

Estudio de caso Bromsgrove School



Resumen

El Bromsgrove School es un internado independiente de Worcestershire. Es uno de los colegios públicos más antiguos de Inglaterra y cuenta con unos 600 empleados y más de 1600 alumnos nacionales e internacionales. Como ingeniero de redes superior del colegio, Chris Coombes y sus siete compañeros del departamento informático gestionan todos los ordenadores y dispositivos desde un solo lugar, sin importar en qué parte del mundo se encuentren sus usuarios.

Chris Coombes, Ingeniero superior de redes

"AnyDesk nos permite hacer cosas que normalmente no se creen posibles.

A nuestros usuarios les encanta la rapidez con la que podemos ayudarles a través del soporte remoto.

Otras soluciones no tienen la capacidad de realizar tareas administrativas de la misma manera".

El desafío

Necesidad de gestionar todos los dispositivos de forma centralizada

El departamento informático del Bromsgrove School necesita gestionar todos los dispositivos desde un solo lugar. "Necesitábamos una herramienta que diera soporte a nuestros usuarios desde casa, estuvieran o no conectados a nuestra red". Necesitaban un programa que se ejecutara sin problemas en segundo plano y que se desplegara fácil y rápidamente.

Tareas administrativas como el cambio de proveedor de VPN de la escuela tienen que ser posibles incluso cuando el personal y los profesores están dispersos por todo el país y por todo el mundo. Su software de escritorio remoto tiene que adaptarse a los principales cambios de la red y seguir funcionando sin problemas.

La solución

AnyDesk es ligero, sencillo y estable

AnyDesk es su complemento perfecto. "En solo tres días, desplegamos AnyDesk en 400 ordenadores". Funciona desde el momento en que el PC se enciende y tiene una conexión de red. Chris Coombes está especialmente entusiasmado con la estabilidad de AnyDesk. "Maneja muy bien un cambio de red".

Gracias a la función de Whitelist, la seguridad nunca es un problema con AnyDesk. El acceso remoto puede restringirse a dominios y dispositivos específicos. Entre el personal del Bromsgrove School, es especialmente apreciada la ventana de chat de AnyDesk. "Podemos dejar un mensaje, diciendo a nuestros usuarios que tomaremos el control del dispositivo y volveremos a enviarles un mensaje cuando hayamos terminado".

Cuando se trata de asistencia informática, a veces los pequeños detalles marcan la diferencia: "Mi función favorita es el namespace personalizado. Hacer coincidir el nombre del ordenador con el cliente de AnyDesk es un verdadero ahorro de tiempo. Podemos identificar rápidamente el PC". De este modo, AnyDesk se integra perfectamente en la red de la escuela y funciona siempre de forma fiable y estable.

Datos y cifras

7

empleados de TI

600

miembros del personal

1,600

estudiantes

400

ordenadores

3

días de despliegue

0

preocupaciones de seguridad

El resultado

Beneficios

¿Qué hace que AnyDesk sea una gran solución para el Bromsgrove School?



Implementación rápida ✓
en solo 3 días



Muy personalizable ✓

Un cliente flexible y un namespace personalizado



Estable y fiable ✓

Gran capacidad de adaptación, incluso a los cambios en la red



Gestión centralizada de TI ✓

Gestión eficiente de usuarios y dispositivos

