



DATA BESCHIKBAAR ÉN TOEGANKELIJK MAKEN VOOR DE GEHELE ORGANISATIE – DE ROL VAN EEN ANALYTICS ENGINEER

Steeds meer organisaties zien de toegevoegde waarde van datagedreven besluitvorming. Ze investeren in oplossingen om data optimaal te gebruiken en versterken daarmee hun marktpositie. Terwijl de infrastructuur wordt neergezet, moderne datateams worden gecreëerd en medewerkers worden bijgeschoold, merken organisaties echter ook dat er nog iets ontbreekt; iemand die zowel de taal van de business als die van de techniek spreekt en daarnaast data op een betrouwbare manier ter beschikking kan stellen aan de organisatie, bijvoorbeeld ten behoeve van 'self-service analytics'. Zo'n ontbrekende schakel in hedendaagse datateams, noemen we de Analytics Engineer. In dit artikel gaan we dieper in op de trends die deze rol zo belangrijk maken en geven we meer details over wat deze functie inhoudt.

Data is in toenemende mate de sleutel tot- of zelfs een voorwaarde voor - succes. Dit geldt voor iedere innovatieve onderneming, van startup tot corporate. Maar, om data optimaal te benutten moet je goed weten hoe het proces eruit ziet om tot een goed dataproduct te komen, welke vaardigheden de teams moeten bezitten en niet onbelangrijk, een modern datalandschap.

Datademocratisering - innovatieve technologie verandert het speelveld

Tot voor kort hield alleen de IT-afdeling zich bezig met data. Andere afdelingen, zoals finance en marketing, gebruikten de (bewerkte) inzichten wel om beslissingen te nemen, maar daarvoor hadden ze altijd hulp van IT nodig. Deze manier van werken verandert momenteel door twee trends: datademocratisering en de laagdrempeligheid van (nieuwe) cloud tools.

Het doel van datademocratisering is dat data voor iedereen beschikbaar komt, zonder dat je hiervoor een data-expert hoeft te zijn. Deze data kan vervolgens op ieder gewenst moment worden geraadpleegd of gebruikt, om datagedreven beslissingen te nemen. Een belangrijke trend dus en daarom cruciaal om data in het hart van de organisatie te krijgen. Bovendien wordt het steeds makkelijker om traditionele data warehouses naar de cloud te verhuizen om daar met innovatieve tools gebruik van data mogelijk te maken voor mensen zonder achtergrond in IT of data.

Nu een grotere groep mensen steeds meer gebruikt maakt van en vertrouwt op data in hun besluitvorming, is het dus belangrijker dan ooit dat deze data snel, correct en in het juiste formaat beschikbaar komt voor organisaties.

De uitdaging waar veel organisaties nu echter voor staan, is dat ze nog steeds in silo's opereren. Wanneer inzichten met elkaar worden gecombineerd, kan er dan ook chaos ontstaan. Bijvoorbeeld wanneer de afdeling marketing op basis van trends reeds heeft gezien dat de markt voor een bepaald product op zijn retour is, maar dat sales onverminderd doorgaat met het proberen te verkopen van dit product. Onjuiste informatie leidt hierdoor tot het nemen van verkeerde beslissingen.

"De juiste data, op het juiste moment, op de juiste plek"

Dit gaat niet zonder de consolidatie van alle beschikbare databronnen binnen een organisatie. Of zonder data analysts, data engineers of data scientists die over best practices beschikken om een proces van A tot Z te faciliteren. Maar, is dit voldoende? Om voorop te blijven lopen als 'datagedreven' organisatie, is het elimineren van alle mogelijk vertragende knelpunten van essentieel belang.

Bottlenecks in het dataproces

De combinatie van dataopslag in de cloud en het ruime aanbod van tooling om data beschikbaar te stellen aan organisaties, zorgt ervoor dat iedere afdeling zelf wil kunnen beschikken over zijn of haar data om producten en/of diensten te optimaliseren. Om data voor teams van waarde te laten zijn, is nu vaak nog een data engineer nodig. Data engineers zijn echter schaars en het vele werk wat met de intrede van datademocratisering op hen afkomt, kan ervoor zorgen dat zij een belangrijke bottleneck gaan vormen in het proces.

De markt is hier gelukkig op ingesprongen en heeft nieuwe tools zoals als FiveTran en dbt gelanceerd, die data analysts in staat stellen om ruwe data uit verschillende systemen te extraheren, te laden, transformeren en op te werken tot bruikbare informatie. Hiermee worden data engineer enigszins ontlast, maar is het echte probleem nog niet verholpen. Vooral omdat de data analyst er nu een extra taak bij heeft gekregen, terwijl het zwaartepunt van zijn of haar functie bij de business zou moeten liggen.

Om dit proces van voor tot achter goed in te regelen en te zorgen dat iedereen zich compleet op zijn of haar taken kan richten, is een Analytics Engineer een must have voor ieder datateam.

De ontbrekende schakel tussen business en IT

De Analytics Engineer vormt de schakel tussen de technische kant (data engineering, data infrastructuur) en de business kant (data analysts) en zorgt ervoor dat iedereen in de organisatie data kan inzien en gebruiken op een veilige en betrouwbare manier.

Een Analytics Engineer staat dan ook midden in de organisatie. Hij of zij kent de core business, begrijpt de tools en processen, onderhoudt goede relaties met eindgebruikers en is sterk in het realiseren van pragmatische oplossingen.

De verantwoordelijkheden van een Analytics Engineer:

- Past software engineering best practices toe, zoals version control en CI/CD in het ontsluiten van data.
- Werkt continu aan de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid, veiligheid en snelheid van analytische workflows.
- Houdt zich bezig met de kwaliteit en beschikbaarheid van data in plaats van rollen en processen.
- Maakt data analysts bekend met software engineering principes voor een betere samenwerking.
- Helpt data engineers beter begrijpen wat ze moeten bouwen en data analisten beter begrijpen wat ze moeten vragen.
- Maakt eindgebruikers niet langer alleen gebruiker, maar ook eigenaar van de data. O.a. door kennisdeling, training en een gedeelde verantwoordelijkheid

Een Modern Datateam

De Analytics Engineer staat echter niet alleen. Om echt waarde te creëren vanuit data, is een team nodig waarin iedereen zich kan richten op zijn of haar specialisme. Daarom is het goed om rollen zo te definiëren, dat iedereen een duidelijke taak heeft in lijn met zijn of haar expertise.

De belangrijkste rollen in een modern datateam zijn:

- Data Engineer: werkt aan de data-infrastructuur kant om ruwe data beschikbaar en toegankelijk te maken.
- Analytics Engineer: bouwt en test workflows om te komen tot betrouwbare data sets.
- Data Analyst: voert verkennende analyses uit en zet data om in rapportages en dashboards die direct voor de business te begrijpen en te gebruiken zijn.
- Data Scientist: gebruikt statistiek en Machine Learning om producten en diensten te verbeteren doormiddel van experimenten.



Samen met GoDataDriven de democratisering van data versnellen

Wil je na het lezen van dit whitepaper de volgende stappen gaan zetten om jouw organisatie in te richten voor een 'datagedreven' toekomst? Al sinds 2009 stelt GoDataDriven organisaties in staat om disruptieve innovatie om te zetten in groei, door meer datagedreven te worden en voorop te lopen met slimmere producten, slimme services en intelligente processen. Omdat onze consultants samen fungeren als een compleet modern datateam, hebben wij expertise in huis om je te helpen bij het invullen van alle benodigde rollen en/of het opzetten van een eigen datateam. Maar ook voor het volledig inrichten van een modern datalandschap met een dataplatform en de juiste tools hebben wij de juiste mensen. Voor meer informatie, neem gerust contact met ons op.

— NEEM CONTACT OP MET ONZE EXPERTS

Laten we de volgende stap bespreken

Benieuwd hoe wij uw organisatie kunnen helpen? Neem contact op met onze Sales Manager Tim Waijers voor meer informatie. Hij helpt je graag verder!

[in linkedin.com/in/twaijers/](https://www.linkedin.com/in/twaijers/)

[✉ timwaijers@godatadriven.com](mailto:timwaijers@godatadriven.com)