



**STABIL
ENGINEERING**

- ИНДУСТРИАЛНИ ПРИНТЕРИ •
- ПРОДУКТОВА ИНСПЕКЦИЯ •
- ЕТИКЕТИРАНЕ •
- БАРКОД ТЕХНОЛОГИИ •
- ИНЖЕНЕРИНГ •

СЕРВИЗНА ПОДДРЪЖКА

на индустриални принтери
Markem-Imaje

Свържете се с нас:

📍 гр. Пловдив,
бул. „Цариградско шосе“ №53
☎ 032/ 634 640, 032/ 652 079
✉ office@stabilengineering.com

Офиси: Пловдив, София, Велико Търново, Варна

www.stabilengineering.com



КАКВО ПЕЧЕЛИТЕ, АКО ЗАКУПИТЕ ГАРАНЦИОНЕН ПЛАН ЗА СЕРВИЗНА ПОДДРЪЖКА

ГАРАНТИРАНО СПОКОЙСТВИЕ И НАДЕЖНОСТ

Сервизните планове удължават гаранционния срок на принтерите до 5 години, като в същото време се обезпечават всички необходими профилактични процедури за този период. Наред с това се предоставят допълнителни услуги и преференции, които разширяват обхвата на гаранцията, като включват разходите за транспорт, труд на място и резервни части, времето за реакция и предоставянето на оборотни машини при необходимост.



24/7 ДОСТЪП ДО ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА

Практиката показва, че над 70% от сервизните запитвания могат да бъдат решени по телефон. Това спестява много време и разходи на производителите. Стабил Инженеринг поддържа модерен център за техническа поддръжка, който е на разположение 24/7 за клиентите на сервизната ни програма. Посредством национална телефонна линия всяко запитване се регистрира и разпределя към дежурен техник, който разполага с необходимата техника и документация, за да окаже пълноценно съдействие.



ГАРАНТИРАНО ВРЕМЕ ЗА СЕРВИЗНА РЕАКЦИЯ

След приемане на заявка за сервиз ние се ангажираме с времето за реакция, независимо от наличността или ангажираността на конкретен техник. Изградил сме сервизна мрежа и поддържаме план за дежурства във всеки регион в страната, така че да можем да реагираме на всяка необходимост от интервенция по най-бързия начин.

Приоритизираме запитванията в зависимост от избора на план.



ПЛАНИРАНЕ НА РАЗХОДИТЕ И ПРЕСТОИТЕ

Гаранционните пакети позволяват бюджетирането на разходите за поддръжка на машините, като има възможност за равномерно им разпределение на месечна база, а при авансово плащане клиентите ни се възползват от допълнителна отстъпка. Превантивният сервиз позволява да изберете най-подходящото време за извършване на интервенцията и минимизира необходимостта от спешни аварийни ремонти във времето, предвидено за производство.



ОПТИМАЛНА ПОДДРЪЖКА НА МАШИНИТЕ

Всяка машина се обслужва в съответствие с изискванията и добрите практики на производителя, от обучени и оторизирани техници, само и единствено с оригинални резервни части и консумативи. По този начин се подsigурява максимална надеждност и дълъг експлоатационен живот на техниката. Това е най-добрата практика за защита на инвестицията в индустриални принтери, от изправността на които често зависи цялото производство.



ОТСТЪПКИ ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ И РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

Гаранционните сервизни планове са на няколко нива, които включват различни допълнителни услуги. Целта им е да покрият, колкото се може повече от предвидимите разходи за поддръжка. За всички дейности, които остават извън обхвата на гаранционния план, както и за допълнително използваните резервни части за извънгаранционен ремонт, са предвидени отстъпки от 5% до 15%. По този начин нашите клиенти се възползват от най-добрите условия за сервизно обслужване.



РАЗШИРЕНИ ГАРАНЦИОННИ ПЛАНОВЕ

1 ПЛАН СТАНДАРТ

- ✓ УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ
- ✓ РАЗШИРЕНА ГАРАНЦИЯ
- ✓ ОСИГУРЕН 24/7 ДОСТЪП ДО НАЦИОНАЛЕН HELP DESK ТЕЛЕФОН
- ✓ 5% ОТСТЪПКА ОТ РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ И УСЛУГИ
- ✓ 48 ЧАСА ГАРАНТИРАНО ВРЕМЕ ЗА РЕАКЦИЯ ПРИ НУЖДА ОТ ПОСЕЩЕНИЕ
- ✓ ДВЕ ПРОФИЛАКТИКИ, КОИТО СЕ ЗАПЛАЩАТ ПО СТАНДАРТНИТЕ СЕРВИЗНИ ТАРИФИ

2 ПЛАН РАЗШИРЕН

- ✓ УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ
- ✓ РАЗШИРЕНА ГАРАНЦИЯ
- ✓ ОСИГУРЕН 24/7 ДОСТЪП ДО НАЦИОНАЛЕН HELP DESK ТЕЛЕФОН
- ✓ 10% ОТСТЪПКА ОТ РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ И УСЛУГИ
- ✓ 24 ЧАСА ГАРАНТИРАНО ВРЕМЕ ЗА РЕАКЦИЯ ПРИ НУЖДА ОТ ПОСЕЩЕНИЕ
- ✓ ДВЕ БЕЗПЛАТНИ ПРОФИЛАКТИКИ ГОДИШНО
- ✓ ОБОРОТЕН ПРИНТЕР ПОД НАЕМ

3 ПЛАН ПРЕМИУМ

- ✓ УДЪЛЖЕНА ГАРАНЦИЯ
- ✓ РАЗШИРЕНА ГАРАНЦИЯ
- ✓ ОСИГУРЕН 24/7 ДОСТЪП ДО НАЦИОНАЛЕН HELP DESK ТЕЛЕФОН
- ✓ 15% ОТСТЪПКА ОТ РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ И УСЛУГИ
- ✓ 12 ЧАСА ГАРАНТИРАНО ВРЕМЕ ЗА РЕАКЦИЯ ПРИ НУЖДА ОТ ПОСЕЩЕНИЕ
- ✓ БЕЗПЛАТНИ ПРОФИЛАКТИКИ
- ✓ БЕЗПЛАТЕН ОБОРОТЕН ПРИНТЕР
- ✓ БЕЗПЛАТНА ПРЕВАНТИВНА ПОДМЯНА НА ИЗНОСВАЩИТЕ СЕ ЧАСТИ

ПАКЕТНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЗА ЦЯЛОСТНО ОБСЛУЖВАНЕ

1 ПАКЕТ FIX

- ✓ **ГАРАНТИРАНА ДОСТАВКА НА ОРИГИНАЛНИ КОНСУМАТИВИ НА ПРЕФЕРЕНЦИАЛНИ ЦЕНИ**
Стабил Инженеринг е единственият вносител в България на консумативи, одобрени и сертифицирани от Markem-Imaje за използване в техните машини. Размерът на отстъпката на консумативите се определя на база планирана консумацията за периода на договора
- ✓ **ЕДНОГОДИШЕН ГАРАНЦИОНЕН ПЛАН "СТАНДАРТ"**
Включва 1 година разширена гаранция на вашите принтери при условията на гаранционния план "СТАНДАРТ", което минимизира необходимостта от допълнителни сервизни интервенции
- ✓ **ДОГОВОР ЗА 12 МЕСЕЦА**
Всички договорени цени са **ФИКСИРАНИ** за целия период и не се променят, което позволява дългосрочно планиране

2 ПАКЕТ UPGRADE

- ✓ **ПОДМЯНА НА ПРИНТЕР С НАЙ-НОВ МОДЕЛ MARKEM-ИМАЈЕ**
На мястото на сегашния ви принтер на **СИМВОЛИЧНА ЦЕНА** ще монтираме нов мастиленоструен или термотрансферен принтер, изцяло отговарящ на текущите производствени изисквания, но с много по-добри характеристики
- ✓ **ГАРАНТИРАНА ДОСТАВКА НА ОРИГИНАЛНИ КОНСУМАТИВИ**
Стабил Инженеринг е единственият вносител в България на консумативи, одобрени и сертифицирани от Markem-Imaje за използване в техните машини
- ✓ **ТРИГОДИШЕН ПЛАН "РАЗШИРЕН"**
Включва 3 години пълна гаранция за машините и две профилактични сервизни посещения годишно
- ✓ **ДОГОВОР ЗА 36 МЕСЕЦА**
За целия период всички договорени цени са **ФИКСИРАНИ**, а машините са в гаранция, което позволява дългосрочно планиране

3 ПАКЕТ OUTSOURCE

- ✓ **ПРЕДОСТАВЯНЕ НА НАЙ-НОВО ПОКОЛЕНИЕ ПРИНТЕР MARKEM-ИМАЈЕ**
Принтерът се предоставя за ползване за периода на договора
- ✓ **ГАРАНТИРАНА ЕФЕКТИВНОСТ НА ПРИНТЕРА**
Лимитирани разходи на консумативи и престои на принтера, гарантирана производителност и качество на печат съобразно производствените параметри
- ✓ **ПЕТГОДИШЕН ГАРАНЦИОНЕН ПЛАН „ПРЕМИУМ“**
5 години пълна гаранция с включени профилактики и подмяна на износващи се части
- ✓ **ГАРАНТИРАНА ДОСТАВКА НА ОРИГИНАЛНИ КОНСУМАТИВИ НА БАЗА ПЛАНИРАНИЯ РАЗХОД**
Стабил Инженеринг е единственият вносител в България на консумативи, одобрени и сертифицирани от Markem-Imaje за използване в техните машини
- ✓ **ДОГОВОР ЗА 60 МЕСЕЦА**
ФИКСИРАНА месечна такса, определена на база производствените параметри

*Възможно е надграждане от един гаранционен план към следващо ниво такъв. Какво включва всеки от плановете вижте на предната страница.

СПЕЦИАЛНИ ЦЕНИ

Стабил Инженеринг се стреми да отговори на нуждите на своите партньори за оптимизиране на разходите. Ето защо, в противовес на предизвикателства в световната икономика и нарастващите цени, ние разработихме система за допълнителни отстъпки и модерна програма за обслужване на представляваното от нас оборудване.

Нашите планове за разширена гаранция и пакети за цялостно обслужване са базирани на добрите практики в индустрията и са доказано най-добрият начин за планиране на разходите и удължаване на живота на техниката.

СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС:

☎ 032/ 634 640, 032/ 652 079

✉ office@stabilengineering.com

ЗА СТАБИЛ ИНЖЕНЕРИНГ

Стабил Инженеринг е търговско-инженерингова фирма, лидер на българския пазар в проектирането, изграждането и поддръжката на цялостни решения за продуктова идентификация, продуктова инспекция и етикетиране.

Ние сме официален представител за България на световните лидери в системите за продуктова идентификация Markem-Imaje, на решенията за продуктова инспекция METTLER TOLEDO и на етикетиращите машини HERMA.

Интегрирали сме над 1500 машини към производствени линии от най-висока сложност за компании като Кока - Кола, Горна Баня, Хисар, Монделийз, Белла, Нестле, Чипита, Актавис, Арома, Софарма, Профилинк, Нухелт, Дъ бейкърс, Данон и др.

Вече 25 години българските производства разчитат на нас, защото знаят, че сме висококвалифицирани и опитни професионалисти, които винаги предоставят първокласно обслужване с внимание към всеки детайл.

ПЕРСОНАЛИЗИРАНО РЕШЕНИЕ

Стабил Инженеринг пренася дългогодишния опит на водещи световни производители в областта на продуктова идентификация, инспекция и етикетиране, базиран на стотици хиляди инсталации в цял свят. Нашите експерти започват всеки проект със задълбочен анализ на нуждите на производството. Имаме възможност да проектираме комплексни, индивидуални решения, които могат да бъдат независими или интегрирани към съществуващо оборудване. При необходимост извършваме реални тестове, демонстрации и издаваме доклади за предлаганите от нас технически решения. Доставка, монтажът и въвеждането в експлоатация са неразделна част от всеки наш проект.

СЕРВИЗ И ПОДДРЪЖКА

Вдъхновени от най-добрите световни практики и водени от чувството за корпоративна отговорност към всяко интегрирано от нас решение, създадохме единствен по рода си „Център за техническа помощ“. Той е на разположение 24/7 за консултация по телефона с клиентите на нашата сервизна програма, а мрежата ни от техници в цялата страна може да се отзове на място във всяко производство денонощно. Защото ние знаем колко скъпо струва спирането на една производствена линия, дори само за час. Целим да осигуряваме сигурност, ефективност и спокойствие на всяко българско производство и затова имаме гаранционни пакети и планове за поддръжка и профилактика. Горди сме, че неведнъж усилията ни в посока

първокласна организация на сервизната ни дейност, са давани за пример сред международните ни партньори.

ДОСТАВКА НА ОРИГИНАЛНИ КОНСУМАТИВИ

Изградили сме модерен склад за резервни части и консумативи, в който поддържаме в наличност всичко необходимо за всяка инсталирана от нас машина, за да гарантираме ритмични доставки. Към всеки консуматив прилагаме необходимите сертификати, които отговарят на изискванията за безопасност и на различни производствени стандарти. Ние сме единственият вносител и доставчик на оригинални консумативи и резервни части, одобрени от международните производители, които представляваме и предлагаме само и единствено тях, защото никога не бихме поставили производствените процеси на нашите клиенти под риск.

СТАБИЛ ТРЕЙНИНГ ЦЕНТЪР

Стабил Трейнинг Център непрестанно повишава квалификацията на нашите инженери и технически специалисти като организира обучения в базите на международните ни партньори и вътрешни обучения, на които споделяме и надграждаме нашия дългогодишен опит. Освен това сме създали гъвкав пакет от тренинги за екипите на нашите клиенти, с което подсигурираме тяхната готовност за правилна и навременна реакция при работа с всяко наше решение и във всяка ситуация. Благодарение на Стабил Трейнинг Център ние не спираме да помагаме на нашите клиенти да поддържат лесно и безпроблемно най-иновативните решения, които внедряваме.