminha o Relatório Final da Avaliação Institucional referente ao triênio 2018, 2019 e 2020, atendendo ao estabelecido na Nota Técnica do MEC/INEP/DAES/CONAES de 09 de outubro de 2015, apresentando as principais ações desenvolvidas e resultados alcançados no decorrer destes três anos.

Este relatório trata das ações referentes aos anos de 2018, 2019 e 2020, apresentadas de modo **integral**, sobre as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, instituído pelo Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior (SINAES).

Ainda sobre o período de análise deste relatório, ressalta-se que o ano de 2020 foi marcado pelo início da pandemia de Covid-19 (que ainda não se encerrou no momento de elaboração deste relatório, em 2021) e por consequência, as medidas de distanciamento social necessárias para contê-la/controla-la, acabaram inviabilizando a realização de algumas atividades que estavam previstas para ocorrer presencialmente neste ano. Ou seja, em função das medidas de distanciamento social, impossibilitou a realização de eventos e treinamentos que estavam previstos para serem desenvolvidos pela IES no decorrer de 2020.

O Quadro 01 indica a relação de eixos e dimensões avaliados para elaboração deste trabalho, para o triênio 2018, 2019 e 2020.

QUADRO 01: Acompanhamento dos eixos e dimensões instituídos pelo SINAES analisados na autoavaliação institucional referente aos ciclos avaliativos de 2018, 2019 e 2020.

EIXO	DIMENSÃO	SITUAÇÃO
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Contemplado
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Contemplado
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Contemplado
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Iniciação Científica e a Extensão	Contemplado
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Contemplado
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Contemplado
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Contemplado
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Contemplado
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Contemplado
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Contemplado

1.1. COMPOSIÇÃO DA CPA

A atual composição da CPA desta instituição é representada por um membro do corpo discente, um docente, um técnico-administrativo e um da sociedade civil. Os detalhes desta composição podem ser constatados mediante Quadro 02.

QUADRO 02: Composição da CPA

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Leandro de Souza Lino	Coordenador/Docente
Fabiola Stem Lopes	Técnico administrativo
Stephanie Alves Bello	Discente
Gustavo De Muner	Sociedade Civil

Período de mandato da CPA: 3 anos

Ato de designação da CPA: Portaria Nº 01, 01 de fevereiro de 2017.

1.2. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO

O planejamento estratégico da autoavaliação institucional, correspondente aos anos de 2018, 2019 e 2020, iniciou-se com base no Planejamento Estratégico da Instituição, no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2015-2019 e nas avaliações e seus relatórios parciais e finais elaborados no triênio 2015, 2016 e 2017.

Como marco inicial do processo avaliativo da nova composição da CPA, os membros da comissão analisaram o Programa de Avaliação Institucional (PAI) vigente, que reflete a competência institucional para o desenvolvimento da autoavaliação e verificaram a necessidade de alteração e detalhamento de algumas informações. Desta forma, os instrumentos avaliativos foram revisados a partir de 2017, com o objetivo de privilegiar e atualizar o conhecimento sistemático sobre a questão da avaliação, as novas abordagens metodológicas desenvolvidas no processo de avaliação e a experiência historicamente acumulada pela IES (Instituição de Ensino Superior).

Conforme o SINAES, o processo avaliativo tem como objetivo, promover na IES, a responsabilidade social e a qualidade no ensino; o reconhecimento da diversidade; o respeito

a identidade, a missão e a história da instituição; bem como a compreensão de que a mesma deva ser avaliada com base em um conjunto de indicadores de qualidade, sendo tal processo, realizado de forma contínua.

Neste sentido, por meio da autoavaliação, pretende-se compreender os significados do conjunto de atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social e, deste modo, ter um processo cíclico, criativo, renovador de análise e de interpretação de dados, para que seja possível ter uma síntese de informações por eixo e por dimensão, conforme a definição da instituição e de seus cursos.

Por estas questões, a CPA decidiu distribuir o seu processo de autoavaliação em quatro etapas articuladas, cuja estrutura permanecerá neste triênio, correspondente aos anos de 2018, 2019 e 2020, que são: 1ª Planejamento, 2ª Desenvolvimento, 3ª Controle e 4ª Ação:

1ª Etapa: Planejamento:

- Realização de reuniões mensais;
- Reavaliação das normas e dos instrumentos legais;
- Elaboração de um plano de trabalho de acordo com o Programa de Avaliação Institucional realizado;
- Reavaliação dos instrumentos de avaliação já existentes na instituição.

2ª Etapa: Desenvolvimento:

- Sensibilização da comunidade acadêmica;
- Definição de grupos de trabalho.

3ª Etapa: Controle:

- Análise e sistematização das informações;
- Análise dos resultados;
- Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- Sensibilização e divulgação;
- Organização, discussão e sistematização dos resultados;
- Elaboração do plano de melhorias;
- Elaboração dos relatórios.

4ª Etapa: Ação:

- Execução da avaliação, conforme as dimensões descritas abaixo:

- a) A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- b) A política para o ensino de graduação, a iniciação científica, a extensão, a prestação de serviços e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica e as bolsas acadêmicas;
- c) A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- d) A comunicação com a sociedade;
- e) As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- f) Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com o Ministério da Educação, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- g) Infraestrutura física, especialmente a de ensino, de iniciação científica, de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- h) Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- i) Políticas de atendimento aos estudantes;
- j) Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior;
- k) Outros.

Além das etapas descritas acima, foi feita uma análise dos planos de melhorias referentes aos ciclos avaliativos anteriores (2017, 2018 e 2019), de modo a identificar as potencialidades e as fragilidades que ocorreram em cada uma das dimensões contempladas nos referidos relatórios. Através desta análise, buscaram-se iniciativas que permitissem avançar na elaboração de um novo Plano de Melhorias, de modo a identificar ações que foram caracterizadas como sendo necessárias para subsidiar o seu planejamento e/ou seu replanejamento, de modo a retroalimentá-lo.

Com o intuito de envolver toda a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional, em 2018, 2019 e 2020, foram realizadas pesquisas junto aos discentes, aos docentes e aos técnico-administrativos, além de levantamentos com os egressos e os

formandos da instituição. No caso específico de 2020, diante do quadro de pandemia e das medidas de distanciamento social, destaca-se que foram realizadas apenas as pesquisas junto aos discentes, no segundo semestre.

Assim, a aplicação dos instrumentos de autoavaliação elaborados pela CPA, especificamente em 2020, ocorreu através de questionário eletrônico, de acordo com Quadro 03. Ainda sobre a pesquisa realizada, em função das medidas de distanciamento social impostas desde o mês de março de 2020 e pela ausência da circulação de alunos pelo campus, optou-se por não tratar questões vinculadas à infraestrutura no referido levantamento. Ou seja, a referida pesquisa teve como foco principal, questões vinculadas ao ensino e aprendizagem, e ao atendimento e à satisfação, principalmente a partir do novo quadro que se fez presente no decorrer de praticamente todo o ano de 2020. Além disso, diante das alterações que ocorreram no decorrer de 2020, também se buscou levantar questões associadas à utilização e ao acervo da “biblioteca virtual”.

Ainda sobre a avaliação realizada, acrescenta-se a presença de alunos dos cursos de Ciências Contábeis e Direito, além dos de Processos Gerenciais e Administração, que já vinham participando das avaliações anteriores. Essa adição é resultado da seleção realizada no início do ano de 2020, que possibilitou a oferta de mais esses dois cursos, já durante o primeiro semestre do referido ano.

QUADRO 03: Cronograma de avaliação

AUTOAVALIAÇÃO	PERÍODO
<p>1. Avaliação Institucional na ótica discente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Perfil e autoavaliação dos alunos; ▪ Indicadores institucionais e avaliação geral; ▪ Avaliação de docentes; ▪ Avaliação da biblioteca virtual; ▪ Avaliação de iniciação científica e extensão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entre 09 a 20 de novembro de 2020.

2.METODOLOGIA

A metodologia diz respeito ao conjunto de procedimentos que foram desenvolvidas durante o processo e a inclusão de elaboração das técnicas a serem utilizadas para cada etapa.

Os instrumentos de avaliação utilizados foram concebidos de modo a possibilitar o desenvolvimento do que ocorre nos diversos segmentos que compõe a IES.

No caso das pesquisas realizadas junto à comunidade acadêmica, a que foi desenvolvida no decorrer do ano de 2020 contemplou apenas discentes. Tal fato se deve pelas medidas de distanciamento social impostas pela pandemia de Covid-19 e seus efeitos, o que justifica a necessidade de um acompanhamento mais próximo acerca das questões vinculadas ao ensino e a aprendizagem.

Uma pesquisa documental foi realizada para obtenção dos elementos necessários ao início de uma organização do banco de dados e a geração de informações, que em conjunto com a pesquisa realizada pelo sistema *online*, subsidiaram o planejamento e as decisões institucionais. Além disso, acrescenta-se os levantamentos realizados pelas coordenações da Unidade de Gestão e Negócios, e de Direito, tanto com os docentes quanto com os representantes de turma, no intuito de monitorar os desempenhos das aulas na modalidade *online*, ocorridas em função das medidas de distanciamento social impostas para controlar a pandemia de Covid-19, desde de março de 2020. Também cabe adicionar as reuniões periódicas, com docentes e discentes, para acompanhar e tratar questões específicas relacionadas as frequências e aos desempenhos de notas dos alunos, por conta dessas alterações na modalidade de ensino (gerada pela pandemia).

Neste caso, foram necessárias duas etapas para que a avaliação realizada em 2020 tratasse das dimensões indicadas no SINAES, para além das que já foram trabalhadas nos anos de 2018 e 2019, a saber:

1– Primeira Etapa:

Informações analisadas: a gestão; a missão da IES e a organização administrativa; a política para o ensino, e a pesquisa e extensão e suas formas de operacionalização. Além disso, acrescenta-se os resultados dos demais levantamentos realizados dentro do triênio (2018 a 2020), que também contribuiram com a compreensão da IES, tais como a política de pessoal para docentes, discentes e técnicos administrativos; a

comunicação com a sociedade e responsabilidade social da IES, bem como a inclusão social e a infraestrutura física de apoio as atividades de ensino e pesquisa.

No caso específico da pesquisa realizada em 2020, destacam-se os seguintes instrumentos e fontes de informação que foram utilizados como base para sua elaboração:

- **Questionários** – orientado à coleta da opinião dos discentes a partir das dimensões do SINAES e considerando algumas limitações em função dos efeitos das medidas de distanciamento social impostas pela pandemia de Covid-19.
- **Entrevistas** – previamente elaboradas, mas com margem para se adequar à pessoa entrevistada e voltada a pessoas chave no organograma da IES. Neste caso, cabe adicionar inclusive os próprios levantamentos realizados pelas coordenações dos cursos da IES, que contribuíram para compreender a situação e os efeitos das alterações na modalidade de ensino, em função da pandemia.

2– Segunda Etapa:

Forma de análise dos dados: os dados coletados foram analisados de forma global e interligada a partir de um banco de dados. Houve, então, um cruzamento das informações, visando propiciar a análise das dimensões de avaliação e por último, se fez uma análise do impacto das dimensões de avaliação nas atividades fins.

Assim, percebe-se que na autoavaliação realizada em 2020, foram utilizados instrumentos de abordagens qualitativas e quantitativas. Ressalta-se que a abordagem quantitativa ocorreu mediante o dimensionamento dos dados numéricos relacionados ao atendimento, a satisfação e ao ensino e aprendizagem dos discentes, especialmente em função das alterações no convívio presencial e nos formatos das aulas (que passaram a ser *online*), diante das medidas para conter a pandemia. Ainda sobre as abordagens quantitativas realizadas em 2020, acrescenta-se o levantamento de questões vinculadas a “iniciação científica e extensão” e a “biblioteca virtual”, até como forma de identificar elementos que possam contribuir com o planejamento e a possíveis adaptações.

Além disso, acrescenta-se que nesta abordagem também foram utilizadas as quantidades de discentes matriculados por curso, como forma de dimensionar e avaliar o envolvimento dos alunos nesta pesquisa. Os dados quantitativos foram extraídos dos documentos e elaborados pelos setores institucionais.

Cabe ressaltar que nesta abordagem quantitativa, o principal problema se relaciona ao processo de construção de uma amostra que permita inferir a opinião do universo¹ a ser analisado (pesquisa censitária). Tal fato se deve em função de que, para efeito de validação e representatividade estatística dos discentes no processo de autoavaliação institucional da FAESA campus Cariacica, foi utilizado a proporcionalidade de suas participações, desejando obter o mínimo de 70% em seus diversos extratos, ou seja, em cada um dos cursos oferecidos pela IES. Neste sentido, ressalta-se que para esta análise foram considerados extratos para a avaliação institucional: a quantidade de alunos matriculados por curso da instituição.

Com base no que foram apresentados, pode-se resumir os seguintes instrumentos utilizados para a autoavaliação institucional:

- Análise documental, a partir do Plano de desenvolvimento Institucional (PDI), sendo de fundamental importância para nortear o planejamento institucional;
- Análise do Regimento Interno da Instituição;
- Análise dos resultados da Avaliação Institucional 2018, 2019 e 2020, aplicados por meio de questionários eletrônicos, direcionados a comunidade acadêmica;
- Levantamentos diversos realizados juntos à comunidade acadêmica, como por exemplo, docentes e representantes de turma, no intuito de monitorar os desempenhos e os resultados do novo formato das atividades/aulas, na modalidade *online*, diante do quadro da pandemia de Covid-19.

Com base nos documentos supracitados, busca-se apresentar os resultados das análises realizadas pela CPA, referente aos anos de 2018, 2019 e 2020.

Destaca-se ainda que maiores detalhes sobre os levantamentos realizados em 2018 e 2019, tanto sobre suas metodologias quanto os resultados de suas pesquisas, estão tratados nos respectivos documentos enviados, ou seja, no início de 2019 (com as atividades correspondentes ao ano de 2018) e 2020 (com as informações de 2019). Esta situação se deve pelo fato de estes três relatórios, tanto os dois anteriores (de 2018 e 2019) quanto o atual documento (de 2020), comporem informações correspondentes ao triênio 2018, 2019 e 2020.

¹ 1º. Universo ou população: é o conjunto de seres animados ou inanimados que apresenta pelo menos uma característica em comum.

² 2º. Amostra: é uma porção ou parcela, convenientemente selecionada do universo (população); é um subconjunto do universo (MARCONI e LAKATOS, 2002)

3. DESENVOLVIMENTO

Considerando a dinâmica de orientação do Ministério da Educação estabelecida através da nota técnica INEP/DAES/CONAES n° 065, o desenvolvimento do presente relatório encontra-se agrupado em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos integradores, conforme estabelecido no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES, cuja abordagem envolvem o triênio 2018, 2019 e 2020.

Assim, as dimensões a serem tratadas no presente documento, relacionam-se aos eixos 1 (sobre Planejamento e Avaliação Institucional), 2 (sobre Desenvolvimento Institucional), 3 (sobre Políticas Acadêmicas), 4 (sobre Políticas de Gestão) e 5 (sobre Infraestrutura Física). Esses eixos foram analisados e avaliados conforme as dimensões definidas no Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, e considerando os três anos de análise (2018 a 2020), como indicado a seguir.

Cabe acrescentar que algumas atividades realizadas em 2018 e 2019, não se repetiram em 2020, diante das dificuldades em realizar ações presencialmente, em função da pandemia.

3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O eixo 1 que trata do Planejamento e Avaliação Institucional, que incorpora a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação), inclui como uma de suas metodologias, a análise dos relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). O objetivo dessa análise é realizar um diagnóstico dos planejamentos e das avaliações internas e externas em relação aos serviços prestados à sociedade e que se configuram como prática relevante para melhoria da qualidade de ensino, iniciação científica e extensão da IES.

Entre as análises das ações de planejamento e dos resultados da avaliação institucional, podem ser destacadas as seguintes ações:

- Realinhamento do Planejamento Estratégico Institucional;
- Constituição dos Planos de Ação de cada setor;
- Monitoramento da formação do corpo docente para nova estratégia de ensino;
- Monitoramento da implantação de novos sistemas de gestão;
- Acompanhamento do mapeamento do perfil do corpo administrativo e eventuais comparações com as necessidades da instituição;

- Mapeamento do perfil do corpo docente e comparações com as diretrizes do MEC e das demandas pedagógicas;
- Revisitação das políticas de concessão de bolsas e de descontos por intermédio da Assessoria Financeira;
- Monitoramento e reavaliação do Sistema de Avaliação da aprendizagem;
- Adaptação do plano de trabalho para mapear a atual situação dos egressos, para efeitos de adequação e/ou sugestão das práticas pedagógicas (através de pesquisas realizadas, como as de 2018, mediante envio de formulários por e-mail);
- Acompanhamento do desenvolvimento do Programa de Acessibilidade Institucional, de acordo com a legislação educacional;
- Reavaliação e readequação dos instrumentos de avaliação institucional;
- Realinhamento da estratégia conforme o relatório da Avaliação Institucional.

Além disso, acrescenta-se os resultados alcançados pela IES, a partir de seus processos de autoavaliação institucional realizados em 2020, e que se encontra regimentado em seu Programa de Avaliação Institucional (PAI), conforme a seguinte relação:

- No levantamento com discentes no semestre 2020/2, contando com a participação de 70% do público-alvo em seus quatro cursos (sendo 71% em Administração; 91%, em Processos Gerenciais; 75%, em Ciências Contábeis; e 72%, em Direito);
- Já nos demais levantamentos, com docentes e técnico-administrativos, os mesmos não foram realizados, em função dos efeitos das medidas de distanciamento social.

Deste modo, nota-se que a IES atingiu a meta de participação esperada no Programa de Avaliação Institucional (PAI), que por sua vez corresponde a um mínimo de 70% do público de discentes. Neste caso, um dos desafios da IES, é o de continuar envolvendo a comunidade acadêmica e o de manter este nível de participação nas próximas avaliações, para que elas mantenham este êxito.

Além disso, a CPA se propõe a manter e/ou a desenvolver ações, visando à continuidade do envolvimento da comunidade acadêmica na Avaliação Institucional com atividades, conforme relação a seguir:

- Motivar, através dos meios de comunicação institucional, a comunidade acadêmica, para que participem efetivamente do processo de autoavaliação, tendo em vista a sua importância para a melhoria da própria IES;
- Desenvolver ações no âmbito institucional, de modo a integrar os setores, visando atingir as metas traçadas no contexto da autoavaliação;

- Promover ações de motivação para participação efetiva do público-alvo, no processo de autoavaliação, integrando toda a comunidade acadêmica; e,
- Apresentar os resultados de cada processo avaliativo, ao público correspondente, e demonstrar as ações que estão sendo propostas em função de tais avaliações.

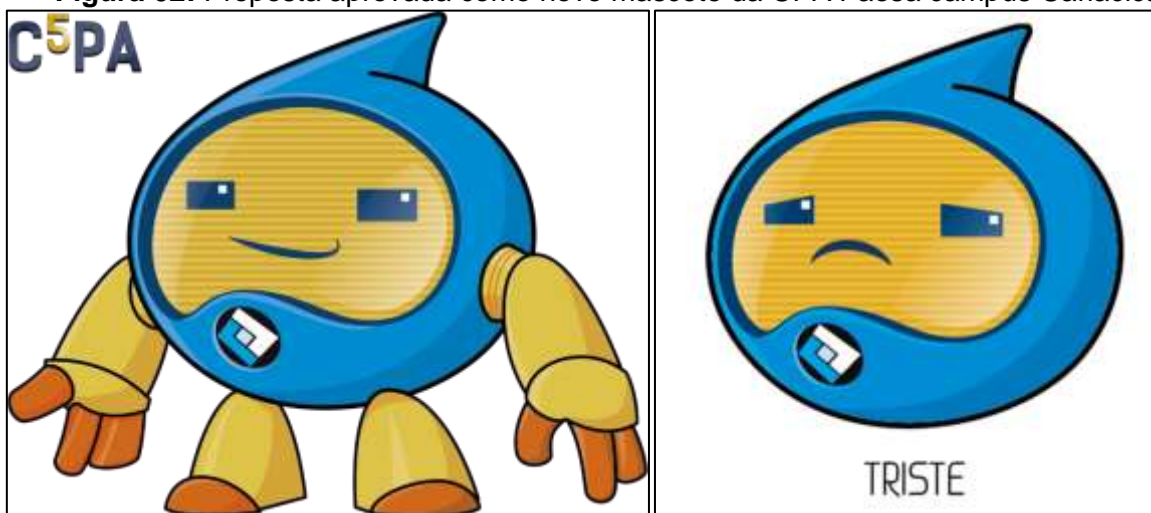
No que se refere aos avanços da CPA no período de 2018 a 2020, podem ser citadas:

- A vigência do PDI e a rediscussão do documento, somando-se a reavaliação e a manutenção da missão institucional e a visão institucional;
- O conhecimento sobre a percepção da comunidade acadêmica, a respeito da situação atual do *campus* e de eventuais pontos de melhoria;
- A divulgação dos resultados de autoavaliação institucional, possibilitando a comunidade acadêmica, a interação e o conhecimento acerca das informações coletadas e analisadas pela CPA;
- A implantação de uma identidade visual da Comissão Própria de Avaliação e de seus instrumentos de avaliação, de modo a aproximar e a envolver a comunidade acadêmica nos levantamentos realizados (conforme a seguir, cujos modelos foram elaborados e aprovados no primeiro semestre de 2019).

Figura 01: Proposta aprovada de nova identidade visual da CPA Faesa campus Cariacica



Figura 02: Proposta aprovada como novo mascote da CPA Faesa campus Cariacica



Um ponto de atenção sobre o envolvimento da comunidade acadêmica, refere-se aos alunos egressos da IES, cujos desafios já foram indicados no relatório de 2018, e cuja necessidade identificada, refere-se à atualização de seus cadastros, com e-mail e telefone, uma vez que este foi um dos principais motivos que levaram a reduzida participação dos mesmos na pesquisa realizada naquela ocasião.

3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No eixo 2, considera-se como fatores fundamentais de análise, as Dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição). Neste caso, o respectivo eixo busca analisar as ações desenvolvidas pela IES, relacionadas ao seu desenvolvimento econômico, a sua inserção na sociedade e a sua inclusão social, tendo como base, a sua missão, a sua visão e as suas metas desenvolvidas no decorrer da elaboração do PDI, tendo em vista a análise da autoavaliação institucional e dos relatórios de atividades de ensino, pesquisa e extensão dos eventos realizados em 2018 e em 2019. Entre as ações realizadas destacam-se:

- Execução de projetos sociais na IES, envolvendo projetos de extensão e de cultura;
- Revisitação da visão institucional;
- Realização da reunião de congregação envolvendo os funcionários da IES;
- Desenvolvimento do evento de gestão envolvendo a participação dos gestores da IES;
- Sugestão de realinhamento do planejamento estratégico;
- Realização de visitas institucionais, como as do Conselho Regional de Administração, para o recebimento de homenagens de egressos, em 2019;

- Recebimento de visitas institucionais, como as do Secretário de Estado de Controle e Transparência do Espírito Santo, Edmar Camata, em 2020.

Além disso, acrescenta-se que em função da pandemia de Covid-19 ao longo do ano de 2020, diversas atividades *online* foram realizadas, envolvendo tanto docentes quanto atores externos à IES (cuja indicação de algumas serão apresentadas a seguir, a partir da relação de eventos institucionais).

Entre os projetos sociais e de extensão desenvolvidos na instituição, ressaltam-se:

- A campanha de arrecadação de fraldas, em prol da Maternidade de Cariacica, envolvendo cerca de 250 alunos (entre calouros e veteranos). Foram arrecadadas 47 mil fraldas e entregues em março de 2018;
- A campanha de arrecadação de livros literários, em prol da Escola Adilson da Silva Castro, em Vitória, envolvendo 250 alunos, entre abril e junho de 2018;
- A Festa de Natal para 70 crianças das instituições Jesus Menino e Construindo Caminhos, envolvendo alunos dos cursos de Administração e Processos Gerenciais, em dezembro de 2018;
- O projeto Cineclube Ambiental, com apoio da FAESA *campus* Cariacica para divulgação e por meio da cessão de salas, envolvendo um total de 80 pessoas, durante o mês de abril de 2018;
- A Maratona Solidária, visando promover atividades com a comunidade acadêmica da IES (como a realização de gincanas) e apoiar causas sociais, de modo a beneficiar instituições como a Avedalma (Abrigo Velhice Desamparada Auta Loureiro Machado), a Acacci (Associação Capixaba contra o Câncer Infantil), o HEAC (Hospital Estadual de Atenção Clínica), e o Hemoes (Hemocentro do Estado do Espírito Santo), em 2018;
- A campanha nas redes sociais de boas-vindas para todos os alunos e campanha de arrecadação para instituições sociais (HEAC, Maternidade Cariacica, Associação da Igreja B. Praia do Canto OnG Patinhas da Vila), realizada em fevereiro de 2019;
- A apresentação para diretores das Escolas Vivas de Cariacica do Projeto de Inclusão Digital – Biblioteca FAESA/RECODE, em março de 2019;
- A campanha e a doação de livros pelos estudantes, realizada pela Biblioteca da Faesa, para diretores das Escolas Vivas de Cariacica, em março de 2019;
- O evento “Semana do MEI”, promovido pelo SEBRAE e em parceria com a FAESA, para realização de palestras e oficinas, em maio de 2019;

- A apresentação do Campus Cariacica aos alunos do Colégio Adventista de Cariacica, com palestra sobre importância da formação Acadêmica e jogo das profissões, com os alunos do curso de Psicologia do campus Vitória, em outubro de 2019;
- A Festa de Natal para crianças carentes, envolvendo alunos dos cursos de Administração e Processos Gerenciais, em dezembro de 2019;
- Campanha de arrecadação de alimentos e itens básicos às famílias desabrigadas em decorrência das fortes chuvas ocorridas no Espírito Santo, em janeiro de 2020;
- Realização da maratona solidária, para coletar produtos para doação a instituições de caridade da Grande Vitória e do interior do estado, tais como kit escolar, fraldas geriátricas, alimentos não perecíveis, produtos de limpeza e de higiene pessoal, roupas para RN, entre outros, em março de 2020;
- A realização do evento “Ensino Médio + XP”, com o envolvimento de palestrantes externos para discutir o futuro do Ensino Superior, junto com alunos do Ensino Médio, em novembro de 2020.

Cabe destacar que em dezembro de 2019, a Faesa campus Cariacica recebeu o selo de “Instituição Socialmente Responsável”, da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), diante de sua participação em campanhas de Responsabilidade Social, durante respectivo ano.

A partir da análise dos resultados alcançados, os novos desafios que surgiram e/ou que se mantiveram foram:

- Mensurar os resultados de participação nos diversos eventos sociais e comunitários;
- Divulgar as informações de maneira mais dinâmica e ampliada, possibilitando maior participação e acessibilidade de toda comunidade acadêmica.

Além disso, vale destacar os avanços observados através das seguintes atividades:

- Adaptação dos canais de comunicação, mediante o uso de tecnologias adequadas à realidade acadêmica, tais como grupos no WhatsApp (coordenação e o corpo docente) e de páginas no Facebook, de modo a favorecer uma maior interação com a comunidade acadêmica nas redes sociais;
- Desenvolvimento dos canais de comunicação e marketing, para efeitos de informação a comunidade acadêmica, a respeito das ações que são desenvolvidas na própria IES;
- Conhecimento dos profissionais sobre a missão e a visão da IES, divulgadas durante as reuniões de congregação, de colegiado e de eventos de gestão, bem como no próprio ambiente profissional (através de um mural na sala dos professores);

- Democratização das informações, em um viés de transparência institucional, por meio de site e e-mails institucionais, redes sociais, *banners*, *folders*, quadros de avisos, entre outros;
- Divulgação das ações dos anos de 2018, 2019 e 2020, referentes ao ensino, a aprendizagem e a responsabilidade social, a partir das matérias produzidas pela IES e compartilhadas através de e-mail, site institucional e de redes sociais (facebook e WhatsApp). Entre as atividades desenvolvidas, durante estes três anos, podem ser citadas:
 - A palestra conduzida por ex-alunos da instituição, sobre o mercado de trabalho, em fevereiro de 2018, envolvendo cerca de 250 participantes;
 - As palestras sobre Previdência Privada e outras aplicações (prática x teoria) e sobre Governança Corporativa (exemplos práticos x teoria), entre abril e maio de 2018, contando com a participação de 20 pessoas;
 - A oficina aberta à comunidade sobre Business Model Canvas, em abril de 2018, contando com a participação de 15 pessoas;
 - O evento para apresentação dos projetos de pesquisa dos alunos de 7º período de Administração, em maio de 2018, envolvendo cerca de 20 participantes;
 - A participação dos estudantes por meio de transmissão simultânea da palestra de abertura da 10ª Semana do MEI Espírito Santo, na Faesa *campus* Cariacica, em maio de 2018, envolvendo 60 participantes;
 - A realização do evento “Semana do MEI”, promovido pelo SEBRAE e em parceria com a FAESA, com palestras e oficinas, em maio de 2019;
 - A realização da palestra do CRA-ES, para os alunos dos cursos de gestão, em outubro de 2019;
 - A realização do curso de videomonitoramento ofertado para profissionais da área de segurança na Faesa *campus* Cariacica, em julho de 2019;
 - A 17ª Jornada Científica, em setembro de 2018, contando com a participação de calouros e veteranos da Faesa *campus* Cariacica;
 - A realização da Jornada Empreendedora, na FAESA *campus* Cariacica, em setembro de 2019;
 - O lançamento e a realização de diversas atividades no espaço coworking da FAESA, em parceria com o Shopping Moxuara, em Cariacica, a partir de outubro de 2018 e durante o ano de 2019;
 - O evento com palestras e contação de histórias Afro-brasileiras, durante a Semana da Consciência Negra, em novembro de 2018;

- A visita técnica ao Frigorífico Kajory, envolvendo 55 alunos dos cursos de Administração e Processos Gerenciais (nas disciplinas de Administração Financeira, Administração da Produção, Administração de Materiais e Gestão de Projetos), em outubro de 2018;
- A visita técnica a empresa Simec, em novembro de 2019;
- A realização da palestra de lançamento do Mov.IE - Movimento de Inovação e Empreendedorismo, no campus Cariacica, em agosto de 2019;
- Realização de atividades para recepção de calouros, envolvendo o Professor Paulo Simões e o egresso da IES Rafael Langa, em março de 2020;
- Realização da palestra “deixe para trás o que não te leva pra frente, com Fábio Flores, em março de 2020;
- Realização de palestra para calouros e veteranos, com o tema “A importância da formação acadêmica para o sucesso profissional”, ministrada pela egressa Sarai Queiroz de Almeida Nunes, em março de 2020;
- Realização de palestra com o tema “Como produzir um currículo de forma inovadora”, ministrada por Marciane Jahring, gestora do Núcleo de Estágio e Emprego da FAESA, em março de 2020.

Além disso, com advento das atividades *online*, em função das medidas de distanciamento social impostas pela pandemia, ao longo de 2020 foram realizados os seguintes eventos nesta modalidade, cuja participação em alguns casos, envolveu tanto a comunidade acadêmica quanto o público externo:

- Realização da Live realizada em abril de 2020, com o tema “Método científico: a ciência no cotidiano”, com a Professora Renata Ávila;
- Realização da Live realizadas em abril de 2020, com o tema “Aprendendo a aprender: como potencializar sua busca por conhecimento”, com a Professora Juliana dos Santos;
- Realização da webinar “Teoria, História e a Lei Maria da Penha em prática”, com as Professoras Dra Catarina Cecin Gazele (Procuradora da Justiça) e Aline Vasconcellos do Valle, em junho de 2020;
- Realização da webinar “Marketing Digital e Vendas em tempos de crise”, com João Barbosa, Márcio Brioschi Klein e o Professor Paulo Roberto Simões, em julho de 2020;
- Realização da webinar “Aspectos cíveis e criminais: os riscos da vida no online”, com Jovacy Peter Filho e o Professor Paulo Uihôa, em julho de 2020;

- Realização da webinar “Soft Skills e a Gestão de Pessoas 4.0”, com Kátia Vasconcelos, Fabiana Vieira e o Professor Wilson Seibel, em julho de 2020;
- Realização da webinar “Direito: atuação profissional e inovação - um debate sobre a adaptação dos advogados a partir da oferta de serviços digitais”, com Igor Pinheiro de Sant’anna e a Professora Aline Vasconcellos do Valle, em agosto de 2020;
- A realização da Jornada Científica na FAESA campus Cariacica, realizado na modalidade *online*, entre setembro e outubro de 2020, incluindo o próprio espaço para submissão de artigos científicos – com uma programação envolvendo palestras, mesas redondas e oficinas – e contando com palestrantes externos e professores;
- A realização da webinar “como lidar com a multiplicidade de pessoas”, em setembro de 2020, para tratar sobre responsabilidade social, como uma das atividades da Jornada Científica;
- Realização da webinar “Espiritualidade e Sustentabilidade na gestão”, com Sidemberg Rodrigues e o Professor Wilson Seibel, em novembro de 2020.

Além disso, é importante mencionar as ações da IES, através de atividades acadêmicas e/ou por meio de suas redes sociais, voltadas as seguintes datas:

- Dia Internacional da Mulher – em março de 2018, 2019 e 2020;
- Dia das mães – em maio de 2018, 2019 e 2020;
- Dia dos pais – em agosto de 2020;
- Dia do estudante – em agosto de 2018, 2019 e 2020;
- Dia do administrador – em setembro de 2018, 2019 e 2020;
- Dia do contador – em setembro de 2020;
- Dia do professor e do colaborador administrativo – em outubro de 2018, 2019 e 2020;
- Dia do trabalho – maio de 2020;
- Dia da Consciência Negra – em novembro de 2018, 2019 e 2020.

Cabe destacar que as campanhas de conscientização, como as do “outubro rosa”, foram realizadas por meio de atividades acadêmicas e/ou por meio de divulgação de campanhas publicitárias nas redes sociais, no decorrer dos anos de 2019 e 2020.

Além disso, vale adicionar as orientações sobre as formas de prevenção da pandemia de Coronavírus ou Covid-19, que foram publicadas nas redes sociais, sites e demais canais de

comunicação da instituição, desde o mês de março de 2020. Também foram divulgadas sugestões de livros e de filmes, em função do quadro da pandemia, a partir do mês de maio de 2020.

Ressalta-se que no decorrer do ano de 2020, ocorreu a implementação e a posterior divulgação para a comunidade acadêmica, sobre os protocolos de segurança para o acesso ao campus (que se encontrava restrito desde o início da pandemia, em março do referido ano). Tais protocolos foram implementados, em função do atendimento as normas da vigilância sanitária, apresentadas por conta da pandemia de Covid-19.

3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este Eixo contempla as Dimensões 2 (sobre Políticas para o Ensino, a Iniciação Científica e a Extensão), 4 (sobre Comunicação com a Sociedade) e 9 (sobre Política de Atendimento aos Discentes). Neste caso, destaca-se que, diante de suas dimensões, este eixo visa analisar os elementos inseridos no ensino, na iniciação científica e na extensão, incluindo a própria possibilidade da relação entre as políticas acadêmicas, e seus processos de comunicação com a sociedade, bem como o atendimento ao discente e o acompanhamento do egresso (através de pesquisas como as realizadas em 2018).

É importante ressaltar que, diante da análise dos instrumentos dessa dimensão, fica evidenciado que os cursos ofertados na IES estão envolvidos em atividades referentes a projetos de extensão, a iniciação científica, a produção de artigos e a participação em eventos acadêmicos, atendendo assim a missão que é promover a produção do conhecimento técnico-científico e sua socialização com a comunidade.

Para abordar as questões apontadas no referido eixo, destaca-se a consulta em alguns documentos institucionais, tais como: os relatórios das atividades (elaborados entre os anos de 2018 e 2020) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Também foram realizadas entrevistas com os coordenadores de cursos e os docentes da IES, de modo a coletar atividades desenvolvidas durante o triênio objeto deste trabalho, ou seja, entre 2018 e 2020.

Neste sentido, entre as atividades desenvolvidas neste intervalo, para tratar dos temas ensino a iniciação científica e a extensão no campus, envolvendo seus quatro cursos (Administração, Ciências Contábeis, Direito e Processos Gerenciais), podem ser citados:

- A organização, a operacionalização e a realização de eventos acadêmicos, envolvendo tanto a comunidade acadêmica quanto o público externo – desde a condução como palestrante até como público participante (tais como palestras, mesas redondas, oficinas e a própria Jornada Científica, realizada nos três anos);
- A organização da Jornada Científica, com a própria possibilidade de submissão de artigos científicos – em 2020;
- A Empresa Junior de Gestão, a Faesa Junior, implantada desde 2017, contando com o envolvimento de alunos da graduação e com a coordenação do Professor Paulo Simões; e,
- O estímulo à produção científica, mediante a elaboração de Trabalhos de Conclusão de Curso no formato de artigos, nas turmas de Administração.

Em relação a Jornada Científica realizada em 2020, destaca-se em sua programação, a exposição sobre “O Novo Normal”, que teve como objetivo fomentar as práticas artísticas e a valorização da comunidade acadêmica da Faesa como atuante criativo. A atividade se refere a uma amostra de arte virtual, que possibilitou a exposição de trabalhos de desenho, fotografia, objeto e pintura, relacionados ao conceito tema da exposição “Os novos padrões a partir da Pandemia da Covid-19”. Destaca-se que foram 13 obras participantes e contando com 2.941 votos na votação popular para escolha da melhor obra. Entre os cursos envolvidos, estavam os quatro cursos da IES Administração, Ciências Contábeis, Direito, Processos Gerenciais, sendo ainda, seu público-alvo, tanto discentes quanto docentes e membros da comunidade.

Além disso, acrescenta-se o envolvimento de docentes e discentes, na publicação de artigos científicos e capítulos de livros, como os que se encontram listados a seguir:

- Publicação do artigo “O direito brasileiro como instrumento de racialização das desigualdades no Brasil: a perpetuação da colonialidade do poder no Império e na primeira república brasileira”, na Jornada Científica da Faesa, realizada em 2020, elaborado pela Professora Aline de Souza Vasconcellos do Valle, e pelos discentes Jean Chagas de Souza Severino e Ramon Tomaz. (Disponível em: <<http://revista.faesa.br/revista/index.php/jornadaCientifica/article/view/599/322>>. Acesso em 25 mar. 2021);
- Publicação do artigo “Contribuições e competências do coordenador de curso alinhadas ao modelo de aula FAESA”, na 1ª Edição de 2020 da Revista Científica FAESA, elaborado pela ex-Professora Ana Lucia Bacheti. (Disponível em:

- <<http://revista.faesa.br/revista/index.php/Faesa/issue/view/28>>. Acesso em 25 mar. 2021);
- Publicação do artigo “A inserção de jogos na disciplina pesquisa aplicada: um relato de experiência”, na 1ª Edição de 2020 da Revista Científica FAESA, elaborado pela ex-Professora Ana Lucia de Carvalho Andrade. (Disponível em: <<http://revista.faesa.br/revista/index.php/Faesa/issue/view/28>>. Acesso em 25 mar. 2021);
 - Publicação do artigo “Ensino, aprendizagem e interesse – a possível relação entre conteúdo, tecnologia e dinâmica em sala de aula – um relato de experiência de ensino audiovisual”, na 2ª Edição de 2020 da Revista Científica FAESA, elaborado pelo ex-Professor Joilton Sergio Rosa. (Disponível em: <<http://revista.faesa.br/revista/index.php/Faesa/issue/view/29>>. Acesso em 25 mar. 2021);
 - Publicação do artigo “A importância do uso de metodologias ativas no ensino superior: superando os limites do ensino tradicional”, na 2ª Edição de 2020 da Revista Científica FAESA, elaborado pelo Professor Wilson Seibel. (Disponível em: <<http://revista.faesa.br/revista/index.php/Faesa/issue/view/29>>. Acesso em 25 mar. 2021);
 - Publicação dos capítulos de livro pelo Professor Leandro de Souza Lino, conforme descrições a seguir:
 - LINO, L. S.; ABREU, M.H.E.; FERREIRA, G.L. Para Gestão da Dinâmica Econômica e Social. In: FERREIRA, G.L.; FERREIRA, G.A.C.. (Org.). **Território e Sociabilidades**: espaço e sociedade na Vila do Riacho. 1ed.Aracruz: FSJB/FAACZ, 2019, v. 1, p. 61-80.
 - LINO, L. S.; ABREU, M.H.E.; FERREIRA, G.L. Para Gestão das Condições Socioeconômicas. In: FERREIRA, G. L.; FERREIRA, G.A.C.. (Org.). **Território e Sociabilidades**: espaço e sociedade na Vila do Riacho. 1ed.Aracruz: FSJB/FAACZ, 2019, v. 1, p. 29-60.

Cabe acrescentar o envolvimento de professores da IES, como participantes de pesquisa em conjunto com docentes de outras instituições, tais como:

- Participação do Professor Leandro de Souza Lino, como coordenador adjunto no projeto desenvolvido pelo Instituto Federal do Espírito Santo, intitulado “Desenvolvimento Regional Sustentável – DRS”. Este projeto teve início em julho de 2020 e tem como objetivo, desenvolver diagnósticos sociais, econômicos e ambientais sobre as microrregiões centro-oeste e rio doce do Espírito Santo, de modo a subsidiar

a elaboração de planos de ação de longo prazo. Este trabalho é desenvolvido por meio de um convênio de parceria entre o Instituto Jones dos Santos Neves (IJSN), o Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes) e a Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), com apoio da Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (Fapes) (Disponível em: <<https://cariacica.ifes.edu.br/extensao-pesquisa-e-pos-graduacao/projetos-de-pesquisa/drs?start=6>>. Acesso em 25 mar. 2021).

Ainda sobre “iniciação científica”, “extensão” e “jornada científica”, ressalta-se que a pesquisa realizada com discentes no segundo semestre de 2020, abordou estes temas, cujos resultados podem ser observados a seguir:

- Sobre a iniciação científica, destaca-se que 20,21% afirmaram que “conhecem, mas nunca participaram”; 13,83% que “conhecem e já participaram”; 26,60% que “não conhecem”; e 39,36% que “já ouviram falar, mas não sabem como funciona”;
- Em relação a extensão, nota-se que 17,02% disseram que “conhecem, mas nunca participaram”; 6,38% que “conhecem e já participaram”; 32,98% que “não conhecem”; e 43,62% que “já ouviram falar, mas não sabem como funciona”;
- Já sobre a Jornada Científica, observa-se que 63,83% dos discentes afirmaram que consideram o evento “importante” ou “muito importante” para sua formação.

Ainda sobre os resultados da referida pesquisa, cabe destacar que praticamente metade dos discentes afirmaram que não sabem se estão motivados para desenvolver projetos de iniciação científica e/ou de extensão na instituição. Isso porque, no primeiro caso (da iniciação científica), o percentual de discentes que disseram não saber se estão motivados para este tipo de trabalho foi de 48,94%, enquanto no segundo (sobre a extensão), foi de 58,51%.

Desta forma, nota-se alguns desafios associados a esses temas na instituição, que seriam tanto sobre o desconhecimento do que é desenvolvido na IES, especialmente no que se refere a iniciação científica e a extensão, como também o próprio envolvimento da comunidade acadêmica nesses projetos. Entre os fatos que contribuem para essa situação, conforme relatos obtidos por meio de entrevistas e confirmados por meio de levantamentos da própria pesquisa realizada em 2020, está o fato de que a maioria dos discentes da IES trabalham, sendo muitos deles, com uma carga horária superior a 40 horas semanais (com uma representatividade de 68% do total de respondentes).

Entretanto, em 2020 foi publicado um “Edital de procedimentos relativos à seleção dos Programas de Iniciação Científica e Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação para o ano de 2020/2021”, cujo projeto selecionado na Faesa campus Cariacica foi:

- O “NUDI – Núcleo de Diversidade da FAESA de Cariacica” – este projeto, cujas atividades devem se iniciar em meados do ano de 2021, será desenvolvido pela Professora Aline de Souza Vasconcellos do Valle. Entre seus objetivos, está o de envolver os alunos dos cursos da Faesa campus Cariacica, para levantar os dados sobre a diversidade na instituição e desenvolver ações de capacitação e treinamento para os colaboradores da IES, a partir dos resultados identificados. Entre os temas que se pretende abordar a partir destes resultados, estão questões relacionadas a importância ao respeito à diversidade e suas aplicações legais e sociais.

Ainda sobre as atividades de pesquisa e extensão da instituição, destacam-se as alterações nas estruturas curriculares de seus cursos de Administração, Ciências Contábeis e Processos Gerenciais e a inserção de projetos integradores, a partir do primeiro semestre de 2020. Neste caso, entre as atividades previstas nestes projetos, estão o desenvolvimento de trabalhos interdisciplinares, de modo a contemplar os conteúdos lecionados em todas as disciplinas de cada período letivo, por meio de temas pré-estabelecidos pelos docentes envolvidos com essas disciplinas. Cabe adicionar que tais projetos acabam tendo uma abordagem intercurso, por envolver alunos dos três cursos supracitados, embora o foco seja a interdisciplinaridade.

Essas alterações nas estruturas curriculares dos cursos oferecidos pela IES, também tiveram como objetivo a atualização de conteúdos, e a busca por atender às demandas sociais e as necessidades do mercado de trabalho contemporâneo.

Além disso, nas questões relacionadas a comunicação, seja ela com a sociedade e/ou mesmo com a comunidade acadêmica, ressalta-se a utilização dos seguintes instrumentos:

- Site <<https://www.faesa.br/campus-cariacica/>>,
- Redes sociais (como facebook),
- E-mail institucional <cariacica@faesa.br>, e
- Telefone 2122-0700;
- Ouvidoria institucional.

Entre esses canais de comunicação, destaca-se a presença de uma Ouvidoria Institucional independente, cujo propósito é o de receber e tratar os relatos recebidos por este canal. Neste

sentido, vale destacar que no período entre os anos de 2018 e 2019, foram encaminhadas cinco denúncias, reclamações, sugestões e/ou elogios, cuja distribuição no tempo pode ser constatada mediante Figura 03.

FIGURA 03: Quantidades de denúncias, reclamações, sugestões e/ou elogios encaminhados à Ouvidoria, entre 2018 e 2020



Fonte: Faesa campus Cariacica, 2021

Ressalta-se que outro sistema já utilizado pela IES, especialmente para a comunicação com a sociedade, mas que se ampliou inclusive para atender a comunidade acadêmica diante dos efeitos das medidas de distanciamento social impostas pela pandemia, foi o whatsapp institucional, a partir da utilização do sistema MKT zap, de número: 99980-7390.

Em relação a esses instrumentos de comunicação, destaca-se que todos são utilizados tanto para a comunicação com o público externo (ou seja, voltados para atender a dimensão 4 (comunicação com a sociedade) quanto com a comunidade acadêmica (inclusive com os discentes, cuja abordagem se encontra na dimensão 9).

Ainda sobre a comunicação com a sociedade, destaca-se durante o período da adoção das medidas de distanciamento social, a IES implantou uma série de atividades em seu site e/ou em suas redes sociais, tais como:

- a campanha “Leve amor: é preciso fluir mesmo diante das incertezas”, de modo a estimular uma reflexão sobre a necessidade de se manter uma rotina mesmo diante do quadro de incerteza gerado pela pandemia de Covid-19.

Também cabe destacar que foram disponibilizadas e divulgadas durante as fases iniciais da quarentena, listas com sugestões de livros e de filmes, tanto para a comunidade acadêmica quanto com o público externo.

A Faesa campus Cariacica em geral, obteve bons resultados de satisfação associados a seus atendimentos. Neste caso, percebem-se a seguir alguns resultados obtidos na pesquisa realizada com discentes, no segundo semestre de 2020, cujas opções de respostas variavam entre 1 e 5, indicando menor e maior satisfação, respectivamente:

- 95,70% de satisfação positiva² para o coordenador de curso;
- 90,42% de satisfação positiva para o núcleo de atendimento ao aluno – financeiro;
- 88,30% de satisfação positiva para o núcleo de atendimento ao aluno – secretaria;
- 67,02% de satisfação positiva para o núcleo de estágio e emprego (apesar de 22,34% responderem que não sabiam avaliar, já que não precisavam e/ou não conheciam – até porque, como já mencionado, a maioria dos discentes da IES trabalham);
- 67,02% de satisfação positiva para o whatsapp institucional – prazo de resposta (apesar de 19,15% responderem que não sabiam avaliar, já que não precisavam e/ou não utilizaram);
- 69,14% de satisfação positiva sobre as aulas digitais;
- 86,17% de satisfação positiva sobre o AVA;
- 88,29% de satisfação positiva sobre a central do aluno;
- 77,66% de satisfação positiva sobre a comunicação interna (informes institucionais);
- 90,42% de satisfação positiva sobre o ensino;
- 89,36% de satisfação positiva sobre os professores.

Entre os levantamentos realizados pela IES, durante o triênio 2018-2020, para abordar temas vinculados ao “Eixo 3: Políticas Acadêmicas”, destaca-se ainda a pesquisa com egressos, já citados no relatório produzido com resultados do primeiro ano da série (2018). Vale lembrar que naquela ocasião, o foco foi tratar a opinião deste público sobre as atividades didático-pedagógicas, de satisfação e de infraestrutura. Neste caso, além dos principais resultados da referida pesquisa constar no referido relatório do triênio (de 2018), vale lembrar que um dos principais pontos identificados naquela iniciativa, foi a necessidade de atualização de cadastro dos egressos, diante das dificuldades de estabelecer contatos, seja por meio de e-mail e/ou telefone.

² Entende-se como satisfação positiva, a soma das opções de resposta 4 e 5. Ressalta-se que os respondentes tinham como opções de resposta as notas variando entre 1 e 5, indicando menor e maior satisfação, respectivamente.

Ainda como resultados do eixo 3, destaca-se a realização de alguns eventos ocorridos durante o ano de 2020, seja na modalidade presencial (até março do respectivo ano) ou *online* (após a adoção das medidas de distanciamento social), até por conta do envolvimento da comunidade acadêmica, incluindo seus egressos, e do público externo, tais como:

- Realização de atividades para recepção de calouros, envolvendo o Professor Paulo Simões e o egresso da IES Rafael Langa, em março de 2020;
- Realização da palestra para calouros, com o tema “deixe para trás o que não te leva pra frente, com Fábio Flores, em março de 2020;
- Realização de atividades para orientação aos calouros e aos veteranos, sobre o AVA e suas funcionalidades, como a ocorrida em março de 2020;
- Realização de palestra para calouros e veteranos, com o tema “A importância da formação acadêmica para o sucesso profissional”, ministrada pela egressa Sarai Queiroz de Almeida Nunes, em março de 2020;
- Realização de palestra com o tema “Como produzir um currículo de forma inovadora”, ministrada por Marciane Jahring, gestora do Núcleo de Estágio e Emprego da FAESA, em março de 2020;
- Realização de eventos *online* como a Live realizadas em abril de 2020, com o tema “Aprendendo a aprender: como potencializar sua busca por conhecimento”, com a professora Juliana dos Santos.

Cabe destacar o encaminhamento de orientações sobre o formato das aulas online, desde março de 2020, por meio dos canais de atendimento da instituição, mediante o envio de vídeos e textos explicativos, além dos atendimentos por meio de telefone e/ou demais canais já listados, tanto para docentes como para discentes.

Além disso, vale adicionar as orientações sobre as formas de prevenção da pandemia de Coronavírus ou Covid-19, que foram publicadas nas redes sociais, sites e demais canais de comunicação da instituição, desde o mês de março de 2020.

Ressalta-se que também foram encaminhadas orientações aos discentes para estimulá-los a desenvolver uma rotina de estudos, mesmo diante de um quadro de incertezas, como os da pandemia de Covid-19, desde meados de março de 2020.

Ainda sobre as medidas adotadas desde a fase inicial da pandemia, em março de 2020, constata-se a realização de:

- reuniões periódicas com docentes, representantes de turmas e discentes, de modo a monitorar e a acompanhar desempenhos individuais e coletivos, tanto no que se refere a frequência quanto a participação e os resultados nas atividades avaliativas. Tais medidas tem como objetivo, avaliar e tratar cada situação, diante dos efeitos gerados pelas medidas de distanciamento social, impostas em função da pandemia de Covid-19.

Assim, mediante a realização da referida atividade de acompanhamento, percebe-se um alinhamento entre as práticas realizadas pela IES, com suas propostas de valor que se encontram estabelecidas em seu PDI, cujo fato seria o reconhecimento da instituição, tanto por seu público interno como externo, por suas atividades de “acolhimento”, “inovação” e “empreendedorismo”.

Ainda entre as medidas de atendimento aos discentes realizadas entre os anos de 2018 e 2020, cabe acrescentar as seguintes medidas:

- A FAESA contou em 2020 com 10 políticas de descontos, conforme relação a seguir:
 - Política de desconto para egressos;
 - Política de desconto familiar;
 - Política de desconto convênio com empresas;
 - Política de desconto transferência;
 - Política de desconto para mérito acadêmico;
 - Política de desconto para ingresso para segunda graduação;
 - Política de premiação “quem indica amigo é”;
 - Política de desconto educacional para empregado;
 - Política de desconto alunos de escola pública;
 - Política de estágio interno.
- No ano de 2018 e no segundo semestre de 2019, a instituição teve um monitor do tipo A (a monitoria remunerada por bolsa não gera qualquer tipo de vínculo empregatício entre o aluno e a FAESA, devendo o aluno assinar o Termo de Compromisso. A bolsa é fixada, semestralmente, pela Direção Acadêmica), com concessão de bolsa com dedicação de 12 horas semanais. Contudo, essa medida não teve continuidade no decorrer do ano de 2020, em função das medidas de distanciamento social e as impossibilidades de atendimentos presenciais por parte dos alunos.

Assim, observa-se que apesar dos avanços gerados pela IES no decorrer do triênio (desde 2018), algumas atividades acabaram se tornando limitadas, em função das medidas de distanciamento social geradas pela pandemia de Covid-19, como por exemplo, o próprio

trabalho de monitorias. Com isso, um dos desafios que se fazem presentes na IES, será a retomada destes trabalhos de monitoria institucional, no momento em que a situação gerada em função da pandemia de Covid-19 se normalizar.

3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4 aborda as Dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira). Portanto, este eixo enfatiza o desenvolvimento das políticas de pessoal, da organização e da gestão da instituição. Neste eixo, também se destacam elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES, o que garante o desenvolvimento de maneira sustentável, por meio de ações programadas e através de sua metodologia de análise, utilizando documentos como: Resultado da autoavaliação institucional; Regimento Interno; Relatório da situação Financeira por Mantenedora.

Além disso, acrescenta-se a realização de entrevistas para identificação de ações realizadas na IES, entre os anos de 2018 e 2020, bem como as próprias pesquisas quantitativas desenvolvidas neste período, especialmente as que foram voltadas para docentes e técnico-administrativos.

Sobre este último caso, em relação as pesquisas quantitativas com docentes e técnico-administrativos, vale lembrar que em função do quadro de pandemia de Covid-19, as mesmas não foram realizadas em 2020. Desta forma, a pesquisa em que o tema foi tratado, encontra-se devidamente relatado no relatório de 2019 (elaborado em 2020). Todavia, entre alguns dos resultados identificados na ocasião (em 2019), podem ser citados:

- 71,43% dos técnico-administrativos apontam que estão satisfeitos ou muito satisfeitos em trabalhar na Faesa campus Cariacica;
- 87,50% dos docentes indicam que estão satisfeitos ou muito satisfeitos em trabalhar na Faesa campus Cariacica;
- Mais de 90% dos respondentes, tanto docentes quanto técnico-administrativos, responderam notas 4 ou 5 (em uma escala de 1 a 5, que indicavam menor e maior satisfação, respectivamente), para o fato de a equipe Faesa campus Cariacica, ter:
 - Capacidade de desenvolver atividades e tarefas visando o melhor resultado;
 - Comunicação entre os colegas de trabalho;
 - Conhecimento dos procedimentos e rotinas de trabalho;
 - Cordialidade, respeito e empatia nas interações com os colegas de trabalho;

- Conhecimento e interação com os demais setores/unidades, buscando alternativas e contribuindo para resoluções de problemas.

Neste caso, vale citar que a partir dos resultados identificados no decorrer dos ciclos avaliativos, a IES adotou-se as seguintes medidas:

- Implantação do plano de cargos e salários, tanto para docentes como para técnico-administrativos – desde fim de 2018 e início de 2019;
- Implantação do sistema de assinatura eletrônica de pautas, o que possibilitou a digitalização destes documentos e a redução de impressões – desde o fim de 2018 e início de 2019.

Neste período também ocorreu uma reorganização da estrutura da IES, mediante a abertura de vagas para os cursos de Ciências Contábeis e Direito, além de Administração e Processos Gerenciais que já eram oferecidos. Assim, teve-se a estruturação das seguintes coordenações de curso, com os nomes dos respectivos coordenadores:

- Unidade de Gestão e Negócios, abrangendo cursos de Administração, Ciências Contábeis e Processos Gerenciais – Coordenado pela Professora Karla Stefani Teixeira Martins;
- Curso de Direito – Coordenado pelo Professor Paulo Roberto Ulhôa.

Ainda em relação a abertura dos cursos de Ciências Contábeis e Direito, vale mencionar que desde o primeiro semestre de 2020 foram oferecidas 50 vagas por curso e por semestre.

Cabe acrescentar que no triênio entre 2018, 2019 e 2020, diversas capacitações foram realizadas para os docentes, especialmente voltadas para estruturação das aulas no AVA. Tais atividades foram intensificadas durante os primeiros dias da pandemia de Covid-19, diante das necessidades de migração e alteração das atividades de ensino, para a modalidade *online*.

Já em relação aos técnico-administrativos, ressalta-se a realização de “pílulas de formação”, em áreas como empreendedorismo e inovação, no decorrer do segundo semestre de 2019.

Em relação a sustentabilidade financeira, destaca-se que o orçamento da IES é elaborado pelo período de um ano, com revisão semestral, sendo utilizada como referência para o acompanhamento do planejamento orçamentário, o Planejamento Estratégico (PDI), a

avaliação dos gestores em seus Planos de Trabalho e o próprio desempenho geral da instituição.

O processo de planejamento financeiro é importante, porque permite um melhor aproveitamento do tempo e dos recursos, possibilitando que os objetivos definidos no PDI sejam alcançados da melhor forma possível.

Nesse sentido, a elaboração e o controle financeiro e orçamentário da IES é realizado por planos de contas setoriais, com a separação de custos diretos e indiretos por curso, de acordo com os seguintes quadrantes de análise financeira:

- Graduação – o Controle financeiro e de custos de toda a área de graduação que envolve: a receita com matrícula; e os custos diretos e indiretos para efetivar com qualidade os cursos, garantindo o equilíbrio entre o acadêmico e financeiro.
- Extensão e iniciação científica – acompanhamento dos investimentos institucionais em pesquisa e extensão; e o controle financeiro dos cursos de extensão oferecidos.

Dessa forma, com base nos resultados identificados, especialmente acerca do relacionamento da equipe da IES, percebe-se um alinhamento com seus valores estratégicos (estabelecidos em seu PDI), diante da indicação sobre a entrega à sociedade, a partir do reconhecimento por seu público interno e externo, a fatores como “Acolhimento”, “Inovação” e “Empreendedorismo”.

3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Eixo 5 inclui a Dimensão 7 (Infraestrutura Física), a qual analisa as condições de funcionamento da IES referente à sua infraestrutura e ao desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão. Entre os documentos utilizados enfatiza-se a análise dos resultados da autoavaliação institucional, aplicada especialmente durante o ano de 2019, uma vez que tais levantamentos não puderam ser realizados em 2020, diante do quadro de pandemia e das medidas de distanciamento social.

Neste sentido, o levantamento realizado em 2020 se concentrou mais em estruturas voltadas para o atendimento aos discentes, cuja abordagem já foi tratada no item 3.3, em temas como os núcleos de atendimento aos alunos (financeiro e secretaria) e de estágio e emprego; o whatsapp institucional; o AVA e a Central do Aluno.

Além desses pontos, destaca-se também os levantamentos sobre a biblioteca virtual e o Centro de Pesquisa e Extensão – CEPE, da Faesa campus Cariacica, na pesquisa realizada com discentes, no segundo semestre de 2020. Como os temas vinculados a pesquisa, a extensão e a Jornada Científica também foram abordadas no item 3.3, o único setor que ainda não foi tratado neste relatório, relaciona-se a biblioteca virtual.

Entre os resultados identificados relacionados a biblioteca virtual, destacam-se:

- 48,94% dos discentes não utilizam a biblioteca e 35,11% só a utilizam em tempos de prova – apenas 11,70% disseram que a utilizam semanalmente e 4,26%, quinzenalmente.

Com isso, percebe-se de modo geral, incluindo as abordagens realizadas no item 3.3, que os principais pontos de atenção identificados na pesquisa junto aos discentes, no segundo semestre de 2020, eram:

- O núcleo de estágio e emprego (que teve 67,02% de satisfação positiva),
- O whatsapp institucional (que teve 67,02% de satisfação positiva), e
- As aulas digitais (que teve 69,14% de satisfação positiva).

Contudo, ao aprofundar esses levantamentos a partir de pesquisas qualitativas e/ou mesmo na própria pesquisa quantitativa desenvolvida em 2020, verifica-se que os principais pontos associados a essa menor satisfação, está a não utilização (para as situações do núcleo de estágio e emprego e o whatsapp institucional), e as possíveis dificuldades iniciais com as aulas digitais (em função da alteração gerada pela pandemia de Covid-19, que acabou surpreendendo a todos).

Além disso, na pesquisa realizada em 2019, em que foi possível tratar alguns elementos sobre a infraestrutura no levantamento com discentes, destaca-se que foram apontadas as seguintes potencialidades do campus na ocasião:

- Mais de 94% dos discentes entrevistados afirmaram estar satisfeitos com a infraestrutura de tecnologia da FAESA *campus* Cariacica;
- 92,9% dos discentes também estão satisfeitos com a central do aluno;
- 92,4% dos alunos estão satisfeitos com o AVA;
- 91,1% dos alunos entrevistados estão satisfeitos com as salas de aula.

Na ocasião, em 2019, também foram identificados alguns desafios associados a infraestrutura, como a insatisfação em relação a rede de wifi no campus.

Sobre a infraestrutura em geral, destaca-se que já foi realizado um estudo e elaborado um projeto para implantação de melhorias no campus. Contudo, diante do quadro de pandemia de Covid-19 e da redução na circulação de pessoas na IES, durante o ano de 2020, a implantação de tais melhorias acabaram sendo postergadas. Neste sentido, assim que a situação estiver mais favorável, este trabalho voltado para a implantação e melhorias no campus será retomado.

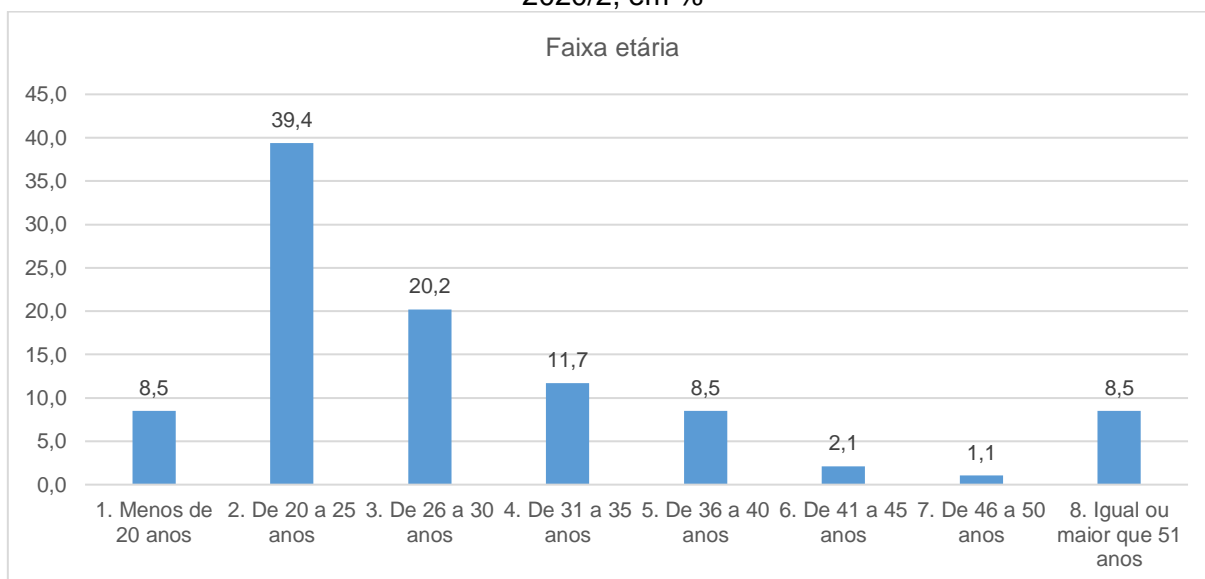
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1. RESULTADOS DAS PESQUISAS COM A COMUNIDADE ACADÊMICA EM 2020

A partir dos gráficos e das informações a seguir, têm-se alguns resultados das pesquisas realizadas com discentes, em 2020/2.

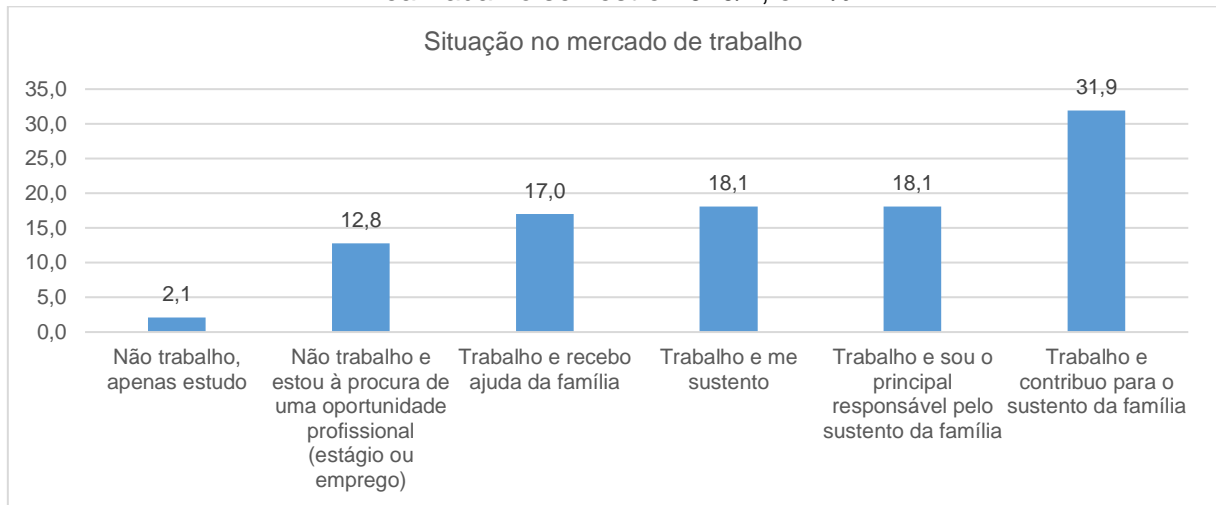
PERFIL DOS DISCENTES RESPONDENTES DA PESQUISA REALIZADA NO SEMESTRE 2020/2

FIGURA 04: Faixa etária dos discentes respondentes na pesquisa realizada no semestre 2020/2, em %



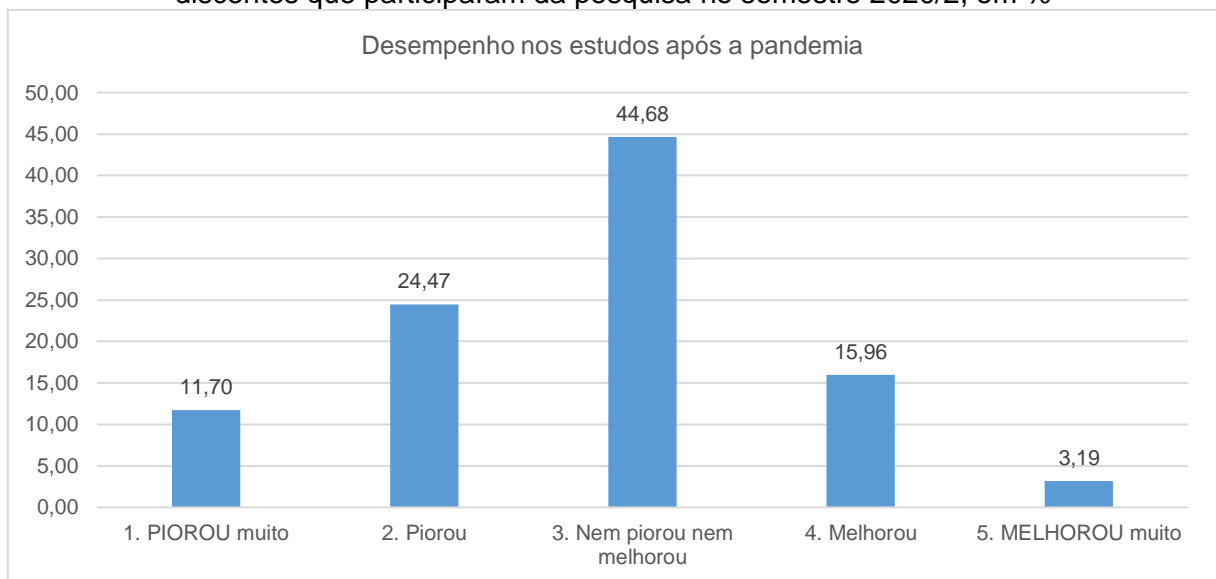
Nota: Total de respondentes = 94 discentes

FIGURA 05: Situação no mercado de trabalho dos discentes respondentes na pesquisa realizada no semestre 2020/2, em %



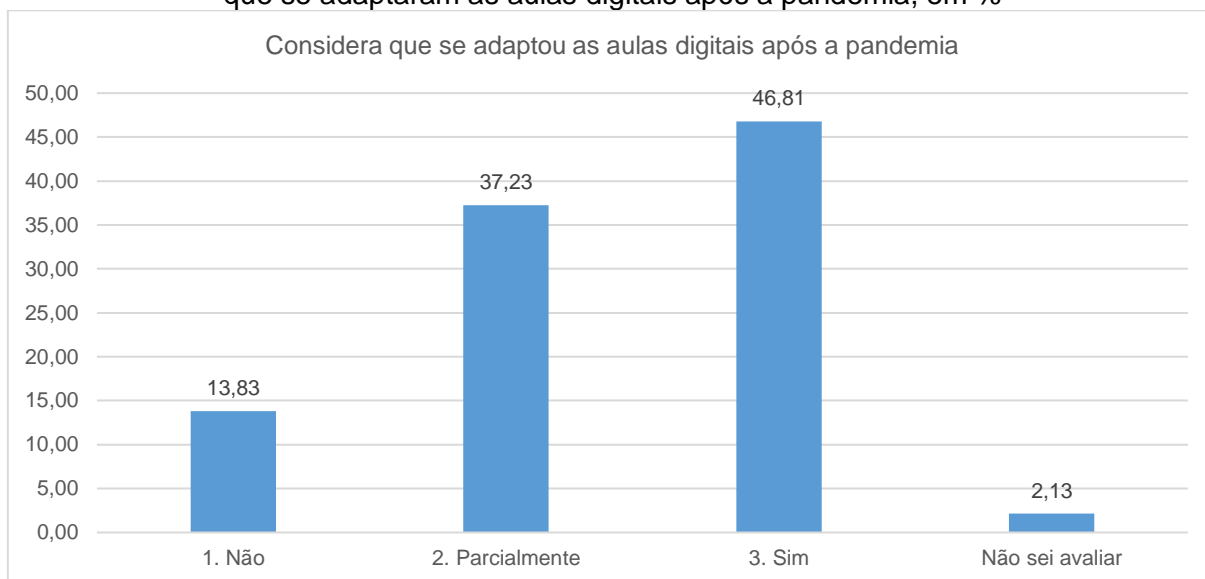
Nota: Total de respondentes = 94 discentes

FIGURA 06: Desempenho nos estudos após a pandemia, de acordo com a resposta dos discentes que participaram da pesquisa no semestre 2020/2, em %



Nota: Total de respondentes = 94 discentes

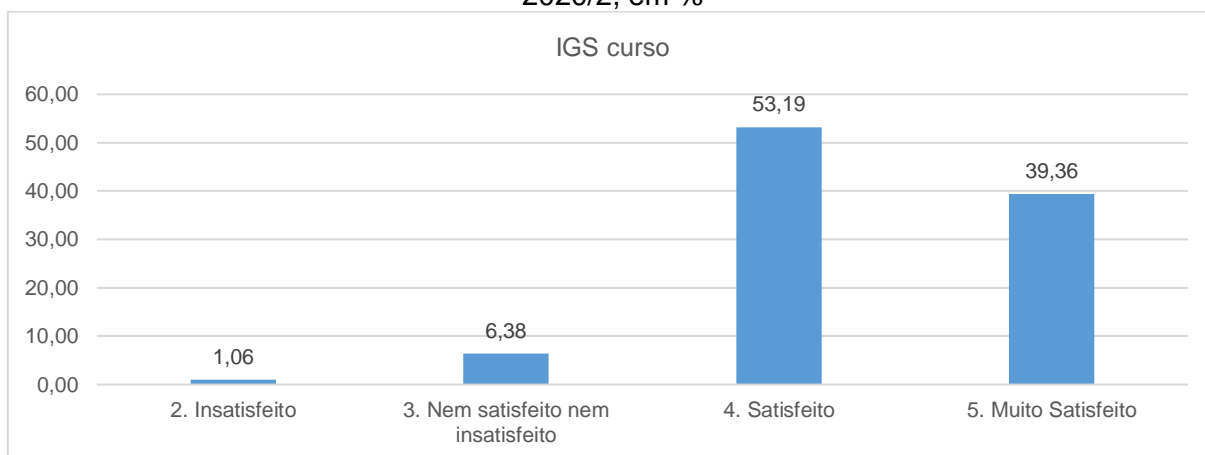
FIGURA 07: Se os discentes que participaram da pesquisa no semestre 2020/2, consideram que se adaptaram as aulas digitais após a pandemia, em %



Nota: Total de respondentes = 94 discentes

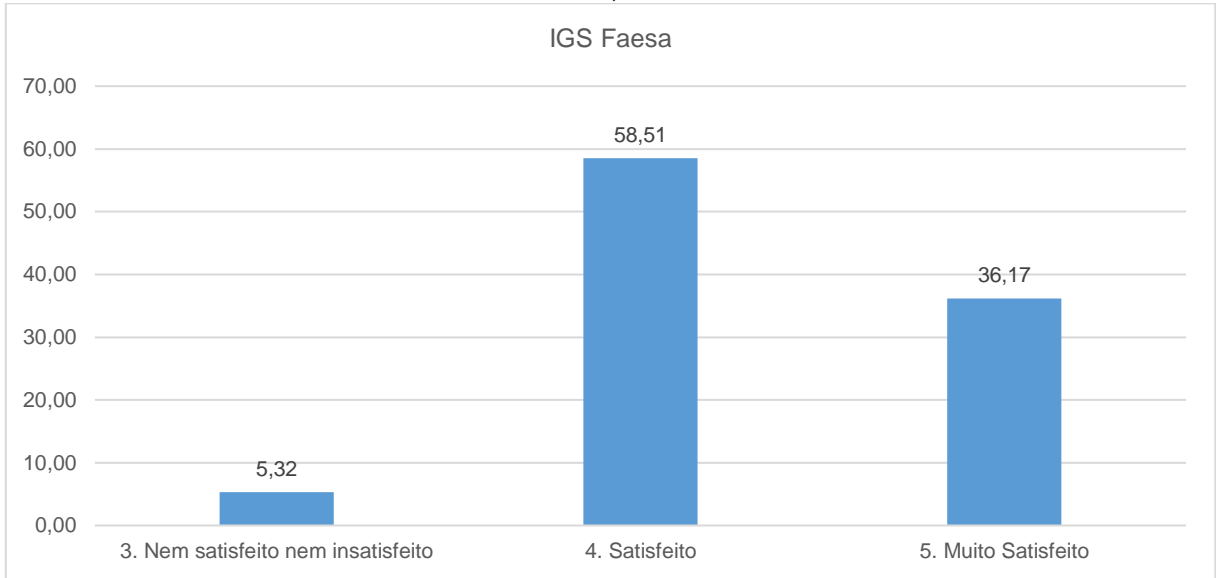
AVALIAÇÃO DISCENTE SOBRE SATISFAÇÃO EM GERAL, REALIZADA NO SEMESTRE 2020/2

FIGURA 08: IGS dos cursos conforme pesquisa realizada com discentes, no semestre 2020/2, em %



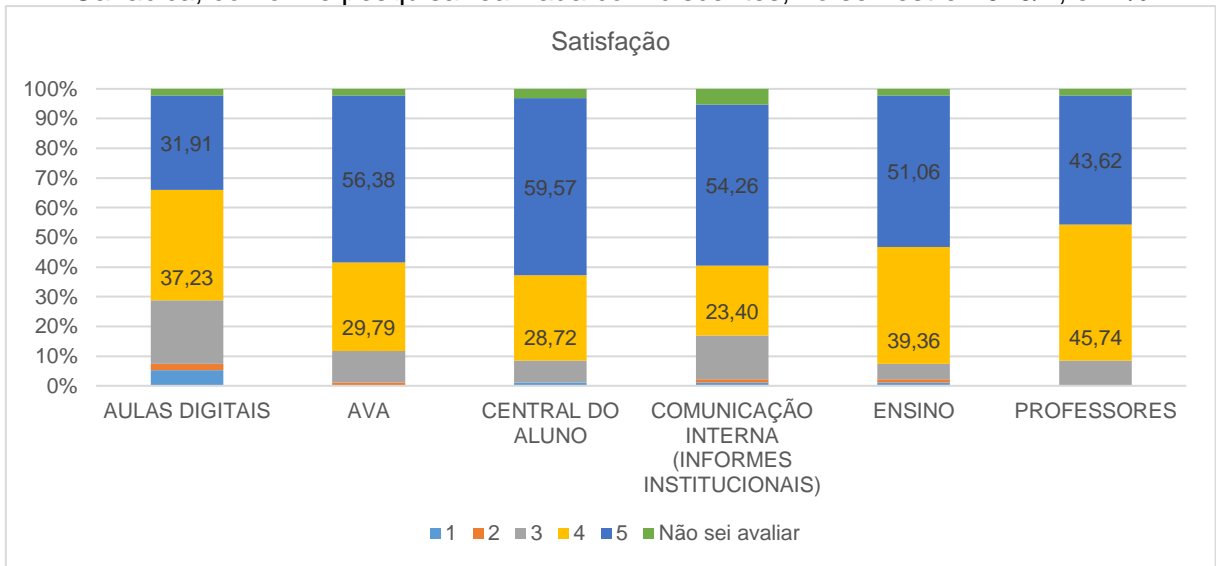
Nota: Total de respondentes = 94 discentes

FIGURA 09: IGS da Faesa conforme pesquisa realizada com discentes, no semestre 2020/2, em %



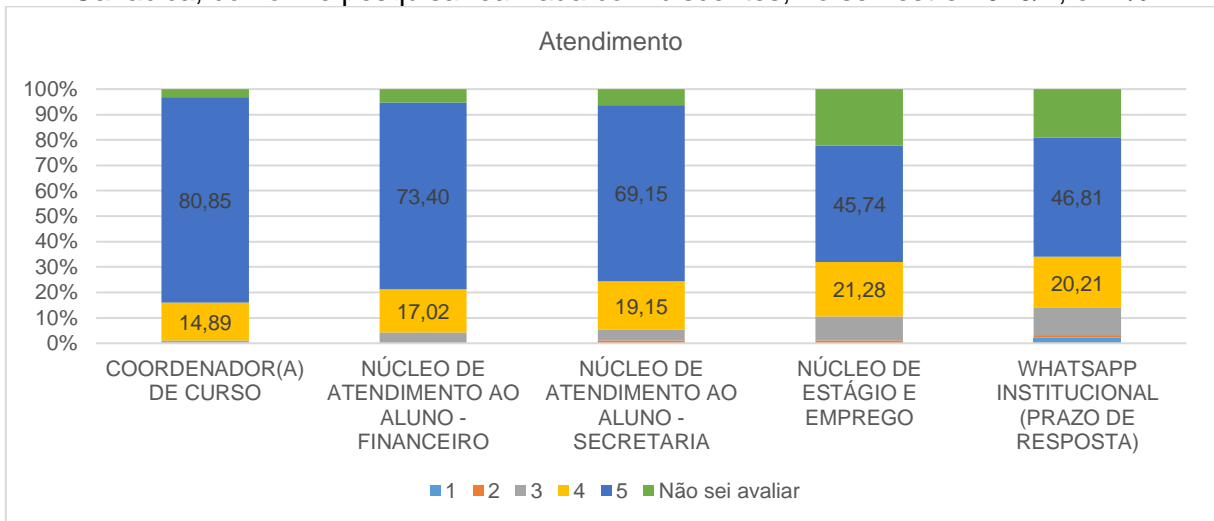
Nota: Total de respondentes = 94 discentes

FIGURA 10: Desempenho na satisfação dos atendimentos realizados pela Faesa campus Cariacica, conforme pesquisa realizada com discentes, no semestre 2020/2, em %



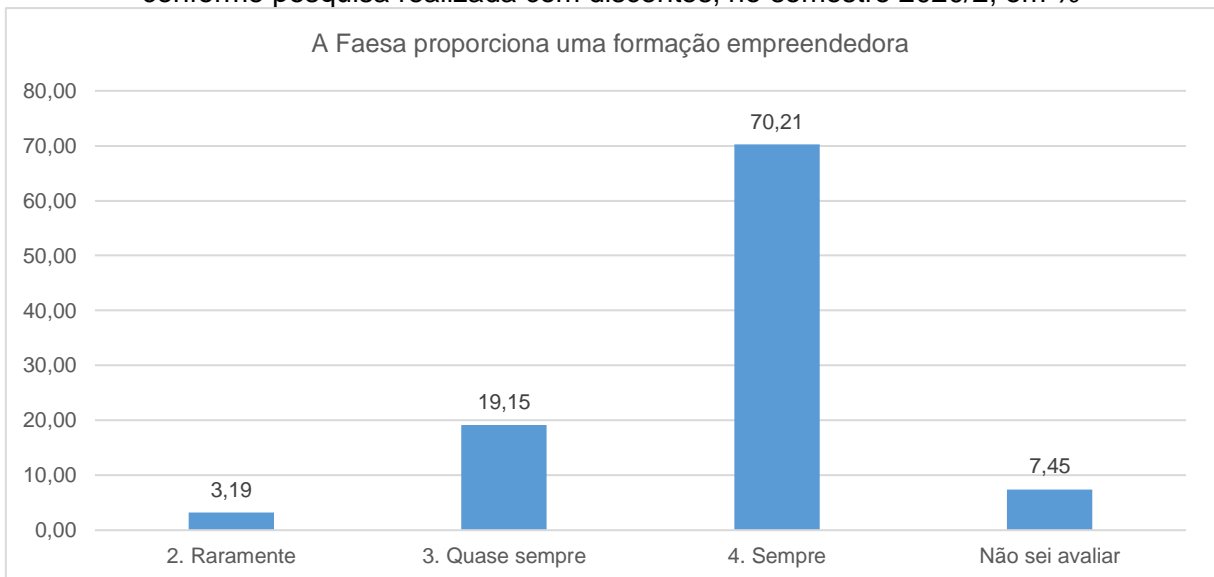
Nota: Total de respondentes = 94 discentes

FIGURA 11: Desempenho na satisfação dos atendimentos realizados pela Faesa campus Cariacica, conforme pesquisa realizada com discentes, no semestre 2020/2, em %



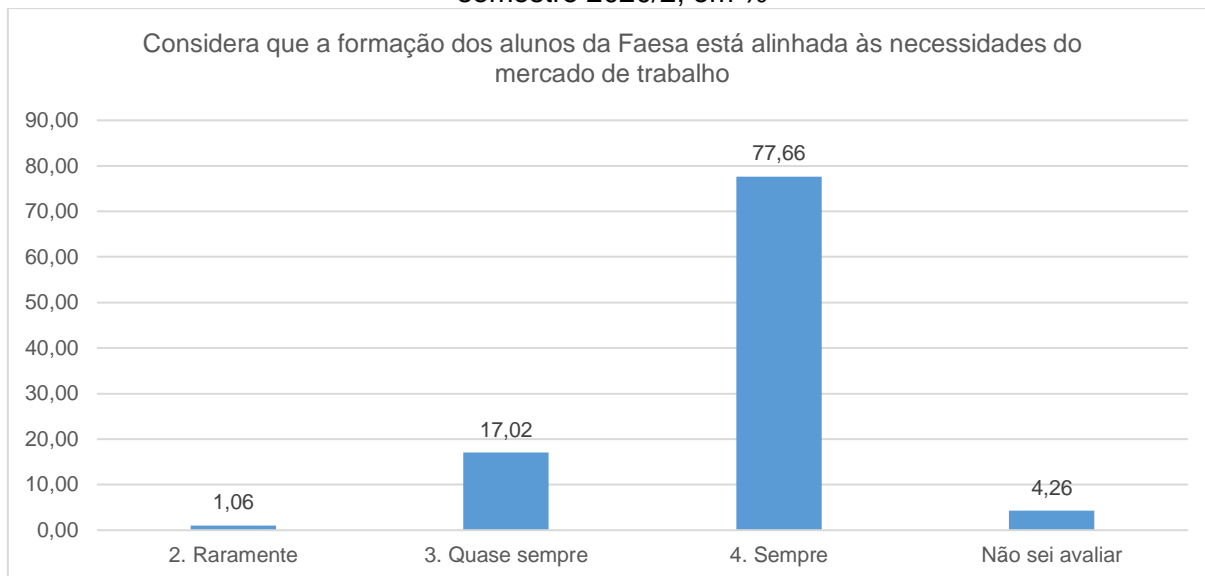
Nota: Total de respondentes = 94 discentes

FIGURA 12: Resposta à pergunta “A Faesa proporciona uma formação empreendedora?”, conforme pesquisa realizada com discentes, no semestre 2020/2, em %



Nota: Total de respondentes = 94 discentes

FIGURA 13: Resposta à pergunta “A formação dos alunos da Faesa está alinhada às necessidades do mercado de trabalho?”, conforme pesquisa realizada com discentes, no semestre 2020/2, em %



Nota: Total de respondentes = 94 discentes

4.2. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

De acordo com os desafios e avanços destacados nos cinco eixos mencionados, pretende-se a partir da análise de dados e das informações, indicar algumas sugestões de melhorias para as atividades acadêmicas de gestão da instituição. Dentre as sugestões a CPA destaca-se:

- Criar mecanismos motivacionais que despertem na comunidade acadêmica para a importância de participar da autoavaliação;
- Ampliar a divulgação dos resultados das pesquisas institucionais e das melhorias implantadas em função das indicações de melhorias apontadas em seus resultados;
- Aumentar as aquisições de novos livros pela biblioteca;
- Estimular a comunidade acadêmica a utilização da biblioteca virtual;
- Melhorar a comunicação entre os setores administrativos e acadêmicos;
- Ofertar treinamentos mínimos e desejáveis para a função e procedimentos das atividades, sendo que os treinamentos desejáveis poderão compor o Plano Anual de Capacitação da FAESA *campus* Cariacica;
- Melhorar a satisfação com o atendimento da Cantina (demanda identificada em 2019, uma vez que praticamente não teve atividades presenciais em 2020);
- Promover a realização de atividades que visem o desenvolvimento científico e cultural do estudante;

- Ampliar a divulgação e o envolvimento da comunidade acadêmica, em atividades de iniciação científica e de extensão;
- Estimular a produção de artigos e a participação de docentes e discentes, em eventos científicos externos;
- Ampliar as possibilidades de estágio;
- Retomar os trabalhos de monitoria, realizados em 2018 e parte de 2019, mas paralisados em função das medidas de distanciamento social, impostas pela pandemia de Covid-19;
- Tornar mais eficiente a divulgação das vagas de estágio;
- Dimensionar acesso à rede *wi-fi* para melhoria de sinal e receptividade.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante dos dados apresentados percebe-se que a IES tem avançado em muitos aspectos referentes ao investimento tecnológico, a formação acadêmica, a ampliação e a adequação dos serviços relacionados à infraestrutura, entre outros. Porém, nota-se que em alguns casos específicos, há a necessidade de investimentos ainda a serem executados, em diferentes setores da instituição, conforme indicado em seu Planejamento Estratégico.

No que se refere ao processo autoavaliativo da IES, destacam-se as mudanças nos instrumentos de avaliação da instituição, ocorridas desde 2017, e a necessidade de se ampliar a divulgação de seus resultados e das melhorias implementadas na instituição, a partir dos apontamentos indicados em tais levantamentos. Além disso, é necessário manter os atuais níveis de participação da comunidade acadêmica na avaliação institucional, assim como constatado nas pesquisas realizadas em 2019 e 2020.

Conclui-se, que apesar dos desafios a enfrentar apontados na autoavaliação institucional e na análise dos documentos apresentados pelos diferentes setores da IES, os dados também evidenciam avanços referentes aos serviços prestados à comunidade acadêmica, os quais são qualificados conforme as metas estabelecidas no PDI. Portanto, faz-se necessário realizar ajustes nos serviços em que as fragilidades foram destacadas pela comunidade acadêmica e buscar resultados cada vez mais eficientes, trilhando os caminhos referenciados na missão da instituição, que é *“promover o desenvolvimento social por meio do conhecimento”* e avançar cada vez mais em sua visão de futuro.