

## Cas d'étude Bromsgrove School



### À propos

Bromsgrove School est un internat indépendant dans le Worcestershire. Il s'agit de l'une des plus anciennes écoles privées d'Angleterre, comptant environ 600 membres du personnel et plus de 1 600 étudiants nationaux et internationaux. En tant qu'ingénieur en chef du réseau pour l'école, Chris Coombes et ses sept collègues du service informatique gèrent tous les ordinateurs et appareils à partir d'un point central, peu importe où se trouvent leurs utilisateurs dans le monde.

#### Chris Coombes, Ingénieur réseau senior

« AnyDesk nous permet de faire des choses que vous ne croiriez pas possibles normalement.

Nos utilisateurs apprécient la rapidité avec laquelle nous pouvons les aider via l'assistance à distance.

Les autres solutions n'ont pas la capacité d'effectuer des tâches administratives de la même manière ».

### Le défi

## Besoin de gérer tous les appareils d'un point central

Le service informatique de Bromsgrove School doit gérer tous les appareils à partir d'un point central. « Nous avons besoin d'un outil pour accompagner nos utilisateurs depuis leur domicile, qu'ils soient connectés ou non à notre réseau. Ils avaient besoin d'un programme qui s'exécute parfaitement en arrière-plan et se déploie facilement et rapidement.

Les tâches administratives tel que le changement de fournisseur VPN de l'école doivent être possibles, même lorsque le personnel et les enseignants sont dispersés à travers le pays, voire dans le monde entier. Leur logiciel de bureau à distance doit s'adapter aux changements majeurs du réseau tout en continuant à fonctionner correctement.

## La solution

# AnyDesk est léger, simple et stable

AnyDesk est exactement ce dont ils avaient besoin. « En seulement trois jours, nous avons déployé AnyDesk sur 400 ordinateurs ». Il fonctionne dès que le PC est allumé et dispose d'une connexion réseau. Chris Coombes est particulièrement enthousiasmé par la stabilité d'AnyDesk. « Il gère très bien un changement de réseau. »

Grâce à la fonctionnalité de liste blanche, la sécurité n'est jamais un problème avec AnyDesk. L'accès à distance peut être limité à des domaines et des appareils spécifiques. La fenêtre de chat AnyDesk est particulièrement appréciée par le personnel de Bromsgrove School. « Nous pouvons laisser un message, indiquant à nos utilisateurs que nous prendrons le contrôle de l'appareil et leur enverrons à nouveau un message à la fin de la session ».

En ce qui concerne le support informatique, parfois les petites choses font la différence : « Ma fonctionnalité préférée est l'espace de noms personnalisé. Faire correspondre le nom de l'ordinateur avec le client AnyDesk est un gain de temps réel. Nous pouvons rapidement identifier le PC. De cette façon, AnyDesk s'intègre parfaitement dans le réseau de l'école et fonctionne toujours de manière fiable et stable ».

## Faits & Chiffres

7

collaborateurs de service informatique

600

membres de l'équipe

1,600

étudiants

400

ordinateurs

3

jours de déploiement

0

problèmes de sécurité

## Le résultat

# Avantages

Qu'est-ce qui rend AnyDesk la solution idéale pour la Bromsgrove School ?



### Déploiement rapide ✓

En 3 jours seulement



### Hautement personnalisable ✓

Un client flexible et un espace de noms personnalisé



### Stable et fiable ✓

Hautement adaptatif, même aux changements de réseau



### Gestion informatique centralisée ✓

Gestion efficace des utilisateurs et des dispositifs



AnyDesk