

Service- en Licentievoorwaarden Q7Leader

0. Definities

In deze servicevoorwaarden zullen de volgende termen de in dit artikel beschreven betekenis hebben (wanneer ze met een hoofdletter geschreven worden).

« Toegangsrechten »

Alle contractuele rechten om zich toegang te verschaffen tot de diensten van MyQ7Leader™ en/of MyQ7Reward™, in overeenstemming met de technische protocollen en procedures die door Q7Leader vastgelegd werden krachtens de overeenkomst tussen partijen;

« Basispakket »

De standaarddiensten waarvan de klant gebruik kan maken de Apps MyQ7Leader en/of MyQ7Reward en die in de toekomst kunnen veranderen;

« Mededeling »

Elke communicatie die Q7Leader geregeld elektronisch verstuurt betreffende De Applicaties, administratieve e-mails en nieuwsbrieven;

« Klant »

Elke natuurlijke of rechtspersoon, alsook iedereen die de diensten van Q7Leader bestelt en/of een overeenkomst sluit met Q7Leader in de naam van of namens deze rechtspersoon. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat elke natuurlijke persoon minstens 18 jaar oud is;

« Klantgegevens »

Alle inhoud, informatie en gegevens – met inbegrip van persoonsgegevens – die door de klant door gebruik te maken van de diensten in De Applicaties ingevoerd of geüpload werden;

« Demo »

De demoversie van De Applicaties waarmee de Klant De Applicaties gedurende een periode overeengekomen met Q7Leader kan gebruiken, alvorens een overeenkomst met Q7Leader te sluiten;

« Documentatie »

Elke documentatie die door Q7Leader verstrekt wordt inzake de oplossingen Q7Leader alsook over de app De Applicaties;

« Q7Leader »

De vennootschap met beperkte aansprakelijkheid « Q7Leader bv », met maatschappelijke zetel te 1180 Brussel, Waterloosesteenweg 868-870, btw: BE0655.761.273, verdeler van de oplossingen Q7Leader;

« Gevrijwaarde »

Elke leidinggevende, bestuurder, partner, werknemer en gelieerde entiteit van Q7Leader;

« Duur »

De initiële of verlengde duur – d.w.z. kwartaal of jaar – gedurende welke de Klant gebruik kan maken van De Applicaties, zoals gekozen door de klant bij het bestellen van de Diensten;

« MyQ7Leader™ »

De applicatie Talentbeheer, ontwikkeld door Q7Leader, wordt contractueel aan de klant ter beschikking gesteld,

« MyQ7Reward™ »

De door Q7Leader ontwikkelde en aan de klant ter beschikking gestelde salarisadministratie- en optimaliseringsapplicatie als onderdeel van haar contract

« De Applicatie of de Applicaties »

De applicaties MyQ7Leader™ en/of MyQ7Reward™

« Gebruiker »

Elke andere gebruiker van de klant dan de beheerder, waarvoor de klant ook een gebruikersaccount bestelde;

« Gebruikersaccount »

Het gebruikersaccount waartoe een gebruiker toegang heeft via zijn/haar persoonlijke login om gebruik te maken van MyQ7Leader™ en/of MyQ7Reward™

« Website »

<https://www.Q7Leader.com> en elke website van Q7Leader in het land waar Q7Leader actief is

1. Toepassingsgebied

Elke commerciële relatie tussen Q7Leader en de klant betreffende de Applicaties zal beheerd worden door de servicevoorwaarden zoals die in onderhavig document opgetekend werden.

Door een overeenkomst te sluiten met Q7Leader – zelfs bij registratie voor de Demo – erkent de klant deze servicevoorwaarden gelezen te hebben en beide hierbij te aanvaarden. De servicevoorwaarden prevaleren altijd op de voorwaarden en bepalingen van de klant, zelfs wanneer deze vermelden dat zij de enige geldende voorwaarden zijn.

De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen uit deze servicevoorwaarden of eender welk deel ervan doet geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In geval van ongeldigheid zullen de partijen onderhandelingen aanknopen om de ongeldige bepaling te vervangen door een gelijkwaardige bepaling in overeenstemming met de geest van deze servicevoorwaarden. Mochten de Partijen daarbij niet tot een akkoord komen, dan kan de bevoegde rechtbank de ongeldige bepalingen aanpassen naar wat (wettelijk) toegestaan is.

De (herhaalde) niet-uitoefening door Q7Leader van eender welk recht kan alleen als het dulden van een bepaalde situatie opgevat worden en kan niet tot een verval van rechten leiden. Onderhavige servicevoorwaarden zullen geen invloed hebben op de wettelijk verplichte rechten die aan de consument-klant toegekend worden krachtens de Belgische wetgeving inzake consumentenbescherming.

Q7Leader behoudt zich het recht voor om haar servicevoorwaarden naar eigen goeddunken aan te passen. Q7Leader verbindt zich ertoe om de klant hiervan in kennis te stellen door (i) binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de toepassing van de gewijzigde servicevoorwaarden een aankondiging op haar website te plaatsen en/of (ii) via een mededeling van Q7Leader.

2. Aanbod

Catalogussen, brochures, nieuwsbrieven, aanbiedingen, mededelingen van Q7Leader en andere reclameaankondigingen alsook aankondigingen op de website zijn totaal niet-bindend en kunnen door de klant alleen maar beschouwd worden als een uitnodiging tot het bestellen van de Applicaties, tenzij er iets anders gespecificeerd zou zijn.

Elk aanbod zal slechts geldig zijn voor (i) een specifiek order en zal dus achteraf niet automatisch van toepassing zijn op navolgend (soortgelijk) order, alsook voor (ii) de termijn die in het aanbod vermeld wordt.

3. Demo

Elke potentiële klant zal de kans krijgen om de Demo gratis te gebruiken, na zich hiervoor op de website geregistreerd te hebben. Na registratie zal de potentiële klant een e-mail ontvangen, die het beheerderaccount en het activeringswachtwoord zal bevatten.

14 kalenderdagen na de online registratie kan de Demo gedeactiveerd worden. Zowel gedurende de looptijd van de Demo als bij afloop ervan zal de potentiële klant een (definitieve) overeenkomst kunnen sluiten met Q7Leader betreffende De Applicaties. In dat geval zullen de voorwaarden zoals beschreven in Artikel 4 wel nageleefd moeten worden.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

De klant kan De Applicaties bestellen door zijn/haar contactpersoon bij Q7Leader te contacteren of door een e-mail te sturen naar info@Q7Leader.com. Een overeenkomst wordt alleen van kracht na bevestiging van de bestelling of op het ogenblik dat Q7Leader de diensten ter beschikking van de klant stelt.

De klant verklaart en garandeert in elk geval dat (i) alle ingegeven (registratie)informatie volledig, waar en correct is en dat (ii) hij er ook voor zal zorgen dat dergelijke informatie correct blijft.

Q7Leader zal te allen tijde het recht hebben om bijkomende informatie over de klant, zijn/haar activiteiten of zijn/haar kredietwaardigheid te vragen. (i) Mocht dergelijke gevraagde informatie niet meegedeeld worden, (ii) mocht Q7Leader twijfelen aan de identiteit van de klant of (iii) mochten er aanwijzingen zijn dat de klant van plan is om De Applicaties zelf zonder toestemming door te verkopen, zal Q7Leader het recht hebben om de uitvoering van de bestelling te weigeren of op te schorten. Een weigering om De Applicaties te verstrekken, zal de klant nooit enig recht geven om eender welke vorm van compensatie of schadevergoeding te eisen.

5. Levering

Na het sluiten van de overeenkomst zal de klant toegang krijgen tot De Applicaties in de vorm van 'Software as a Service (SaaS)'. Een dergelijk recht op toegang houdt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht op het gebruik van De Applicaties in.

Het ter beschikking stellen van het beheerderaccount aan de klant zal als levering van De Applicaties beschouwd worden.

Na levering verplicht de klant zich ertoe Q7Leader binnen de 48 uur te informeren over eender welke non-conformiteit via de helpdesk of door het versturen van een e-mail (support@Q7Leader.com).

Indien er binnen de termijn van 48 uur geen klachten worden meegedeeld, wordt de klant geacht de levering te hebben goedgekeurd en aanvaard.

6. Gebruikersaccount

De klant zal zich toegang kunnen verschaffen tot en gebruik kunnen maken van De Applicaties via het gebruikersaccount.

Elke wijziging of toevoeging aan de overeenkomst na het ter beschikking stellen van het gebruikersaccount (of supplementaire gebruikersaccounts) zal pas geldig zijn na schriftelijke toestemming van Q7Leader.

Naast een gebruikersaccount kan de klant nog bijkomend gebruikersaccounts krijgen. Ieder gebruikersaccount hoort toe aan één persoon en kan dus niet gedeeld worden met andere personen. Iedere gebruiker wordt aangeraden een eigen/uniek paswoord aan te maken. De klant is als enige verantwoordelijk voor de bescherming en beveiliging van de gebruikersaccounts. In deze context moet elke gebruiker de vertrouwelijkheid van zijn/haar account verzekeren met inbegrip van de vertrouwelijkheid van de logingegevens zoals het wachtwoord. Bijgevolg mag de gebruiker ook nooit zijn/haar logingegevens bekend maken aan Q7Leader (bijvoorbeeld om beroep te doen op de helpdesk van Q7Leader - cf. art.19). Elk verlies of misbruik van dergelijke logingegevens kan dan ook aansprakelijkheidsgevolgen ten overstaan van Q7Leader hebben.

Verder is het ten strengste verboden om:

- Andere gebruikers om hun logingegevens te vragen;
- Op het account van een ander in te loggen;
- De Applicaties op een frauduleuze manier te gebruiken (bv. het gebruik van een vals account en/of het verstrekken van valse informatie wordt als frauduleus gebruik beschouwd);
- Zich als iemand anders (natuurlijke of rechtspersoon) voor te doen bij het gebruik van De Applicaties zonder de nodige toelating hiervoor gekregen te hebben. Een dergelijke actie kan tot burgerrechtelijk en strafrechtelijke sancties leiden.

De Klant moet onmiddellijk (i) elk ongepast en ongeoorloofd gebruik bestraffen (ii) en Q7Leader schriftelijk informeren over dergelijk gebruik en elke controversiële registratie die hij opmerkt.

Een weldoordachte en gefundeerde kennisgeving kan tot een tijdelijke en/of blijvende opschorting en/of verwijdering van het gebruikersaccount of gebruikersaccounts leiden. Q7Leader kent zichzelf een ruime discretionaire bevoegdheid toe om de beste kwaliteit van dienstverlening te waarborgen. In ieder geval zal Q7Leader niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor verlies of schade als gevolg van het niet nakomen van bovenstaande vereisten door de klant.

7. Geen recht op herroeping

Krachtens Boek VI Marktpraktijken en Consumentenbescherming van het Belgisch Wetboek Economisch Recht ('WER') heeft elke klant (in zijn hoedanigheid van consument) recht op herroeping met betrekking tot producten en/of diensten die via het internet, per e-mail of telefonisch gekocht werden.

De levering van De Applicaties – bestaande uit de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd – dient echter beschouwd te worden als een uitzondering op het recht op herroeping, aangezien de consument-klant er uitdrukkelijk (i) mee instemt dat de levering van De Applicaties aangevat mag worden en (ii) tevens erkent dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest (art. VI.53 °13 WER). Bijgevolg kan de consument-klant niet langer aanspraak maken op enig recht op herroeping met betrekking tot de bestelde Applicaties.

Ongeacht het voorgaande biedt Q7Leader elke klant (met inbegrip van een consument-klant) de mogelijkheid om voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst met Q7Leader de demo te gebruiken. Door de demo aan te bieden, biedt Q7Leader meer aan dan waartoe ze bij wet verplicht is.

Professionele klanten zullen onder geen beding enig recht op herroeping kunnen genieten.

8. Prijs

Het basispakket wordt door Q7Leader aangeboden tegen een vaste jaarprijs. De prijzen worden uitgedrukt in euro en zijn exclusief btw, tenzij er ter zake uitdrukkelijk iets anders bepaald werd.

Onder geen beding garandeert Q7Leader dat ze haar prijzen gedurende een welbepaalde periode zal handhaven, aangezien dit afhangt van de marktstructuur. Verder waarborgt ze al evenmin dat ze in elk land waarin ze actief is, dezelfde prijzen zal hanteren.

Mocht ze haar prijzen inderdaad verhogen, dan verbindt Q7Leader zich ertoe om haar bestaande klanten hiervan minstens 6 maanden vóór de toepassing van de nieuwe prijzen op de hoogte te brengen via een mededeling van Q7Leader. Iedere prijswijziging betreffende de licenties gebeurt uitsluitend op de verjaardagsdatum van het contract.

Eventuele commerciële kortingen op de gebruikelijke prijzen die mondeling (bijv. per telefoon) worden toegekend, moeten schriftelijk (bijv. op de bijbehorende factuur) worden bevestigd om geldig te zijn. De klant erkent dat deze kortingen alleen van toepassing zijn in overeenstemming met de richtlijnen en voorwaarden die hieromtrent uitdrukkelijk zijn vermeld. Dergelijke kortingen worden geacht eenmalig te worden toegekend voor de initieel overeengekomen termijn. Iedere andere praktijk dient te worden beschouwd als een commerciële geste vanwege Q7Leader en geldt slechts zolang deze niet door Q7Leader wordt herroepen. De klant erkent dat kortingen (alsook enige andere promotionele geschenken) niet cumuleerbaar zijn, persoonlijk van aard zijn en nooit aanleiding kunnen geven tot verworven rechten.

9. Wijziging gebruikersaccount

De klant is vrij om het gebruik van De Applicaties te beëindigen door een e-mail te sturen naar sales@Q7Leader.com. Dit bericht moet ten laatste 60 dagen vóór de vervaldatum verstuurd worden. Bij laattijdige melding heeft Q7Leader het recht de klant te factureren voor de hele volgende periode, ook als de klant er geen gebruik meer van maakt.

De aanvraag tot opheffing van het gebruikersaccount kan pas vanaf de jaarlijkse vervaldatum uitgevoerd worden. Bijgevolg heeft de klant geen enkel recht op terugbetaling wegens niet - gebruik gedurende de oorspronkelijk overeengekomen periode.

10. Betaling

Door de Diensten te bestellen, stemt de klant er uitdrukkelijk mee in om elektronisch gefactureerd te worden door Q7Leader, tenzij er ter zake schriftelijk iets anders overeengekomen werd door de partijen.

De factuur zal naar het elektronisch adres dat de klant bij de bestelling van De Applicaties opgeeft, verstuurd worden. De klant verbindt er zich toe om Q7Leader zo snel mogelijk te informeren over eender welke wijziging ter zake.

Tenzij er ter zake uitdrukkelijk iets anders overeengekomen werd, worden de facturen van Q7Leader automatisch en volledig geïnd door Q7Leader met bankkaart/creditcard of via domiciliëring (SEPA Direct Debit, SDD) – al naargelang waaraan de klant de voorkeur gaf bij het bestellen van De Applicaties – op de factuurdatum (en zonder enige korting). Voor zover een inning via bankkaart/creditcard of domiciliëring onmogelijk is, moet het gefactureerde bedrag binnen de 30 kalenderdagen na de factuurdatum betaald worden. Bij betaling via SEPA Direct Debit (SDD) wijkt Q7Leader bijgevolg op basis van interne procedures formeel af van de wettelijke verplichting die stelt dat men 14 kalenderdagen op voorhand kennis moet geven van het verschuldigde bedrag, alvorens dit geïnd kan worden.

Voor de verwerking van haar betalingen maakt Q7Leader gebruik van de diensten van externe professionele en gespecialiseerde partners die een betalingsplatform exploiteren. De online betalingen worden tot stand gebracht met behulp van beveiligde protocollen. Alle online betalingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden en bepalingen van de externe beheerder van het betalingsplatform, die eveneens verantwoordelijk is voor de correcte verwerking van alle online betalingen.

De financiële gegevens van de klant die deze ingaf in het kader van een online betaling, worden uitsluitend uitgewisseld tussen de externe partner en de desbetreffende financiële instellingen. Q7Leader heeft geen toegang tot de vertrouwelijke financiële gegevens van de klant.

Facturen kunnen enkel rechtsgeldig door de klant betwist worden via e-mail (invoices@Q7Leader.com) binnen de 7 kalenderdagen na de factuurdatum, met vermelding van de factuurdatum, het factuurnummer en de gedetailleerde redenen. Een dergelijke betwisting ontslaat de klant niet van zijn verplichting tot betaling.

De onvoorwaardelijke betaling door de klant van het factuurbedrag wordt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur beschouwd.

Gedeeltelijke betalingen door de Klant worden altijd aanvaard onder voorbehoud van wijziging en zonder dat hiermee enig nadeel wordt berokkend, en worden eerst toegewezen aan de inningskosten, vervolgens aan de geleden schade, de verschuldigde interesten en daarna pas aan de hoofdsom, waarbij de voorkeur wordt gegeven aan het toewijzen van het betaalde geld aan de oudste uitstaande hoofdsom.

Als de klant de overeenkomst (om eender welke reden) opzegt (zie Artikel 15), dan zullen de reeds aan Q7Leader betaalde bedragen door Q7Leader gehouden en niet terugbetaald worden.

11. Gevolgen van niet- of laattijdige betaling

Op elke factuur die op de vervaldatum niet volledig of gedeeltelijk betaald werd, zal de klant – van rechtswege en na de eerste e-mail ter herinnering tot betaling – verwijlinteresten verschuldigd zijn ten belope van 1% per maand achterstand. Een reeds gestarte maand zal daarbij als een volledige maand meetellen. Het aldus verschuldigde bedrag zal bovendien nog verhoogd worden met een conventionele, forfaitaire en niet te betwisten vergoeding van 5% op het onbetaalde bedrag met een minimum van 75 €.

Verder behoudt Q7Leader zich tevens het recht voor om elke levering of prestatie die al dan niet met de licentie of de onbetaalde prestaties te maken hebben, op te schorten, totdat ze de feitelijke en volledige betaling met inbegrip van de schadevergoedingen en verwijlinteresten van de klant ontvangen heeft.

Voorts kan Q7Leader de volledige bestelling (of een deel ervan) ook als geannuleerd beschouwen, als voormelde betaling niet plaatsvond, ook al werd de tegenpartij hiervoor formeel in gebreke gesteld.

Dit alles zal trouwens eveneens tot gevolg hebben dat alle overige facturen van Q7Leader aan de klant meteen zullen komen te vervallen en betaald zullen moeten worden, zelfs al waren ze in wezen nog niet vervallen, en dat alle toegestane betalingstermijnen niet langer van toepassing zullen zijn. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de klant.

12. Gebruik Van De Applicaties

12.1 Algemeen

Zolang deze overeenkomst van kracht blijft, kan de klant gebruik maken van De Applicaties binnen de reikwijdte van de Toegangsrechten van de Klant die bepaald wordt bij het bestellen van de Diensten. De reikwijdte van zulke toegangsrechten kan tijdens de duur van de overeenkomst beperkt of uitgebreid worden.

De klant erkent dat alleen zijn/haar gebruikers De Applicaties mogen gebruiken en dat uitsluitend voor de interne bedrijfsdoeleinden van de klant en in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften die door de ter zake bevoegde instanties werden uitgevaardigd. De klant stemt ermee in dat de naleving van dit artikel een essentiële basis van de overeenkomst vormt.

De toegang tot De Applicaties door de klant veronderstelt dat hij beschikt over een internetverbinding en gebruik kan maken van een moderne webbrowser. Als de klant een verouderde webbrowser gebruikt, kan het zijn dat hij/zij niet alle functies van De Applicaties kan benutten of dat deze functies niet optimaal werken.

De klant zal ten volle verantwoordelijk zijn voor zowel het naleven van deze servicevoorwaarden als voor de handelingen en omissies van alle gebruikers die via het beheerderaccount en/of een gebruikersaccount gebruik maken van De Applicaties. De klant zal alleen de beheerder of de gebruikers toegang verlenen tot De Applicaties evenals tot de documentatie en zal evenmin toestaan dat anderen er gebruik van maken.

12.2 Beperkingen

De klant stemt ermee in om geen misbruik te maken van de toegangsrechten. Dat betekent onder meer dat hij/zij het volgende niet zal doen, (deze lijst is niet grondig bedoeld):

- De Applicaties verkopen, doorverkopen, er een licentie of sublicentie op toekennen, ze verhuren, leasen of verspreiden of eender welke van de Diensten of eender welke afgeleide werken ervan in een dienstenbureau- of outsourcingaanbod aan een derde aanbieden;
- De Applicaties kopiëren, wijzigen, aanpassen, veranderen, vertalen of er afgeleide werken van maken (met uitzondering van de kopieën, wijzigingen of afgeleide werken die uitsluitend van de rapporten of overzichten gemaakt worden, die louter voor bedrijfsinterne doeleinden van de klant gecreëerd worden);
- Het (laten) reverse-engineeren, deassembleren of decompileren van De Applicaties;
- De Applicaties gebruiken voor illegale of onwettige doeleinden of voor de overdracht van gegevens, wanneer dit illegaal of lasterlijk is, inbreuk pleegt op de privacy van een ander, als grof, bedreigend of schadelijk geldt of een schending vormt van iemands intellectuele eigendom (zonder dat deze lijst grondig bedoeld is);
- De Applicaties gebruiken om eender welke illegale activiteiten te ondernemen of te promoten;
- De Applicaties gebruiken voor het verspreiden van 'junkmail', 'spam', 'kettingmails' 'phishing' of andere ongewenste massa-e-mails;
- De Applicaties gebruiken om iemand te stalken, lastig te vallen of kwaad te doen;
- De goede werking van De Applicaties en/of de website verstoren. Dit houdt ook in dat klanten geen virussen, wormen, Trojaanse paarden of andere software mogen gebruiken, die afbreuk kunnen doen aan de diensten en belangen van zowel Q7Leader als haar klanten. Verder dienen klanten zich te onthouden van eender welke content die de infrastructuur van de websites en hun goede werking in het gedrang kan brengen;
- Ongevraagde en/of commerciële berichten versturen, zoals junkmail, spam en kettingbrieven;
- Content toevoegen, die als ongepast beschreven kan worden in het licht van het doel van De Applicaties.

Q7Leader kent zichzelf ter zake een ruime discretionaire bevoegdheid toe en kan klanten waarschuwen, wanneer ze de grens overschrijden;

- Het businessmodel van Q7Leader omzeilen;
- De Applicaties of de website gebruiken op een manier die een foutieve of misleidende indruk, attributie of statement kan uitdragen over Q7Leader of eender welke derde.

13. Intellectuele eigendom

13.1. Intellectuele eigendomsrechten van Q7Leader

De klant erkent uitdrukkelijk dat Q7Leader de enige eigenaar is en blijft van De Applicaties en/of andere hiermee verband houdende intellectuele eigendomsrechten. Alle dergelijke rechten en alle goodwill berusten bij Q7Leader en dat zal ook zo blijven.

Bijgevolg houden de toegangsrechten die aan de klant toegekend werden, uitsluitend het recht op gebruik – tegen een vergoeding – van De Applicaties in en zullen er geen impliciete licenties toegekend worden krachtens deze overeenkomst. Onder geen beding zal een dergelijk recht:

- Een overdracht van eigendomsrechten op De Applicaties en de Documentatie door Q7Leader aan de klant inhouden;
- De klant eender welke rechten op of belangen in De Applicaties en handelsnamen en/of handelsmerken van Q7Leader toekennen;
- De klant het recht toekennen om Q7Leader te vragen, hem een kopie van eender welke software te bezorgen of andere producten die door Q7Leader gebruikt worden om De Applicaties te leveren.

De klant zal bijgevolg geen gebruik maken van enig handelsmerk, enige handelsnaam of enige merknaam van Q7Leader (bv. in metatags, zoektermen of verborgen tekst), zonder de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van Q7Leader.

Onverminderd het recht van de klant of eender welke derde om de geldigheid van enig intellectueel eigendom van Q7Leader te betwisten, zal de klant geen handeling stellen, noch toestaan dat een derde enige handeling stelt die intellectuele eigendom van Q7Leader ongeldig zou kunnen maken of ergegenin zou kunnen druisen. Hierbij denken we dan onder meer aan octrooien, auteursrechten, geregistreerde ontwerpen, handelsmerken of andere industriële of intellectuele eigendomsrechten. Verder zal de klant ook niets verzuimen, noch toestaan dat een derde iets verzuimt dat hetzelfde effect zou hebben.

De klant verbindt zich ertoe om Q7Leader te informeren over elke feitelijke, dreigende of vermoede inbreuk op eender welk intellectueel eigendomsrecht van Q7Leader waarvan hij weet zou krijgen, alsook over eender welke claim van een derde als gevolg van het gebruik van De Applicaties.

13.2. Documentatie

Overeenkomstig deze servicevoorwaarden kent Q7Leader de klant hierbij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie toe voor de duur van de gesloten overeenkomst (zie **Artikel 14**) voor de reproductie van kopieën van de Documentatie, zij het uitsluitend met het oog op het gebruik ervan door de klant in het kader van zijn toegangsrechten. De klant erkent dat:

- Er geen recht wordt toegekend om de Documentatie te publiceren, te wijzigen, aan te passen, te vertalen of er afgeleide werken van te creëren;
- De Documentatie deel uitmaakt van het intellectuele eigendom van Q7Leader en stemt er hierbij mee in om alle eigendomsrechtvermeldingen, met inbegrip van de auteursrecht-, handelsmerk- en vertrouwelijkheidsvermeldingen die de kopieën van de Documentatie zou bevatten, accuraat te reproduceren.

13.3. Intellectuele eigendomsrechten van de Klant

Verder stemmen de partijen er - zonder hiermee enig recht, enige aanspraak of enig belang toe te kennen - mee in dat Q7Leader correcte informatieve verwijzingen mag maken naar de handelsnamen, handelsmerken of dienstmerken van de klant (samen de '**Merken**' genoemd) in verband met haar verstrekking van de Diensten. Dit bv. door de Merken van de klant in de onthaalpagina te integreren. Voorwaarde hiervoor is echter wel dat Q7Leader meteen zal stoppen met elk gebruik van eender welk aan de klant toebehorend Merk in verband met de levering van de Diensten bij (i) beëindiging van deze overeenkomst of bij (ii) ontvangst van een kennisgeving van de klant waarin deze Q7Leader de opdracht geeft een dergelijk gebruik te staken.

14. Duur

Elke overeenkomst die er tussen Q7Leader en de klant gesloten wordt over het gebruik van De Applicaties zal de welbepaalde duur hebben van een jaar. De duur zal automatisch verlengd worden met een jaar, als de overeenkomst niet door de klant opgezegd wordt tegen uiterlijk 60 kalenderdagen voor de afloop ervan, wat Q7Leader het recht zal geven om de klant voor de verlengde duur de factureren.

15. Opzegging

15.1. Opzegging door de klant

De klant kan het contract opzeggen door een geschreven bericht per e-mail te sturen naar sales@Q7Leader.com:

- Op eender welk moment en voor om het even welke reden, zolang de opzegging maar uiterlijk 30 dagen vóór het einde van de duur gebeurt. Elke opzegging door de klant op minder dan 30 kalenderdagen vóór het verstrijken van de duur zal geen nut hebben, aangezien de overeenkomst in dat geval automatisch verlengd zal worden (zie Artikel 14). Bijgevolg zal de klant verplicht zijn om de factuur voor de verlengde duur te betalen, ook al is de klant geenszins van plan om De Applicaties nog verder te gebruiken;
- Als hij/zij niet akkoord kan gaan met een van de volgende omstandigheden (zonder dat deze opsomming beperkend bedoeld is) en als een dergelijke opzegging gebeurt binnen de 30 kalenderdagen na hiervan in kennis gesteld te zijn door Q7Leader: (i) een verandering in het dienstenaanbod die een aanzienlijk nadeel met zich meebrengt voor de klant; (ii) een door Q7Leader aangebrachte wijziging in deze servicevoorwaarden (zie Artikel 1) of (iii) eender welke door Q7Leader aangekondigde prijsaanpassing (zie Artikel 8). Onder geen beding zal dit de klant het recht geven om enige schadevergoeding of compensatie van Q7Leader te eisen.

Vóór een dergelijke opzegging door de klant maar in ieder geval vóór het deactiveren door Q7Leader is deze laatste verplicht om de klantgegevens te exporteren met gebruik van de beschikbare exporttools.

15.2. Opzegging door Q7Leader

Onverminderd eender welk recht of verhaal dat Q7Leader ten opzichte van de klant zou kunnen hebben, staat het Q7Leader vrij om de overeenkomst op eender welk moment en zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen bij uitzonderlijke omstandigheden die het onmogelijk maken om eender welke professionele samenwerking tussen Q7Leader en de klant voort te zetten.

De klant stemt ermee in dat volgende omstandigheden als uitzonderlijke omstandigheden beschouwd moeten worden:

- Als Q7Leader vaststelt of duidelijke redenen heeft om te veronderstellen dat:

- De klantgegevens onjuist, misleidend, inaccuraat of achterhaald zijn;
 - De klant een wezenlijke inbreuk pleegt op één van deze servicevoorwaarden en, niettegenstaande een ingebrekestelling vanwege q7leader om (i) de situatie recht te zetten alsook (ii) om een dergelijke inbreuk niet meer te plegen en, indien mogelijk, (iii) (een) dergelijke inbreuk(en) in de toekomst te voorkomen, hieraan geen gevolg geeft binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst van deze ingebrekestelling, zonder afbreuk te doen aan het recht van q7leader om van de klant een bijkomende vergoeding te vragen naar aanleiding van deze contractuele inbreuk;
 - De klant de Applicaties en de diensten voor ongeoorloofde, illegale en/of ongepaste doeleinden gebruikt;
 - De overeenkomst met de klant gebaseerd is op onjuiste of foutieve informatie van de klant; of
 - De klant de diensten bestelde om redenen die niet beschouwd kunnen worden als objectief redelijk en aanvaardbaar.
- (ii) Als de klant zijn betalingen stopzet, het faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard, in vereffening gaat of een soortgelijke regeling getroffen wordt of ontbonden is;
- (iii) Als de Klant een daad van oneerlijkheid, trouweloosheid of bedrog pleegt ten overstaan van Q7Leader, haar onderneming of De Applicaties.

In het geval van een dergelijke, per e-mail meegedeelde opzegging van Q7Leader zal de overeenkomst automatisch beëindigd worden zonder opzeggingstermijn of opzeggingsvergoeding en zonder afbreuk te doen aan het recht op schadevergoeding.

15.3. Gevolgen van de opzegging

Bij opzegging van de overeenkomst:

- Door de klant verbindt Q7Leader zich ertoe om binnen de 2 werkdagen – maar in elk geval niet voordat de lopende duur ten einde is – het Beheerderaccount en de Gebruikersaccounts van de klant te deactiveren en de klant naar best vermogen op voorhand van een dergelijke deactivering in kennis te stellen;
- Door Q7Leader zal deze laatste (i) het beheerderaccount en de gebruikersaccounts van de klant deactiveren en (ii) de klant ervan in kennis stellen dat hij gedurende een bepaalde periode, zoals vermeld in de kennisgeving, de mogelijkheid zal hebben om de klantgegevens via de beschikbare exporttools te exporteren; heeft Q7Leader het recht om elk verzoek van de klant voor het sluiten van een (nieuwe) overeenkomst met betrekking tot het gebruik van De Applicaties te weigeren;

Zal elke partij haar gebruik van vertrouwelijke informatie en beschermd materiaal van de andere partij staken en de informatie en het materiaal in kwestie aan de andere partij terugbezorgen. Mocht de klant nagelaten hebben om zijn klantgegevens te exporteren alvorens de overeenkomst te beëindigen of binnen de periode die door Q7Leader na de beëindiging ervan toegekend werd, zal Q7Leader de klantgegevens eerst via 'Soft Deletion' wissen en vervolgens, eenmaal er een termijn van (maximum) zes (6) maanden verstreken is, de klantgegevens anonimiseren.

Artikel 13, 16, 17 en 18 zullen ook na de vervaldatum of beëindiging van deze overeenkomst om welke reden dan ook, blijven voortbestaan en onverminderd van kracht blijven in overeenstemming met hun respectieve bepalingen. De beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, zal geen afbreuk doen aan de rechten die iedere partij reeds verwierf.

16. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Q7Leader zal beperkt blijven tot het laagste van volgende twee bedragen: (i) de factuurwaarde van de laatste factuur in verband met De Applicaties, of (ii) het bedrag van de betaling van de verzekering die afgesloten werd door Q7Leader. De aansprakelijkheid zal echter in ieder geval beperkt blijven tot de wettelijke aansprakelijkheid krachtens de Belgische wetgeving.

Tenzij er ter zake uitdrukkelijk iets anders verklaard of vooropgesteld werd in deze servicevoorwaarden en voor zover wettelijke toegestaan, worden De Applicaties alsook de Documentatie en eender welke andere producten of diensten die door Q7Leader geleverd worden, op een 'as is'-basis verstrekt. Q7Leader wijst dan ook alle eventuele andere - zowel expliciete als impliciete - beloften, voorwaarden, verklaringen en garanties van de hand, met inbegrip van o.a. alle eventuele impliciete garanties inzake geschiktheid voor een bepaald doel, tevredenstellende kwaliteit, redelijke vaardigheid en zorg, systeemintegratie en/of gegevensnauwkeurigheid.

Verder garandeert Q7Leader evenmin dat De Applicaties aan alle eisen van de klant zullen voldoen. Des te meer aangezien de klant de mogelijkheid geboden wordt om (i) gebruik te maken van de Demo (zie Artikel 3) alvorens een betalende klant te worden en (ii) te allen tijde Q7Leader ter zake om bijkomende informatie kan vragen. Bijgevolg verklaart de klant voldoende geïnformeerd te zijn over de inhoud en de reikwijdte van De Applicaties.

Zonder hiermee te willen raken aan het algemene karakter van voorgaand deel, garandeert Q7Leader geenszins: (i) dat de prestaties van De Applicaties niet onderbroken zullen worden of geen fouten zullen bevatten, noch dat alle fouten en/of bugs (binnen een redelijke tijdspanne) verholpen zullen worden; (ii) dat De Applicaties continu beschikbaar, vrij van virussen, op tijd en volledig zullen zijn; of (iii) dat de door De Applicaties verstrekte informatie volledig, correct, accuraat en niet-misleidend zal zijn.

Het beoogde gebruik van De Applicaties door de klant, de beheerder en/of de gebruikers wordt geheel op hun verantwoordelijkheid en risico bepaald. Q7Leader kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor elke directe of indirecte schade die er uit dit beoogde gebruik zou voortvloeien. Daarom zullen de klant, de beheerder en/of

de gebruiker als enige verantwoordelijk zijn voor alle eventuele gevolgschade aan hun computer (programma's), draadloze toestellen en/of andere uitrusting die veroorzaakt werd door De Applicaties.

Q7Leader zal ook niet aansprakelijk gehouden kunnen worden voor:

- Indirecte en/of gevolgschade (met inbegrip van o.a. Inkomstenverlies, verlies van goodwill en schade aan het eigendom van de klant veroorzaakt door de Applicaties). Deze beperking van aansprakelijkheid geldt ook, wanneer q7leader speciaal geïnformeerd werd door de klant over het mogelijke verlies;
- Gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt werden door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze veroorzaakt werden door een fout of nalatigheid;
- Schade veroorzaakt door het gebruik van de Applicaties voor een ander doel dan het doel waarvoor het ontwikkeld of bedoeld werd door q7leader;
- Bijkomende schade veroorzaakt door het verdere gebruik door de klant, de beheerder en/of de gebruikers nadat er een defect werd vastgesteld;
- Het verlies of het foutieve gebruik van de klantgegevens, tenzij dit uitsluitend haar fout zou zijn;
- Schade veroorzaakt door het niet naleven van eender welk advies en/of richtlijnen die door q7leader gegeven zouden zijn, die deze laatste altijd op discretionaire basis verstrekt;
- Schade als gevolg van overmacht of 'hardship' (zie artikel 23).

Verder aanvaardt de klant dat Q7Leader geen enkele garantie biedt dat De Applicaties voldoet aan de voorschriften of de vereisten die op eender welk juridisch vlak van toepassing zijn, met uitzondering van de voorschriften of vereisten die in België gelden op het moment dat de overeenkomst gesloten wordt. Q7Leader kan bijgevolg niet aansprakelijk gesteld worden voor eender welke navolgende wijziging van om het even welke aard in dergelijke wetgeving en/of voorschriften.

De klant wordt geacht geen (vertrouwelijke) informatie (bv. een Excel-blad met gegevens, met inbegrip van klantgegevens) noch eender welke logingegevens aan eender welke werknemer van Q7Leader op eender welke manier en om eender welke reden te bezorgen. Mocht de klant, ondanks het voorgaande, toch eender welke dergelijke informatie aan Q7Leader bezorgen, dan erkent de klant dat hij/zij daarmee geheel op eigen risico handelt. In dat geval kan Q7Leader met betrekking tot de verstrekte informatie niet dezelfde veiligheid en vertrouwelijkheid garanderen als dat ze doet met betrekking tot de klantgegevens.

De klant erkent dat Q7Leader alleen rechtstreeks door de klant en niet door een derde, zoals de persoon op wie de klantgegevens betrekking hebben, aansprakelijk gesteld kan worden.

De klant zal Q7Leader en/of een gevrijwaarde van Q7Leader vergoeden en/of vrijwaren voor en tegen alle vorderingen die zouden kunnen ontstaan uit het bestaan, de uitvoering, de niet-naleving en/of de beëindiging van deze servicevoorwaarden en die veroorzaakt zouden worden door zijn/haar eigen nalatigheid, fout of zorgeloosheid of door zijn/haar beheerder en/of een van zijn gebruikers.

Tot slot is het de verantwoordelijkheid van de klant om zijn beheerder en gebruikers te informeren over de bepalingen van dit Artikel (en de rest van deze servicevoorwaarden).

17. Persoonsgegevens en privacy

De licentiegever en de licentienemer verbinden zich ertoe te voldoen aan de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming (op basis van de Europese Richtlijn 95/46/EG en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) - in overeenstemming met EU-verordening 2016/679 van 27 april 2016).

De klant erkent dat – wat de verwerking van klantgegevens betreft – hij zal optreden als verwerkingsverantwoordelijke en Q7Leader als verwerker.

18. Vertrouwelijkheid

18.1. Klantgegevens

Elke klant is verplicht om zijn klantgegevens vertrouwelijk te behandelen en er tevens op toe te zien dat elke derde aan wie hij toegang verleent tot een gebruikersaccount, door dezelfde vertrouwelijkheidsverplichtingen gebonden is.

De klant moet beseffen dat, wanneer hij zijn 'API-sleutel' aan een derde geeft, dit neerkomt op deze derde onbeperkt toegang verlenen tot zijn beheerder- en gebruikersaccount, logins en klantgegevens.

18.2. Samenwerking

Alle informatie (met inbegrip van o.a. alle informatie over financiële, commerciële, juridische, fiscale, sociale, technische en organisatorische aard, bedrijfs- en handelsgeheimen, gegevens van zakenpartners, klanten en leveranciers, informatie over werknemers, persoonsgegevens, programma's, broncodes, computerprogramma's, computercode, modules, scripts, algoritmes, functies en werkwijzen, uitvindingen (octrooieerbaar of niet), processen, schematische voorstellingen, testprocedures, softwareontwerp en -architectuur, ontwerp- en functiespecificaties) die er tussen de respectieve partijen wordt uitgewisseld alvorens een overeenkomst te sluiten alsook gedurende de overeenkomst, zal als vertrouwelijk beschouwd worden en door elke partij met de strengste geheimhouding behandeld worden. Meer concreet betekent dit dat de ontvanger het volgende zal doen:

- De vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor eigen rekening en met de strengste geheimhouding;
- De vertrouwelijke informatie op geen enkele manier of voor geen enkel ander doel dan de (mogelijke) samenwerking tussen de partijen gebruiken, reproduceren of toewijzen;

- Het niet (laten) reverse-engineeren, deassembleren of decompileren van eender welke vertrouwelijke informatie;
- Geen commercieel voordeel uit de vertrouwelijke informatie halen;
- De vertrouwelijke informatie waarover hij beschikt, niet bekendmaken, onthullen of ter beschikking stellen van eender welke derde, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de onthullende partij;
- Zulke vertrouwelijke informatie uitsluitend onthullen aan die werknemers die er in het kader van de (mogelijke) samenwerking tussen de partijen weet van dienen te hebben. Bovendien verklaart en waarborgt de ontvanger dat deze werknemers er vooraf, als voorwaarde voor hun tewerkstelling, mee ingestemd hebben om gebonden te zijn door voorwaarden en bepalingen die in wezen vergelijkbaar zijn met die welke op de ontvanger van toepassing zijn krachtens de huidige servicevoorwaarden.

De verplichtingen, zoals bepaald in de voorgaande paragraaf, zijn echter niet van toepassing op de volgende informatie:

- Informatie die publiekelijk beschikbaar is, publiekelijk verspreid werd en/of bekend is bij het grote publiek op het moment van haar mededeling;
- Informatie die de ontvanger op een wettige manier ontving van een andere derde dan de onthullende partij, waarbij deze derde op haar beurt niet gebonden was aan enige vertrouwelijkheidsovereenkomst met de onthullende partij;
- Informatie waarvan de onthulling/aankondiging bij wet vereist is of door een rechtbank of regeringsbeslissing (van om het even welke aard) opgelegd wordt. In dat geval zal de ontvanger, alvorens iets te onthullen/aan te kondigen, de reikwijdte en de manier van een dergelijke onthulling/aankondiging met de onthullende partij bespreken.

Deze vertrouwelijkheidsverplichting is van toepassing gedurende de samenwerking tussen de respectieve partijen en zal ook na de beëindiging van de samenwerking, om welke reden dan ook, onverminderd van kracht blijven gedurende een bijkomende periode van vijf (5) jaar.

De onthullende partij zal op elk moment de enige eigenaar van haar vertrouwelijke informatie blijven. Tenzij voor zover er ter zake uitdrukkelijk iets anders bepaald zou zijn in onderhavig document, zal niets in deze servicevoorwaarden of de relatie tussen de partijen de ontvanger enige rechten op of belangen in de vertrouwelijke informatie toekennen en zullen er door deze servicevoorwaarden evenmin enige impliciete licenties toegekend worden.

Deze vertrouwelijkheidsverplichting zal echter in geen geval inhouden dat Q7Leader geen recht zal hebben op het gebruik en/of de commercialisering van eender welke van de klant ontvangen ideeën, input of feedback die gebruikt kunnen worden om De Applicaties te verbeteren en/of uit te breiden.

Onverminderd het voorgaande erkent de klant dat, mocht er een geheimhoudingsovereenkomst tussen de partijen getekend worden, een dergelijke geheimhoudingsovereenkomst zal prevaleren.

19. Ondersteuning – helpdesk

Mocht de klant hulp nodig hebben of met een vraag zitten over De Applicaties, dan kan hij gratis contact opnemen met de helpdesk van Q7Leader. De helpdesk van Q7Leader zal van maandag tot vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur (CET) bereikbaar zijn via e-mail (support@Q7Leader.com) en per telefoon, behalve op officiële verlofdagen en vervangende verlofdagen voor officiële verlofdagen die in een weekend vallen.

De helpdesk van Q7Leader zal zijn uiterste best doen om de klant zo snel mogelijk verder te helpen na ontvangst van het verzoek om ondersteuning.

De kosten die gemaakt werden als gevolg van ongerechtvaardigde klachten en/of onderzoeken, zullen door de klant gedragen worden.

20. Beschikbaarheid, regelmatig onderhoud en updates

Q7Leader biedt haar klanten de mogelijkheid om te allen tijde, live en in real time de beschikbaarheid van De Applicaties na te gaan via haar website. Mochten er zich problemen voordoen met de beschikbaarheid van De Applicaties, dan verbindt Q7Leader zich ertoe om haar uiterste best te zullen doen om het probleem zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, op te lossen, zonder ter zake echter enige garantie te geven. In elk geval en waar gepast zal het Q7Leader vrij staan om te bepalen, wat in dit opzicht eventueel als een gepaste oplossing of compensatie ten aanzien van haar klanten kan gelden.

Q7Leader wil de kwaliteit van De Applicaties hoog houden door onderhoudsactiviteiten uit te voeren en op regelmatige basis updates te implementeren. Q7Leader verbindt zich ertoe om de impact van zulke onderhoudsactiviteiten en updates op de beschikbaarheid van De Applicaties tot een minimum te beperken, maar sluit enige storingstijd in dit opzicht niet uit. In ieder geval zal Q7Leader haar uiterste best doen om de klant hierover te gepasten tijde te informeren, tenzij dit onmogelijk of niet nuttig zou zijn.

Het bovenstaande kan geen reden vormen om enige compensatie van Q7Leader te eisen.

21. Communicatie van Q7Leader

De klant zal zich altijd kunnen uitschrijven voor de Mededelingen van Q7Leader. Aangezien deze Mededelingen als een integraal onderdeel van De Applicaties beschouwd worden, kan de klant Q7Leader in geen geval aansprakelijk stellen voor wijzigingen van om het even welke aard, waarover de klant normaal gezien geïnformeerd zou zijn geweest via een dergelijke Mededeling, als hij zich hiervoor niet uitgeschreven had.

22. Wijzigingen van de diensten

Q7Leader heeft het recht om het aanbod en de samenstelling van haar producten op elk moment te wijzigen in het voordeel van de klant. In voorkomend geval zal Q7Leader de klant hierover binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de wijziging informeren via een Mededeling van Q7Leader.

23. Overmacht/'Hardship'

Q7Leader kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet nakomen van eender welke van haar verplichtingen, als dit te wijten is aan overmacht of 'hardship'.

Gebruikelijke gebeurtenissen die als gevallen van overmacht of 'hardship' beschouwd worden, omvatten o.a. het volgende: alle omstandigheden die op het moment dat de overeenkomst gesloten werd, als redelijk onvoorzienbaar en onvermijdbaar golden, en die Q7Leader beletten de overeenkomst uit te voeren, of die de uitvoering van de overeenkomst moeilijker maken, in financieel opzicht of op een andere manier, dan wat normaal gezien het geval geweest zou zijn (met inbegrip van o.a. oorlog, natuurrampen, brand, inbeslagnemingen, vertragingen bij of faillissement van derden waarop door Q7Leader een beroep gedaan werd, personeelstekort, stakingen, organisatorische omstandigheden en dreigingen of daden van terrorisme).

Voormelde situaties geven Q7Leader het recht om de overeenkomst te herzien en/of op te schorten door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving aan de klant, zonder gehouden te zijn aan het betalen van enige schadevergoeding of compensatie. Als de situatie van overmacht en/of hardship langer dan 2 maanden aanhoudt, heeft Q7Leader het recht om de overeenkomst te beëindigen (zie Artikel 15).

24. Vereffening (Verrekening)

In overeenstemming met de bepalingen van de Belgische wet betreffende financiële zekerheden van 15 december 2004 stemmen de partijen ermee in dat in het kader van hun onderlinge relatie, vanaf de start van de overeenkomst tussen Q7Leader en de klant, alle thans bestaande alsook toekomstige schulden altijd automatisch en ipso jure met elkaar verrekend en vereffend zullen worden, ongeacht hun vervaldatum, hun doel of de munteenheid waarin ze uitgedrukt werden. In het geval van concurrerende crediteurs zal de claim van de andere partij ten overstaan van de partij die met concurrerende crediteurs te maken heeft, altijd beperkt blijven tot wat er overblijft na verrekening van de aanrekenbare bedragen, en zal de permanente vereffening in elk geval rechtsgevolgen hebben ten overstaan van de curator en de resterende crediteurs die zelf bijgevolg geen bezwaar zullen kunnen maken, noch zich zullen kunnen verzetten tegen eender welke voormelde vereffeningen of schuldvergelijkingen die er door de partijen verricht zouden worden.

25. Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid

Alle kwesties, vragen en geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, handhaving, uitvoering of beëindiging van deze overeenkomst worden beheerd door en uitgelegd overeenkomstig de bepalingen van het Belgisch recht. Alle geschillen betreffende de geldigheid, de interpretatie, de handhaving, de uitvoering of de beëindiging van deze overeenkomst zullen uitsluitend beslecht worden door de rechtbanken van de plaats waar Q7Leader haar maatschappelijke zetel heeft.