CASO DE **ESTUDIO**

Empresa
Industria
Retail (Joyería)

Industria: Retail - Luxury | Headquarters: CDMX

Retos

Realizar una reingeniería en los procesos de su Cadena de Suministro, que mejorará la estructura organizacional, además de adaptar los Centros de Distribución para poder satisfacer los nuevos objetivos.

Soluciones Implementadas

- Reingeniería del Procesos

Resultados

- Incremento de la productividad en el surtido del 186%.

- Mejora en la atención en "1 día" del 82.08% del total de las piezas del servicio.

Los Retos

Desde hace mucho tiempo la Industria Joyera ha sido un sólido sector que genera una gran cantidad de empleos y tiene un gran mercado, posicionándose como la segunda mejor "industria de lujo" solo por debajo de la industria hotelera.

Al igual que cualquier otro sector, mantener una Cadena de Suministro adecuada a su ritmo de trabajo y a las necesidades de sus clientes puede ser la clave que lo posicione como líder empresarial y le ayude a evitar las amenazas competitivas.

Por ello es que las empresas que se dedican a esta Industria se han comprometido a mejorar su Cadena de Suministro para que pueda confrontar los diferentes retos que implica el crecimiento por el que su organización está pasando.

Uno de los principales retos a los que se enfrentan las empresas de este sector se encuentra en sus operaciones, por lo que hay que realizar una reingeniería en los procesos de su Cadena de Suministro, que mejorará la estructura organizacional, además de adaptar los Centros de Distribución para poder satisfacer los nuevos objetivos y garantizar el cumplimiento de las demandas de sus clientes.

Al alinear los procesos administrativos y operativos cuando la empresa se encuentra en pleno crecimiento, afrontar el reto de optimizar su Cadena de Suministro y evitar retrabajos o perder oportunidades de negocio se convierte en el foco de atención para muchas organizaciones.

Esta reforma no podía excluir a los CEDIS, pues en ellos hay que poner principal énfasis, para mantener una correcta ejecución de los procesos requeridos para el cumplimiento de la creciente demanda de sus clientes.

Uno de los principales diagnósticos que las empresas pueden obtener de manera sencilla y que refleja el estado de su Cadena de Suministro, son los indicadores de desempeño que surgen de cada uno de los procesos, y que sin lugar a duda permiten un monitoreo y mejora continua de los mismos.

LDM empowering your Supply Chain

La solución

El equipo de LDM ha encontrado algunas vías de aprovechamiento que las empresas suelen omitir y que podría fortalecer su Cadena de Suministro y reducir los costos operativos.

El plan consta de cinco etapas, en las que hay que atender cada una de ellas de manera eficaz y sin afectar la estructura organizacional de la empresa, así como no comprometer su estabilidad dentro del mercado.

En la "Etapa 1" se debe realizar una Planeación estratégica, en la cual se definan la misión, visión y objetivos generales de la organización que permitan alinear los procesos de cada uno de los departamentos de la misma, a los objetivos generales.

Enseguida a esto, llevar a cabo una "Reingeniería de los procesos", donde se determine e implementen todas las mejoras que el equipo de expertos en Cadena de Suministro le recomiende a los procesos comerciales de abastecimiento, almacenamiento, logística y de los centros de servicio de su negocio.

Para ello, es indispensable una "Reingeniería de instalaciones" que integrará a las áreas de logística, con el almacén general y el centro de servicio, para garantizar un flujo continuo en las operaciones y así reducir el tiempo de atención y surtido.

Con base a los procesos definidos anteriormente, se implementará la "Estructura organizacional" requerida para la ejecución adecuada de los mismos. Así como la aparición nuevos "Indicadores de desempeño" clave para la correcta gestión de cada una de las áreas que permitan mantener un monitoreo constante de su Cadena de Suministro.

Los resultados

Una vez que las implementaciones para su Cadena de Suministro concluyan, los resultados se harán notar de inmediato, mostrando un claro avance en esa etapa de crecimiento por la que su empresa esté pasando.

Con la integración de las operaciones logísticas de las áreas de almacén, logística y centro de servicio, el equipo de LDM ha encontrado

Reducción del **28%** en la cantidad de guías de paquetería generadas en comparación con las anteriores formas de trabajo.

Con la redefinición del layout, la reingeniería de los procesos de su Cadena de Suministro y el correcto acomodo en sus Centros de Distribución, logrará un **incremento de la productividad en el surtido** del **186%**, pasando de 174 pz/minuto a 4.96 pzas/minuto en algunos casos.

De igual forma con la reingeniería del centro de servicio podrá **mejorar la atención** en "**1 día**" del **82.08%** del total de las piezas del servicio. así como la **recepción e ingreso del 79%** de las órdenes en menos de 3 días, lo que sin las implementaciones puede llegar a tardar el doble de tiempo.

Todas estas mejoras repercuten en el tiempo en entrega, pues el **94.19& de las órdenes de entrega foráneas llegaron en tiempo y forma a su destino**.

Algo similar qué pasa con la recepción de paquetes en el área de logística, **pasando de un 35.24% al 100% de efectividad**. Esto sin lugar a dudas **beneficia a la experiencia de compra de sus clientes** y ayuda a **reducir gastos innecesarios**, dejando una brecha de crecimiento para su organización.

Acerca de LDM

Es una empresa mexicana con 20 años de experiencia en diseñar e implementar soluciones integrales para fortalecer la cadena de suministro y procesos logísticos de las compañías latinoamericanas. LDM genera más de 300 empleos directos y ha implementado cerca de 800 proyectos exitosos para más de 500 clientes ubicados en México y Latinoamérica.