

# CASO DE ESTUDIO

## Empresa Industria Servicios (Serigrafía)

Industria: Servicios | Headquarters: Edo Mex.

### El reto

El mercado de la serigrafía, cada vez se vuelve más competitivo, por ello es que empresas de este sector requieren de una mayor calidad en sus productos, así como mejorar la eficiencia de su materia prima.

Dado este problema y con la situación actual del mercado, algunas empresas han comenzado un proyecto de implementación de un ERP para la optimización de sus costos en el proceso de producción. Con ello, el principal objetivo es integrar y controlar los recursos y operaciones de la empresa, priorizando finanzas, inventario y producción. además de tener la necesidad de costear correctamente sus productos.

Para los líderes empresariales es fundamental escuchar las necesidades de sus clientes, para atenderlas de manera ágil y eficazmente, dando cotizaciones asertivas a los cortes a producir. Por ello es importante evaluar la actualización de su Cadena de Suministro por medio de un ERP.

### La solución

Para la mayoría de las empresas hace sentido la solución que el equipo de LDM ha implementado en algunos proyectos. El cual consta de una solución integral para la gestión del proyecto, una reingeniería de los procesos, la integración de software y el seguimiento a la nueva operación que se alinee con los objetivos de la empresa.

De esta forma, LDM se encarga de realizar el análisis, diseño e implementación de los procesos de reingeniería, además de la integración del ERP con los procesos y la habilitación y puesta en marcha de los nuevos procesos de su organización.

Conforme se desarrolla el proyecto, se debe realizar algunos ajustes, lo que genera en algunas ocasiones, ligeros retrasos en la entrega de los módulos de ERP por parte del proveedor, pero las demás etapas del proceso tienen el éxito esperado. Todo comienza con el Análisis de la información, el levantamiento de procesos AS IS, y la alineación de los objetivos. Una vez se concluye esta parte, se elaboran las propuestas utilizando la herramienta ERP, ayudando a preparar la información para el inventario de materias primas.

Enseguida se realiza la entrega de Mapeos To Be, las políticas y diagramas de flujo, para finalmente tener la definición y la puesta en marcha de los indicadores de proceso.

### Retos

- Mayor calidad de productos
- Mejorar la eficiencia de la materia prima

### Soluciones Implementadas

- Solución integral para la gestión del proyecto,
- Reingeniería de los procesos,
- Integración de software
- Seguimiento a la nueva operación que se alinee con los objetivos de la empresa.

### Resultados

- Incremento a un 82.6% de confiabilidad en los inventarios cíclicos.
- Crecimiento en un 95% de aceptación de modelos estampados
- Aumento de la producción hasta un 87%

## Los Resultados

---

Con la experiencia de los expertos en Cadena de Suministro de LDM, en cuanto el proyecto se concluye, todas las áreas de la organización comienzan a mostrar los beneficios de tener una Cadena de Suministro alineada a los procesos de cada una de las partes de la empresa.

En uno de los proyectos en el que ha participado LDM, se encontró una mejora en el área de "Tintas" donde aumentó el levantamiento del inventario, además del incremento a un **82.6% de confiabilidad en los inventarios cíclicos**. Además en el resto de la organización la calidad del trabajo creció hasta un **95% de aceptación de modelos estampados**.

Atendiendo a las necesidades de sus clientes, la productividad fue mejorada significativamente. **En el montaje aumentó un 74%** mientras que la **producción creció hasta un 87%**. **Reduciendo en gran medida los tiempos muertos por máquina/turno**.



### Acerca de LDM

Es una empresa mexicana con 20 años de experiencia en diseñar e implementar soluciones integrales para fortalecer la cadena de suministro y procesos logísticos de las compañías latinoamericanas. LDM genera más de 300 empleos directos y ha implementado cerca de 800 proyectos exitosos para más de 500 clientes ubicados en México y Latinoamérica.