

Informativa Privacy

La presente informativa privacy ha lo scopo di fornire tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da TIME4U S.R.L. quando l'Utente-famiglia naviga il sito di proprietà di TIME4U S.R.L. e acquista i corsi offerti sulla piattaforma "Time4U" dai Formatori (come di seguito meglio indicato).

1. INTRODUZIONE - CHI SIAMO?

TIME4U S.R.L. con sede legale in Milano – Via Caldera, n. 21, Codice Fiscale/Partita IVA n. 11363650968 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano (di seguito, “**Titolare**” o “**Società**”), proprietario del sito internet www.time4u.it (di seguito, il “**Sito**”), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti, esercenti la responsabilità genitoriale su soggetti minori, che navigano il Sito e acquistano i servizi offerti da soggetti aventi determinate competenze negli ambiti, ad esempio, del *baby-sitting*, dell’assistenza allo studio, della musica, della pittura e del teatro (di seguito, “**Formatori**”) sulla piattaforma Time4U (di seguito, “**Utenti-famiglia**”) fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, “**Regolamento**”, o “**Normativa Applicabile**”).

2. COME CONTATTARCI?

Il Titolare tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy e alla protezione dei dati personali dei propri Utenti e pone particolare attenzione al fatto che i dati di soggetti minori meritano una specifica protezione. I principi di minimizzazione, trasparenza e correttezza verranno valorizzati in modo particolare nell’ambito del trattamento di dati di soggetti minorenni.

Gli Utenti possono contattare il Titolare in qualsiasi momento, inviando un messaggio di posta elettronica all’indirizzo *e-mail* info@time4u.it, oppure inviando una raccomandata A/R alla sede legale dello stesso, come indicata in epigrafe.

Il Titolare non ha individuato la figura del Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), in quanto non è soggetto all’obbligo di designazione previsto dall’art. 37 del Regolamento.

3. COSA FACCIAMO? – FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Titolare offre una piattaforma che mette in contatto gli Utenti-famiglia e i **Formatori** (di seguito, “**Piattaforma**”).

La Piattaforma offre in particolare la possibilità agli Utenti-famiglia di acquistare, per i propri figli minori, i servizi offerti - tramite videochiamata - dai Formatori, tramite rimando a un sito esterno (di seguito, “**Servizio**”).

In relazione alle attività che possono essere svolte tramite il Sito e la Piattaforma, il Titolare raccoglie dati personali relativi agli Utenti-famiglia.

In particolare, i dati personali degli Utenti-famiglia saranno trattati lecitamente dal Titolare ai sensi dell’art. 6 del Regolamento per le seguenti finalità di trattamento:

- a) **adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali legati alla fornitura del Servizio**, ovvero per consentire la navigazione della Piattaforma, per consentire di accedere al Servizio, per dare esecuzione alle condizioni generali per la fruizione del Servizio, che sono accettate dall’Utente in fase di acquisto, nonché adempiere a specifiche richieste dell’Utente in relazione al Servizio. I dati dell’Utente raccolti dal Titolare a tale fine includono:
 - i. Dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet, come: indirizzi IP dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server*, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’Utente;
 - ii. Dati anagrafici e di contatto degli Utenti-famiglia, quali: il nome, il cognome, l’indirizzo *e-mail*, il recapito telefonico, il codice fiscale;
 - iii. Dati per la fatturazione e relativi alle modalità di pagamento, quali: il nome, il cognome, l’indirizzo *e-mail*, il numero di telefono, il codice fiscale, dati bancari.

Salvo che l'Utente dia al Titolare uno specifico e facoltativo consenso al trattamento dei propri dati per le ulteriori finalità previste ai successivi paragrafi, i dati personali dell'Utente saranno utilizzati dal Titolare al fine esclusivo di porre in essere il Servizio, accertare l'identità dell'Utente, evitando così possibili truffe o abusi e contattare l'Utente per sole ragioni di servizio (es. inviare notifiche relative al Servizio offerto tramite la Piattaforma). Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy, in nessun caso il Titolare renderà accessibili agli altri Utenti e/o a terzi i dati personali degli Utenti.

- b) **finalità amministrativo-contabili**, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali relativi al Servizio;
- c) **obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per l'Utente di accedere alla Piattaforma e fruire del Servizio.

4. ULTERIORI FINALITÀ DI TRATTAMENTO

4.1 *Newsletter*

Con il consenso *libero e facoltativo* dell'Utente, alcuni dati personali dello stesso (ovvero nome, cognome, indirizzo *e-mail*) potranno essere trattati dal Titolare anche per finalità di invio della *newsletter*. Pertanto, l'Utente riceverà dal Titolare una *newsletter* periodica che conterrà informazioni e notizie rilevanti in relazione al Servizio, alle attività del Titolare e alla Piattaforma.

In caso di mancato consenso, la possibilità per l'Utente di accedere alla Piattaforma e/o al Servizio non sarà in alcun modo pregiudicata.

In caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

L'Utente potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii di comunicazioni da parte del Titolare anche cliccando sull'apposito *link* per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna *e-mail* contenente la *newsletter*. Effettuata la revoca del consenso, il Titolare invierà all'Utente un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta revoca del consenso.

5. BASE GIURIDICA

Adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali legati alla fornitura del Servizio (così come descritto al precedente paragrafo 3, lett. a)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Finalità amministrativo-contabili (così come descritto dal precedente paragrafo 3, lett. b)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto e/o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente.

Obblighi di legge (così come descritto dal precedente paragrafo 3, lett. c)): la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

Ulteriori finalità di trattamento: per il trattamento relativo alle attività di invio della *newsletter* (così come descritto dal precedente paragrafo 4.1), la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento, ossia la prestazione da parte dell'interessato del consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più

specifiche finalità. Per questo motivo il Titolare chiede all'Utente la prestazione di uno specifico consenso libero e facoltativo, per perseguire tale finalità di trattamento.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare tratterà i dati personali degli Utenti mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali degli Utenti saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie (come descritto al precedente paragrafo 3), o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi del Titolare degli Utenti.

Nei casi di cui al precedente paragrafo 4.1, i dati personali degli Utenti saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità illustrate negli stessi e, in ogni caso, fintanto che l'Utente non revochi il proprio consenso.

Ad ogni modo, sono fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti da norme di legge o regolamenti.

7. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura, sin d'ora, che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire la Piattaforma, il Servizio e/o le relative richieste pervenute da parte degli Utenti al Titolare. Tali soggetti, che sono stati istruiti ai sensi dell'art. 29 del Regolamento quali incaricati del trattamento, tratteranno i dati esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività della Piattaforma e del Servizio offerto dal Titolare, fornitori di servizi in *outsourcing* o *cloud computing*, professionisti e consulenti.

L'Utente ha il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'Utente potrà esercitare i diritti garantiti dalla Normativa Applicabile in qualsiasi momento, contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- Inviando un messaggio di posta elettronica al Titolare all'indirizzo *e-mail* info@time4u.it
- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare in Milano – Via Caldera, n. 21.

Ai sensi della Normativa Applicabile, l'Utente ha il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, l'Utente ha il diritto di ottenere:

a) l'**accesso**, l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi ha interesse, l'**integrazione** dei dati;

- b) la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o la **limitazione** dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Nonché:

- a) il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul suo consenso;
- b) (qualora applicabile) il **diritto alla portabilità dei dati** (diritto di ricevere tutti i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico);
- c) il diritto di **opporvi**:
- i) in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguarda, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- ii) in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- iii) qualora i dati personali siano trattati per finalità di *marketing* diretto, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati effettuato per tale finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale *marketing* diretto.
- d) qualora l'Utente ritenesse che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento, il **diritto di proporre reclamo** a un'Autorità di controllo (nello Stato membro in cui risiede abitualmente, in quello in cui lavora oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia, n. 11, 00187 - Roma (RM) (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i *link* visualizzabili nella presente Informativa, pertanto ogni qualvolta un *link* non sia funzionante e/o aggiornato, l'Utente riconosce ed accetta che dovrà sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale *link*.