

Care New England
Procedura di assistenza finanziaria (FAP) – Plain Language Summary

La procedura o programma di assistenza finanziaria (FAP) della Care New England è stata creata per fornire ai pazienti idonei servizi sanitari fondamentali d'urgenza e ordinari gratuiti o scontati presso i seguenti presidi della Care New England: Butler Hospital, Women & Infants Hospital, Kent Hospital, Memorial Hospital, Butler Hospital Allied Medical Services, LLC, Kent Ancillary Services, LLC, Affinity Physicians, LLC, MHRI Ancillary Services, LLC, W&I Ancillary Services, LLC & W&I Health Care Alliances, LLC. La Care New England e tutte le entità correlate sono in seguito denominate Care New England. I pazienti che desiderano assistenza finanziaria devono presentarne domanda come indicato qui di seguito.

servizi previsti – servizi sanitari fondamentali d'urgenza od ordinari forniti dalla Care New England e fatturati dalla Care New England. La FAP è applicabile solo per servizi fatturati dalla Care New England. Altri servizi fatturati a parte da altri fornitori, ad esempio medici o laboratori, non sono previsti dalla presente FAP.

Pazienti idonei – pazienti che ricevono le prestazioni previste, che presentano la richiesta di assistenza finanziaria (completa di documentazione e informazioni del caso) e che vengono ritenuti idonei all'assistenza finanziaria da parte della Care New England.

Come presentare la richiesta – è possibile richiedere/compilare/inviare la FAP e il relativo modulo di richiesta come segue:

- Richiedendo la documentazione a mezzo posta o recandosi di persona presso uno dei seguenti presidi CNE:
 - Butler Hospital, Patient Financial Services, 345 Blackstone Blvd, Providence, RI 02906
 - Women & Infants Hospital, Patient Financial Services, 101 Dudley St, Providence, RI 02905
 - Kent Hospital, Patient Financial Services, 455 Tollgate Road, Warwick RI 02886
 - Memorial Hospital, Patient Financial Services, 111 Brewster St, Pawtucket, RI 02860
- La procedura di assistenza finanziaria della Care New England è inoltre disponibile facendone richiesta a mezzo posta o recandosi personalmente presso uno dei presidi CNE sopra riportati.
- È possibile richiedere la spedizione dei documenti a mezzo posta chiamando l'ufficio Patient Financial Services della Care New England al numero 401-921-7200.
- È inoltre possibile scaricare i documenti dal sito web della Care New England: www.carenewengland.org.
- Inviare le richieste compilate o consegnarle personalmente (allegando tutti i documenti/informazioni come riportato nelle istruzioni) presso uno dei presidi CNE sopra indicati.
- Determinazione di idoneità all'assistenza finanziaria – in generale, i pazienti sono idonei all'assistenza finanziaria, in base a una scala indicizzata, quando il loro reddito familiare è pari o inferiore al 300% delle linee guida federali relative allo stato di povertà (FPG). Idoneità all'assistenza finanziaria significa che l'assistenza al paziente idoneo sarà coperta in parte o in toto e che non gli verrà fatturato un importo superiore agli importi generalmente fatturati (Amounts Generally Billed - AGB) ai pazienti assicurati (gli AGB sono riportati nella sezione 501(r) dell'IRS - Internal Revenue Service). I livelli di assistenza finanziaria, basati esclusivamente sul reddito familiare e sull'FPG, sono:
 - Reddito familiare compreso tra lo 0 e il 200% dell'FPG: assistenza finanziaria completa; il paziente riceverà una fattura pari a \$0.
 - Reddito familiare compreso tra il 201 e il 300% dell'FPG: assistenza finanziaria parziale; l'AGB è l'importo massimo fatturabile al paziente.

Nota: sono presi in considerazione anche altri criteri oltre l'FPG (ad es. disponibilità liquida o altri beni convertibili in liquidi e il reddito mensile in eccesso relativo alle spese domestiche mensili), che potrebbero prevedere eccezioni a quanto sopra esposto. Se non viene documentato il reddito familiare, verranno richieste informazioni su come vengono soddisfatte le esigenze quotidiane. La Care New England analizzerà le richieste presentate debitamente compilate e determinerà l'idoneità all'assistenza finanziaria in conformità alla Procedura di assistenza finanziaria della Care New England. Non verranno prese in considerazione le richieste non compilate correttamente, ma i richiedenti verranno informati e avranno la possibilità di fornire i documenti o le informazioni mancanti.

La Care New England mette inoltre a disposizione la FAP, il modulo di richiesta FAP e il "plain language summary" della FAP in altre lingue nei casi in cui la prima lingua dei residenti assistiti o dei potenziali assistiti della Care New England

rappresenti il 5% o il loro numero sia superiore a 1.000. Le versioni tradotte sono disponibili su richiesta recandosi di persona all'indirizzo qui di seguito e sul sito web della Care New England.

In caso di domande o per richiedere assistenza, rivolgersi al Patient Financial Services Department della Care New England al numero 401-921-7200, oppure recarsi di persona presso uno dei presidi della CNE sopra elencati dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 16:00.