

A large, decorative graphic consisting of overlapping blue diamond shapes (rhombuses) of varying sizes, creating a complex geometric pattern that frames the central text.

**Relatório de Autoavaliação
Institucional da Faculdade
Espírito Santense - 2019**

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
1.1. COMPOSIÇÃO DA CPA	5
1.2. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO	6
2. METODOLOGIA	9
3. DESENVOLVIMENTO	11
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .	11
3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	13
3.3. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	17
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	18
4.1. RESULTADOS DAS PESQUISAS COM A COMUNIDADE ACADÊMICA	18
4.2. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	24
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	25

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade Espírito Santense, mantida pela União Capixaba de Ensino (UNICAPE), é instituição de ensino superior, de direito privado, sem fins lucrativos, localizada em Cariacica-ES, com a missão de ***promover o desenvolvimento social por meio do conhecimento***, buscando ser ***destaque regional por sua inovação na educação superior***. Levando em conta as normativas e exigências elencadas pelo Ministério de Educação (MEC), zelando pela qualidade e melhoria do ensino, em uma perspectiva de formação integral dos estudantes, foi criada a Comissão Própria de Avaliação (CPA), em 12 de julho de 2004, pela Portaria nº 03/2004. Tal comissão teve com objetivo, produzir conhecimento para nortear a organização e o funcionamento da IES, nos aspectos micro e macro institucionais, direcionando intervenções planejadas, em busca da melhoria contínua da QUALIDADE INSTITUCIONAL, e atendendo ao disposto na legislação vigente.

Entre os objetivos da Autoavaliação Institucional da FAESA, destaca-se a dinamização da avaliação, através de ações contínuas e consistentes que contribuam para o autoconhecimento, identificando as fragilidades e potencialidades desta instituição nas dez dimensões previstas no artigo 3º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e seus respectivos incisos, e tendo ainda como eixo estruturador, sua Missão Institucional.

A Comissão Própria de Avaliação da FAESA, instituída pela Portaria SI. Nº 02/2017 de 01 de fevereiro de 2017, encaminha o Relatório Parcial de Avaliação Institucional referente aos anos de 2018 e de 2019, atendendo ao estabelecido na Nota Técnica do MEC/INEP/DAES/CONAES de 09 de outubro de 2015, apresentando as principais ações desenvolvidas e resultados alcançados no decorrer destes dois anos.

Este relatório trata das ações referentes aos anos de 2018 e de 2019, apresentando de **modo parcial**, dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, instituído pelo Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior (SINAES). Todavia, ressalta-se que os demais eixos e dimensões serão abordados no próximo relatório anual, determinado como sendo a versão final, já que visa tratar sobre as ações realizadas no triênio 2018, 2019 e 2020.

QUADRO 01: Acompanhamento dos eixos e dimensões instituídos pelo SINAES analisados na autoavaliação institucional referente aos ciclos avaliativos de 2018, 2019 e 2020.

EIXO	DIMENSÃO	SITUAÇÃO
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Contemplado
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Contemplado
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Contemplado
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Iniciação Científica e a Extensão	Não contemplado
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Não contemplado
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Não contemplado
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Contemplado
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Não contemplado
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Não contemplado
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Contemplado

1.1. COMPOSIÇÃO DA CPA

QUADRO 03: Composição da CPA

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Leandro de Souza Lino	Coordenador/Docente
Fabiola Stem Lopes	Técnico administrativo
Stephanie Alves Bello	Discente
Gustavo De Muner	Sociedade Civil

Período de mandato da CPA: 3 anos

Ato de designação da CPA: Portaria Nº 01, 01 de fevereiro de 2017.

1.2. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO

O planejamento estratégico da autoavaliação institucional, correspondente aos anos de 2018 e 2019, iniciou-se com base no Planejamento Estratégico da Instituição, no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2015-2019 e nas avaliações e seus relatórios parciais e finais elaborados no triênio 2015, 2016 e 2017.

Como marco inicial do processo avaliativo da nova composição da CPA, os membros da comissão analisaram o Programa de Avaliação Institucional (PAI) vigente, que reflete a competência institucional para o desenvolvimento da autoavaliação e verificaram a necessidade de alteração e detalhamento de algumas informações. Desta forma, os instrumentos avaliativos foram revisados a partir de 2017, com o objetivo de privilegiar e atualizar o conhecimento sistemático sobre a questão da avaliação, as novas abordagens metodológicas desenvolvidas no processo de avaliação e a experiência historicamente acumulada pela IES (Instituição de Ensino Superior).

Conforme o SINAES, o processo avaliativo tem como objetivo, promover na IES, a responsabilidade social e a qualidade no ensino; o reconhecimento da diversidade; o respeito a identidade, a missão e a história da instituição; bem como a compreensão de que a mesma deva ser avaliada com base em um conjunto de indicadores de qualidade, sendo tal processo, realizado de forma contínua.

Neste sentido, por meio da autoavaliação, pretende-se compreender os significados do conjunto de atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social e, deste modo, ter um processo cíclico, criativo, renovador de análise e de interpretação de dados, para que seja possível ter uma síntese de informações por eixo e por dimensão, conforme a definição da instituição e de seus cursos.

Por estas questões, a CPA decidiu distribuir o seu processo de autoavaliação em quatro etapas articuladas, cuja estrutura permanecerá neste triênio, correspondente aos anos de 2018, 2019 e 2020, que são: 1ª Planejamento, 2ª Desenvolvimento, 3ª Execução e 4ª Ação:

1ª Etapa: Planejamento:

- Realização de reuniões mensais;
- Reavaliação das normas e dos instrumentos legais;
- Elaboração de um plano de trabalho de acordo com o Programa de Avaliação

Institucional realizado;

- Reavaliação dos instrumentos de avaliação já existentes na instituição.

2ª Etapa: Desenvolvimento:

- Sensibilização da comunidade acadêmica;
- Definição de grupos de trabalho.

3ª Etapa: Execução da Avaliação

- Aplicação das pesquisas.

4ª Etapa: Ação:

- Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- Análise e sistematização das informações;
- Análise dos resultados;
- Organização, discussão e sistematização dos resultados;
- Sensibilização e divulgação;
- Elaboração do plano de melhorias;
- Elaboração dos relatórios.

Além das etapas descritas acima, foi feita uma análise dos planos de melhorias referentes aos ciclos avaliativos anteriores (2016, 2017 e 2018), de modo a identificar as potencialidades e as fragilidades que ocorreram em cada uma das dimensões contempladas nos referidos relatórios. Através desta análise, buscaram-se iniciativas que permitissem avançar na elaboração de um novo Plano de Melhorias, de modo a identificar ações que foram caracterizadas como sendo necessárias para subsidiar o seu planejamento e/ou seu replanejamento, de modo a retroalimentá-lo.

Com o intuito de envolver toda a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional, em 2018 e em 2019, foram realizadas pesquisas junto aos discentes, aos docentes e aos técnico-administrativos, além de levantamentos aos egressos e aos formandos da instituição. No caso específico do ano de 2019, destaca-se que ocorreram pesquisas junto aos discentes, no primeiro semestre, e aos docentes e aos técnico-administrativos, no segundo semestre.

Assim, a aplicação dos instrumentos de autoavaliação elaborados pela CPA, especificamente em 2019, ocorreu através de questionário eletrônico, de acordo com o seguinte quadro:

QUADRO 04: Cronograma de avaliação

AUTOAVALIAÇÃO	PERÍODO
1. Pesquisa do Egresso	<ul style="list-style-type: none"> • Março de 2019.
2. Avaliação Institucional na ótica discente: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Perfil e autoavaliação; ▪ Indicadores e avaliação geral; ▪ Avaliação da Coordenação e Curso; ▪ Avaliação de Professores; ▪ Avaliação da Infraestrutura Física. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entre 20 e 31 maio de 2019.
3. Avaliação Institucional na ótica de docentes e técnico-administrativos: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Autoavaliação; ▪ Indicadores e avaliação geral; ▪ Equipe de trabalho; ▪ Avaliação de Infraestrutura Física e Tecnológica; ▪ Laboratórios; ▪ Avaliação da Infraestrutura Física ▪ Avaliação de Desempenho por competência 	<ul style="list-style-type: none"> • Entre 07 e 18 de outubro de 2019

4. METODOLOGIA

A metodologia diz respeito ao conjunto de procedimentos que foram desenvolvidas durante o processo e inclusão de elaboração das técnicas a serem utilizadas para cada etapa.

Os instrumentos de avaliação utilizados foram concebidos de modo a possibilitar o desenvolvimento do que ocorre nos diversos segmentos que compõe a IES.

A pesquisa contemplou discentes, no caso da que foi realizada no primeiro semestre, e de docentes, técnicos-administrativos e gestores, no segundo semestre de 2019.

Uma pesquisa documental foi realizada para obtenção dos elementos necessários ao início de uma organização do banco de dados e a geração de informações, que em conjunto com a pesquisa realizada pelo sistema *online*, subsidiaram o planejamento e as decisões institucionais. Neste caso, para que as avaliações focassem nas dimensões, elas foram desenvolvidas em duas etapas, sendo:

1– Primeira Etapa:

Informações analisadas: a gestão; a missão da IES e a organização administrativa; a política para o ensino, a pesquisa e extensão e suas formas de operacionalização; a política de pessoal para docentes, discentes e técnicos administrativos; a comunicação com a sociedade e responsabilidade social da IES quanto a inclusão social e a infraestrutura física que apoia as atividades de ensino e pesquisa. Além disso, foram utilizados os seguintes instrumentos e fontes de informação:

- **Questionários** – orientado à coleta da opinião dos discentes, docentes e dos técnico-administrativos, considerando as dimensões do SINAES.

2– Segunda Etapa:

Forma de análise dos dados: os dados coletados foram analisados de forma global e interligada a partir de um banco de dados. Houve, então, um cruzamento das informações, visando propiciar a análise das dimensões de avaliação e por último, se fez uma análise do impacto das dimensões de avaliação nas atividades fins.

Assim, percebe-se que na composição da autoavaliação realizada em 2019, foram utilizados instrumentos apenas de abordagens quantitativas. Esta abordagem ocorreu mediante o

dimensionamento dos dados numéricos relacionados principalmente à infraestrutura da instituição. Essa abordagem também incluiu número de discentes matriculados. Os dados quantitativos foram extraídos dos documentos e elaborados pelos setores institucionais.

Diante destes fatos, ressalta-se que nesta abordagem quantitativa, tem-se que o principal problema se relaciona ao processo de construir uma amostra para que seus resultados possibilitem inferir sobre a opinião do universo¹ a ser analisado (pesquisa censitária). Tal fato se deve em função de que, para efeito de validação e representatividade estatística da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional da FAESA *campus* Cariacica, foi utilizado a proporcionalidade de participação dos discentes, desejando obter o mínimo de 70% em seus diversos extratos. Já para os docentes e os técnico-administrativo, desejou-se obter 100% de participação. Para tanto, em todos os casos, tem-se ainda que foram considerados extratos para a avaliação institucional: a quantidade de alunos matriculados por curso, quantidade de docentes por Unidade de Gestão Acadêmica e quantidade geral de técnicos-administrativos da instituição.

Com base no que foram apresentados, pode-se resumir os seguintes instrumentos utilizados para a autoavaliação institucional:

- Análise documental, a partir do Plano de desenvolvimento Institucional (PDI), sendo de fundamental importância para nortear o planejamento institucional;
- Análise do Regimento Interno da Instituição;
- Análise dos resultados da Avaliação Institucional 2018 e 2019, aplicados por meio de questionários eletrônicos, direcionados a comunidade acadêmica.

Com base nos documentos supracitados, busca-se apresentar os resultados das análises realizadas pela CPA, referente aos anos de 2018 e de 2019.

Ressalta-se ainda que maiores detalhes sobre os levantamentos realizados em 2018, tanto sobre suas metodologias, quanto os resultados de suas pesquisas, estão tratados no último relatório enviado, ou seja, no início de 2019 (com as atividades correspondentes ao ano de 2018). Esta situação se deve pelo fato de estes dois relatórios, tanto o das atividades de 2018, quanto o presente no documento (de 2019), comporem os parciais do trênio 2018, 2019 e 2020, cuja versão final, deve ser encaminhada no decorrer do próximo ano (2020).

¹ 1º. Universo ou população: é o conjunto de seres animados ou inanimados que apresenta pelo menos uma característica em comum.

² 2º. Amostra: é uma porção ou parcela, convenientemente selecionada do universo (população); é um subconjunto do universo (MARCONI e LAKATOS, 2002)

5. DESENVOLVIMENTO

Considerando a dinâmica de orientação do Ministério da Educação estabelecida através da nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, o desenvolvimento do presente relatório encontra-se agrupado em três tópicos, correspondentes aos três eixos que a serem contemplados nesta versão parcial. Ressalta-se que as demais dimensões (que por sua vez, totalizam dez), como disposto no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES, serão abordados nos demais relatórios do triênio 2018, 2019 e 2020.

Assim, as dimensões a serem tratadas no presente documento, relacionam-se aos eixos sobre PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL e INFRAESTRUTURA FÍSICA, sendo este último, de maneira parcial. Esses eixos foram analisados e avaliados conforme as dimensões definidas no Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, como indicado a seguir.

3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O eixo 1 que trata do Planejamento e Avaliação Institucional, que incorpora a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação), inclui como uma de suas metodologias, a análise dos relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). O objetivo dessa análise é realizar um diagnóstico dos planejamentos e das avaliações internas e externas em relação aos serviços prestados à sociedade e que se configuram como prática relevante para melhoria da qualidade de ensino, iniciação científica e extensão da IES.

Entre as análises das ações de planejamento e dos resultados da avaliação institucional, podem ser destacadas as seguintes ações:

- Realinhamento do Planejamento Estratégico Institucional;
- Constituição dos Planos de Ação de cada setor;
- Monitoramento da formação do corpo docente para nova estratégia de ensino;
- Monitoramento da implantação de novos sistemas de gestão;
- Acompanhamento do mapeamento do perfil do corpo administrativo e eventuais comparações com as necessidades da instituição;
- Mapeamento do perfil do corpo docente e comparações com as diretrizes do MEC e das demandas pedagógicas;
- Revisitação das políticas de concessão de bolsas e de descontos por intermédio da

Assessoria Financeira;

- Monitoramento e reavaliação do Sistema de Avaliação da aprendizagem;
- Adaptação do plano de trabalho para mapear a atual situação dos egressos, para efeitos de adequação e/ou sugestão das práticas pedagógicas (através de pesquisas realizadas, como as de 2018, mediante envio de formulários por e-mail);
- Acompanhamento do desenvolvimento do Programa de Acessibilidade Institucional, de acordo com a legislação educacional;
- Reavaliação e readequação dos instrumentos de avaliação institucional;
- Realinhamento da estratégia conforme o relatório da Avaliação Institucional.

Com base nos resultados alcançados referentes ao processo de autoavaliação institucional e que se encontra regimentado pelo Programa de Avaliação Institucional (PAI), pode-se afirmar que a IES, teve os seguintes resultados nas pesquisas realizadas durante o ano de 2019, conforme abaixo:

- No semestre 2019/1, em que se teve os levantamentos com discentes, a participação foi igual a 74,07% nos três cursos (sendo 78,85%, em Processos Gerenciais; 72,97%, em Gestão de Segurança Privada; e 72,44%, em Administração).
- Já no semestre 2019/2, tem-se que a pesquisa com docentes e técnico-administrativo, compreendeu a participação de 100% do público.

Deste modo, nota-se que a IES atingiu a meta de participação esperada no Programa de Avaliação Institucional (PAI), que por sua vez, corresponde a um mínimo de 70% do público de discentes e 100% de docentes e de técnico-administrativos. Neste caso, um dos desafios da IES, é o de continuar envolvendo a comunidade acadêmica e o de manter este nível de participação nas próximas avaliações, para que elas mantenham este êxito.

Além disso, a CPA se propõe a manter e/ou a desenvolver ações, visando à continuidade do envolvimento da comunidade acadêmica na Avaliação Institucional com atividades, conforme relação a seguir:

- Motivar, através dos meios de comunicação institucional, a comunidade acadêmica, para que participem efetivamente do processo de autoavaliação, tendo em vista a sua importância para a melhoria da própria IES;
- Desenvolver ações no âmbito institucional, de modo a integrar os setores, visando atingir as metas traçadas no contexto da autoavaliação;
- Promover ações de motivação para participação efetiva do público-alvo, no processo de autoavaliação, integrando toda a comunidade acadêmica; e,

- Apresentar os resultados de cada processo avaliativo, ao público correspondente, e demonstrar as ações que estão sendo propostas em função de tais avaliações.

No que se refere aos avanços podem ser citadas:

- A vigência do PDI e a rediscussão do documento, somando-se a reavaliação e a manutenção da missão institucional, alterando a visão institucional;
- O conhecimento sobre a percepção da comunidade acadêmica, a respeito da situação atual do *campus* e de eventuais pontos de melhoria;
- A divulgação dos resultados de autoavaliação institucional, possibilitando a comunidade acadêmica, a interação e o conhecimento acerca das informações coletadas e analisadas pela CPA.

Um ponto de atenção sobre o envolvimento da comunidade acadêmica, refere-se aos alunos egressos da IES, cujos desafios já foram indicados no relatório de 2018, e cuja necessidade identificada, foi a de atualização de seus cadastros, com e-mail e telefone, uma vez que este foi um dos principais motivos que levaram a reduzida participação dos mesmos, na pesquisa realizada naquela ocasião.

3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No eixo 2, considera-se como fatores fundamentais de análise, as Dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição). Neste caso, o respectivo eixo busca analisar as ações desenvolvidas pela IES, relacionadas ao seu desenvolvimento econômico, a sua inserção na sociedade e a sua inclusão social, tendo como base, a sua missão, a sua visão e as suas metas desenvolvidas no decorrer da elaboração do PDI, tendo em vista a análise da autoavaliação institucional e dos relatórios de atividades de ensino, pesquisa e extensão dos eventos realizados em 2018 e em 2019. Entre as ações realizadas destacam-se:

- Execução de projetos sociais na IES, envolvendo projetos de extensão e de cultura;
- Revisitação da visão institucional;
- Realização da reunião de congregação envolvendo os funcionários da IES;
- Desenvolvimento do evento de gestão envolvendo a participação dos gestores da IES;
- Sugestão de realinhamento do planejamento estratégico;
- Realização de visitas institucionais, como a no Conselho Regional de Administração – CRA/ES, para recebimento da homenagem do CRA-ES, as egressas da Faesa *campus*

Cariacica, a Administradora Mayra Pontini e o Tecnólogo em Processos Gerenciais Thiago de Souza Paulo.

Entre os projetos sociais e de extensão desenvolvidos na instituição, ressaltam-se:

- A campanha de arrecadação de fraldas, em prol da Maternidade de Cariacica, envolvendo cerca de 250 alunos (entre calouros e veteranos). Foram arrecadadas 47 mil fraldas e entregues em março de 2018;
- A campanha de arrecadação de livros literários, em prol da Escola Adilson da Silva Castro, em Vitória, envolvendo 250 alunos, entre abril e junho de 2018;
- A Festa de Natal para 70 crianças das instituições Jesus Menino e Construindo Caminhos, envolvendo alunos dos cursos de Administração, Processos Gerenciais e Segurança Privada, em dezembro de 2018; e,
- O projeto Cineclube Ambiental, com apoio da FAESA *campus* Cariacica para divulgação e por meio da cessão de salas, envolvendo um total de 80 pessoas, durante o mês de abril de 2018;
- A Maratona Solidária, visando promover atividades com a comunidade acadêmica da IES (como a realização de gincanas) e apoiar causas sociais, de modo a beneficiar instituições como a Avedalma (Abrigo Velhice Desamparada Auta Loureiro Machado), a Acacci (Associação Capixaba contra o Câncer Infantil), o HEAC (Hospital Estadual de Atenção Clínica), e o Hemoes (Hemocentro do Estado do Espírito Santo), em 2018;
- A campanha nas redes sociais de boas-vindas para todos os alunos e campanha de arrecadação para instituições sociais (HEAC, Maternidade Cariacica, Associação da Igreja B. Praia do Canto OnG Patinhas da Vila), realizada em fevereiro de 2019;
- A apresentação para diretores das Escolas Vivas de Cariacica do Projeto de Inclusão Digital – Biblioteca FAESA/RECODE, em março de 2019;
- A campanha e a doação de livros pelos estudantes, realizada pela Biblioteca da Faesa, para diretores das Escolas Vivas de Cariacica, em março de 2019;
- O evento “Semana do MEI”, promovido pelo SEBRAE e em parceria com a FAESA, para realização de palestras e oficinas, em maio de 2019;
- A apresentação do Campus Cariacica aos alunos do Colégio Adventista de Cariacica, com palestra sobre importância da formação Acadêmica e jogo das profissões, com os alunos do curso de Psicologia do campus Vitória, em outubro de 2019;
- A Festa de Natal para crianças carentes, envolvendo alunos dos cursos de Administração, Processos Gerenciais e Segurança Privada, em dezembro de 2019; e,

Cabe destacar que em dezembro de 2019, a Faesa campus Cariacica recebeu o selo de “Instituição Socialmente Responsável”, da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), diante de sua participação em campanhas de Responsabilidade Social, durante respectivo ano.

A partir da análise dos resultados alcançados, os novos desafios que surgiram e/ou que se mantiveram foram:

- Mensurar os resultados de participação nos diversos eventos sociais e comunitários;
- Divulgar as informações de maneira mais dinâmica e ampliada, possibilitando maior participação e acessibilidade de toda comunidade acadêmica.

Além disso, vale destacar os avanços observados através das seguintes atividades:

- Adaptação dos canais de comunicação, mediante o uso de tecnologias adequadas à realidade acadêmica, tais como grupos no WhatsApp (coordenação e o corpo docente) e de páginas no Facebook, de modo a favorecer uma maior interação com a comunidade acadêmica nas redes sociais;
- Desenvolvimento dos canais de comunicação e marketing, para efeitos de informação a comunidade acadêmica, a respeito das ações que são desenvolvidas na própria IES;
- Conhecimento dos profissionais sobre a missão e a visão da IES, divulgada durante as reuniões de congregação, de colegiado e de eventos de gestão, bem como no próprio ambiente profissional (através de um mural na sala dos professores);
- Democratização das informações, em um viés de transparência institucional, por meio de site e e-mails institucionais, redes sociais, *banners*, *folders*, quadros de avisos, entre outros;
- Divulgação das ações em 2018 e em 2019, referentes ao ensino, a aprendizagem e a responsabilidade social, a partir das matérias produzidas pela IES e compartilhadas através de e-mail, site institucional e de redes sociais (facebook e WhatsApp). Entre as atividades desenvolvidas, durante os anos de 2018 e de 2019, podem ser citadas:
 - A palestra conduzida por ex-alunos da instituição, sobre o mercado de trabalho, em fevereiro de 2018, envolvendo cerca de 250 participantes;
 - As palestras sobre Previdência Privada e outras aplicações (prática x teoria) e sobre Governança Corporativa (exemplos práticos x teoria), entre abril e maio de 2018, contando com a participação de 20 pessoas;
 - A oficina aberta à comunidade sobre Business Model Canvas, em abril de 2018, contando com a participação de 15 pessoas;

- O evento para apresentação dos projetos de pesquisa dos alunos de 7º período de Administração, em maio de 2018, envolvendo cerca de 20 participantes;
- A participação dos estudantes por meio de transmissão simultânea da palestra de abertura da 10ª Semana do MEI Espírito Santo, na Faesa *campus* Cariacica, em maio de 2018, envolvendo 60 participantes;
- A realização do evento “Semana do MEI”, promovido pelo SEBRAE e em parceria com a FAESA, com palestras e oficinas, em maio de 2019;
- A realização da palestra do CRA-ES, para os alunos dos cursos de gestão, em outubro de 2019;
- A realização do curso de videomonitoramento ofertado para profissionais da área de segurança na Faesa *campus* Cariacica, em julho de 2019;
- A 17ª Jornada Científica, em setembro de 2018, contando com a participação de calouros e veteranos da Faesa *campus* Cariacica;
- A realização da Jornada Empreendedora, na FAESA *campus* Cariacica, em setembro de 2019;
- O lançamento e a realização de diversas atividades no espaço coworking da FAESA, em parceria com o Shopping Moxuara, em Cariacica, a partir de outubro de 2018 e durante o ano de 2019;
- O evento com palestras e contação de histórias Afro-brasileiras, durante a Semana da Consciência Negra, em novembro de 2018;
- A visita técnica ao Frigorífico Kajory, envolvendo 55 alunos dos cursos de Administração e Processos Gerenciais (nas disciplinas de Administração Financeira, Administração da Produção, Administração de Materiais e Gestão de Projetos), em outubro de 2018;
- A visita técnica a empresa Simec, em novembro de 2019.
- A realização da palestra de lançamento do Mov.IE - Movimento de Inovação e Empreendedorismo, no *campus* Cariacica, em agosto de 2019;

Além disso, é importante mencionar as ações da IES, através de atividades acadêmicas e/ou por meio de suas redes sociais, voltadas as seguintes datas:

- Dia Internacional da Mulher – em março de 2018 e de 2019;
- Dia das mães – em maio de 2018 e de 2019;
- Dia do estudante – em agosto de 2018 e de 2019;
- Dia do administrador – em setembro de 2018 e de 2019;
- Dia do professor e do colaborador administrativo – em outubro de 2018 e de 2019;

- Dia da Consciência Negra – em novembro de 2018 e de 2019.

Cabe destacar que as campanhas de conscientização, como as do “outubro rosa”, foram realizadas por meio de atividades acadêmicas e/ou por meio de divulgação de campanhas publicitárias nas redes sociais, no decorrer do ano de 2019.

3.3. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Eixo 5 inclui a Dimensão 7 (Infraestrutura Física), a qual analisa as condições de funcionamento da IES referente à sua infraestrutura e ao desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão. Entre os documentos utilizados enfatiza-se a análise dos resultados da autoavaliação institucional, aplicada em 2019.

Entre os resultados alcançados no Eixo 5, destacam-se como desafios:

- Em relação à infraestrutura há certa insatisfação em relação alguns serviços prestados, especialmente sobre wifi.

As potencialidades apontadas referem-se:

- Mais de 94% dos discentes entrevistados afirmaram estar satisfeitos com a infraestrutura de tecnologia da FAESA *campus* Cariacica;
- 92,9% dos discentes também estão satisfeitos com a central do aluno;
- 92,4% dos alunos estão satisfeitos com o AVA;
- 91,1% dos alunos entrevistados estão satisfeitos com as salas de aula.

Também sobre a infraestrutura, tem-se que foi realizado um estudo e um projeto de melhoria para a infraestrutura do *campus*.

6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1. RESULTADOS DAS PESQUISAS COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

A partir dos gráficos e das informações a seguir, têm-se alguns resultados das pesquisas realizadas com discentes, em 2019/1, e com docentes e técnicos-administrativos, em 2019/2.

AVALIAÇÃO DISCENTE SOBRE SATISFAÇÃO EM GERAL, REALIZADA NO SEMESTRE 2019/1

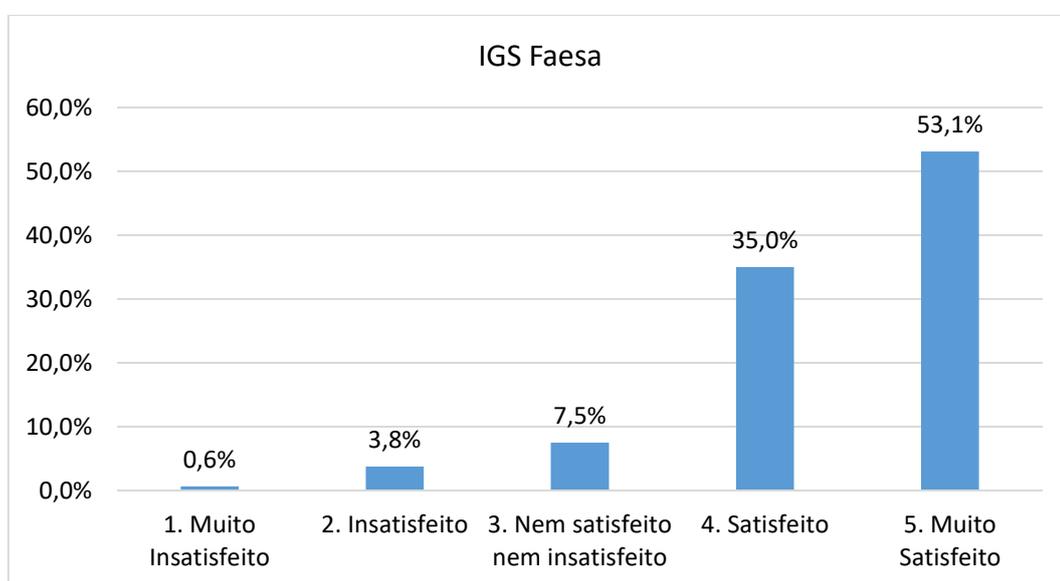


FIGURA 01: IGS FAESA, conforme pesquisa realizada com discentes, no semestre 2019/1, em %

Nota: Total de respondentes = 160 discentes

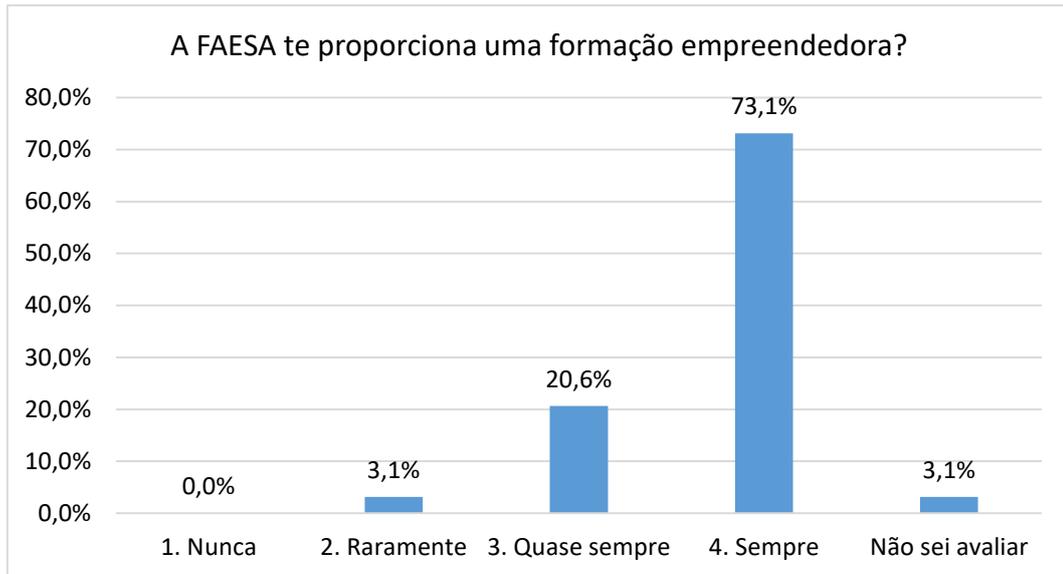


FIGURA 02: Resposta a pergunta “A FAESA te proporciona uma formação empreendedora?”, conforme pesquisa realizada com discentes, no semestre 2019/1, em %
Nota: Total de respondentes = 160 discentes

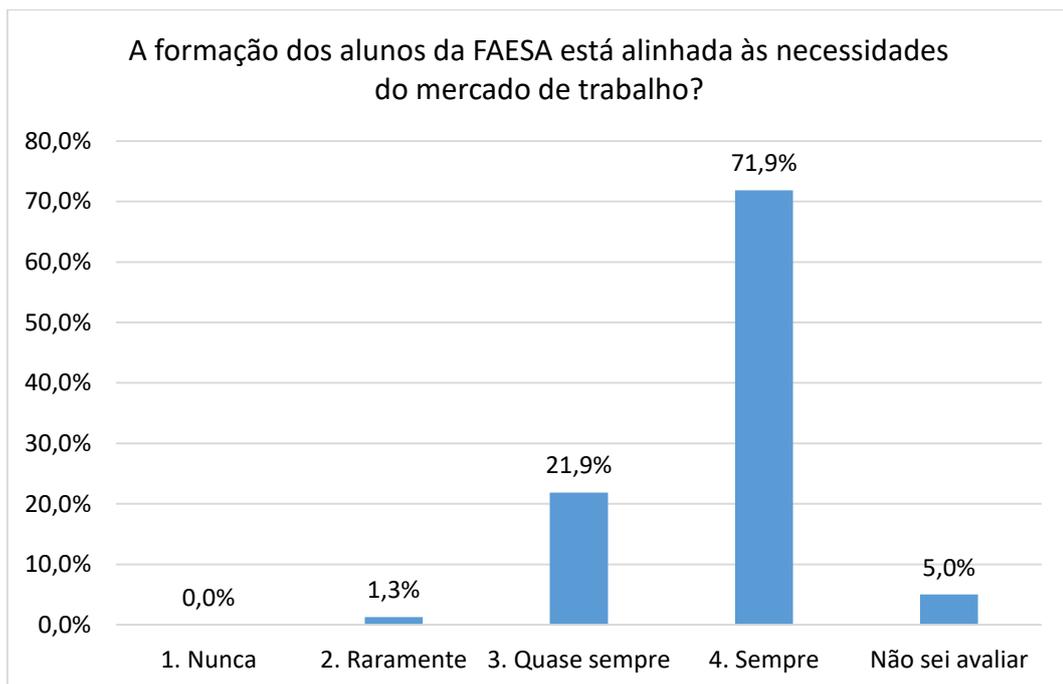


FIGURA 03: Resposta a pergunta “A formação dos alunos da FAESA está alinhada às necessidades do mercado de trabalho?”, conforme pesquisa realizada com discentes, no semestre 2019/1, em %
Nota: Total de respondentes = 160 discentes

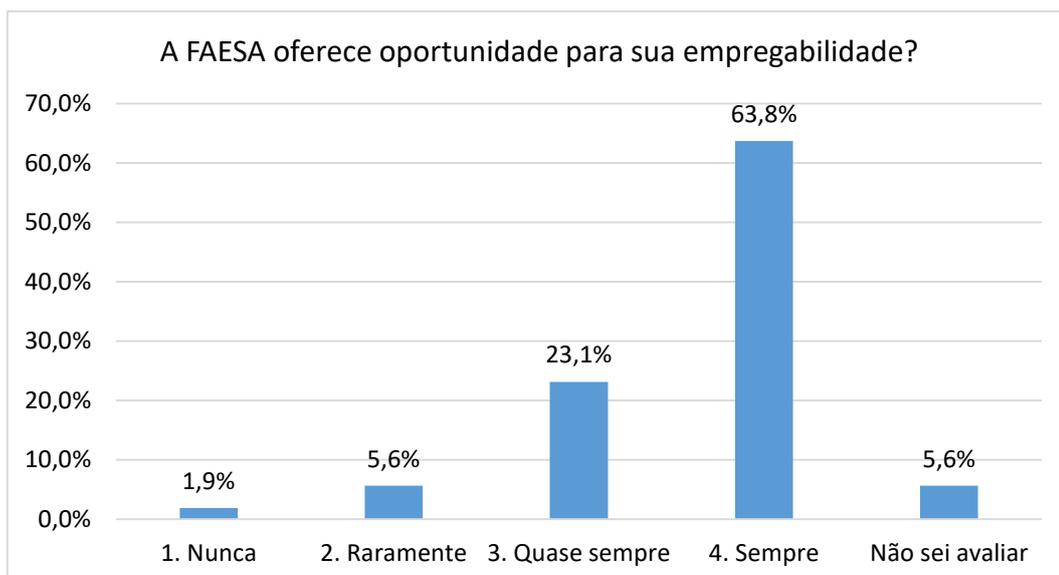


FIGURA 04: Resposta a pergunta “A FAESA oferece oportunidade para sua empregabilidade?”, conforme pesquisa realizada com discentes, no semestre 2019/1, em %

Nota: Total de respondentes = 160 discentes

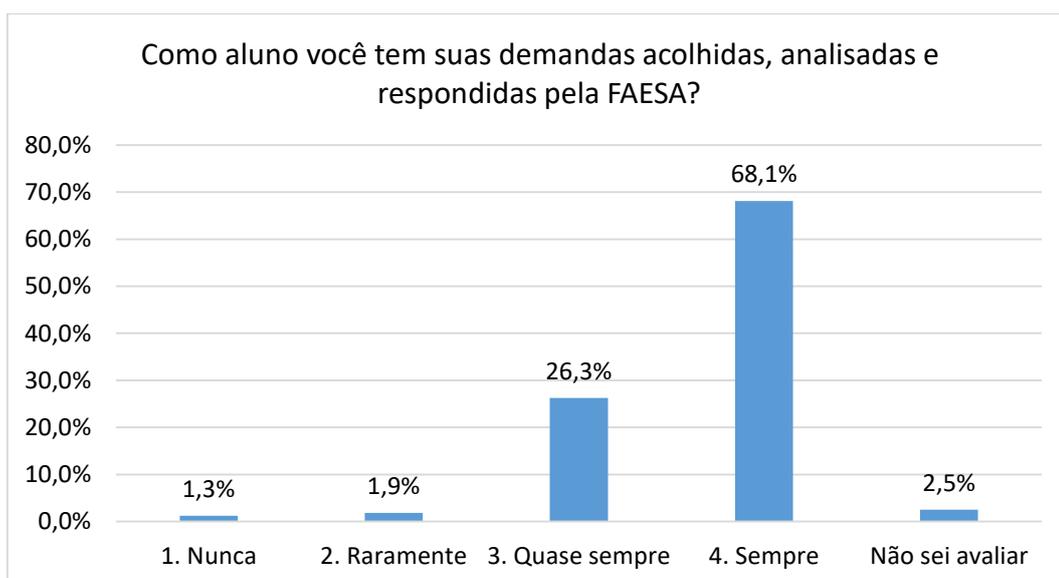


FIGURA 05: Resposta a pergunta “Como aluno você tem suas demandas acolhidas, analisadas e respondidas pela FAESA?”, conforme pesquisa realizada com discentes, no semestre 2019/1, em %

Nota: Total de respondentes = 160 discentes

AVALIAÇÃO DISCENTE SOBRE A INFRAESTRUTURA, REALIZADA NO SEMESTRE 2019/1

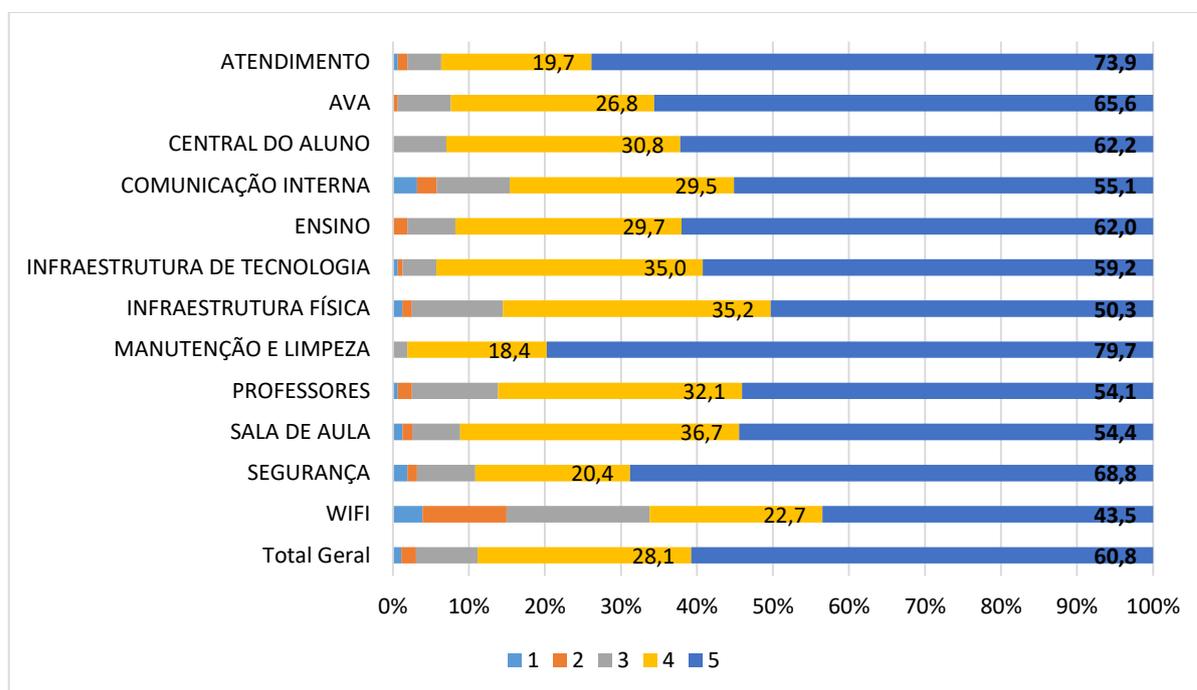


FIGURA 06: Resultados da pergunta sobre a satisfação dos discentes, em relação à infraestrutura disponível na instituição, conforme pesquisa realizada no semestre 2019/1, em %

Nota: Total de respondentes = 157 discentes

Com relação aos docentes, tem-se a seguir, alguns resultados da avaliação relacionada a temas sobre a IES de maneira geral, principalmente no que se refere a sua infraestrutura.

AVALIAÇÃO DOCENTE SOBRE SATISFAÇÃO E INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO, REALIZADA NO SEMESTRE 2019/2

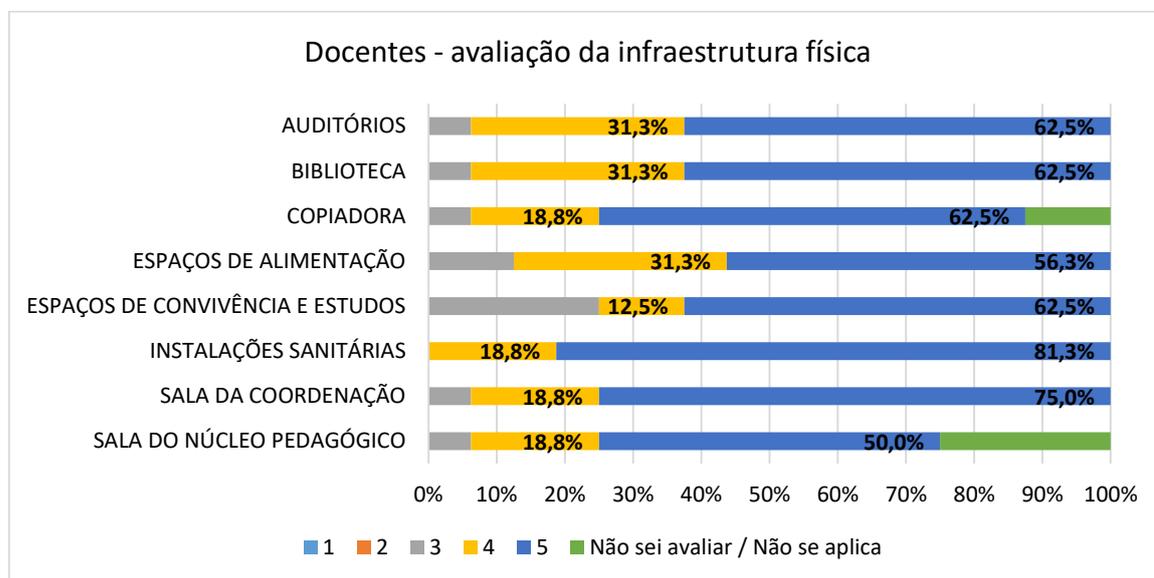


FIGURA 07: Resultados da avaliação da infraestrutura, realizada pelos docentes, conforme pesquisa do semestre 2019/2, em %

Nota: Total de respondentes = 16 docentes

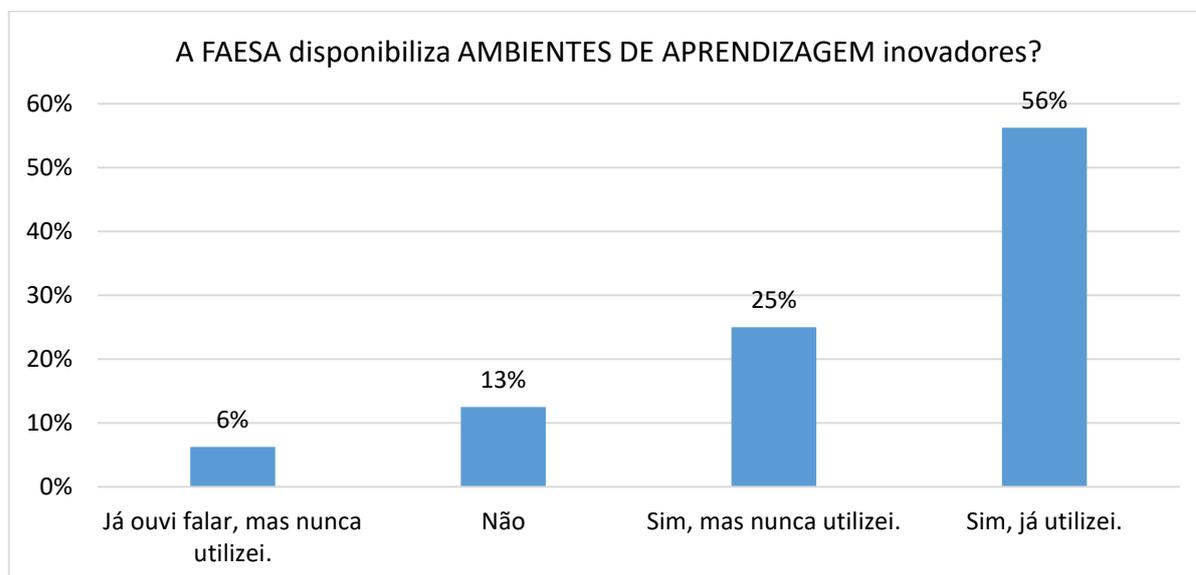


FIGURA 08: Resultados a pergunta “A FAESA disponibiliza AMBIENTES DE APRENDIZAGEM inovadores?”, realizada para os docentes, conforme pesquisa do semestre 2019/2, em %

Nota: Total de respondentes = 16 docentes

Sobre os técnico-administrativos, tem-se a seguir, alguns resultados da avaliação relacionada a temas sobre a IES de maneira geral, principalmente no que se relaciona a sua infraestrutura.

AVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO SOBRE SATISFAÇÃO E INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO, REALIZADA NO SEMESTRE 2019/2

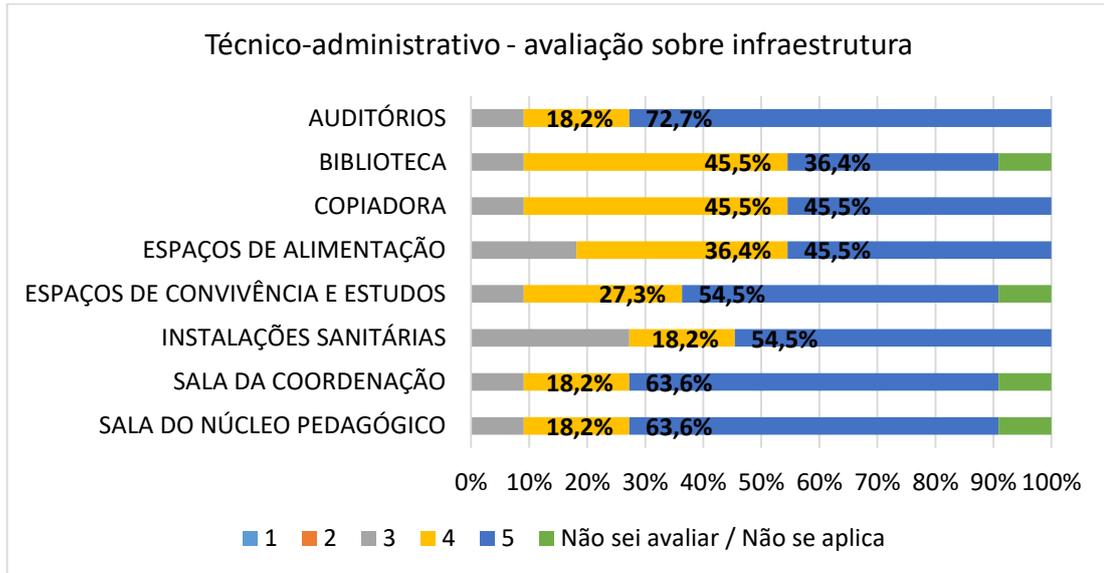


FIGURA 09: Resultados da avaliação da infraestrutura, realizada pelos técnico-administrativos, conforme pesquisa do semestre 2019/2, em %

Nota: Total de respondentes = 11 funcionários

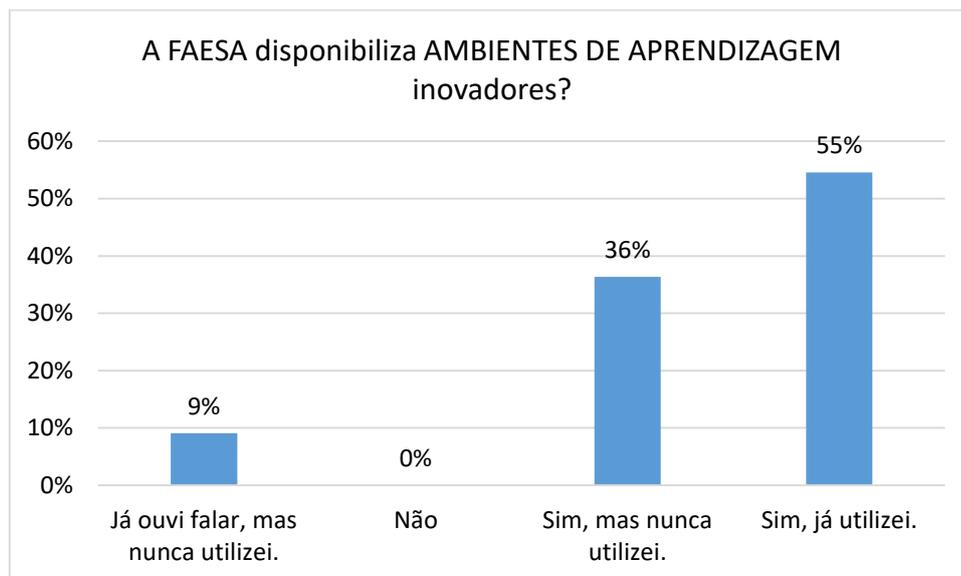


FIGURA 10: Resultados a pergunta “A FAESA disponibiliza AMBIENTES DE APRENDIZAGEM inovadores?”, realizada para os técnico-administrativos, conforme pesquisa do semestre 2019/2, em %

Nota: Total de respondentes = 11 funcionários

4.2. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

De acordo com os desafios e avanços destacados nos três eixos mencionados, pretende-se a partir da análise de dados e das informações, indicar algumas sugestões de melhorias para as atividades acadêmicas de gestão da instituição. Dentre as sugestões a CPA destaca-se:

- Criar mecanismos motivacionais que despertem na comunidade acadêmica para a importância de participar da autoavaliação;
- Ampliar a divulgação dos resultados das pesquisas institucionais e das melhorias implantadas em função das indicações de melhorias apontadas em seus resultados;
- Aumentar as aquisições de novos livros pela biblioteca;
- Melhorar a comunicação entre os setores administrativos e acadêmicos;
- Promover a realização de atividades que visem o desenvolvimento científico e cultural do estudante;
- Ampliar as possibilidades de estágio;
- Tornar mais eficiente a divulgação das vagas de estágio;
- Dimensionar acesso à rede *wi-fi* para melhoria de sinal e receptividade.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No que se refere ao processo autoavaliativo da IES, destacam-se as mudanças nos instrumentos de avaliação da instituição, ocorridas desde 2017, e a necessidade de se ampliar a divulgação de seus resultados e das melhorias implementadas na instituição, a partir dos apontamentos indicados em tais levantamentos. Além disso, é necessário manter os atuais níveis de participação da comunidade acadêmica na avaliação institucional, assim como constatado nas pesquisas realizadas em 2019.

Conclui-se, que apesar dos desafios a enfrentar apontados na autoavaliação institucional e na análise dos documentos apresentados pelos diferentes setores da IES, os dados também evidenciam avanços referentes aos serviços prestados à comunidade acadêmica, os quais são qualificados conforme as metas estabelecidas no PDI. Portanto, faz-se necessário realizar ajustes nos serviços em que as fragilidades foram destacadas pela comunidade acadêmica e buscar resultados cada vez mais eficientes, trilhando os caminhos referenciados na missão da instituição, que é “*promover o desenvolvimento social por meio do conhecimento*” e avançar cada vez mais em sua visão de futuro.