

Empresa Industria **Retail** **(Colchones y productos de cama)**

CASO DE ESTUDIO

Industria: Retail | Headquarters: CDMX

Retos

- Aseguramiento de sus procesos de gestión y administración para que se encuentren totalmente alineados y optimizados.

Soluciones Implementadas

- Reingeniería de Procesos
- Implementación de ERP
- Implementación de POS

Resultados

- Configuración e implementación exitosa del ERP y POS en el total de las sucursales de venta de la empresa sin detener la operación.
- Reducción significativamente la cantidad de errores

El reto

Cuando una empresa se encuentra con muchos cambios en la legislación de su sector o simplemente pasa por un crecimiento acelerado de su mercado, se tiene que contar con una Cadena de Suministro que soporte cualquier tipo de inconveniente que surja y comprometa la estabilidad de su empresa.

Por ello es que las empresas dedicadas a productos para el descanso se encuentran frente a la necesidad de realizar una actualización de su Sistema de Gestión Empresarial (ERP) y su punto de venta. Los que en algunas ocasiones tienen más de 20 años dentro de la organización.

Como medida para asegurar una correcta elección de las plataformas que mejor se adapta a las necesidades de la empresa, es necesario un aliado con experiencia en Cadena de Suministro que le ayude a la selección e implementación del nuevo ERP y POS.

El principal objetivo se traduce, en asegurar que sus procesos de gestión y administración se encuentren totalmente alineados y optimizados para asegurar que el ERP funcione correctamente.

Esto sin lugar a duda, se convierte en un gran reto que la empresa tiene que resolver, además de la gestión del cambio dentro de los colaboradores, principalmente en la fuerza de venta, que debe adoptar las nuevas tecnologías para asegurar una operación continua. Además de la necesidad de contar con una solución de timbrado que cumpla con los requerimientos gubernamentales antes del plazo límite.



La solución

Para asegurar el éxito del proyecto, una de las empresas más importantes a nivel nacional de productos para el descanso acudió con los expertos en Cadena de Suministro de LDM para que realizara el análisis de los procesos As Is Comerciales, administrativos y operativos de la empresa. Para enseguida en conjunto con el cliente realizar la definición de las mejoras prácticas a aplicar en cada una de las áreas de la organización, asegurando que todos los procesos se encuentren alineados para la llegada del nuevo ERP y el punto de venta.

En conjunto, se seleccionó la herramienta SAP Bussines One como la solución al requerimiento del nuevo ERP y al punto de venta. Principalmente por la experiencia del partner, la existencia de un modelo de solución ya aprobado para el punto de venta y la flexibilidad de SB1 para adaptarse a los requerimientos de la organización.

El equipo de LDM se encargó de la definición de los requerimientos de configuración del ERP y el POS, además de validar que las configuraciones realizadas por el partner implementador fueran las requeridas para la empresa. De igual forma se trabajó en la reasignación de responsabilidades dentro de las áreas administrativas y operativas de la empresa, para asegurar que los procesos fluyeran de la mejor forma posible.

En conjunto con el partner y la organización, LDM realizó la implementación de los procesos To Be definidos, asegurando que todas las operaciones de la empresa estuvieran registradas de manera correcta en el ERP. A pesar de que en las primeras semanas de la ejecución se registraron algunos errores en la definición y aplicación, éstos fueron corregidos con el paso del tiempo hasta llegar a lograr la interacción correcta entre el personal, procesos y herramientas tecnológicas.



Los Resultados

Cuando el proyecto se concluyó, tomó un breve periodo para que los resultados dieran inicio. Mientras tanto, el equipo de LDM se mantuvo al pendiente del funcionamiento de las nuevas herramientas y corrigió algunos de los inconvenientes que surgieron en un comienzo.

Aún con esto, algunos de los resultados más importantes que se registraron fueron la **definición e implementación del proceso To Be** de las áreas comerciales, administrativas y operativas de la empresa; **la configuración e implementación exitosa del ERP y POS en el total de las sucursales de venta de la empresa sin detener la operación**. Además se realizó el **cumplimiento de los requerimientos** fiscales en cuanto a la facturación electrónica generadas durante el 2018.

Se **mejoró la asignación de tareas y responsabilidades** dentro de los distintos departamentos de la empresa, lo que significó un **gran ahorro de tiempo** en retrabajos y **redujo significativamente la cantidad de errores** dentro de su Cadena de Suministro.



Acerca de LDM

Es una empresa mexicana con 20 años de experiencia en diseñar e implementar soluciones integrales para fortalecer la cadena de suministro y procesos logísticos de las compañías latinoamericanas. LDM genera más de 300 empleos directos y ha implementado cerca de 800 proyectos exitosos para más de 500 clientes ubicados en México y Latinoamérica.