

2020年3月26日

お客様各位

株式会社アルファコーポレーション

いつもご利用頂き、ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症について、弊社の居宅訪問型保育、ベビーシッターサービス、家事代行サービスの運用を一時的に以下のように変更させていただきます。何卒、ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

【変更適用期間】

2020年3月2日(月)～2020年4月12日(日)

※今後の状況で変更、延長の可能性がございます。

【変更内容】

①お客様がご在宅時のサービス提供で、お客様やご家族に37.5度以上の発熱が見られる場合、サービスの提供を停止いたします。

感染拡大の現状と、厚生労働省が提示した目安をふまえ、上記に変更させていただきます。

なお、キャンセル料は通常どおり申し受けます。キャンセルの場合は利用日の2日前までにご連絡ください。

②スタッフに発熱等の感染の兆候が見られた場合

全てのスタッフにおいて、お客様宅に赴く前、自宅検温をすることを義務付けます。

その際、37.5度以上の発熱や呼吸器症状があった場合、お伺いを中止いたします。

出来得る限りで代替のスタッフ手配に努めますが、お時間帯や内容によっては、代替の派遣をいたしかねる場合がございます。

③マスク着用につきまして

スタッフへは、可能な限りマスクの着用を促しておりますが、

マスク不足により、弊社においてもマスクの支給が困難な状況でございます。

お伺い時に必ずマスクの着用をご希望される場合は、スタッフ分の新しい使い捨てマスクのご用意をお願いいたします。

外で着用していたマスクを室内で使用することは感染のリスクがございますので、ご協力の程、お願いいたします。

ご不明な点がございましたら、お尋ね下さいませ。

感染拡大を防ぐため、ご理解、ご協力の程、何卒宜しくお願い申し上げます。