



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Lancement d'un système intégré de commande en ligne: Connect&GO s'allie à UEAT

Pour les parcs d'attractions, les centres de villégiature, les grands événements, et les festivals

28 juillet, 2021 - Québec – UEAT et Connect&GO s'associent pour offrir un nouveau système de commande en ligne sans contact pour les restaurants des stades, festivals, centres de villégiature, événements sportifs et parcs d'attractions. Ce partenariat des plus naturels unit enfin ces deux entreprises technologiques canadiennes en pleine croissance : UEAT, renommée pour ses systèmes propulsés par l'intelligence artificielle conçus pour les restaurants (chaînes ou indépendants), les cuisines fantômes et hôtels, et Connect&GO, cheffe de file mondial dans le domaine des bracelets intelligents dans le divertissement. Cette dernière est reconnue pour ses bracelets utilisés lors de grands événements tels que les Jeux olympiques, le Super Bowl ou plus près de nous le Festival d'été de Québec et Osheaga.

Ce premier système intégré, développé par UEAT pour Connect&GO, sera d'ailleurs mis en application dans un parc aquatique d'importance ainsi que dans des dizaines de parcs d'attractions en Amérique du Nord et en Europe au cours des prochains mois.



MARC-ANDRÉ DUBÉ

*Directeur du produit chez
Connect&GO*

la file d'attente en même temps en plus d'améliorer l'expérience du visiteur » affirme Marc-André Dubé, directeur du produit chez Connect&GO.

Éliminer les files d'attente grâce au commandes en ligne

Cette nouvelle offre, pleinement intégrée à la plateforme de portefeuille virtuel Konnect de Connect&GO, permet aux attractions et événements d'offrir à leur clientèle de commander facilement leurs repas aux concessions alimentaires situées sur leur site à même leurs téléphones portables, à travers une application ou simplement sur le web. « Lorsque vous avez plus de 10 000 visiteurs dans votre parc ou votre événement qui souhaitent se nourrir au même moment, vous devez être au summum de l'efficacité logistique. Avec Konnect Mobile Ordering, nos clients bénéficieront maintenant de la technologie la plus avancée

sur le marché pour contourner les défis logistiques liés à la circulation des visiteurs qui font

Grâce à ce partenariat, les clients sont en mesure de :

- Choisir du bout des doigts le type de repas qui les intéresse ;
- Rassembler des plats de différents restaurants dans une seule commande ;
- Commander des repas et des boissons à l'avance pour éviter l'attente pendant l'entracte ou les heures de pointe ;
- Faire livrer leur commande à leur cabine, à leur siège, à leur table ou à un autre endroit prédéterminé ;
- Prépayer à l'aide du système de commande en ligne de UEAT

Des avantages pour les visiteurs, les événements et la restauration

Le système intégré unique de UEAT et de Connect&GO, très différent des produits traditionnels, offre plusieurs avantages tant aux utilisateurs qu'aux restaurateurs.

Les visiteurs bénéficient de transactions sans espèce et d'une expérience sans compromis. Avec son module innovant de recommandation RAIMT propulsé par l'intelligence artificielle, la plateforme permet aux visiteurs de recevoir des suggestions de commandes personnalisées, par exemple, reliées à la météo ou au profil d'un détenteur de billets de saisons.

Les restaurateurs partenaires obtiennent une visibilité accrue auprès des visiteurs. Cela leur permet de mieux gérer la demande, planifier l'inventaire plus efficacement et améliorer la productivité du personnel. Les restaurateurs tirent également parti des fonctions de vente incitatives du module de recommandation RAIMT pour augmenter la valeur moyenne des transactions. De plus, ils peuvent accéder à des analyses pour modifier leurs opérations et leur menu en fonction d'une variété de paramètres tels que la saison, l'heure de la journée, etc.

Une vision commune pour la restauration et l'hôtellerie

« Nous sommes ravis de travailler avec Connect&GO. Leur équipe partage la même vision que nous, soit de donner aux secteurs de la restauration, de l'hôtellerie, des sports et du divertissement l'accès aux technologies de pointe », explique Alexandre Martin, directeur général de UEAT. « La combinaison de nos systèmes de commande en ligne alimentés par l'intelligence artificielle avec la technologie du bracelet intelligent et le logiciel d'exploitation de Connect&GO propose une toute nouvelle génération d'expériences aux sites d'événements du monde entier. »



ALEXANDRE MARTIN

Directeur Général de UEAT



DOMINIC GAGNON
President de Connect&GO

Dominic Gagnon, président de Connect&GO est du même avis. « La collaboration avec UEAT nous permet aujourd'hui d'offrir la technologie la plus avancée et performante sur le marché pour les événements et les attractions. Avec la COVID-19, qui a frappé de plein fouet notre industrie, se sont développés de nouveaux besoins et tendances, notamment la gestion virtuelle des files d'attente et la commande en ligne. Avec Konnect Mobile Ordering, nos clients seront à l'avant-garde de ces nouvelles tendances et augmenteront rapidement leurs revenus. »

À Propos de Connect&GO

Connect&GO est activement impliquée dans le développement de l'Internet des objets, connectant les gens, les objets et les expériences à l'aide de sa technologie pour plonger les participants dans une expérience unique et immersive. Contrôle d'accès, paiement numérique sans espèces, activation de marques, se fusionnent afin de transformer tout événement. Active et présente partout au Canada et à l'international, Connect&GO collabore, entre autres, avec multiples festivals, stades et parcs d'attractions avec plus près de 10 millions de bracelets activés. L'entreprise possède des bureaux à Montréal, Paris et Orlando.

Pour plus d'informations sur **Connect&GO**, visitez
www.connectngo.com

Contact

Dominic Gagnon, Co-fondateur
dominic@connectngo.com
418 997-0355

À Propos de UEAT

Basée au Québec et récemment nommée la PME techno de l'année au Québec par l'AQT, UEAT développe des solutions de commande en ligne innovantes afin d'aider des milliers de restaurateurs en Amérique du Nord et en Europe à optimiser leurs opérations, accroître leur rentabilité et fidéliser la clientèle. UEAT offre à l'ensemble des restaurateurs une plateforme intuitive et avant-gardiste pour laquelle les items du menu affichés sont propulsés par RAI™, un module d'intelligence artificielle qui s'adapte à l'utilisateur et aux facteurs externes tels que la météo et les événements pour une expérience d'achat plus personnalisée.