

Case Study Bromsgrove School



Die Einrichtung

Die Bromsgrove School ist ein Internat in der Grafschaft Worcestershire in England. Sie ist eine der ältesten nicht staatlichen Schulen des Landes, mit rund 600 Mitarbeitern und über 1.600 nationalen und internationalen Schülern. Senior Netzwerkingenieur Chris Coombes verwaltet gemeinsam mit sieben Kollegen der IT-Abteilung alle Computer und Geräte der Schule zentral - völlig unabhängig davon, von wo aus auf der Welt seine Nutzer arbeiten.

Chris Coombes, Senior Netzwerkingenieur:

„AnyDesk ermöglicht uns Dinge, die wir zuvor für unmöglich hielten.

Unsere Mitarbeiter und Lehrer lieben es, wie schnell wir ihnen per Fernwartung helfen können.

Andere Lösungen sind nicht in der Lage, administrative Aufgaben auf die gleiche Art und Weise zu erledigen.“

Die Herausforderung

Zentrale Verwaltung aller Geräte

Für die IT-Abteilung der Bromsgrove School ist es wichtig, alle Geräte zentral verwalten zu können. „Wir brauchten ein Tool, mit dem wir die Nutzer unserer Geräte zu Hause unterstützen können, egal ob sie mit unserem Netzwerk verbunden sind oder nicht.“ Wichtig ist, dass das Programm einwandfrei im Hintergrund läuft und einfach und schnell zu implementieren ist.

Administrative Aufgaben wie der Wechsel des VPN-Anbieters der Schule müssen möglich sein, auch wenn Mitarbeiter und Lehrer über das ganze Land oder gar weltweit verstreut sind. Die richtige Remote-Desktop-Software für die Bromsgrove School muss sich an größere Netzwerkänderungen anpassen lassen und zugleich reibungslos laufen.

Die Lösung

AnyDesk ist schlank, umkompliziert und läuft stabil

AnyDesk ist die perfekte Lösung für die Bromsgrove School. „Innerhalb von nur drei Tagen haben wir AnyDesk auf 400 Computern implementiert.“ Die Software funktioniert sobald der PC eingeschaltet ist und eine Netzwerkverbindung hat. Chris Coombes ist besonders von AnyDesks Stabilität begeistert. „Auch ein Netzwerkwechsel ist kein Problem.“

Dank des Whitelisting Features ist Sicherheit mit AnyDesk nie ein Thema. Der Fernzugriff kann auf bestimmte Domains und Geräte beschränkt werden. Unter den Mitarbeitern ist das AnyDesk-Chatfenster besonders geschätzt. „Wir können eine Nachricht hinterlassen, in der wir unseren Nutzern mitteilen, dass wir die Kontrolle über das Gerät übernehmen und sie erneut benachrichtigen, wenn wir fertig sind.“

Im IT-Support sind es manchmal die kleinen Dinge, die den Unterschied ausmachen: „Meine Lieblingsfunktion ist die Namespace-Option. Den Computernamen mit dem AnyDesk-Client abzugleichen spart eine Menge Zeit. Damit können wir jeden PC schnell identifizieren.“ AnyDesk fügt sich perfekt in das Netzwerk der Schule ein und arbeitet jederzeit zuverlässig und stabil.

Zahlen & Fakten

7

IT-Mitarbeiter

600

Angestellte

1.600

Schüler

400

Computer

3

Tage zur
Implementierung

0

Sicherheitsbedenken

Das Ergebnis

Die Vorteile

Was macht AnyDesk zur perfekten Lösung für die Bromsgrove School?



Schnelle Implementierung ✓
in nur 3 Tagen



Extrem anpassbar ✓
dank flexiblem Client und
individuellem Namespace



Stabil und zuverlässig ✓
äußerst belastbar - auch bei
Netzwerkänderungen



Zentrales IT-Management ✓
effiziente Betreuung von Benutzern und
Geräten

