

Caso de estudio

ShapeEl mejor embotellador: Eliminando fallas e impulsando las ventas

Resumen Ejecutivo

Un embotellador de bebidas multinacional estaba experimentando fallas en el motor que reducían su capacidad para mantener las bebidas frías. Después de cambiar a ECR[®] 2, su tasa de fallas se redujo 10 veces, vieron un ROI en menos de un año y sus clientes experimentaron un 10-12% menos de costos de energía.

Desafíos

Uno de los embotelladores de bebidas más grandes del mundo estaba perdiendo ventas y clientes. Aproximadamente el 5% de sus enfriadores de botellas refrigerados estuvieron fuera de línea durante parte del año debido a fallas en los motores. Este componente que fácilmente se pasa por alto provocó que las ventas promedio se redujeran hasta en un 14% cuando el refrigerador ofrecía bebidas calientes a consumidores insatisfechos.

¿Cómo podría este embotellador mantener su producto frío y sus clientes felices?



“ Nuestra empresa se enfoca en entregar productos fríos a nuestros clientes en cualquier lugar y en cualquier momento. El ECR 2 resolvió un gran desafío que teníamos con motores de menor calidad que fallaban con frecuencia, mientras se pagaban en menos de un año. Ahora es nuestro motor de elección. ”

- Director del programa -

La solución



Dado su historial de ayudar a las marcas de bebidas más grandes del mundo a mejorar la confiabilidad, aumentar el ahorro de energía y aumentar los ingresos, el equipo de Wellington comenzó a analizar los motores averiados. Rápidamente se dieron cuenta de que las dos principales causas de falla del motor eran la mala calidad de la energía y la intrusión de humedad.

Después de discutir varias opciones, Wellington recomendó reemplazar la flota existente de motores con motores **ECR 2** avanzados. Diseñados para una vida útil promedio de 10 años con carga máxima, estos motores aceptan potencia de entrada de 70-264 V, por lo que son mucho más tolerantes a la mala calidad de la energía y los picos de voltaje. También vienen con protección IP67 contra la humedad y tienen la opción de una carcasa con clasificación de grado alimenticio para mayor protección.

Hasta un 70% de eficiencia y con un factor de potencia de hasta 0,95, cada motor también fue totalmente programable en campo. Esto permitió que el mismo motor reemplazara muchos SKU diferentes, haciendo que el programa de actualización fuera más rápido y fácil.

Resultados y planes futuros

Unos años después del programa de modernización, la embotelladora ha visto que las fallas del motor se redujeron 10 veces, de modo que solo el 0.025% de los motores fallan en un año determinado. Dado que ECR 2 es un 10-12% más eficiente en energía, sus clientes también están encantados con los menores costos de energía. Dado el costo de las ventas perdidas y el reemplazo del motor, el cliente estima que su retorno de la inversión (ROI) es inferior a un año. Con esta gran recuperación de la inversión y clientes satisfechos, esta embotelladora de bebidas multinacional ahora se ha estandarizado en ECR2 para su flota de enfriadores de botellas.

