

## Fallstudie

### Der bessere Getränkeabfüller: Ausfälle beseitigen und den Absatz ankurbeln

#### Zusammenfassung

Bei einem multinationalen Getränkeabfüller kam es zu motorischen Ausfällen, die seine Fähigkeit, Getränke kalt zu halten, beeinträchtigten. Nach der Umstellung auf ECR® 2 verringerte sich ihre Ausfallrate um das 10-fache, sie sahen einen ROI in weniger als einem Jahr und ihre Kunden profitierten von 10-12 % geringeren Energiekosten.

#### Herausforderungen

Einer der weltweit größten Getränkeabfüller der Welt verlor Umsätze und Kunden. Ungefähr 5 % ihrer Getränke Kühler waren wegen ausgefallenen Motoren teilweise nicht operativ. Dieser leicht zu übersehende Komponente führte dazu, dass der durchschnittliche Absatz um bis zu 14 % zurückging weil den unzufriedenen Verbrauchern warme Getränke angeboten wurden.

**Wie könnte dieser Getränkeabfüller sein Produkt kalt halten und seine Kunden zufrieden stellen?**



“ Unser Unternehmen ist darauf ausgerichtet, unseren Kunden jederzeit und überall kalte Produkte zu bieten. Der ECR 2 löste die große Herausforderung die wir mit qualitativ minderwertigen Motoren hatten die häufig ausfielen, während er sich in weniger als einem Jahr amortisierte. Er ist jetzt der Motor unserer Wahl. ”

- Program Manager -

## Die Lösung



In Anbetracht ihrer langjährigen Unterstützung der weltweit größten Getränkemarken bei der Verbesserung der Zuverlässigkeit, der Steigerung der Energieeinsparungen und der Steigerung des Umsatzes, begann das Wellington-Team mit der Analyse der ausgefallenen Motoren. Schnell stellten sie fest, dass die beiden Hauptursachen für die Motorausfälle eine schwache Leistung und das Eindringen von Feuchtigkeit waren.

Nach der Erörterung verschiedener Optionen, empfahl Wellington die bestehende Motorenflotte durch moderne ECR-2-Motoren zu ersetzen. Diese Motoren sind für eine durchschnittliche Lebensdauer von 10 Jahren bei maximaler Belastung ausgelegt und akzeptieren eine Eingangsleistung von 70 - 264 V, so dass sie viel toleranter gegen schlechte Stromqualität und Spannungsspitzen sind. Auch verfügen sie standardmäßig mit dem Feuchtigkeitsschutz IP67 und können optional mit einem für Lebensmittelqualität genormten Gehäuse für zusätzlichen Schutz geliefert werden.

Mit einem Wirkungsgrad von bis zu 70% und einem Leistungsfaktor von bis zu 0,95 ist jeder Motor auch im Feld voll programmierbar. Dadurch konnte ein und derselbe Motor viele verschiedene SKUs ersetzen, was das Aufrüstungsprogramm schneller und einfacher machte.

## Ergebnisse und Zukunftspläne

Einige Jahre nach dem Nachrüstungsprogramm hatte der Getränkeabfüller eine 10-fache Reduzierung der Motorausfälle verzeichnet, was soviel heisst dass durchschnittlich nur 0,025% der Motoren in einem Jahr ausfielen. Da die ECR 2 Motoren zwischen 10-12% energieeffizienter sind, freuen sich unter Anderem die Kunden auch über die niedrigeren Energiekosten. Angesichts der Kosten für entgangene Verkäufe und Motorersetzungen, schätzt der Kunde seinen Return on Investment (ROI) auf weniger als ein Jahr. Mit dieser hohen Investitionsrendite und zufriedenen Kunden hat dieser multinationale Getränkeabfüller jetzt die ECR 2 Motoren als Standard für seine Flotte von Getränkekühlern eingeführt.

