

# CASO DE ESTUDIO

## Empresa Industria Transporte Dedicado

Industria: Transporte Dedicado | Headquarters: CDMX

### Retos

- Mejorar los procesos de su Cadena de Suministro.
- Contar con mejores prácticas del mercado

### Soluciones Implementadas

- Reingeniería de Procesos

### Resultados

- 95% de cumplimiento oportuno de iniciativas y proyectos corporativos.
- 50% de unidades cuentan con tecnología a bordo como parte de las iniciativas corporativas.

### El reto

Con el acelerado ritmo en que la tecnología avanza, las empresas se encuentran renovando constantemente su equipo de trabajo, lo que ocasiona que se mantengan en un alto grado de competitividad.

Frente a esta situación algunas empresas han comenzado con la tarea de mejorar los procesos de su Cadena de Suministro, para mantener un alto grado de satisfacción a sus clientes.

Existe un sin número de empresas que han tenido que adaptarse al avance de la tecnología y el cambio en los hábitos de compra de sus clientes, si bien es cierto que se ha registrado un aumento en la cantidad de personas que utilizan el transporte terrestre, también hay un gran número de nuevos competidores en este rubro.

El reto para las empresas de este sector, es estar a la vanguardia con las mejores prácticas del mercado y con el objetivo de Institucionalizar el Corporativo para satisfacer la demanda con la que cuenta.

El plan de algunas organizaciones, es implementar un BSC Corporativo, que ayude a la obtención de información, para poder visualizar los resultados de las diferentes unidades de negocio, lo que sin lugar a duda mejoraría su toma de decisiones.

Para lograr mejorar su presencia competitiva, es necesario que su organización encuentre al aliado adecuado a su objetivo y que asista a su Cadena de Suministro, por ello LDM ha trabajado con líderes empresariales, y se ha convertido en el mejor aliado para robustecer sus operaciones.

## La solución

---

Basado en la experiencia de más de 20 años de trabajo en la Cadena de Suministro, el equipo de LDM sugiere la implementación del Balanced Scorecard (BSC) o Cuadro de Mando Integral en la división de Operaciones, para mejorar la gestión de los indicadores de control por medio de esta herramienta.

Para ello LDM primero realiza un diagnóstico del área, para la elaboración del plan de trabajo, tomando en cuenta la factibilidad e impacto que la implementación tomaría.

De igual forma implementar una planeación estratégica que ayudará a la optimización de su operación para poder tener una mejor gestión y control de los proyectos que se realizan en todas las áreas de su empresa.

Para mejorar el control de los procesos de su Cadena de Suministro es necesario tener un monitoreo y mejorar el control de las iniciativas que surgían en cada una de las áreas de su organización.

Para medir este rendimiento, la implementación del BSC genera algunos entregables que reflejan algunos de los puntos claves para la optimización de Cadena de Suministro, tales como:

- Procesos y Metodologías Estándares de Operación
- Políticas y Formatos Estándares de Operación
- Evaluación de Desempeño
- Gestión de KPI's
- Gestión de las implementaciones de las iniciativas en cada Unidad de Negocio
- Gestión de Proyectos con base a la metodología de la PMI

Cada una de las soluciones que el equipo de LDM implementa es conforme a lo estipulado por su empresa, otorgando una ventaja competitiva y la precisión necesaria para estar a la vanguardia en las necesidades de sus clientes.



## Los Resultados

Una de las mejores prácticas para estar a la vanguardia y mantener un alto grado de satisfacción y experiencia de compra de sus clientes, es cuidar los procesos de su Cadena de Suministro y estar atento a la evolución del sector en que se desarrolla.

En el caso de las empresas de la Industria de transportes, el reforzar su Cadena de suministro con la implementación de un Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard (BSC), es una estrategia que ayuda al cumplimiento de los objetivos y las metas que se quieren alcanzar.

Con solo 5 objetivos primarios, el BSC, le otorga a su empresa el refuerzo a su Cadena de Suministro suficiente para soportar el crecimiento de la empresa, así como la demanda de trabajo y el aumento en las exigencias de los clientes.

1. Movilizar el cambio a través del liderazgo ejecutivo
2. Traducir la estrategia en términos operacionales
3. Alinear la organización con la estrategia
4. Motivar para que la estrategia sea una tarea de todos
5. Gobernar para convertir la estrategia en un proceso continuo

Una vez que se cumple con los objetivos del BSC, los resultados de la implementación de la estrategia no tardarán en aparecer. Con esta implementación, la información obtenida en tiempo real se incrementa hasta en un 95% de cada uno de los procesos de la organización.

De igual forma se encuentra que el 95% de los líderes de proyecto quedan satisfechos con la gestión de la PMO corporativa. Lo que aumentó en un 80% la efectividad de los planes de capacitación enfocados a operadores y el liderazgo de coordinadores.

Con el compromiso de seguir mejorando la experiencia que sus usuarios tienen cada viaje, su empresa debe establecer sesiones anuales para la planeación estratégica para el desarrollo de nuevas iniciativas y proyectos acorde a las demandas del sector.



### Acerca de LDM

Es una empresa mexicana con 20 años de experiencia en diseñar e implementar soluciones integrales para fortalecer la cadena de suministro y procesos logísticos de las compañías latinoamericanas. LDM genera más de 300 empleos directos y ha implementado cerca de 800 proyectos exitosos para más de 500 clientes ubicados en México y Latinoamérica.



• 95% de cumplimiento oportuno de iniciativas y proyectos corporativos.



• 50% de unidades cuentan con tecnología a bordo como parte de las iniciativas corporativas.



• Soluciones basadas en la optimización de recursos operativos.



• Mejora en la toma de decisiones oportunas basadas en los resultados del BSC y cada Unidad de Negocio.