

TITOLO DELLA POSIZIONE	TECNICO TRASFERTISTA
OBIETTIVI DELLA POSIZIONE	<p>Il tecnico trasfertista assicura il servizio di assistenza tecnica, sia attraverso visite regolari presso i clienti, che in caso di segnalazione di guasto.</p> <p>Interviene presso lo stabilimento del cliente per avvio e start up della macchina.</p> <p>Supporta concretamente il Reparto Customer service nel veicolare la soddisfazione del Cliente.</p>
DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'	<p>La figura ricercata contribuisce a gestire il rapporto col cliente intervenendo tecnicamente per risolvere eventuali problematiche tecniche.</p> <p>Supporta la conclusione del contratto con lo start up della macchina presso lo stabilimento del cliente, una volta collaudata ed accettata.</p> <p>Interviene con visite regolari presso i clienti, in modo da risolvere problemi relativi all'utilizzo e al funzionamento del prodotto;</p> <p>Supporta i clienti riguardo il funzionamento e la fruizione dei prodotti o servizi aziendali, individuando soluzioni e garantendo assistenza in caso di problematiche al prodotto o al servizio;</p> <p>Trasferisce in azienda le problematiche riscontrate in modo da migliorare le nuove versioni del prodotto;</p> <p>Una volta accettata la macchina, si reca presso lo stabilimento di destinazione del cliente per l'assemblaggio e lo start up della macchina;</p> <p>Supporta il personale presso fiere ed eventi nella messa in funzione e operatività della macchina durante l'evento;</p> <p>Quando in sede, opera attivamente in reparto produzione per le attività di assemblaggio elettrico, meccanico e di processo;</p>
REQUISITI ANAGRAFICI IDEALI	Il Candidato ideale ha un'età tra i 30 e i 50 anni.
TITOLO DI STUDIO	Diploma in Istituto Tecnico Meccanico o Istituto Tecnico Meccatronico
CONOSCENZE TECNICHE O SPECIFICHE PER RICOPRIRE AL MEGLIO IL RUOLO	<p>Requisiti tecnici indispensabili per ricoprire il ruolo sono: pregressa esperienza di assemblaggio / collaudo macchine automatiche presso clienti esteri.</p> <p>Costituisce titolo preferenziale la conoscenza tecnica del processo di estrusione e soffiaggio.</p>

CONOSCENZA LINGUE STRANIERE	Necessaria buona conoscenza della lingua Inglese. Preferibile la conoscenza di una seconda lingua straniera.
DISPONIBILITA' A TRASFERTE	Fondamentale la disponibilità a trasferte per 100/130 giorni anno.
ESPERIENZA PREGRESSA	Esperienza di almeno 5 anni in un ruolo analogo in aziende operanti nel settore della robotica o delle macchine automatiche.
SETTORE DI PROVENIENZA PREFERIBILE	Blow Molding
REQUISITI PERSONALI O COMPETENZE TRASVERSALI	Forte orientamento al risultato, buone capacità relazionali, problem solving, reattività, buona gestione dello stress, capacità di gestione di sé, autonomia. Completano il profilo la passione per i viaggi e l'interesse a trascorrere periodi di lavoro all'estero.