

Staplesin koko toiminnan päämääränä ovat tyytyväiset asiakkaat, myönteisesti ajattelevat työntekijät ja hyvä kannattavuus. Työskentelemällä järjestelmällisesti ja tekemällä asiat alusta asti oikein pätevien ja vastuullisten työntekijöiden on tarkoitus luoda luottamuksellisia suhteita asiakkaisiin, tavarantoimittajiin ja kollegoihin. Olemme avoimin mielin, ja niin myönteisten kuin haastavienkin arkipäivän tapahtumien on tarkoitus luoda pohja jatkuvalla kehitymiselle. Staples kehittää toimintaansa yhdessä asiakkaiden kanssa työn perustuessa mottoon:

”Be the leading solutions provider for the workspaces's of today and tomorrow”

Tämä saavutetaan:

- täyttämällä asiakkaiden ja sidosryhmien tarpeet ja vaatimukset – jatkuvaa vuoropuhelua ylläpitäen
- pitkäkestoisella yhteistyöllä tavarantoimittajien kanssa sekä parantamalla asiakastyytyväisyyttä ja kannattavuutta
- hyvittämällä virheet auliisti
- suunnittelemalla ja ohjaamalla toimintaa ISO 9001 -laadunhallintajärjestelmän avulla
- varmistamalla, että kaikki työntekijät ovat koulutettuja ja motivoituneita ottamaan omalta osaltaan vastuun sekä sisäisiltä että ulkoisilta asiakkailta ja muilta tärkeiltä sidosryhmiltä tulevien, asetettujen ja tiedossa olevien odotusten täyttämisestä ja mieluummin ylittämisestä
- ohjaamalla ja organisoimalla laatuun liittyvää työtä kohti mitattavia laatu- ja kannattavuustavoitteita
- innostamalla kaikkia työntekijöitä olemaan aktiivisia laatuun liittyvässä toiminnassa parannusehdotusten ja virheiden raportoimisen kautta.

Staples Finland laatupolitiikka
Maaliskuu 2020

Mikko Hämäläinen
Managing Director