

Una Cadena de Suministro acorde al crecimiento de tu empresa

Hoy en día, con el avance de la tecnología y con el crecimiento del eCommerce **las empresas han comenzado a tener un increíble crecimiento en sus actividades**, y la mayoría de ellas, **no cuentan con Cadenas de Suministro preparadas para soportar las exigencias de sus consumidores.**

Una de las principales señales de que los procesos dentro de tu Cadena de Suministro no se encuentra al nivel de las exigencias de tus clientes es el **bajo nivel de servicio, derivado por la baja productividad de tus colaboradores, los excesivos tiempos para surtir los pedidos de tus clientes y/o los costos excesivos.**

Logística de México (LDM) con sus más de 20 años de experiencia, ha resuelto los problemas de empresas provenientes de cualquier sector y a **optimizar los procesos de su Cadena de Suministro, así como reducir sus problemas logísticos, lo que disminuye los excesivos costos operativos**, todo con la implementación de soluciones tecnológicas y mejores prácticas de la mano de nuestros consultores y aliados comerciales líderes a nivel mundial.



Con la finalidad de evitar los excesivos costos operativos y aumentar la satisfacción de sus clientes, una de las empresas mayoristas más importantes enfocada a la importación, comercialización y distribución de joyería y artesanías solicitó la asistencia de Logística de México para **realizar una reingeniería de su Cadena de Suministro**, que optimice los procesos de su operación y de esta forma satisfacer las necesidades de sus clientes.

Comienza por institucionalizar tu Cadena de Suministro

Una de las principales herramientas para **analizar la estructura actual de tu empresa es por medio de una consultoría**, ya que ayuda a **entender las necesidades de la Cadena de Suministro e identificar las áreas de oportunidad en los procesos**, para poder plantear propuestas y estrategias de mejora para alcanzar los objetivos deseados.

Retomando el caso donde fue partícipe LDM, se encontró que debido al crecimiento de la empresa era necesario **realizar la alineación, seguimiento, documentación y medición del rendimiento del personal y los procesos de su Cadena de Suministro con la finalidad de incrementar la productividad, mejorar el nivel de servicio y la sustentabilidad del negocio** para mejorar su participación en el mercado.



Para una correcta reingeniería de los CEDIS es necesario **realizar una planeación estratégica, que se enfoque en desarrollar los principales objetivos de la organización**, los roles y responsabilidades de cada uno de los colaboradores y el plan de implementación para cada una de estas mejoras.

Regresando al caso donde participó LDM, **se encontró áreas de oportunidad en el diseño del CEDIS**, por ejemplo mejora en los tiempos de recorridos de los procesos, implementar áreas de calidad y formalizar los procedimientos operativos del CEDIS, que permitieran optimizar los costos operativos y al mismo tiempo soportar los requerimientos de expansión de la empresa.



Estas oportunidades en la Cadena de Suministro **ayudan a optimizar los espacios disponibles al máximo de su capacidad y poder controlar la operación con el equipo necesario**. De igual forma esto permite contar con **indicadores de control para poder tomar mejores decisiones y tener una delimitación de las actividades ideales** que debe realizar cada área y poder evaluar el desempeño de sus colaboradores.

Para poder realizar estos ajustes **es necesario apoyarse en tecnología que ayude a la toma de decisiones y otorgue una claridad en los siguientes pasos** que se requiere para hacer que todos los colaboradores se adapten a las nuevas tecnologías de la organización para así minimizar el riesgo de problemas en la Cadena de Suministro.

El equipo de **LDM tuvo que realizar una metodología para el control y la confiabilidad del inventario, identificando la lista de productos existentes y su nivel de rotación que manejaba la empresa** tomando en cuenta el tipo de producto que se maneja, por ejemplo básico, temporal, nuevo, obsoleto, etc.

Layout del CEDIS, todo lo que la Cadena de Suministro de los Retailers necesitan.

Cuando el Centro de Distribución comienza a tener saturación debido a la expansión de la organización, es necesario redefinir las reglas del negocio y reestructurar el proceso de compra y el layout de las instalaciones para evitar los costos innecesarios y un bajo nivel de servicio a sus clientes.

En el caso donde LDM fue participé, el proyecto se enfocó en **expandir y reestructurar el CEDIS de la empresa de travel retail** para aprovechar el área disponible a su máxima capacidad de la operación, haciendo uso del piso y la altura del territorio, así como **determinar el número de SKU's que pasarían por el nuevo Centro de Distribución**, con la finalidad de centralizar el recibo y distribución del total de sus sucursales en el mismo CEDIS.

Con esta reestructura y rediseño de los procesos del CEDIS, **se pudo aprovechar los más de 2 mil metros cuadrados, tanto de forma horizontal, como de forma vertical**, utilizando pasillos elevados que proporcionan un óptimo aprovechamiento de la altura del almacén. **Esta distribución del CEDIS, permite una mejor escalabilidad por pisos** para aumentar posiciones de picking según requiera la operación, además de que permite tener alineaciones híbridas de reserva con picking.

Con estas mejoras en el CEDIS que LDM realizó, la empresa de travel retail **logró un incremento del 158% de las posiciones de tarima, y un 259% en las posiciones de picking**, lo que significó una mejora del **38% del picking y un 81% en el proceso de reserva**. Cabe mencionar que para eficientar aún más este proceso se implementó el **surtido con equipos de radio frecuencia** (Hand helds).

De igual forma, con la reingeniería de procesos de la organización, **ahora se tienen identificadas cada una de las operaciones**, se llevan a cabo la **implementación de boletines comunicativos y capacitaciones operativas constantes** que permiten mantener un alto nivel en el desempeño de sus colaboradores.



Por que acudir a LDM

En LDM, hemos podido observar la transformación de la Cadena de Suministro de cientos de empresas comprometidas con **la satisfacción de sus clientes y colaboradores, preocupadas por el cambio en los hábitos de consumo de las personas**, por ello identificamos los principales errores en el diseño del CEDIS y los procesos en tu Cadena de Suministro.

Para todas aquellas empresas que se preocupan por **el desarrollo de su Cadena de Suministro y en otorgar un servicio de calidad a sus clientes**, el equipo de **Logística de México (LDM)** cuenta con un gran equipo de **consultores expertos** que evalúan el estado en que se encuentra la operación, en especial las empresas donde **contar con el inventario en el lugar adecuado en el tiempo adecuado son factores clave para convertirse en un líder empresarial.**



Visita **soyldm.com**
envía correo a **info@soyldm.com**
llámanos **+5255.5254.3376**
envía un whatsapp **+5255.4616.5373**

LDM - Logística de México 2022 ®