

EN - Cancellation policy due to COVID-19

For new bookings from 01 January 2022, book for travel through to 31 December 2022, and you may change or cancel up to 30 days prior to departure in the event of a COVID-19-related reason* outlined below.

If you choose to change or postpone, or if Quiiky tour operator needs to cancel the tour for safety reasons, you will be issued a voucher to book your new travel within 24 months for. This voucher will display the amount of concrete refund available, in compliance with suppliers' policies. Clients are advised in writing about these policies at time of their first booking.

We may need to adjust the cost of your trip to reflect the new dates, particularly if those coincide with festivals or a higher season of travel. Equally, if the cost of your postponed trip is less, we will reduce the cost accordingly. Where airlines or suppliers implement stricter payment or booking conditions that prohibit Quiiky Tour Operator from making future amendments without penalty, our travel specialist will advise this at the time of quote and clients will be advised in writing at time of booking.

*Covid-19 related reasons are termed as any of the following restrictions being in place 30 days or less before departure:

- Italian Health Authorities advise against all but essential travel or your booked country is placed on the red list.
- The government in the client's country of residence restricts all but essential travel.
- The destination the client is travelling to has entry restrictions in place that prohibit them from travelling, such as closed borders or extended quarantine requirements.
- International flights are cancelled without alternative routing available for clients to use to reach the destination(s) in the itinerary.

IT – Politica di cancellazione causa COVID-19

Per le nuove prenotazioni dall'1 gennaio al 31 dicembre 2022, con Quiiky tour operator è possibile cambiare o cancellare fino a 30 gg. prima della partenza, per cause relative al diffondersi del COVID-19, come meglio definito qui di seguito.

Se decidi di cambiare o posporre, o se Quiiky tour operator deve, per causa di forza maggiore e per ragioni di sicurezza, cancellare il tuo viaggio, ti verrà inviato un voucher per prenotare un nuovo viaggio entro i 24 mesi successivi. Il voucher riporterà il valore effettivo del rimborso disponibile, secondo le regole tariffarie dei fornitori. I clienti ne vengono informati, per iscritto, al momento della loro prima prenotazione.

Potremmo trovarci nella necessità di modificare il tuo viaggio in merito alle nuove date, in particolare se queste dovessero coincidere con festività o con l'alta stagione. Nello stesso modo, se il costo del nuovo viaggio fosse inferiore, ridurremo di conseguenza il costo a tuo carico. Qualora le compagnie aeree o fornitori dovessero implementare formule di pagamento restrittive, che proibiscano a Quiiky Tour Operator dal procedere senza penalità, ne daremo debita comunicazione al momento della quotazione in forma scritta.

Le cause *Covid-19 che vedono l'applicazione dei predetti termini di cancellazione, da applicarsi a 30 gg o meno dal giorno di partenza, sono le seguenti:

- Le autorità sanitarie italiane consigliano di evitare viaggi verso destinazioni facenti parti di zone ad alto rischio pandemico.
- Il governo del Paese in cui il cliente è residente restringe la possibilità di viaggio solo agli spostamenti essenziali.
- La destinazione verso la quale il cliente viaggia ha posto restrizioni di viaggio o impedisce l'accesso, come la chiusura delle frontiere o richieste estese di quarantena.
- Voli internazionali o nazionali vengono cancellati senza alternativa di altre tratte per raggiungere la destinazione.