

Case Study

ARD.ZDF medienakademie

Die Einrichtung

Die ARD.ZDF medienakademie ist eine gemeinnützige Bildungseinrichtung. Sie bietet Webinare und Kurse zur Weiterbildung im Medienbereich an. Von Mitarbeitern der ARD, des ZDF, des Deutschlandradios und der Deutschen Welle bis hin zu Privatpersonen kann jeder Interessierte aus dem großen Pool an Themen wählen. Angeboten werden beispielsweise Kurse, die journalistischem Hintergrundwissen vermitteln, oder auch Softwareschulungen zur Audio- und Videoproduktion und IT-Schulungen.

Olaf Schott, IT-Fachkoordinator:

„Eine Plattform zu finden, die die Anforderungen von 12 Sendern erfüllt, war eine große Herausforderung.“

Die Kursleiter kamen sehr schnell mit AnyDesk zurecht.

Selbst Teilnehmer, die anfangs dachten, dass es mehr Sinn macht, die Software auf ihrem eigenen PC zu haben, haben gemerkt, dass AnyDesk die bessere Wahl ist.“

Die Herausforderung

Sichere Software für eine kontrollierte IT-Umgebung

Software-Schulungen der ARD.ZDF medienakademie finden in der Regel vor Ort in Nürnberg statt. Um diese Kurse auch aus der Ferne zugänglich zu machen, musste die gesamte IT-Software und -Ausstattung virtuell zur Verfügung gestellt werden.

„Wir brauchten eine Lösung, die datenschutzrechtlich in Ordnung ist und die mit relativ geringem Aufwand und ohne Installation durch die Teilnehmer betrieben werden kann“, so Olaf Schott. Außerdem musste das Tool die Anforderungen von insgesamt 12 Medienhäusern erfüllen und für die Teilnehmer einfach zu bedienen sein.“

Die Lösung

AnyDesk ist einfach zu bedienen und sicher verschlüsselt

Mit AnyDesk kann jedem Teilnehmer eine sichere IT-Umgebung zur Verfügung gestellt werden, egal wo dieser sich befindet. Der ausschlaggebende Grund für AnyDesk waren die hohen Sicherheitsstandards, insbesondere die hervorragende Ende-zu-Ende-Verschlüsselung. Zudem ist die beispiellos geringe Latenzzeit vor allem für die Videobearbeitung essentiell.

Die AnyDesk-Datei wird im zentralen Lernmanagement-Tool gespeichert. Dort können die Teilnehmer sie einfach herunterladen und müssen nichts vorbereiten oder installieren. Da der AnyDesk-Client individuell anpassbar ist, fügt AnyDesk sich perfekt in das Corporate Branding ein. Die Möglichkeit, Kurse per Fernzugriff anzubieten, ermöglicht der ARD.ZDF medienakademie flexible Workshops. Zusätzlich sparen die Teilnehmer Reisezeit und -kosten.

Mit AnyDesk ist es der ARD.ZDF medienakademie gelungen, ihre Kurse mobil zu machen. Schulungen können von jedem Ort in Deutschland aus angeboten werden, während der PC mit seiner leistungsfähigen Software in einer sicheren IT-Umgebung bleibt.

Zahlen & Fakten

Eingeführt für

12

Medienhäuser

1.400

Online-Kurse

18.000

registrierte Nutzer

150.000


Registrierungen im 1.Jahr

Das Ergebnis

Die Vorteile

Was macht AnyDesk zur perfekten Lösung für die ARD.ZDF medienakademie?

 **Sichere Verschlüsselung** ✓
damit die Kursinhalte vertraulich bleiben

 **Einfach und intuitiv** ✓
Teilnehmer laden nur die Datei herunter und können direkt loslegen

 **Flexibles E-Learning** ✓
Kursorganisation und -teilnahme von überall auf der Welt

 **Geringe Latenzzeit** ✓
und eine einwandfreie Leistung

