

SSUG 製品要望検討会 Team B 発表

Superstreamを利用した 業務生産性向上について

2013年11月16日(土)

Agenda

1. 入力系の課題
2. マスタ系の課題
3. 帳票系の課題
4. 運用系の課題
5. その他の課題

入力系の課題(1)

仕訳の簡便な入力方法について

[現状]

- Excelのデータの直接入力ができない。
いちいち再入力しているのが業務の無駄である。
- 会社を間違えて仕訳してしまった。
別な会社に対して「貼り付け」できない。

[解決案]

スーパーインターフェース機能を使用することで対応可能。

入力系の課題(2)

仕訳入力（過去伝票の複写）について

[現状]一つでも使用不可の部門があると使用できない。

画面上に展開できない。

結果として、全部手打ちする必要がある。

[機能改善要望]

メッセージを出した上で、画面に出すようにしてほしい。

(伝票確定時にチェックをする。)

APの請求書のパターンについて

[現状]通常の請求書画面でパターンを呼び出す必要がある。

[機能改善要望]

CORE側と同じように専用の入力画面（マスタ登録画面）
を作ってほしい。

入力系の課題(外部取込)(3)

送り状のデータをそのまま使用して支払データが作れないか？

[現状]

現状は、検収時に送り状のデータと紙データとの突合せ作業を行っている。その後、手で伝票入力し直している。

元ネタが一緒だから、チェックするだけ意味がないと考える。

[改善案]

AP+の外部データ連携(外部取込)を実施することにより対応可能。

マスタ系の課題

会社複写機能

[現状] 会社複写機能はマスタデータの移行のみ。

トランザクションデータも一切合財複写して、
複写先会社でシミュレーション機能をしたい。

[機能改善要望]

トランザクションデータも含めて複写をしてほしい。

帳票系の課題

帳票の出力条件

[現状]

科目別相手先別残高表

帳票出力指定で「科目指定」しかできない。

[機能改善要望]

「科目－補助科目指定」まで出来るようにしてほしい。

帳票の出力項目

[現状]

出力項目が固定的である。

報告用資料に「システム情報」(更新日付etc.)は必要ない。

外したい。

[機能改善要望]

出力項目の取捨選択ができるようにしてほしい。

運用系の課題(1)

バージョンアップ作業がもっと簡単にならないか？

[現状]

- ・「経理担当者」のスキルだと難しすぎる。
リスクが高いため、現状は外注している。外注コストが高い。
- ・バックアップの仕組みがない。
(そこも含めて外注せざるを得ない。)
⇒情報システム部が介在している場合は、自社リソースでバージョンアップ業務を実施しているケースもある。

[機能改善要望]

もっと簡単にバージョンアップできる機能・仕組みを準備してほしい。

運用系の課題(2)

- マニュアル

[現状] マニュアルが分厚い⇒どう見たらいいのかわからない
そもそもマニュアル見たことがない
マニュアル見るときは同じところで悩んでいるはず

[改善要望]

- 業務に沿った簡素化したマニュアルがほしい。
- 業務フロー（一連の業務プロセス）が記載された全体像が把握できるマニュアルの作成をしてほしい。
- 入力者向けのトレーニングの企画・開催。
- 新担当者がアサインされる時期（4～5月）に定期的に関催してほしい。

その他の課題

[現状] バージョンアップした新機能について、
ユーザーが知る機会が少ない。
古いバージョンから使用しているので、従来のまま
運用してしまっている。

[解決案]

ユーザー様向けバージョンアップ説明会への参加。

[スーパーストリーム社への要望]

お客様サイドの努力で、そこまでやらないといけないの？

もっと簡単に情報にアクセスする方法はないのか？

⇒一方的に送られてくる資料は通常は「読まない」「読めない」

⇒定例的に開催される情報開示の機会を作ってほしい。