

CUSTOMER SUCCESS MANAGER (M/W/D)

The Future of Finance – today.

Finmatics entwickelt Lösungen für die automatisierte Verarbeitung von verschiedensten Finanzinformationen und Workflows. Wir richten uns dabei als B2B Anbieter vorrangig an Unternehmen und Steuerberatungen und helfen diesen, fit für die hochautomatisierte Zukunft zu werden. Und das schon heute. Dabei arbeiten wir mit modernster IT-Infrastruktur und 100% cloud-basiert. Du bist auf der Suche nach einer spannenden Aufgabe in einem **hochmodernen und zukunftsgerichteten** Feld? Dann bist du bei uns genau richtig.

Als **Customer Success Manager** bist du erster Ansprechpartner für die Anliegen unserer wichtigsten Kunden. Du hilfst dabei, den Erfolg unserer Kunden mitzugestalten und auszubauen, auch bei anspruchsvollen Implementierungsprojekten. Als zentraler Ansprechpartner bist du nah dran an den Bedürfnissen der Kunden und beeinflusst so auch die weitere Produktentwicklung entscheidend mit.

Deine Aufgaben

- Betreuung der Bestandskunden
- Onboarding von Neukunden
- Fachliche Beratung und Upselling von Bestandskunden
- Enge Zusammenarbeit mit dem Technischen Support
- Mitwirkung an anspruchsvollen Softwareprojekten für Kunden
- Beteiligung an der weiteren Produktentwicklung
- Mitgestaltung der Onboarding Strategie für verschiedene Zielgruppen
- Teilnahme an Messen und Veranstaltungen

Das solltest du mitbringen:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaft oder Wirtschaftsinformatik
- Erfahrung im Umgang mit anspruchsvollen B2B Kunden und erklärungsbedürftigen Produkten
- Gerne auch ambitionierte und talentierte Berufsanfänger
- Freude im Umgang mit Kunden und absoluter Customer Fokus
- hohe soziale Kompetenz, Empathie und Teamplayer-Mentalität
- Strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Verhandlungssicher in Deutsch und Englisch

Was wir dir bieten:

Einblick in die spannende Welt einer Deep Tech Company. Sei Teil davon, die Zukunft der Finanzworkflows mittels neuester technischer Möglichkeiten zu gestalten.

- Angenehme Arbeitsatmosphäre und ein tolles Büro direkt neben der Mariahilferstraße
- Offene und wertschätzende Unternehmenskultur
- Selbstständiges Arbeiten mit eigenverantwortlichem Kundenbestand
- Tolle Karrierechancen in einem wachsenden Unternehmen
- junges, dynamisches Team und flache Hierarchien
- Ein voller Kühlschrank mit kühlen Getränken und Obst
- Flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice Möglichkeit
- Jobticket für die Wiener Linien
- das Mindestgehalt für diese Stelle beträgt € 40.000,- Überzahlung je nach Qualifikation möglich

INTERESSE GEWECKT?

Sende uns deinen Lebenslauf und falls du uns noch etwas mitteilen möchtest an jobs@finmatics.com. Ein separates Motivationsschreiben ist kein muss. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!



Christina Pulsinger, HR Managerin
jobs@finmatics.com