

MANUEL UTILISATEUR

Vous avez récemment passé commande d'un pack gAlarm et nous vous remercions pour votre confiance. Ce manuel est destiné à comprendre les principales fonctionnalités de l'application ainsi que quelques informations supplémentaires.

PREMIERS PAS



Procédure :

1. Téléchargez l'application Hik-Connect sur votre mobile.

2. Enregistrez un compte personnel avec une adresse e-mail valide et un mot de passe de votre choix. Printscrn_1

NB : L'ajout de la centrale sera effectué par l'un de nos installateurs.

Une fois la Centrale enregistrée, votre appareil apparaitra de la manière suivante, sous l'onglet Hik-Connect. Printscrn_2



ONGLETS

Une fois que vous cliquez sur votre appareil, vous accédez à trois onglets : Zone, Appareil et Etat.

Zone : Y apparaissent les différentes zones/pièces avec l'état actuel de l'alarme (armée ou désarmée). Printscrn_3 Dans chaque zone, vous trouverez également les commandes pour armer et désarmer l'alarme rapidement.

Appareil : Vous y retrouvrez l'ensemble des dispositifs actifs avec l'indicateur de la batterie et l'état de votre réseau. Printscrn_4

Etat : C'est un bref récapitulatif des différentes connexions et l'état de la batterie de la Centrale. Printscrn_5



ICONES ET SIGNIFICATIONS



Désarmement de l'ensemble du système

• Commande de l'alarme silencieuse

ARMER ET DESARMER MON ALARME

Vous pouvez armer et désarmer votre alarme soit dans sa totalité soit par zone.

Procédure:

1. Alarme totale : sur l'interface «Mon appareil» Printscrn_6, appuyez sur l'icône correspondante située à droite. Autre possiblité : lorsque vous êtes sur l'interface «Zone», sélectionnez l'icône souhaitée sur la barre inférieure.Printscrn_7

2. Armenent/Désarment par zone : Sur l'interface «Zone», appuyez directement sur l'icône en bas à droite de la zone choisie. Printscrn_6



HISTORIQUE DES EVENEMENTS

Toutes les actions effectuées sont enregistrées sur l'application. Ainsi, vous avez accès à l'historique de ces événements. Celui-ci peut être consulté sous l'onglet «Message» sur la barre inférieure de l'interface de démarrage. Printscrn_8

Les événements sont organisés de façon chronologique (date et heure). Grâce au filtre, vous pouvez aller rechercher en fonction de la date précise et ce jusqu'aux 7 derniers jours.

Ils retraçent :

- les mises en fonction d'armement et de désarmenent de l'alarme soit totale ou par zone,

- les déclenchements avec les séquences d'images,
- les éventuels défauts qui apparaissent,
- les actions liées à la programmation.



Printscrn_8

PARTAGE DE L'APPAREIL AVEC D'AUTRES UTILISATEURS

Procédure :

1. Lorsque vous êtes sur l'interface de démarrage «Mon appareil», cliquez sur le 🕂 situé en haut à droite.

2. Dans le menu déroulant Printscrn_9, sélectionnez «Partager l'appareil» puis à nouveau «Partager l'appareil».

- 3. Sélectionnez «Partager via le code QR». Printscrn_10.
- 4. Sélectionnez votre appareil AX PRO. Puis Suivant. Le code QR apparait. Printscrn_11
- 5. Scannez le code QR avec l'autre smartphone.



AJOUT D'UN UTILISATEUR

Procédure :

1. Lorsque vous êtes sur l'interface de démarrage «Mon appareil», cliquez sur le situé en haut à droite à côté du nom de votre appareil AX PRO.

2. Déroulez le menu «Gestion des utilisateurs», puis cliquez sur «Utilisateur». Printscrn_12

3. Cliquez sur le 🛨 en haut à droite.

4. Renseignez le nom d'utilisateur. Vous avez la possibilité de le catégoriser comme étant un utilisateur occasionnel en sélectionnant l'option. Puis définissez un mot de passe. Printscrn_13

5. Sélectionnez les différentes autorisations souhaitées ainsi que la zone associée. Puis cliquez sur «Terminer».

0			-
< Paramètres		Ajouter un ut	ilisateur
4X.000 F/		Nom d'utilisateur	Veuillez le saisir.
Modèle d'appareil: DS-PWA96-M-WE		Utilisateur occasionnel	
Version de l'appareit: V1.2.2 build 210107		En cas d'activation, le mot de pas- valide après les 24 heures suivant désarmé au moins une fois une zo	se du clavier ne sera pas les ou après avoir armé ou one.
Gestion des utilisateurs	~ 1	Mot de passe du clavier	Veuillez le saisir. 🕲
Utilisateur	>	Code de contrainte	Veuillez le saisir. 💿
Carte/balise	>	Autorisation	
(1) Paramètres de communication	>	Armer	0
V Maintenance		Désarmé	0
Municipality -	-	Commande d'automatisation	٢
Configurer le réseau Wi-Fi	>	Zone associée	Maison >
Service d'autorisation Autorisé	>		
		Termin	er
Supprimer un appareil			
\bigcirc)
Printscrn 12		Printscr	n 13

MODIFICATION DU MOT DE PASSE DU CLAVIER

Procédure :

- 1. Retour sur l'application et l'interface de démarrage, allez dans les paramètres 🧿
- 2. Sélectionnez «Gestion des utilisateurs» puis «Utilisateur». Printscrn_14
- 3. Sélectionnez le compte pour lequel vous souhaitez modifier le mot de passe.
- 4. Cliquez sur «Modifier le mot de passe du clavier» Printscrn_15
- 5. Saisir le nouveau mot de passe et cliquez sur ok.

AX PRO C Model or organic US-Prv0496-46-VKE hrd as refers 002164039 Version ad Provemit V1.2 Evalue 210107	Informations utilisateur Imforma@genista.lu Ammeratanur Merrer: Detamit: Begenson strame Aumerity Datamit: Ammerity Standard at Stand
 Gestion des utilisateurs Utilisateur Carte/balise 	Comments d'automitation Modifier le mot de passe du clavier Modifier le code de contrainte
(n) Paramètres de communication	Carte/ballse Cart
Configurer le réseau Wi-Fi Service d'autorisation Autorisé	> Télécommande sans fil
Supprimer un appareil	porte-clés 1
Printscrn 14	Printsorn 15

CLAVIER & TELECOMMANDE

CLAVIER





TELECOMMANDE



ASPECT

1. Indicateur	2. Armement	3. Désarmement
4. Fonction au	choix 1 5	Fonction au choix 2

ASSOCIER LA TELECOMMANDE





User Manual

FAQ & NUMEROS UTILES

Que se passe-t-il en cas de coupure d'électricité ?

En cas de coupure de votre réseau électrique, votre système d'alarme continuera à fonctionner sur batterie. Un défaut sera transmis sur votre application au bout d'un certain temps prédéfini avec nos techniciens. En théorie, la Centrale a une autonomie de 12 heures. Cela suppose évidemment une connection 4G.

Où sont stockées les séquences d'images ?

Lorsqu'une alarme se déclenche, les détecteurs de mouvement avec caméra capturent une séquence d'images. Ces images sont stockées automatiquement sur votre téléphone. Elles peuvent être également consultées sur l'application, onglet «Messages» dans la liste des événements.

L'accès aux images est-il limité?

Si vous souhaitez consulter les images prises à une date antérieure, cliquez sur la touche **T** dans l'onglet «Messages» et sélectionner la date demandée. Uniquement les sept derniers jours vous seront proposés. Au délà de ces sept jours, vous devez prendre contact avec notre équipe pour qu'elle puisse intervenir dans votre système. Attention, les frais de déplacement seront à votre charge.

DEPANNAGES

+352 406 406 480

8h-12h & 13h-17h



1, Op de Leemen L-5846 Fentange

+352 406 406-1

info@genista.lu www.genista.lu