

Allxon の帯域外 (OOB) 方式デバイス管理サービスに関する Q&A



質問:

当社は、安全な通信と管理を確保するため、Allxon デバイス管理 (ADM = Allxon Device Management) ソリューションや plugIN™ を使って様々な IoT デバイスを監視しています。現在の環境に大変満足していますが、最近、Allxon の OOB サービスについて知りました。オンサイトのサポートは多くの時間を要し、コロナウィルス感染で移動制限がかかっている状況で、Allxon の OOB サービスが当社の業務を強化すると考えています。

Allxon の OOB サービスについて包括的で詳しい情報を教えてください。また、インバンド (IB) ターンキーソリューションと OOB ターンキーソリューションに最適な IHV (独立系ハードウェアベンダ) ブランドとモデルを推奨していただけますか？

回答：

ADM Device plugIN™ をデバイスレベルで使用することで、IB システムと OOB システムの両方にデータストリームをレンダリングします。これらすべての IB サービスと OOB サービスは、ADM ソリューションを使用して安全に管理できます。

クラウドベースの ADM ポータルサービスを使用すれば、配備したすべての認定デバイスに同時にアクセスし、管理できます。ADM ソリューションが提供する管理業務には、オンボーディング、エンロールメント、プロビジョニング、デプロイメント、デバイス・リタイアメントが含まれます。これらすべてを、デスクにいながら実行できます。

Allxon の OOB サービスを使用すれば、ハードウェアやソフトウェアの問題でデバイスが応答しなくなった場合でも、デバイスにリモートアクセスし、シャットダウンや再起動を問題なく実行できます。また、OOB サービスは、オペレーティングシステムレベルで実行できる災害復旧アプリケーションも可能にします。次の機能を提供します：

- ①完全なディスクイメージ・バックアップ機能。オペレーティングシステム、すべての構成ファイル、プログラム、アップデート、および、データベースをオフデバイスで定期的にイメージします。
- ②遮断。デバイスをネットワークの他の部分から遮断し、接続された装置またはその他のデバイスへのダメージ回避します。
- ③リモートでイメージやファームウェアをリカバリすることによるデバイスのリカバリ。デバイスを元の動作状態に戻し、ダウンタイムを最小限に抑えます。
- ④システムログベースの状況分析。問題を明確に識別して、再発を防止します。

COVID-19 パンデミックにより、移動にリスクが伴い現場での作業が困難状況で、こうした包括的なソリューションが特に重要となります。

ADM ソリューション対応の推奨 IHV (独立系ハードウェアベンダ) のブランドおよびモデル名の一覧は、こちらです：

- 1.AOPEN DE-5500
- 2.Axiomteck DSP-300
- 3.DFI NX300