

Conditions générales de service et licences Q7Leader

0. Définitions

Dans ces conditions de service, les concepts suivants auront la signification indiquée dans le présent article (lorsqu'ils sont écrits avec une majuscule).

« Droits d'accès »

tous les droits contractuels à accéder à MyQ7Leader™ et/ou MyQ7Reward™, conformément aux procédures et protocoles techniques établis par Q7Leader en vertu du contrat entre les parties

« Les Applications » :

les services standards que le Client peut utiliser via MyQ7Leader et/ou MyQ7Reward et qui peuvent faire l'objet de modifications ultérieures

« Communication » :

toute communication envoyée régulièrement par Q7Leader par courrier électronique concernant les annonces relatives aux Applications, les courriels administratifs et les bulletins d'information

« Client » :

toute personne physique ou morale ainsi que toute personne qui commandes des Services auprès de Q7Leader et/ou conclut un contrat avec Q7Leader au nom ou pour le compte de cette personne morale. Toute personne physique est considérée comme âgée d'au moins 18 ans

« Données Client » :

l'ensemble des contenus, informations et données - y compris les données personnelles – saisis et téléchargés dans Les Applications par le Client en utilisant Les Applications

« Démo » :

la version démo des Applications qui permet au Client, avant de conclure un contrat avec Q7Leader, d'utiliser Les Applications, et ce pendant la période convenue avec Q7Leader

« Documentation » :

toute documentation fournie par Q7Leader relative aux solutions et aux Applications Q7Leader™

« Q7Leader » :

Nom désignant la srl Q7Leader, ayant son siège social à 1180 Bruxelles Chaussée de Waterloo, 868-870 – enregistrée sous le numéro de TVA BE 0655.761.273, distributrice des solutions Q7Leader™

« Indemnitaire » :

tout agent, administrateur, partenaire, employé et affilié de Q7Leader

« Durée » :

la durée initiale ou renouvelée - c'est-à-dire le trimestre ou l'année - durant laquelle le Client peut utiliser Les Applications, telle que fixée par le Client lors de la commande des Services

« MyQ7Leader™ » :

l'application de gestion des talents développée par Q7Leader et mise à disposition du client dans le cadre de son contrat

« MyQ7Reward™ » :

l'application de gestion et d'optimisation de la masse salariale développée par Q7Leader et mise à disposition du client dans le cadre de son contrat

« L'Application ou les Applications » :

Les applications MyQ7Leader™ et/ou MyQ7Reward™

« Utilisateur » :

tout utilisateur du Client pour qui le Client a commandé un Compte Utilisateur

« Compte Utilisateur » :

le compte utilisateur auquel a accès un Utilisateur grâce à son identifiant personnel pour utiliser MyQ7Leader™ et/ou MyQ7Reward™

« Site web » :

<https://www.Q7Leader.com> et tout site web de Q7Leader dans le pays où Q7Leader est implanté

1. Périmètre

Toute relation commerciale entre Q7Leader et le Client, relative aux Applications, sera régie par les conditions de service telles que définies dans le présent document.

En concluant un contrat avec Q7Leader - en ce compris l'accès à la Démo - le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions de service et en accepte donc les termes. Les conditions de service prévalent toujours sur les conditions générales du Client, même s'il y est stipulé qu'elles sont les seules conditions valables.

L'invalidité d'une ou plusieurs dispositions de ces conditions de service ou de toute partie de celles-ci n'affecte pas la validité et l'applicabilité des autres clauses et/ou du reste de la disposition en question. En cas d'invalidité, les parties négocient pour remplacer la disposition invalide par une disposition équivalente dans la droite ligne des présentes conditions de service. Si les parties ne parviennent pas à un accord, le tribunal compétent pourra atténuer la disposition nulle à ce qui est (légalement) permis.

L'incapacité (répétée) de Q7Leader à exercer un droit ne peut être interprétée que comme une tolérance d'une situation particulière et ne doit pas donner lieu à une confiscation des droits. Ces conditions de service n'affectent pas les garanties juridiques accordées au Client-consommateur en vertu de la législation belge relative à la protection du consommateur.

Q7Leader se réserve le droit de modifier ses conditions de service chaque fois qu'elle le souhaite. Q7Leader s'engage à en informer le Client par le biais de la Communication Q7Leader.

2. Offre

Les catalogues, brochures, bulletins d'information, dossiers, Communications Q7Leader et autres annonces publicitaires, ainsi que les annonces sur le Site, sont absolument non contraignants, et ne peuvent être considérés par le Client que comme une invitation à commander Les Applications et les services associés, sauf mention contraire explicite.

Chaque offre sera valable uniquement pour (i) une commande spécifique, et ne s'appliquera donc pas automatiquement aux commandes (similaires) ultérieures, ainsi que pour (ii) la durée stipulée dans celles-ci.

3. Démo

Chaque Client potentiel aura la possibilité d'utiliser gratuitement la Démo via les accès mis à sa disposition. Lors de cette inscription, le Client potentiel recevra un e-mail contenant le Compte et le mot de passe d'activation. L'utilisation de la Démo pourra être désactivée une fois que 14 jours calendrier se seront écoulés depuis l'inscription.

Toutefois, le Client potentiel pourra, pendant la durée de la Démo ainsi que lors de sa résiliation, conclure un contrat (définitif) avec Q7Leader concernant Les Applications, auquel cas les conditions visées à l'Article 4 doivent être respectées.

4. Conclusion du contrat

Le client peut commander Les Applications en contactant sa personne de contact chez Q7Leader ou par e-mail à info@Q7Leader.com. Un contrat ne prend effet qu'après confirmation de la commande ou au moment où Q7Leader met les Services à la disposition du Client.

Le Client déclare et certifie dans tous les cas que (i) toutes les informations soumises (lors de l'inscription) sont complètes, véridiques et exactes et (ii) qu'il maintiendra l'exactitude de ces informations. Q7Leader est en droit de demander à tout moment des informations supplémentaires sur le Client, ses activités ou sa solvabilité. En (i) l'absence de communication de ce dernier, (ii) en cas de doute concernant l'identité du Client ou (iii) s'il apparaît que le Client a l'intention de revendre Les Applications lui-même sans autorisation, Q7Leader est en droit de refuser l'exécution de la commande ou de la suspendre. Un refus de fournir Les Applications n'autorisera jamais le Client à recevoir une quelconque forme d'indemnisation ou de dommages et intérêts.

5. Livraison

Après conclusion du contrat, le Client aura accès aux Applications qui sont fournies sous la forme de « Service de logiciel (SaaS) ». Ce droit d'accès implique simplement le droit non exclusif et non transférable d'utiliser Les Applications.

La mise à disposition du Compte Utilisateur pour le Client correspondra à la livraison des Applications. Lors de la livraison, le Client est tenu d'informer Q7Leader de toute non-conformité dans les 48 heures suivant la livraison en passant par le service d'assistance ou en envoyant un e-mail (support@Q7Leader.com).

Si aucune plainte n'est formulée pendant cette période de 48 heures, le Client est réputé avoir approuvé et accepté la livraison.

6. Compte Utilisateur

Le Client doit être en mesure d'accéder aux Applications par le biais du Compte Utilisateur.

Tout changement ou ajout au Contrat après mise à disposition du Compte Utilisateur (ou de Compte(s) Utilisateur(s) supplémentaires) ne sera considéré comme valide qu'après approbation écrite par Q7Leader.

Outre un Compte Utilisateur, le Client peut recevoir des Comptes Utilisateurs supplémentaires. Chaque Compte Utilisateur appartient à une seule personne et ne peut donc pas être partagé avec d'autres personnes. Il est conseillé à chaque Utilisateur de créer un mot de passe unique. Le Client est seul responsable de la protection et de la sécurité des Comptes Utilisateurs. Dans ce contexte, chaque Utilisateur doit assurer la confidentialité de son compte, en ce compris la confidentialité des données de connexion telles que le mot de passe. Par conséquent, il ne doit jamais divulguer ses données de connexion à Q7Leader (par exemple, lorsque vous faites appel au service d'assistance de Q7Leader - cf. Article 19). Toute perte ou utilisation abusive de ces données de connexion peut donc entraîner une responsabilité du Client envers Q7Leader.

En outre, il est strictement interdit de :

- Demander les données de connexion d'autres Utilisateurs ;
- Se connecter sur le compte de quelqu'un d'autre ;
- Utiliser Les Applications de manière frauduleuse (par exemple, en utilisant un faux compte et/ou en fournissant de fausses informations) ;
- Se faire passer pour une autre personne (physique ou morale) lors de l'utilisation des Applications sans disposer de l'autorisation nécessaire. Une telle action peut entraîner des sanctions civiles et pénales.

Le Client doit immédiatement (i) pénaliser ou sanctionner toute utilisation abusive et non autorisée et (ii) informer Q7Leader par écrit d'une telle utilisation et de toute constatation d'inscription litigieuse.

Une notification fondée et motivée peut entraîner une suppression et/ou une suspension temporaire et/ou permanente d'un ou des Comptes Utilisateurs. Q7Leader se réserve une grande marge d'appréciation pour assurer la meilleure qualité des Services. Dans tous les cas, Q7Leader ne sera pas responsable de toute perte ou dommage résultant du non-respect par le Client des exigences décrites ci-dessus.

7. Droit de rétractation

Conformément au livre VI Pratiques du marché et protection des consommateurs du Code de droit économique belge (« WER »), chaque Client (en sa qualité de consommateur) dispose d'un droit de rétractation par rapport aux produits et/ou services achetés sur Internet, par courrier électronique ou téléphone.

Cependant, la livraison des Applications - c'est-à-dire la livraison d'un contenu numérique, qui n'est pas livré sur un support matériel - doit être considérée comme une exception au droit de rétractation étant donné que le Client-consommateur accepte expressément (i) que la livraison des Applications commence et (ii) reconnaît également qu'il ne sera plus autorisé à faire valoir son droit de rétractation (art VI.53 °13 WER). En conséquence, le Client-consommateur n'a plus aucun droit de rétractation en ce qui concerne Les Applications commandées.

Sans préjudice de ce qui précède, Q7Leader offre à chaque Client (y compris à un Client consommateur) la possibilité, avant de conclure le contrat avec Q7Leader, d'utiliser la Démo. En mettant cette Démo à disposition, Q7Leader offre donc plus que ce qui est requis par la loi.

Les Clients professionnels n'ont en aucun cas un droit de rétractation.

8. Prix des licences

L'Offre de base de Q7Leader est proposée à un prix fixe annuel. Les prix sont exprimés en euros et hors TVA, sauf indication spécifique contraire.

En aucun cas Q7Leader ne garantit qu'elle maintiendra ses prix pendant une période déterminée, ce qui est fonction de la structure du marché, ni qu'elle maintiendra les mêmes prix dans tous les pays où elle est implantée.

En cas de hausse de prix, Q7Leader s'engage à informer ses Clients existants par le biais des Communications Q7Leader au moins 6 mois avant l'application des nouveaux prix. Toute modification de prix concernant les licences s'appliquera uniquement à la date anniversaire du contrat.

Toutes les remises commerciales sur l'Offre de base mentionnées oralement (ex: par téléphone) doivent être confirmées par écrit (ex: sur la facture correspondante) pour être valide. Le Client reconnaît que ces remises ne sont applicables que dans le respect des directives et conditions expressément énoncées à cet égard. Ces remises sont accordées sur une base ponctuelle pour la Durée initiale. Toute autre pratique contraire est considérée comme un geste commercial et ne s'applique que tant qu'elle n'est pas révoquée par Q7Leader. Le Client reconnaît que les remises (ainsi que tous les autres cadeaux promotionnels) ne sont pas cumulables, qu'elles sont personnelles par nature et qu'elles ne peuvent jamais donner lieu à des droits acquis.

9. Modification du compte Utilisateur

Le Client est libre de cesser l'utilisation en envoyant un email à info@Q7Leader.com. Cet avis doit être donné au plus tard 60 jours avant la date de renouvellement. En cas de notification tardive, Q7Leader est en droit de facturer au Client Les Applications pour toute la durée de la Durée suivante, même si le Client ne l'utilise plus.

Les demandes de diminution de Compte Utilisateur ne sont effectuées qu'à partir de la date de renouvellement annuelle. En conséquence, le Client n'a droit à aucun remboursement pour toute non-utilisation des Comptes Utilisateurs pendant la Durée initialement convenue.

10. Facturation

En commandant les Services, le Client accepte expressément la facturation électronique de Q7Leader, sauf accord contraire des parties par écrit.

Une facture sera envoyée à l'adresse (électronique) fournie par le Client lors de la commande des Applications. Le Client s'engage à informer Q7Leader dès que possible de tout changement à ce sujet. Sauf accord contraire explicite, les factures Q7Leader sont automatiquement perçues par Q7Leader en totalité par carte bancaire ou par prélèvement automatique SEPA - selon la préférence du Client précisée lors de la commande des Applications - à la date de la facture (et sans aucune remise). Dans la mesure où l'encaissement par carte de crédit ou prélèvement automatique est impossible, le montant facturé doit être payé dans les 30 jours calendrier suivant la date de facturation. En cas de paiement par prélèvement automatique SEPA, Q7Leader déroge donc officiellement à l'obligation légale de notification préalable, 14 jours calendrier avant encaissement, sur la base de procédures internes.

Pour le traitement de ses paiements, Q7Leader fait appel aux services de partenaires externes professionnels et spécialisés qui exploitent une plateforme de paiement. Les paiements en ligne sont établis à l'aide de protocoles sécurisés. Tous les paiements en ligne sont soumis aux conditions générales de l'administrateur externe de la plateforme de paiement, qui est entièrement responsable du traitement correct de tous les paiements en ligne.

Les données financières du Client saisies dans le cadre d'un paiement en ligne sont échangées uniquement entre le partenaire externe et les institutions financières concernées. Q7Leader n'a pas accès aux données financières confidentielles du Client.

Les factures peuvent uniquement être légalement contestées par le Client par e-mail à invoices@Q7Leader.com dans les 7 jours calendrier suivant la date de facturation, en indiquant la date de la facture, le numéro de facture et les motifs détaillés. Un tel litige ne décharge pas le Client de son obligation de payer.

Le paiement inconditionnel effectué par le Client du montant de la facture est considéré comme une acceptation explicite de la facture. Les paiements partiels effectués par le Client sont toujours acceptés, sous réserve de changement et sans le moindre préjudice, et sont d'abord imputés sur les frais de recouvrement, puis sur les dommages-intérêts, sur les intérêts dus et, enfin, sur le montant principal, la préférence étant donnée à l'imputation sur le montant principal ouvert le plus ancien.

Si le Client résilie le Contrat (pour quelque raison que ce soit) (cf. Article 15), les sommes déjà payées à Q7Leader seront conservées par Q7Leader et ne seront pas restituées.

11. Retard de paiement

A défaut de paiement à l'échéance, les sommes dues à Q7Leader seront, de plein droit et après le premier e-mail de rappel de paiement, majorées d'un intérêt au taux mensuel de un pour cent (1%) à compter de leur exigibilité, tout mois entamé étant réputé écoulé, ainsi que d'une indemnité conventionnelle et forfaitaire irréductible égale à 5 % du montant impayé, avec un minimum de 75 €. En cas de défaut ou de retard de paiement, Q7Leader se réserve en outre le droit de suspendre toute livraison ou toute prestation au profit du Client, en rapport ou non avec la licence ou les prestations impayées, et ce jusqu'au remboursement intégral de tous les montants restants dus, en ce compris les indemnités et intérêts de retard.

En outre, Q7Leader peut considérer l'intégralité de la commande (ou une partie) comme annulée si le paiement susmentionné n'a pas eu lieu, même après mise en demeure. Cela entraînera également l'exigibilité immédiate de toutes les autres factures de Q7Leader au Client, même si elles ne sont pas encore échues, et toutes les conditions de paiement autorisées cesseront de s'appliquer. La même chose s'applique dans le cas d'une faillite imminente, d'une dissolution judiciaire ou amiable, d'une suspension de paiement, ainsi que de tout autre fait montrant que le Client est insolvable.

12. Utilisation des Applications

12.1. Généralités

Tant que ce contrat reste en vigueur, le Client peut utiliser Les Applications dans le cadre des Droits d'accès du Client, dont l'étendue est déterminée lors de la commande. L'étendue de ces Droits d'accès peut être limitée ou prolongée pendant la Durée du contrat.

Le Client reconnaît que seuls ses Utilisateurs peuvent utiliser Les Applications et ce, uniquement aux fins professionnelles et internes du Client et conformément à toutes les lois, règles et réglementations applicables établies par les autorités.

Le Client convient que le respect de cet article est une base essentielle du contrat. L'accès aux Applications et son utilisation par le Client supposent une connexion Internet et l'utilisation d'un navigateur Internet moderne. Si le navigateur utilisé est obsolète, le Client pourrait ne pas être en mesure d'utiliser toutes les fonctions des Applications ou ces fonctions pourraient ne pas fonctionner de façon optimale.

Le Client sera entièrement responsable du respect de ces conditions de service, ainsi que des actes et omissions de tous les Utilisateurs qui utilisent Les Applications à travers le Compte Utilisateur. Le Client n'autorisera ni l'accès ni l'utilisation des Applications, ni de la Documentation par des personnes autres que les Utilisateurs.

12.2. Restrictions

Le Client s'engage à ne pas abuser des Droits d'accès et ne pourra donc pas (cette liste n'étant pas exhaustive):

- Vendre, revendre, concéder sous licence ou en sous-licence, louer, céder à crédit-bail ou distribuer Les Applications, ou inclure Les Applications ou des œuvres dérivées dans un bureau de service ou dans une offre d'externalisation à un tiers ;
- Copier, modifier, adapter, altérer, traduire ou créer des œuvres dérivées basées sur Les Applications (autres que les copies, modifications ou œuvres dérivées réalisées exclusivement à partir des rapports ou des aperçus créés uniquement pour les besoins internes du Client) ;
- S'engager, ni autoriser d'autres personnes à s'engager dans l'ingénierie inversée, le désassemblage ou la décompilation des Applications .
- Utiliser Les Applications à des fins illégales ou illicites ou pour la transmission de données qui est illégale, diffamatoire, intrusive de la vie privée d'autrui, abusive, menaçante, néfaste ou qui viole la propriété intellectuelle de quelqu'un (liste non exhaustive).
- Utiliser Les Applications pour mener ou promouvoir des activités illégales ;
- Utiliser Les Applications pour le transfert de « courriers indésirables », « spams », « chaînes d'e-mails », « phishing » ou toute autre diffusion massive de courriers indésirables ;
- Utiliser Les Applications pour épier, harceler ou porter atteinte à une autre personne ;
- Perturber le bon fonctionnement des Applications et/ou du Site web. Cela signifie également que les Clients devront s'abstenir d'utiliser des virus, des vers, des chevaux de Troie ou d'autres logiciels susceptibles de porter atteinte aux services et aux intérêts de Q7Leader et de ses Clients. Les Clients devront également éviter tout contenu susceptible d'alourdir ou de perturber l'infrastructure des sites Internet et son bon fonctionnement ;
- D'envoyer des messages commerciaux et/ou non sollicités, tels que des courriers indésirables, des spams et des chaînes d'e-mails ;
- D'ajouter du contenu qui peut être décrit comme non approprié par rapport à l'objectif poursuivi par Les Applications.

Q7Leader se réserve une grande marge d'appréciation et peut informer les Clients lorsqu'ils vont trop loin;

- De contourner le modèle commercial de Q7Leader;
- D'utiliser Les Applications ou le Site web d'une quelconque manière qui puisse entraîner une déclaration, une attribution ou une impression fautive ou trompeuse concernant Q7Leader ou un tiers.

13. Propriété intellectuelle

13.1. Droits de propriété intellectuelle de Q7Leader

Le Client reconnaît explicitement que Q7Leader est et reste le seul propriétaire des Applications et/ou de tout autre droit de propriété intellectuelle s'y rapportant. Tous ces droits et le goodwill sont, et resteront, acquis à Q7Leader.

Par conséquent, les Droits d'accès accordés au Client impliquent uniquement le droit d'utiliser – moyennant facturation - Les Applications et aucune licence implicite ne sera accordée en vertu de ce contrat. En aucun cas, ce droit :

- N'implique un transfert de propriété des Applications et de la Documentation de Q7Leader au Client ;
- N'accorde au Client des droits ou des intérêts sur Les Applications, les noms commerciaux et/ou les marques commerciales de Q7Leader
- Ne confère au Client le droit de demander à Q7Leader de fournir une copie de tout logiciel ou autre produit utilisé par Q7Leader pour fournir Les Applications.

Le Client n'utilisera donc aucune marque, appellation commerciale ou nom de marque de Q7Leader (tel que, mais sans s'y limiter, leur utilisation dans des métabases, des mots-clés ou du texte caché), sans l'accord écrit explicite de Q7Leader.

Sans préjudice du droit du Client ou d'un quelconque tiers de défier la validité d'une quelconque propriété intellectuelle de Q7Leader, le Client n'accomplira ni n'autorisera aucun tiers à accomplir un quelconque acte qui invaliderait ou pourrait invalider ou qui serait ou pourrait être contradictoire avec une quelconque propriété intellectuelle de Q7Leader – y compris, sans limitation, un quelconque brevet, copyright, design enregistré, marque déposée ou autre propriété industrielle ou intellectuelle – et n'omettra pas ni n'autorisera à aucun tiers à omettre d'accomplir un quelconque acte qui, par son omission, aurait cet effet.

Le Client s'engage à informer Q7Leader de toute violation réelle, potentielle ou présumée de tout droit de propriété intellectuelle de Q7Leader qui serait portée à l'attention du Client, et de toute réclamation de tiers découlant de l'utilisation des Applications.

13.2. Documentation

Sous réserve de ces conditions de service, Q7Leader accorde au Client par la présente une licence non exclusive et non transférable pendant la Durée du contrat (cf. Article 14) pour reproduire des copies de la Documentation uniquement à des fins d'utilisation par le Client dans le cadre de ses Droits d'accès. Le Client reconnaît que :

- Aucun droit n'est accordé pour publier, modifier, adapter, traduire ou créer des œuvres dérivées de la Documentation ;
- La Documentation fait partie de la propriété intellectuelle de Q7Leader et il accepte par la présente de reproduire fidèlement tous les avis de propriété, y compris les avis de droits d'auteur, de marques de commerce ou les avis de confidentialité contenus dans les copies de la Documentation.

13.3. Droits de propriété intellectuelle du Client

De plus, sans donner aucun droit, titre ou intérêt, les parties conviennent que Q7Leader est autorisée à faire des références précises à titre informatif aux noms commerciaux, marques de commerce ou marques de service du Client (collectivement, les « marques »), par exemple en intégrant les Marques du Client sur sa page d'accueil, à la condition que Q7Leader cesse immédiatement toute utilisation de toute Marque détenue par le Client dans le cadre de l'exécution des Services lors de la réception de l'avis du Client l'enjoignant de mettre un terme à cette utilisation.

14. Durée

Tout accord conclu entre Q7Leader et le Client concernant l'utilisation des Applications aura une durée déterminée d'un an. La Durée sera automatiquement prolongée d'un an si le contrat n'est pas résilié par le Client au plus tard 60 jours calendrier avant la résiliation de celui-ci, ce qui permettra à Q7Leader de facturer le Client pour la Durée renouvelée.

15. Résiliation

15.1. Résiliation par le Client

Le Client peut résilier le Contrat en donnant un avis écrit par email à info@Q7Leader.com:

- (i) À tout moment et pour quelque raison que ce soit, tant que cette résiliation a lieu au moins 60 jours calendrier avant l'expiration de la Durée du contrat. Toute résiliation par le Client moins de 60 jours calendrier avant l'expiration de la Durée sera sans objet puisque le contrat sera automatiquement prolongé (cf. Article 14). En conséquence, le Client sera tenu de régler la facture relative à la Durée renouvelée, même si le Client n'a pas l'intention de continuer à utiliser Les Applications.
- (ii) Dans le cas où il ne peut pas accepter une ou plusieurs des circonstances suivantes (liste non exhaustive) et qu'une telle résiliation intervient dans les 30 jours calendrier après en avoir été informé par Q7Leader : (i) un changement dans l'offre, ce qui entraîne un désavantage important pour le Client, (ii) une modification apportée aux présentes conditions de service par Q7Leader (cf. Article 1) ou (iii) tout ajustement de prix annoncé par Q7Leader (cfr. Article 8). En aucun cas, ceci n'autorise le Client à réclamer à Q7Leader une quelconque forme de dommages et intérêts ou d'indemnisation.

Cependant, préalablement à une telle résiliation par le Client, et dans tous les cas avant la désactivation par Q7Leader, Le Client aura la possibilité d'exporter les Données Client à l'aide des outils d'exportation disponibles.

15.2. Résiliation par Q7Leader

Sans préjudice de tout autre droit ou recours que Q7Leader peut avoir à l'égard du Client, Q7Leader peut résilier le contrat à tout moment et sans intervention légale en cas de circonstances exceptionnelles rendant impossible la poursuite de toute coopération professionnelle entre Q7Leader et le Client. Le Client convient que les circonstances suivantes devraient être considérées comme des circonstances exceptionnelles :

- (i) Si Q7Leader constate ou a des motifs sérieux de croire que :
 - Les Données Client sont fausses, trompeuses, inexactes ou obsolètes ;
 - Le Client viole matériellement une quelconque des dispositions des présentes Conditions de service et, nonobstant une notification de Q7Leader sommant (i) de rectifier la situation, ainsi que de (ii) s'abstenir d'une telle violation et, si possible, (iii) d'éviter qu'une telle violation ou de telles violations se produise(nt) à l'avenir, s'il manque de satisfaire à une telle demande dans les 30 jours calendrier suivant la réception d'une telle notification, sans préjudice de Q7Leader de réclamer du Client en défaut une indemnisation supplémentaire en conséquence de la présente violation contractuelle ;
 - Le Client utilise Les Applications, l'Appli et les Services à des fins non autorisées, illégales et/ou inappropriées.
 - Le contrat avec le Client repose sur des informations incorrectes ou fausses concernant ce dernier ;
 - Le Client a commandé les Services pour des raisons qui ne peuvent être considérées comme objectivement raisonnables et acceptables.
- (ii) Si le Client cesse ses paiements, dépose une déclaration de faillite, est déclaré en faillite, entre dans une procédure de liquidation ou similaire ou est liquidé ;
- (iii) Si le Client commet un acte de malhonnêteté, de déloyauté ou de fraude à l'égard de Q7Leader, de son entreprise ou des Applications;

Dans le cas d'une telle résiliation, notifiée par e-mail, le contrat sera automatiquement résilié sans préavis ni indemnité et sans préjudice du droit à indemnisation.

15.3. Conséquences de la résiliation

À la résiliation du présent Contrat :

- Par le Client, Q7Leader s'engage dans un délai de 2 jours ouvrables - mais pas avant l'expiration de la Durée en cours - à désactiver le ou les Comptes Utilisateurs du Client et devra mettre tout en œuvre pour informer préalablement le Client de cette désactivation ;
- Par Q7Leader, ce dernier doit (i) désactiver le ou les Comptes Utilisateurs du Client et (ii) informer le Client qu'il a la possibilité, pour une période précisée dans la notification en question, d'exporter les Données Client par le biais des outils d'exportation disponibles ; Q7Leader est en droit de refuser toute demande du Client de conclure un (nouveau) contrat concernant l'utilisation des Applications.

Chaque partie cessera son utilisation et renverra les informations confidentielles et les documents exclusifs de l'autre partie. Si le Client n'a pas exporté ses Données Client avant de résilier le contrat ou dans le délai accordé par Q7Leader suite à sa résiliation, Q7Leader supprimera d'abord les Données Client par «archivage », et par la suite, une fois que six (6) mois (maximum) seront écoulés, il rendra anonymes les Données Client.

Les Articles 13, 16, 17 et 18 survivront et demeureront pleinement en vigueur conformément à leurs termes, nonobstant l'expiration ou la résiliation de la présente Convention pour un quelconque motif. La résiliation du contrat, pour un quelconque motif, aura lieu sans préjudice des droits acquis par chacune des parties.

16. Responsabilité

La responsabilité de Q7Leader sera limitée au montant le plus faible des deux montants suivants : (i) la valeur de la dernière facture concernant Les Applications ou (ii) le montant du paiement des polices d'assurance conclues par Q7Leader, et sera en tout cas limitée à la responsabilité obligatoire en vertu du droit belge.

Sauf disposition expresse contraire dans les présentes conditions de service et dans les limites de ce que la législation applicable permet, Les Applications ainsi que la Documentation et tous les autres produits ou services fournis par Q7Leader sont fournis « tels quels ». Q7Leader décline ainsi toute promesse, condition, déclaration et garantie - expresse ou implicite - en ce compris, mais sans s'y limiter, toute garantie implicite d'adéquation à un usage particulier, de qualité satisfaisante, de compétence et d'attention raisonnables, d'intégration de système et/ou d'exactitude des données.

En outre, Q7Leader ne garantit pas que Les Applications répondront à toutes les exigences du Client. De plus, le Client a la possibilité (i) d'utiliser la Démo (cf. Article 3) avant de devenir Client payant et (ii) de demander à tout moment des informations complémentaires à Q7Leader à cet égard. Par conséquent, le Client déclare avoir été suffisamment informé du contenu et de l'étendue des Applications.

Sans préjudice de la généralité de la section précédente, Q7Leader ne garantit pas que : (i) les performances des Applications seront ininterrompues ou sans erreur, ni que toutes les erreurs et/ou bugs seront corrigés (dans des délais raisonnables), (ii) Les Applications seront constamment disponibles, sans virus, en temps utile et complets, ou (iii) les informations fournies par Les Applications sont complètes, correctes, exactes et non trompeuses.

L'utilisation prévue des Applications par le Client et/ou les Utilisateurs est effectuée à leurs propres risques et sous leur entière responsabilité. Q7Leader ne peut en aucune façon être tenue responsable de dommages directs ou indirects quelconques résultant de cette utilisation prévue. Par conséquent, le Client et/ou les Utilisateurs seront seuls responsables de tout dommage causé à leur ordinateur (programmes), à leurs dispositifs sans fil et/ou autres équipements consécutif à l'utilisation des Applications.

Q7Leader ne sera pas responsable de :

- Dommages indirects et/ou consécutifs (y compris, mais sans s'y limiter, la perte de revenus, la perte de biens incorporels et les dommages aux biens du Client causés par Les Applications). Cette limitation de responsabilité s'applique également lorsque Q7Leader a été spécifiquement informée de la perte potentielle par le Client ;
- Les vices qui ont été directement ou indirectement causés par un acte commis par le Client ou par un tiers, indépendamment de la question de savoir si ceux-ci sont causés par une erreur ou une négligence ;
- Les dommages causés par l'utilisation des Applications pour un autre but que le but pour lequel ils a été développé ou celui prévu par Q7Leader ;
- Les dommages supplémentaires causés par l'utilisation continue par le Client et/ou par les Utilisateurs après qu'un vice a été découvert ;
- La perte ou l'utilisation incorrecte des Données Client, sauf si cela lui est exclusivement imputable ;
- Les dommages causés par la non-conformité à un quelconque conseil et/ou à de quelconques lignes directrices pouvant avoir été donné(es) par Q7Leader, que cette dernière fournit toujours sur une base discrétionnaire ;
- Dommages causés par un cas de force majeure ou des épreuves (cf. Article 23).

En outre, le Client accepte que Q7Leader n'offre aucune garantie que Les Applications sont conformes aux réglementations ou aux exigences applicables dans tout espace juridique, à l'exception des réglementations ou des exigences applicables en Belgique au moment de la conclusion du contrat. Q7Leader ne peut donc être tenue pour responsable des changements ultérieurs de quelque nature que ce soit dans ces législations et/ou réglementations.

Le Client est réputé ne pas fournir d'informations (confidentielles) (par exemple, une feuille Excel contenant des données, y compris les Données Client) ni aucune donnée de connexion à un employé de Q7Leader de quelque manière que ce soit et pour quelque raison que ce soit. Si le Client, contrairement à ce qui est indiqué ci-dessus, fournit ces données à Q7Leader, le Client reconnaît qu'il agit entièrement à ses propres risques. Dans ce cas, Q7Leader ne peut pas garantir la même sécurité et la même confidentialité en ce qui concerne les informations fournies que celles garanties pour les Données Client.

Le Client reconnaît que la responsabilité de Q7Leader peut uniquement être invoquée par le Client directement et non par un tiers, tel que la personne à laquelle les Données Client se rapportent. Le Client indemnifiera et/ou garantira Q7Leader et/ou l'Indemnitaire Q7Leader de et contre toutes réclamations de quelque nature que ce soit pouvant découler de l'existence, de la mise en œuvre, du non-respect et/ou de la résiliation des présentes conditions de service et qui ont été causées par sa propre négligence, faute ou insouciance ou par l'un de ses Utilisateurs. Enfin, il appartient au Client d'informer son Administrateur et ses Utilisateurs des dispositions de cet Article (et du reste des présentes conditions de service).

17. Données personnelles et vie privée

Q7Leader et le client s'engagent à se conformer à la législation européenne sur la protection des données (basée sur le règlement général sur la protection des données - GDPR - conformément au règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016).

Le Client reconnaît que - en ce qui concerne le traitement des Données Client - il agira en tant que responsable du traitement et Q7Leader en tant que sous-traitant.

18. Confidentialité

18.1. Données Client

Chaque Client est tenu de traiter ses Données Client de manière confidentielle et de s'assurer que chaque tiers, auquel il accorde l'accès à un Compte Utilisateur, est soumis aux mêmes obligations de confidentialité. Le Client doit être conscient que lorsqu'il fournit sa « clé API » à un tiers, cela revient à accorder à ce tiers un accès complet à son Compte Utilisateur et à ses Données Client et de connexion.

18.2. Coopération

Toutes les informations (en ce compris, mais sans s'y limiter, toutes les informations de nature financière, commerciale, juridique, fiscale, sociale, technique et organisationnelle, secrets d'affaires et commerciaux, données relatives aux fournisseurs, aux Clients et aux partenaires commerciaux, données des employés, données personnelles, programmes, codes source, programmes informatiques, codes informatiques, modules, scripts, algorithmes, fonctionnalités et modes de fonctionnement, inventions (brevetables ou non), processus, schémas, procédures d'essai, conception et architecture de logiciels, spécifications de conception et de fonction) échangées entre les parties avant la conclusion d'un contrat ainsi que pendant la durée du contrat doivent être considérées comme confidentielles et être traitées par chaque partie dans la plus grande discrétion et donc le destinataire doit plus spécifiquement :

- Utiliser uniquement les informations confidentielles pour son propre compte et dans le plus grand secret
- Ne pas utiliser, reproduire ou attribuer les informations confidentielles de quelque manière que ce soit ou à d'autres fins que la coopération (éventuelle) entre les parties
- Ne pas s'engager, ni n'autoriser d'autres personnes à s'engager dans l'ingénierie inversée, le désassemblage ou la décompilation d'informations confidentielles quelconques
- Ne tirer aucun avantage commercial des informations confidentielles
- Ne pas divulguer les informations confidentielles dont il a connaissance, ne pas les révéler ni ne les rendre disponibles à une quelconque tierce partie, sans l'autorisation écrite et expresse de la partie divulgatrice
- Ne divulguer ces Informations confidentielles qu'aux employés qui ont besoin de connaître de telles informations dans le cadre de la (possible) coopération entre les parties, et le destinataire certifie et garantit que ces employés ont précédemment convenu, en tant que condition d'emploi, d'être liés par des termes et conditions substantiellement similaires aux dispositions applicables au destinataire dans le cadre des présentes conditions de service.

Les obligations, telles que déterminées au paragraphe précédent, ne s'appliquent pas aux informations suivantes :

- Les informations qui sont publiquement disponibles, publiquement répandues et/ou connues par le grand public au moment de sa communication ;
- Les informations qui sont obtenues d'une manière légale par le destinataire, sur une base non confidentielle, d'une quelconque partie autre que la partie divulgatrice, cette tierce partie n'étant à son tour pas liée par une quelconque convention de confidentialité avec la partie divulgatrice ;
- Les informations dont la divulgation/l'annonce est requise par la loi ou par un tribunal ou une autre décision gouvernementale (d'une quelconque nature). Dans un tel cas, le destinataire discutera avec la partie divulgatrice, préalablement à toute divulgation/annonce, de l'ampleur et de la manière dont une telle divulgation/annonce aura lieu.

Cette obligation de confidentialité s'applique au cours de la coopération entre les parties et continuera d'exister pour une période de cinq (5) ans à compter de la résiliation de la coopération pour quelque raison que ce soit.

La partie divulgateur reste à tout moment seule propriétaire de ses informations confidentielles. Sauf disposition expresse, rien dans les présentes conditions de service ou dans la relation entre les parties ne confère au destinataire des droits ou un intérêt dans les informations confidentielles, et aucune licence implicite n'est accordée par ces conditions de service. Cependant, cette obligation de confidentialité n'implique en aucun cas que Q7Leader n'est pas autorisée à utiliser et/ou commercialiser des idées, contributions, retours reçus du Client, qui pourraient servir à améliorer et/ou développer Les Applications.

Sans préjudice de ce qui précède, le Client reconnaît que dans le cas où une convention de non-divulgence serait signée entre les parties, cette convention de non-divulgence prévaudrait.

19. Service d'assistance

Dans le cas où le Client a besoin d'assistance ou a une demande concernant Les Applications, le Client peut contacter gratuitement le service d'assistance de Q7Leader. Le service d'assistance de Q7Leader est disponible par e-mail (support@Q7Leader.com) et par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 17h (HEC), sauf les jours fériés ou ceux compensant les jours fériés tombant pendant les week-ends.

Le service d'assistance de Q7Leader mettra tout en œuvre pour aider le Client dans les meilleurs délais suite à la demande d'assistance.

Le Client supportera les coûts résultant de plaintes et/ou de demandes de renseignements injustifiées.

20. Disponibilité, maintenance régulière et mises à jour

Q7Leader offre à ses Clients la possibilité de vérifier à tout moment, en direct et en temps réel la disponibilité des Applications via son Site web. En cas de problèmes de disponibilité des Applications, Q7Leader mettra tout en œuvre pour résoudre ce problème au plus vite, sans garantie d'aucune sorte. Dans tous les cas et, le cas échéant, Q7Leader sera libre de déterminer ce qui doit être considéré comme une solution adéquate ou une compensation pour ses Clients à cet égard.

Q7Leader souhaite maintenir la qualité élevée des Applications en exécutant régulièrement des mises à jour et des activités de maintenance. Q7Leader s'engage à minimiser l'impact de telles activités de maintenance et mises à jour sur la disponibilité des Applications, mais n'exclut aucune indisponibilité à cet égard. Dans tous les cas, Q7Leader met tout en œuvre pour en informer le Client dans les meilleurs délais, sauf si cela est impossible ou inutile.

Ce qui précède ne donne aucune raison d'être indemnisé par Q7Leader.

21. Communication Q7Leader

Le Client pourra se désabonner à tout moment de la Communication de Q7Leader. Étant donné que la Communication est considérée comme faisant partie intégrante des Applications, le Client ne peut en aucun cas tenir Q7Leader pour responsable des changements de quelque nature que ce soit dont le Client aurait normalement été informé par la Communication s'il n'avait pas choisi de se désabonner.

22. Evolution des produits

Q7Leader apporte en permanence des améliorations à ses produits et se réserve le droit de les modifier à tout moment dans l'intérêt de ses Clients. Dans un tel cas, Q7Leader en informera le Client dans un délai raisonnable par la Communication Q7Leader avant d'apporter ce changement.

23. Force majeure/épreuves

Q7Leader n'est pas responsable en cas de manquement à ses obligations si ce manquement est dû à un cas de force majeure ou des épreuves. Les événements habituels de force majeure ou d'épreuves comprennent : toutes les circonstances qui, au moment de la conclusion du contrat, étaient raisonnablement imprévisibles et inévitables, et qui empêchent Q7Leader d'exécuter le contrat, ou qui rendrait l'exécution du contrat plus difficile, financièrement ou autre, que ce qui devrait être normalement le cas (en ce compris, mais sans s'y limiter, la guerre, les catastrophes naturelles, les incendies, les saisies, les retards ou la faillite de tiers engagés par Q7Leader, le manque de personnel, les grèves, les circonstances organisationnelles et les menaces ou actes de terrorisme).

Les situations mentionnées ci-dessus donnent le droit à Q7Leader de revoir et/ou de suspendre l'accord par simple notification écrite au Client, sans être tenue de verser une indemnité. Si le cas de force majeure et/ou les épreuves durent plus de 2 mois, Q7Leader sera en droit de résilier le contrat (cf. Article 15).

24. Compensation

Conformément aux dispositions de la loi belge du 15 décembre 2004 relative aux sûretés financières, les parties conviennent que dans leur relation réciproque, à partir du début du contrat entre Q7Leader et le Client, toutes dettes actuellement existantes ainsi que les quelques dettes futures seront toujours compensées automatiquement et ipso jure, indépendamment de leur date d'échéance, de leur objectif ou de la devise dans laquelle elles ont été exprimées. Dans le cas de créanciers concurrents, la réclamation de l'autre partie concernant la négociation de la partie avec des créanciers concurrents sera toujours limitée à ce qui reste après la compensation des montants à payer et la compensation permanente produira en tout cas ses effets juridiques contre le curateur et les créanciers restants, qui ne peuvent dès lors eux-mêmes protester ou opposer de quelconques compensations susmentionnées ou une comparaison de dettes effectuée par les parties.

25. Droit applicable et juridiction

Les interrogations, les questions et les différends concernant la validité, l'interprétation, l'application, l'exécution ou la résiliation du présent contrat sont régies et interprétées conformément au droit belge. Tout litige concernant la validité, l'interprétation, l'exécution, l'application ou la résiliation du présent contrat sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux où Q7Leader a son siège social.