

ИСТОРИИ КЛИЕНТОВ

Оценка лидерских компетенций:

Финансовый холдинг выявил неформальных лидеров, которые управляют 84% бизнеса

ИНДУСТРИЯ

Финансовый холдинг

О КОМПАНИИ

Один из ведущих финансовых холдингов России, широко представленный в регионах страны.

ЧИСЛО СОТРУДНИКОВ

260 000 сотрудников

РЕШЕНИЕ

Yva.ai

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

за 31 день

определили неформальную структуру компании

3,2%

сотрудников оказались неформальными лидерами

60%

пересечение формальных и неформальных лидеров

Задачи

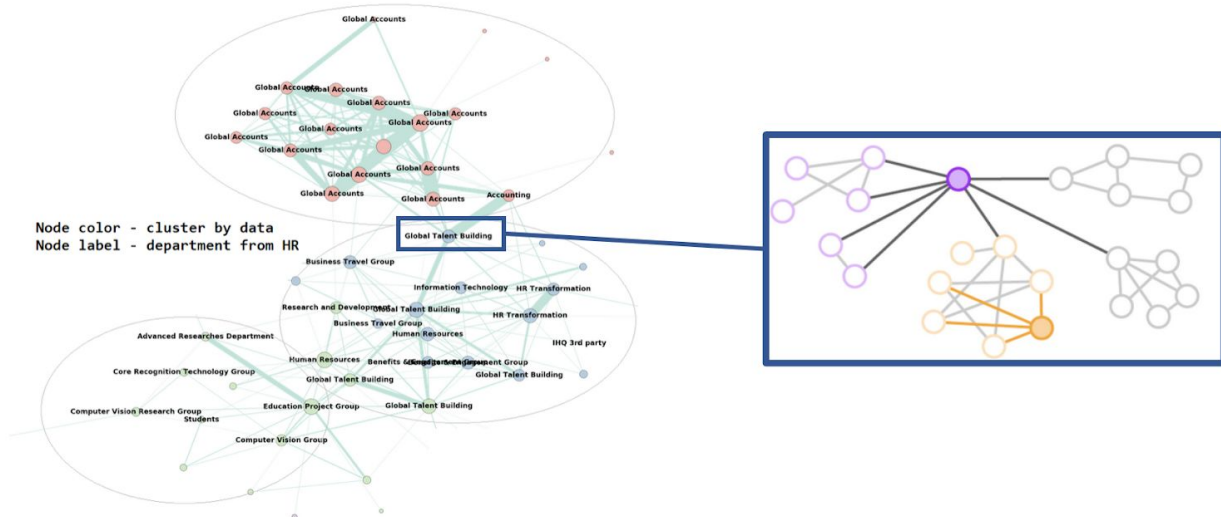
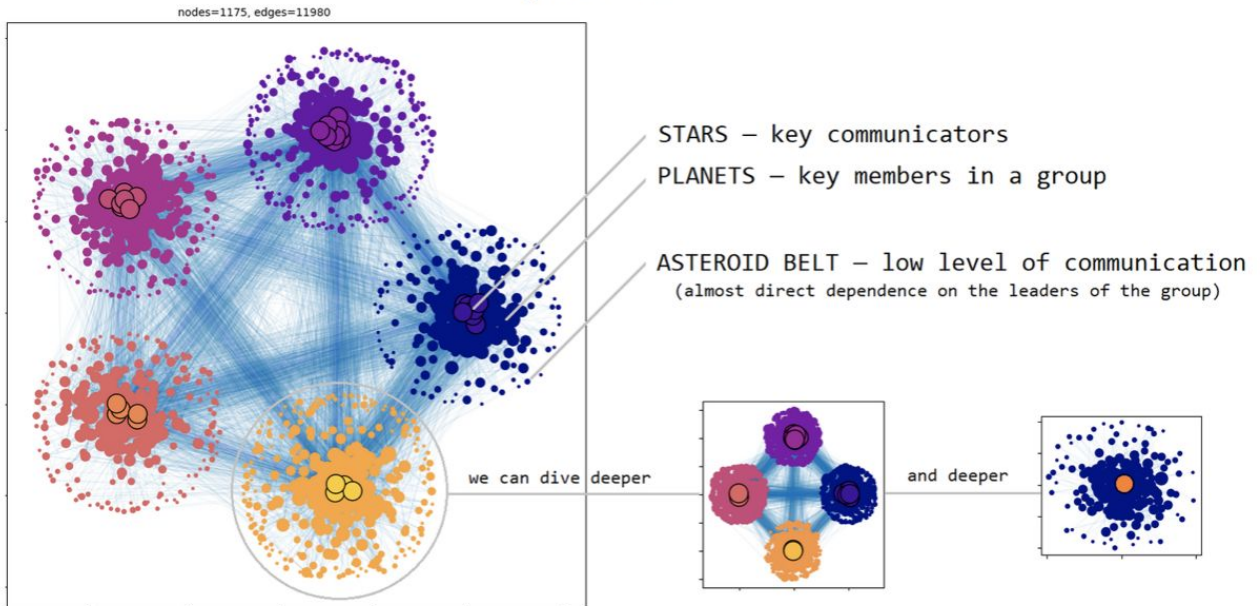
Ключевые задачи холдинга заключаются в масштабировании бизнеса, увеличении прибыльности и повышении степени удовлетворенности своих клиентов. Компания планирует реализовать эту стратегию за счет внедрения новых технологических решений и развития своего главного актива – сотрудников.

В соответствии со своими стратегическими приоритетами банк разработал набор лидерских компетенций и характеристик, которые определяют успех бизнеса. На регулярной основе компания проводила оценку 360°, чтобы определить наиболее сильных лидеров и разработать плана развития каждого руководителя в зависимости от качеств, которых им не доставало. Опыт компании показал, что это ресурсоемкий процесс, результаты которого слишком субъективны, могут вводить в заблуждение и не раскрывают полной картины, так как не учитывают влияния неформальных лидеров на процессы в компании.

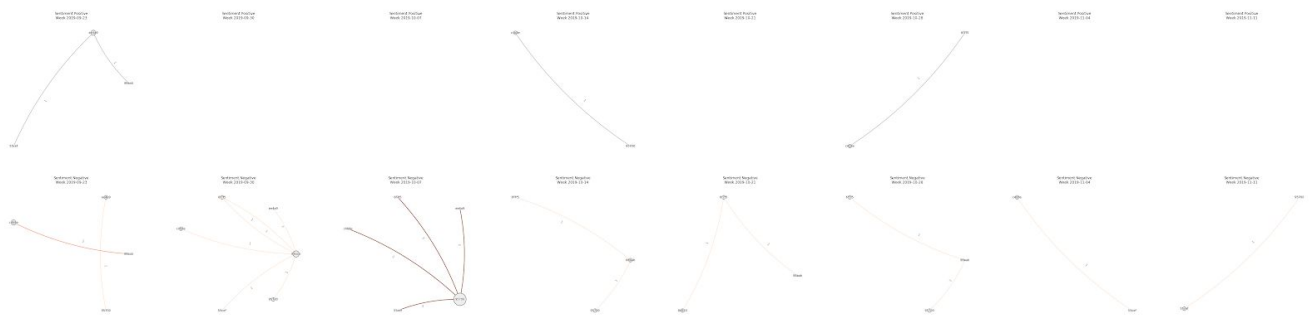
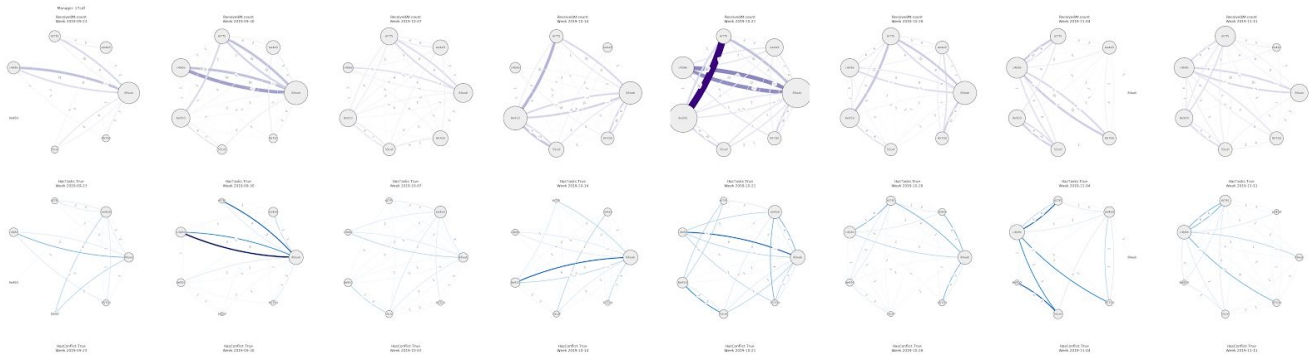
Решение и результаты

Руководство знало о недостатках опросной системы, а также столкнулось с манипуляцией данных: сотрудники сговаривались и давали оценку, которая была в их интересах. Руководство выбрало Yva.ai, чтобы получить более объективную оценку с помощью пассивной аналитики. В течение 31 дня Yva.ai проанализировала коммуникацию 25 000 сотрудников банка и обработала более 125 000 000 электронных писем, чтобы выявить неформальных лидеров с помощью коммуникативных метаданных.

Communication universe by real data



Примеры организационно- сетевого анализа, закономерности в коммуникации и плотность коммуникации



В этом контексте Yva.ai помогла клиенту с:

Автоматической оценкой лидерских компетенций на основе цифрового следа и коммуникационных данных всех сотрудников организации;

Определением ключевых компетенций и навыков лучших менеджеров;

- Определением групп сотрудников, манипулировавших результатами опросов;
- Идентификацией скрытых лидеров мнений за счет анализа коммуникационных данных и взаимодействия между сотрудниками;
- Оценкой качества коммуникации в более плоских структурах управления по сравнению с традиционными, иерархичными структурами;
- Определением качества и уровня коллаборации между структурными единицами и командами, включая идентификацию организационных колодцев.

Результаты

С помощью Yva.ai холдинг:

Выявил, что всего 3,2% сотрудников фактически управляли 84% бизнеса. Являясь лидерами мнения и неформальными лидерами, они стояли за большинством решений, влияли на мнение других сотрудников, включая формальных руководителей, могли склонить их на ту или иную сторону.

Выявил, что пересечение формальных и неформальных лидеров составляет 60%. Стало очевидно, что 40% руководителей не играют активной роли в принятии решений. С тех пор банк приводит формальную организационную структуру в соответствие с неформальной, повышая неформальных лидеров на управленческие позиции.

С помощью системы Yva.ai компания ДОМ.РФ выяснила, что:

1. 14 % сотрудников находятся на поздней стадии выгорания, что является серьёзным предиктором увольнения в ближайшие 3-6 месяцев, данные валидны, поскольку личные беседы с выгорающими сотрудниками подтвердили начало стресса в те же временные периоды, в которые система выявила изменения цифрового следа: снижение индекса активности, индекса здоровья и другие признаки раннего выгорания сотрудников.
2. По итогам первых недель пилотирования системы, благодаря данным о выгорании лидеров, зарегистрированным Yva.ai, компания ДОМ.РФ сохранила в команде руководителя направления команды подбора и руководителя одного из IT-подразделений.
3. В зону ответственности этих сотрудников входит ведение проектной деятельности по улучшению процессов IT-подбора персонала, согласование архитектуры IT-решений, разработка технологических политик, сопровождение закупок оборудования с целью улучшения IT-инфраструктуры и мн. др.

4. Как показали недавние исследования Center of American Progress, средняя стоимость замещения сотрудника на экспертных и управленческих должностях среднего или высшего уровня достигает 213 % годовой заработной платы.
5. С учётом занимаемых позиций ключевых сотрудников именно столько могли составить издержки ДОМ.РФ на поиск и адаптацию новых работников. Однако за время пилота Yva.ai компания научилась работать с аналитическими данными, грамотно интерпретировать сигналы системы и вовремя их обрабатывать.
6. Благодаря профилактике выгов. По окончании пилотирования ДОМ.РФ планирует подключение к системе Yva.ai всех подразделений компарания компания избежала нежелательной текучести и ассоциированных с ней расходов

ОБ YVA.AI

Yva.AI – система HR аналитики из Кремниевой долины, которая помогает организациям управлять распределенными командами и повышать вовлеченность сотрудников, следить за их благополучием и уровнем стресса, автоматически выявлять неформальных лидеров, а также позволяет сотрудникам коучить друг друга. Активная и пассивная обратная связь с сотрудниками в режиме реального времени Yva позволяют компаниям создавать самообучающиеся организации и повышать эффективность бизнеса.

©2020, Yva.ai. Все права защищены.

КОНТАКТ:

corporate@yva.ai

www.yva.ai

Москва, ул.Отрадная, 2Б, стр. 6