

12/ Service Worldia Full Flex

Principes Generaux

- Le client ayant souscrit au service Worldia Full Flex a la possibilité d'annuler la totalité de sa réservation jusqu'à 14 jours du départ sans avoir à justifier d'un quelconque motif ou à fournir le moindre justificatif et prétendre à un remboursement de la totalité de sa réservation (prestations terrestres et aériennes), déduction faite du montant du service Worldia Full Flex ainsi que des frais de traitement ci-dessous :

Couverture Géographique	Frais de service / personne
Europe (*)	35 €
Hors Europe	70 €

Europe () : les destinations mentionnées dans la zone EUROPE sur la plateforme Worldia.*

- Les frais de traitement ci-dessus restent identiques pour un adulte ou un enfant et sont gratuits pour les bébés (< 2 ans).
- Le service Full Flex n'est applicable que dans l'hypothèse d'une annulation complète du voyage à l'initiative du client pour l'ensemble des personnes incluses dans la commande.

Modalités de réservation

- Le service Worldia Full Flex, peut être réservé uniquement le même jour que la commande du voyage auquel il se rapporte. Il ne pourra pas être ajouté en complément de commande à une date ultérieure. Le service entre en vigueur le lendemain de la commande faite sur la plateforme Worldia.
- Le service Full Flex ne peut pas être réservé dans le cadre d'un achat de billet d'avion seul, sans prestation terrestre associée.

Déclenchement du service Worldia Full Flex

- Aucun justificatif ne sera demandé pour mettre en œuvre le service Worldia Full Flex.
- Le client ou l'Agence devra signifier à Worldia son souhait d'annuler dans le cadre du service Worldia Full Flex au plus tard 14 jours avant la date de départ, par mail à l'adresse suivante : agencies@worldia.com

A titre d'exemple, en cas d'un départ prévu le 28/4/2021, le service permet d'annuler la réservation jusqu'au 14/4/2021 avant minuit.

- Toute annulation réalisée à moins de 14 jours ne pourra prétendre au service Worldia Full Flex.

A titre d'exemple, en cas d'un départ prévu le 28/4/2021, une annulation après le 14/4/2021 minuit ne permettra pas de bénéficier du service Worldia Full Flex.

- A compter de la réception de l'email d'activation du service, Worldia remboursera la totalité de la réservation, déduction faite du montant du service Worldia Full Flex ainsi que des frais de traitement tels que décrits dans les principes généraux.
- Les frais extérieurs induits par le voyage et non-souscrit sur la plateforme ainsi que les frais de VISA qui auront été déjà émis, ne pourront faire l'objet d'un quelconque remboursement par Worldia.