

# Empresa Industria

## Productos de Construcción

# CASO DE ESTUDIO

Industria: Distribuidor | Headquarters: CDMX

### Retos

- Aseguramiento de sus procesos de gestión y administración para que se encuentren totalmente alineados y optimizados.

### Soluciones Implementadas

- Reingeniería de Procesos
- Diseño de Layout del CEDIS
- Implementación de WMS

### Resultados

- Aumento en la confiabilidad del inventario
- Aumento en la productividad de los diferentes procesos de almacén
- Impacto en el ciclo de vida del pedido.
- Visibilidad y trazabilidad de cada uno de los procesos.

### El reto

El mercado de construcción y riego, ha crecido en los últimos años, y con ello también la demanda de los productos, que además exigen altos niveles de servicio, calidad y un precio competitivo. Bajo estas circunstancias, hay algunas empresas que se han comprometido a dar la mejor oferta en el mercado.

Por ello es importante generar un plan de acción para la mejora continua de todos sus procesos, principalmente en aquellos que se vuelven relevantes para tener los productos con disponibilidad y a manos de sus clientes. Para resolver este dilema, es importante iniciar el diseño y desarrollo de un proyecto que valore la construcción de una nueva planta de producción y CEDIS, que permita incrementar su efectividad, eficiencia y optimización de costos en su Cadena de Suministro.

Como parte del proceso de cambio, se debe analizar y evaluar la renovación de la tecnología y en hacer una reingeniería de los procesos que permitan operar de manera más eficiente con modelos más ágiles en su CEDIS principal. Otro de los principales objetivos es mejorar el control de sus inventarios, al implementar procesos operativos óptimos y reducir los tiempos de entrega.

El origen de este proyecto se encuentra en la importancia que cada organización le da a sus clientes y en escuchar las necesidades del mercado, para atenderlas en el menor tiempo posible y al menor costo operativo. Además, buscar un cambio en su CEDIS principal el cual le permita ofrecer un mejor servicio, una mayor capacidad de almacenaje para abastecer la creciente demanda y resolver sus necesidades de un mayor control, eficiencia y velocidad.



## La solución

---

Para poder superar satisfactoriamente este nuevo proyecto, es importante acudir con expertos en Cadena de Suministro que además de ofrecer las herramientas tecnológicas que hagan sentido con sus objetivos, ofrezcan una solución completa para la gestión del proyecto, en cuanto a software y hardware best in class, y una reingeniería de layouts y procesos que alineaba la estrategia a los resultados esperados.

Las soluciones que LDM ha implementado en la Cadena de Suministro otras ocasiones, comenzaron con el análisis, diseño e implementación de procesos alineados a un sistema de gestión de almacenes; enseguida se realiza el diseño de layout del Centro de Distribución, así como el diseño e implementación del WMS de Manhattan Scale. De igual forma se debe habilitar el uso del hardware, es decir, el uso de radiofrecuencias, impresoras y etiquetado.

Para las soluciones anteriormente mencionadas, LDM ha iniciado con una fase de análisis, alineación de objetivos y expectativas, trabajando a detalle toda la información relevante y estratégica para el diseño de layout del CEDIS y los procesos To Be a nivel macro. De igual forma hay una integración de equipos de trabajo desde el primer momento y etapas de validación para ir garantizando la alineación.

Con la implementación del WMS, se trabaja en 5 fases: El diseño, construcción, incluyendo todas las mejoras y reingenierías a sus procesos, luego una fase de pruebas con los equipos integrados, para ayudar a pulir y afinar el WMS, por último la fase de conversión y puesta en marcha, donde la organización se prepara para el despliegue, conteo físico del almacén y el arranque de los procesos y el WMS.

## Los Resultados

---

Al ser un proyecto bastante extenso, y que involucra recursos tecnológicos en las diferentes áreas de su empresa, hay ciertos problemas que se tienen que considerar, pero conforme se avanza en la etapa de construcción, se deben realizar varios ajustes, en tiempo y costo.

En cuanto comienzan a surgir los resultados, hay indicadores que tuvieron un fuerte impacto, entre los cuales se encontraban **la confiabilidad del inventario, la productividad en los diferentes procesos de almacén, el ciclo de vida del pedido y la visibilidad y trazabilidad de cada uno de los procesos.**

Los indicadores de almacén, a la cuarta semana de estabilización de la operación, demuestran una rápida adopción del sistema por parte del cliente, superando las expectativas del ramp up que se define para el arranque alcanzando los volúmenes típicos manejados en temporada normal.



### Acerca de LDM

Es una empresa mexicana con 20 años de experiencia en diseñar e implementar soluciones integrales para fortalecer la cadena de suministro y procesos logísticos de las compañías latinoamericanas. LDM genera más de 300 empleos directos y ha implementado cerca de 800 proyectos exitosos para más de 500 clientes ubicados en México y Latinoamérica.

