

Caso di studio Bromsgrove School



Rassegna

Bromsgrove School è un collegio indipendente nel Worcestershire. È una delle più antiche scuole private in Inghilterra con circa 600 membri del personale e oltre 1.600 studenti nazionali e internazionali. In quanto Senior Network Engineer per l'istituto, Chris Coombes e i suoi sette colleghi del dipartimento IT gestiscono tutti i computer e i dispositivi da un unico punto centrale, indipendentemente da dove si trovino i loro utenti nel mondo.

Chris Coombes, Ingegnere senior di rete

"AnyDesk ci consente di fare cose che normalmente non avremmo creduto possibili.

I nostri utenti sono entusiasti della rapidità con cui riusciamo ad aiutarli grazie al supporto a distanza.

Nessun'altra soluzione è in grado di eseguire attività amministrative allo stesso modo."

La sfida

Gestione centralizzata di tutti i dispositivi

Il dipartimento IT della Bromsgrove School aveva la necessità di gestire tutti i dispositivi da un unico punto centrale. "Avevamo bisogno di uno strumento che ci consentisse di assistere i nostri utenti da casa, indipendentemente dal fatto che fossero connessi o meno alla nostra rete". Era necessario un programma che funzionasse perfettamente in background e la cui distribuzione fosse semplice e rapida.

È importante riuscire a svolgere attività amministrative come cambiare il provider VPN dell'istituto anche se il personale e gli insegnanti si trovano in diverse parti del Paese e persino del mondo. Il software desktop remoto deve adattarsi alle principali modifiche della rete e continuare a funzionare senza problemi.

La soluzione

AnyDesk: praticità, semplicità e stabilità

AnyDesk è la soluzione perfetta per l'istituto. "In soli tre giorni abbiamo distribuito AnyDesk su 400 computer". Funziona dal momento in cui il PC viene acceso e dispone di una connessione di rete. Chris Coombes è particolarmente entusiasta della stabilità di AnyDesk. "È in grado di gestire benissimo le modifiche della rete".

Grazie alla funzione di whitelisting, la sicurezza non è mai un problema con AnyDesk. L'accesso remoto può essere limitato a domini e dispositivi specifici. Il personale della Bromsgrove School apprezza particolarmente la finestra della chat di AnyDesk. "Possiamo inviare un messaggio agli utenti per avvisarli che prenderemo il controllo del dispositivo e li informeremo con un nuovo messaggio una volta finito".

Per quanto riguarda il supporto IT, a volte le piccole cose fanno la differenza: "La funzionalità che preferisco è lo spazio dei nomi personalizzato. Abbinare il nome del computer al client AnyDesk consente davvero di risparmiare tempo. Siamo in grado di identificare subito il PC". In questo modo, AnyDesk si integra perfettamente nella rete dell'istituto e funziona sempre in modo affidabile e stabile.

Dati & cifre

7

dipendenti IT

600

membro dello staff

1,600

studenti

400

computer

3

giorni di schieramento

0

problemi di sicurezza

Il risultato

I vantaggi

Cosa rende AnyDesk una soluzione ottimale per la Bromsgrove School?



Implementazione rapida ✓

Richiede soli 3 giorni



Personalizzazione estrema ✓

Un client flessibile con spazio dei nomi personalizzato



Stabilità e affidabilità ✓

Estrema adattabilità, anche alle modifiche della rete



Gestione IT centralizzata ✓

Gestione efficiente di utenti e dispositivi

