

# Estudio de caso

## ARD.ZDF medienakademie

### Resumen

La institución educativa sin ánimo de lucro ARD.ZDF medienakademie ofrece seminarios web y cursos de formación continua en el sector de los medios de comunicación. Desde los empleados de las emisoras ARD, ZDF, Deutschlandradio y Deutsche Welle hasta los particulares, todos los interesados pueden elegir entre el amplio abanico de temas abiertos que van desde las habilidades personales y los conocimientos periodísticos de base hasta la formación en software para la producción de audio y vídeo o la formación en TI.

#### Olaf Schott, Coordinador de TI

"Encontrar una plataforma que respondiera a las necesidades operativas de 12 estaciones fue un gran reto.

Los formadores se familiarizaron muy bien y muy rápidamente con AnyDesk.

Incluso los participantes que inicialmente pensaban que tenía más sentido tener el software en su propio PC se dieron cuenta de que AnyDesk era la mejor opción".

### El desafío

## Software especial para un entorno informático controlado

Los cursos de software de la ARD.ZDF medienakademie (por ejemplo sobre software de edición de vídeo) suelen impartirse en unas instalaciones informáticas dedicadas en Núremberg. Para que estos cursos fuesen accesibles a distancia, también era necesario disponer de todo el software y los equipos informáticos.

"Necesitábamos una solución que fuese aceptable desde el punto de vista de la protección de datos y que pudiera manejarse con relativamente poco esfuerzo y sin necesidad de instalación por parte de los participantes", afirma Olaf Schott. La herramienta también tenía que cumplir los requisitos operativos de un total de 12 emisoras y ser fácil de usar para los participantes.

## La solución

# AnyDesk es fácil de usar y está encriptado de forma segura

Con AnyDesk, el entorno informático especial de la academia puede ponerse a disposición de todos los participantes, independientemente de su ubicación. El factor decisivo fue el alto nivel de seguridad de AnyDesk, especialmente el excelente cifrado de extremo a extremo. La latencia es inigualable, lo cual es esencial, especialmente para la edición de vídeo.

El archivo de AnyDesk se almacena en la herramienta central de gestión del aprendizaje, donde los participantes pueden descargarlo fácilmente: no tienen que preparar ni instalar nada. AnyDesk se integra perfectamente en su marca corporativa gracias a la posibilidad de personalizar el cliente AnyDesk. La posibilidad de ofrecer acceso remoto a los cursos permite a ARD.ZDF medienakademie tener talleres flexibles y ahorrar a sus participantes tiempo y costes de desplazamiento.

Con AnyDesk, la ARD.ZDF medienakademie ha conseguido que sus cursos sean portátiles. La formación puede ofrecerse desde cualquier lugar de Alemania, mientras el PC con su potente software permanece en un entorno informático seguro.

## Datos y cifras

lanzado para

**12**

empresas mediáticas

**1.400**

cursos online

**18.000**

usuarios registrados

**150.000**

inscripciones en el primer año

## El resultado

# Beneficios

¿Qué convierte a AnyDesk en una gran solución para la ARD.ZDF medienakademie?

 **Codificación segura** ✓  
para que los cursos sean confidenciales

 **Simple e intuitivo** ✓  
los participantes solo tienen que descargar el archivo y empezar

 **Formación a distancia flexible** ✓  
organización de cursos y participación desde cualquier parte del mundo

 **Baja latencia** ✓  
y un rendimiento fluido

