

Empresa Industria **Automotriz**

Industria: Automotriz | Headquarters: CDMX

Retos

El mercado de refacciones cada vez demanda con mayor intensidad altos niveles de servicio, calidad y un precio competitivo, además de la llegada del eCommerce, algo que para muchas empresas les resulta un reto bastante complicado de superar.

Soluciones Implementadas

- Reingeniería del Proceso
- WMS
- Equipos de RF

Resultados

- Aumento en la productividad hasta en un 24%
- Reducción en el tiempo de pedido en un 45%
- Reducción en el tiempo de almacenamiento en un 45%

Los Retos

El mercado de refacciones cada vez demanda con mayor intensidad altos niveles de servicio, calidad y un precio competitivo, además de la llegada del eCommerce, algo que para muchas empresas les resulta un reto bastante complicado de superar.

En la filosofía de algunas empresas se encuentra orientada y comprometida a dar la mejor oferta en el mercado, tanto en precios como en calidad y servicio, por ello se generan planes de acción para una mejora continua de todos sus procesos, poniendo principal atención en aquellos que se vuelven relevantes para tener los productos al alcance de sus clientes.

Para mejorar esta parte de su negocio, es fundamental iniciar con el diseño y desarrollo de un proyecto que permita incrementar su efectividad, eficiencia y optimización de costos de su Cadena de Suministro. Con la finalidad de generar ofertas aún más competitivas y mejor atención a clientes y socios comerciales.

Como parte del proceso de cambio, es necesario analizar y evaluar la renovación de tecnología y la reingeniería de los procesos que permitiera operar con modelos operativos eficientes y ágiles. Con el objetivo principal de reducir los tiempos de entrega a los clientes y mejorar los puntos de venta y distribución. Esto conforme a la demanda de disponibilidad del producto inmediato y una ágil entrega.

Para cualquier organización es importante escuchar las necesidades de sus clientes y poner principal énfasis en las tendencias del mercado para atenderlas de manera ágil y en el menor tiempo posible, por ello es necesario evaluar las herramientas tecnológicas y actualizarlas si hace falta.

Los resultados

Cuando por fin se concluye el proyecto y se ponen en marcha todas las soluciones que se implementaron con el apoyo de los expertos en Cadena de Suministro, los resultados son bastante notables.

Aumento en la productividad hasta en un **24%** con respecto a lo que se tenía antes de las mejoras.



Reducción en el tiempo de pedido se reduce en un **45%**



Reducción en el personal de QC de hasta un **50%**.



Reducción en el tiempo de espera para almacenamiento en un **90%**.



Con estas implementaciones, los tiempos de entrega se ven beneficiados, además de que se reducen el número de errores al momento de buscar los productos, pues con el WMS, se tiene una visibilidad en tiempo real de toda la empresa y se sabe la cantidad exacta de productos con los que cuentan los CEDIS, lo que permite ofrecer a sus clientes la mejor experiencia de compra y satisfacer sus necesidades lo más rápido que se pueda.



Acerca de LDM

Es una empresa mexicana con 20 años de experiencia en diseñar e implementar soluciones integrales para fortalecer la cadena de suministro y procesos logísticos de las compañías latinoamericanas. LDM genera más de 300 empleos directos y ha implementado cerca de 800 proyectos exitosos para más de 500 clientes ubicados en México y Latinoamérica.