

スーパーストリーム株式会社
「日経コンピュータ 第18回顧客満足度調査」の「ERPパッケージ部門」で
2年連続第1位を獲得

キヤノン MJ IT グループのスーパーストリーム株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:高山 峰美、以下スーパーストリーム)が、日経コンピュータ(2013年8月22日号/日経 BP 社発行)にて発表された「日経コンピュータ 第18回顧客満足度調査」の「ERPパッケージ」部門において、2年連続第1位を獲得いたしました。



スーパーストリームが開発・販売する「SuperStream」は、会計・人事/給与分野に特化した経営基盤ソリューションで、累計で7,000社以上の導入実績を有しています。大企業から中堅中小企業まで、オンプレミスやSaaSによる企業規模に合わせた導入に対応しています。

さまざまな業種の業務ノウハウと日本の商慣習を十分にふまえた製品開発を続けており、企業のバックオフィスを支える経営基盤として、経営的視点に立った情報活用と企業の成長戦略を強力にサポートしています。

今回の顧客満足度調査では、SuperStreamの「機能」を始め、「性能」および「信頼性」の部分について、特に高くご評価いただきました。

スーパーストリームはお客様の日頃のご愛顧に感謝するとともに、今後もお客様の声に真摯に耳を傾けて製品の機能拡充とサービスの向上に努めてまいります。

調査結果の詳細は日経コンピュータ2013年8月22日号、または日経BP社ホームページをご参照ください。

<http://itpro.nikkeibp.co.jp/article/NEWS/20130703/489254/>

●報道関係者のお問い合わせ先:

スーパーストリーム株式会社 マーケティング企画部 広報担当 森田 03-6701-3647

●一般の方のお問い合わせ先:

スーパーストリーム株式会社 マーケティング企画部 03-6701-3647

●SuperStream ホームページ: <http://www.superstream.co.jp/>

【第 18 回顧客満足度調査の概要】

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、IT ベンダーが提供するシステム開発・運用サービスや、サーバーや ERP パッケージといったハード/ソフト製品などの満足度を調査したものです。調査は日経 BP 社の IT 総合誌「日経コンピュータ」、および日経 BP 社が 2013 年 1 月に設立した ICT 分野のシンクタンク「日経 BP イノベーション ICT 研究所」が企画・実施しました。調査・集計は日経 BP コンサルティングが行いました。調査対象は全国 1 万 1134 社/組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と、年間売上高 200 億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体に対しアンケートを郵送しました。調査期間は 2013 年 5 月 7 日から 6 月 12 日までで、1725 件の有効回答（有効回答率は 15.5%）を得ました。
