

Yva.ai. Безопасность и соблюдение требований законодательства



| | |
|--|-----------|
| 1 О компании | 4 |
| 2 Корпоративная безопасность | 4 |
| 2.1 Политика информационной безопасности Yva | 4 |
| 2.2 Система управления информационной безопасностью Yva | 4 |
| 3 Облачный сервис Yva в Российской Федерации (на платформе MTS Cloud) | 5 |
| 3.1 Физическое размещение сервиса | 5 |
| 3.2 Администрирование облачного сервиса | 5 |
| 3.3 Соответствие облачного сервиса закону ФЗ-152 «О персональных данных» | 5 |
| 4 Локальная установка Yva.ai (Self-Hosted Solution) | 6 |
| 4.1 Обработка и хранение данных клиентов при автономной установке | 7 |
| 4.2 Подключение источников | 7 |
| 4.3 Администрирование | 7 |
| 4.4 Соответствие GDPR и ФЗ «О персональных данных» | 7 |
| 4.5 Лицензионное соглашение и политика технической поддержки | 8 |
| 5 Безопасность программного обеспечения Yva | 8 |
| 5.1 Анонимизация данных клиента | 8 |
| 5.2 Векторизация текста и изображений | 8 |
| 5.3 Аутентификация пользователей | 9 |
| 5.4 Разграничение доступа | 9 |
| 5.5 Процесс безопасной разработки | 10 |
| 5.6 Тестирование на проникновение | 10 |
| Приложение А. Рекомендуемая форма согласия пользователя для облачной версии платформы | 11 |
| Приложение Б. Рекомендуемая форма согласия пользователя для on-prem версии платформы | 13 |

1 О компании

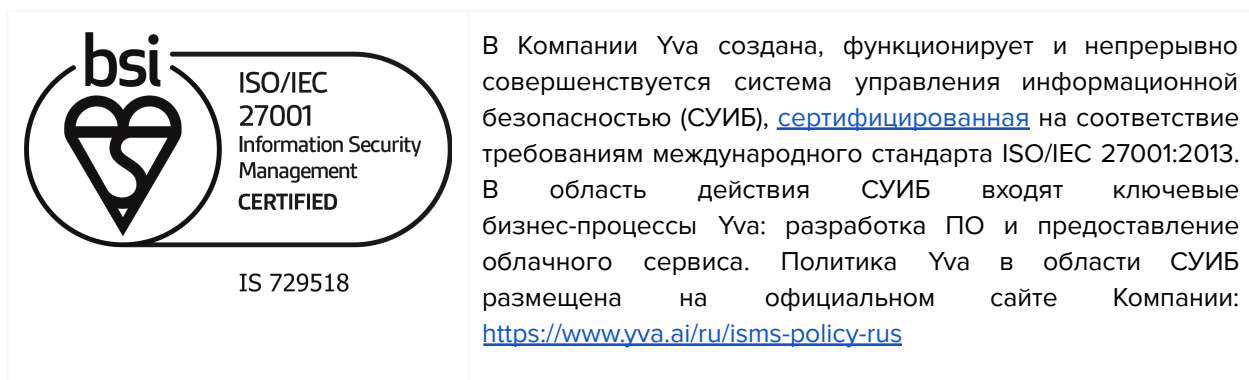
2 Корпоративная безопасность

2.1 Политика информационной безопасности Yva

Обеспечение информационной безопасности и соблюдение требований законодательства в области обработки персональных данных является наивысшим приоритетом для Компании Yva. Мы реализуем необходимые механизмы безопасности для защиты данных клиентов от несанкционированного доступа, выявляем и устраняем уязвимости, осуществляем мониторинг безопасности нашей инфраструктуры и облачных сервисов.

Весь Персонал Компании Yva проходит необходимые проверки до трудоустройства и участвует в периодических инструктажах и обучении по информационной безопасности.

2.2 Система управления информационной безопасностью Yva



Система управления информационной безопасности Yva включает следующие процессы:

- Планирование деятельности по информационной безопасности
- Управление документацией и записями
- Управление активами и рисками
- Обеспечение информационной безопасности при управлении персоналом
- Управление доступом
- Управление конфигурацией
- Обеспечение непрерывности бизнеса
- Управление инцидентами
- Операционная безопасность
- Безопасная разработка приложений

- Аудиты информационной безопасности
- Обеспечение соответствия внешним требованиям

3 Облачный сервис Yva в Российской Федерации (на платформе MTS Cloud)

3.1 Физическое размещение сервиса

Облачный сервис Yva размещен на платформе Azure Stack в облаке MTS Cloud. Это значит, что облачное решение Yva.ai защищено лучшими технологиями Microsoft, их регламентами безопасности и огромному опыту в разработке, защите и поддержке облачных технологий.

Ресурсы Azure Stack физически расположены в Tier III дата-центре ПАО «МТС» на территории РФ. Это режимный объект с допуском только для уполномоченных сотрудников. При этом сотрудники ПАО «МТС» не имеют доступа к данным клиентов Azure Stack. Более подробно о решении Azure в облаке MTS Cloud можно прочитать на странице [Azure Stack MTS Cloud](#).

В облачном сервисе Yva.ai данные каждого клиента логически изолированы таким образом, чтобы данными мог пользоваться только этот клиент.

Резервное копирование клиентских данных выполняется ежедневно в два независимых хранилища.

3.2 Администрирование облачного сервиса

Yva строго ограничивает и контролирует доступ персонала к серверам продуктивного сегмента. Доступ осуществляется с использованием двухфакторной аутентификации через выделенный SSH Bastion сервер. Для входа на продуктивный сервер требуется соответствующий закрытый ключ, который хранится в зашифрованном виде.

3.3 Соответствие облачного сервиса закону ФЗ-152 «О персональных данных»

Компания Yva.ai включена в реестр операторов персональных данных и осуществляет обработку данных в полном соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» (регистрационный номер [77-20-017709](#)).

Пользовательские данные, внесенные в систему, обрабатываются исключительно в целях, которые заявлены как функционал системы, и не передаются третьим лицам.

Все технические средства обработки персональных данных размещены на территории РФ в ЦОД ПАО «МТС», трансграничная передача персональных данных или их обработка за пределами РФ не осуществляется.

Политика Yva.ai в отношении обработки персональных данных опубликована на нашем сайте и доступна по ссылке [Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Ива СиАйЭс»](#).

Платформа Yva обладает функционалом получения согласия работника при первом входе в систему, включающим возможность редактирования текста согласия исходя из потребностей

Клиента. Отметка о получении согласия каждого пользователя сохраняется в базе данных платформы.

Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в облачной платформе Компания Yva.ai применяет следующие меры обеспечения безопасности персональных данных:

- 1) назначение ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- 2) издание локальных нормативных актов, определяющих порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных, ознакомление персонала с указанными актами;
- 3) определение угроз и актуальных категорий нарушителей безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 4) управление правами доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;
- 5) обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 6) обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- 7) проектирование и создание системы защиты персональных данных в соответствии с требованиями приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21;
- 8) учет машинных носителей персональных данных;
- 9) восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 10) осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также уровня защищенности персональных данных;
- 11) оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

4 Локальная установка Yva.ai (Self-Hosted Solution)

Локальная установка системы Yva.ai означает, что система разворачивается и работает в среде клиента и на оборудовании, предоставленном клиентом. Таким образом, Yva.ai может использоваться без доступа в интернет.

Более подробно с описанием процесса локальной установки Yva можно ознакомиться здесь: [Установка и настройка Yva.ai](#).

4.1 Обработка и хранение данных клиентов при автономной установке

При автономной установке данные клиента во время анализа не отправляются на облачные сервера нашей компании: вся обработка данных происходит локально на серверах клиента, доступ в интернет не требуется.

У команды технической поддержки нет доступа к пользовательским данным клиента. Для устранения неполадок наши инженеры могут запросить технические логи (Diagnostic Data), которые вы можете сгенерировать через специальный интерфейс и выслать нам. Логи могут содержать элементы пользовательских данных, например email-адреса.

Вы можете предоставить нам возможность использовать ваши анонимизированные данные пользователей (Anonymized User Data) для улучшения работы сервиса и для предоставления дополнительных услуг, не входящих в стандартный комплект поставки. При передаче данной информации она зашифровывается и хранится только в зашифрованном виде.

4.2 Подключение источников

Администратор предоставляет Yva.ai права на обработку данных пользователей из загруженного списка, когда выбирает источники данных, которые наша система может анализировать. Подключение источников типа Office 365, G Suite и Slack проводится с использованием протокола авторизации OAuth 2.0.

Для MS Exchange на почтовом сервере должна быть создана отдельная сервисная учетная запись с правами на чтение почтовых ящиков пользователей. Возможности этой учетной записи могут быть ограничены штатными средствами MS Exchange.

4.3 Администрирование

Администрирование локальной установки Yva.ai включая прикладное ПО, операционные системы и аппаратное обеспечение может обеспечиваться клиентом самостоятельно или с привлечением специалистов Компании Yva.

Назначенный клиентом администратор управляет учетными записями пользователей системы и назначает им необходимые роли. Списки пользователей могут быть получены из AD, Google Workspace, Office 365 или загружены вручную. Поддерживаются белые и черные списки пользователей.

4.4 Соответствие GDPR и ФЗ «О персональных данных»

Если вы используете локальную установку системы Yva, то все данные остаются в контуре вашей компании. Персонал Компании Yva не имеет доступа к персональным данным работников клиента и не осуществляет их обработку.

В то же время система Yva.ai обладает рядом функций, которые помогают клиенту обеспечить соответствие ФЗ «О персональных данных» и GDPR при внедрении и использовании Yva.ai:

- Функция получения согласия работника при первом входе в систему. Отметка о получении согласия каждого пользователя сохраняется в базе данных платформы.

- Управление доступом к персональным данным. В Платформе реализована ролевая модель доступа, которая позволяет разграничить доступ к различным объектам платформы в зависимости от назначенной пользователю роли.
- Регистрация действий пользователей. Действия пользователей и администраторов системы по управлению учетными записями, настройке прав доступа, подключению источников и загрузке данных, выгрузке персональных данных из системы регистрируются в журнале аудита.
- Анонимизация данных.

4.5 Лицензионное соглашение и политика технической поддержки

Лицензионное соглашение для локальной версии системы Yva.ai: [Yva.ai License Agreement for Self-hosted Solutions](#)

Политика технической поддержки Yva.ai: [Yva.ai Technical Support Policy](#)

5 Безопасность программного обеспечения Yva

5.1 Анонимизация данных клиента

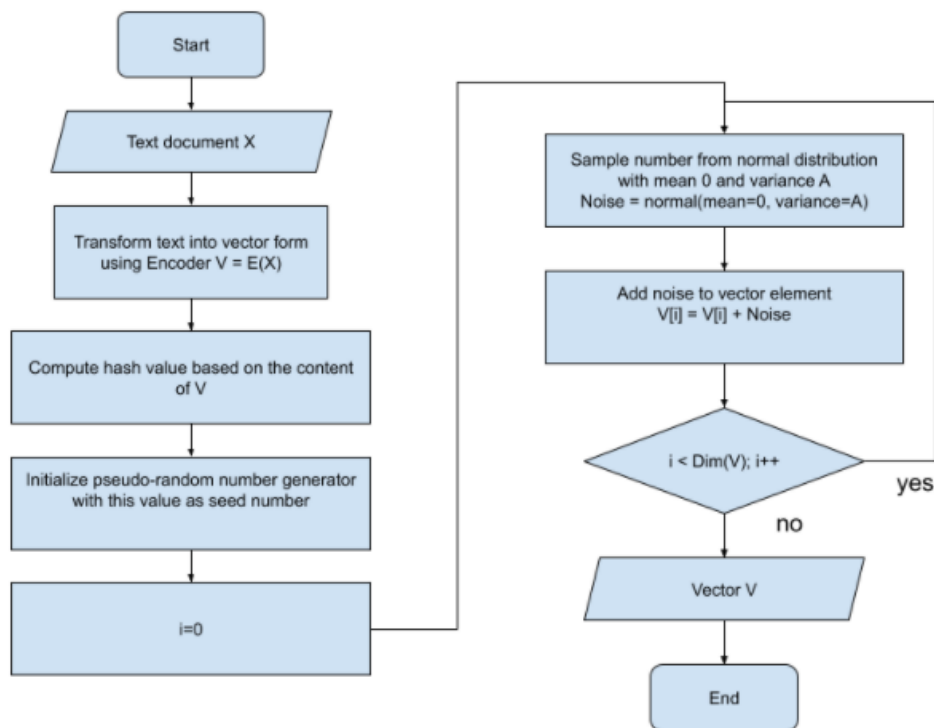
Yva.ai обрабатывает пользовательские данные таким образом, что в результате сохраняется только часть метаданных, необходимых для работы платформы. При этом текстовое содержимое обрабатывается с использованием векторизованного преобразования представления (компанией Yva.ai подан патент на данное преобразование), которое не позволяет получить исходное содержимое после его обработки.

Yva.ai никогда не хранит и не предоставляет доступ к содержимому электронных писем и сообщений кому бы то ни было. Yva.ai никогда не анализирует личные источники данных, такие как личная почта, SMS, WhatsApp, Facebook, LinkedIn, Instagram и т. д.

5.2 Векторизация текста и изображений

Платформа выполняет следующий алгоритм преобразования текста:

- платформа получает доступ к исходному сообщению в текстовом виде;
- кодер используется для преобразования текста в векторную форму;
- основываясь на содержании вектора, система использует функцию хеширования для получения изначального числа для инициирования псевдослучайной последовательности;
- для каждой составляющей вектора выполняются следующие действия: в контексте инициированной последовательности отбирается число из нормального распределения с центром в нуле и вариацией, равной калиброванному значению A ;
- новый компонент становится суммой исходного значения и результирующего числового значения;
- полученный вектор является искомой формой представления текста;
- исходный текст удаляется без возможности восстановления.



5.3 Аутентификация пользователей

Взаимодействие пользователей с платформой осуществляется через web-интерфейс. Доступ предоставляется на основании уникальных идентификаторов после успешной аутентификации и авторизации. Поддерживаются следующие способы аутентификации пользователей: SAML2 и Passwordless.

5.4 Разграничение доступа

В системе Yva.ai реализована ролевая модель разграничения прав доступа. Существуют три роли пользователей:

- менеджер;
- пользователь;
- администратор.

В зависимости от роли, пользователи имеют различный уровень доступа к отчетам и возможностям конфигурирования системы.

| Экраны Yva.ai | Пользователь | Менеджер | Менеджер + Администратор |
|---------------|--------------|----------|--------------------------|
| Лента | Да | Да | Да |
| Мой отчет | | Да | Да |

| | | | |
|--|--|----|----|
| Отчет по сотрудникам | | Да | Да |
| Сравнительный анализ групп сотрудников | | Да | Да |
| Квадрант активности | | | Да |
| Администрирование (конфигурирование источников, управление пользователями) | | | Да |
| Выгрузка анонимизированных данных | | | Да |

Подробное описание ролей и порядок управления ролями описаны в статье базы знаний Yva [«Как работают роли в системе Yva.ai?»](#)

5.5 Процесс безопасной разработки

Yva.ai разрабатывается с использованием agile-методологии. Все разработчики проходят непрерывное обучение на рабочем месте, в том числе они обучаются методам безопасной разработки и следуют утвержденной политике и регламентам безопасной разработки ПО.

Перед любым публичным выпуском новой версии ПО проводится тщательное регрессионное тестирование, чтобы убедиться, что система соответствует проектным спецификациям. Наш процесс проверки, тестирования и внедрения кода включает в себя рецензирование кода, автоматическое и ручное тестирование, а также воспроизводимые процессы сборки и релиза. Процедуры тестирования включают и тестирование на безопасность.

Среда промышленной эксплуатации физически изолирована от сред, используемых при разработке и тестировании. Для тестирования мы используем данные открытых датасетов и специально подготовленные тестовые данные, имитирующие данные реального мира.

Мы не используем персонализированные данные клиентов в процессе разработки и тестирования.

5.6 Тестирование на проникновение

Компания Yva проводит ежегодные внешние пентесты ПО и устраняет уязвимости, выявленные в ходе аудитов. Отчет по результатам последнего внешнего пентеста может быть предоставлен Клиенту по запросу.

Приложение А. Рекомендуемая форма согласия пользователя для облачной версии платформы

Используя данный Облачный сервис Yva, вы выражаете свое согласие с [Условиями использования](#), [Политикой обработки персональных данных](#), а также даете согласие на обработку ваших персональных данных.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я понимаю, что доступ к Облачным сервисам Yva (далее по тексту - «ПО») мне обеспечивают организация, предоставившая мне корпоративную электронную почту или иную корпоративную учетную запись (далее по тексту - «Организация») и ООО «Ива СиАйЭс», зарегистрированное по адресу 127273, г. Москва, ул. Отрадная, д. 2Б, стр. 6, эт. 3, оф. 303, ИНН 9715335844 (далее по тексту - «ООО Ива СиАйЭс»).

Я, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту «Федеральный закон «О персональных данных») выражаю согласие Организации на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, предоставление, передачу, блокирование, уничтожение персональных данных) с использованием средств автоматизации, а также на передачу третьему лицу - ООО «Ива СиАйЭс» для обработки моих нижеследующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона, должность, сведения, находящиеся в корпоративной почте и других корпоративных информационных системах, в моих ответах на опросы вовлеченности и эффективности.

Я полностью проинформирован об условиях обработки моих персональных данных, и я полностью понимаю последствия для меня такой обработки моих персональных данных. Мое согласие дано свободно, на основании моей воли и моего интереса.

Настоящим я выражаю свое согласие на обработку указанных в настоящем согласии персональных данных посредством анализа моей активности в корпоративных информационных системах, предоставленных мне Организацией, осуществляемой мной с использованием корпоративных учетных записей, для цели управления вовлеченностью и эффективностью сотрудников в режиме реального времени.

Я согласен с Политикой Организации в отношении обработки персональных данных предоставленных, а также с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Ива СиАйЭс», которая опубликована в сети Интернет по адресу <https://www.yva.ai/ru/privacy-cloud> .

Я согласен, что для достижения цели, указанной настоящим соглашением, Организация использует ПО и поручает обработку моих персональных данных ООО «Ива СиАйЭс» для предоставления Облачных сервисов и оказания услуг технической поддержки.

Настоящее соглашение подписано простой электронной подписью – путем моей регистрации в ПО и совершении действия по использованию ПО и/или совершении действия по принятию условий Политики Организации в отношении обработки персональных данных и Политики в отношении обработки персональных данных ООО «Ива СиАйЭс», в частности, путем нажатия соответствующих кнопок в процессе регистрации.

Настоящее соглашение действует с момента подписания и до дня отзыва в письменной форме. Соглашение может быть отозвано в любое время на основании моего письменного заявления.

В случае отзыва настоящего Соглашения Организация вправе обрабатывать мои персональные данные, указанные в настоящем соглашении, в случаях и в порядке, предусмотренных трудовым законодательством и Федеральным законом «О персональных данных».

Приложение Б. Рекомендуемая форма согласия пользователя для on-prem версии платформы

Используя данное Автономное решение Yva, вы выражаете свое согласие с условиями [Лицензионного соглашения](#), [Условиями обработки персональных данных в Автономных решениях Yva](#), а также даете согласие на обработку ваших персональных данных.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я понимаю, что доступ к Автономным решениям Yva (далее по тексту - «ПО») мне обеспечивают организация, предоставившая мне корпоративную электронную почту или иную корпоративную учетную запись (далее по тексту - «Организация»).

Я, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту «Федеральный закон «О персональных данных»») выражаю согласие Организации на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, предоставление, передачу, блокирование, уничтожение персональных данных) с использованием средств автоматизации моих нижеследующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, должность, сведения, находящиеся в корпоративной почте и других корпоративных информационных системах, в моих ответах на опросы вовлеченности и эффективности.

Я полностью проинформирован об условиях обработки моих персональных данных, и я полностью понимаю последствия для меня такой обработки моих персональных данных. Мое согласие дано свободно, на основании моей воли и моего интереса.

Настоящим я выражаю свое согласие на обработку указанных в настоящем согласии персональных данных посредством анализа моей активности в корпоративных информационных системах, предоставленных мне Организацией, осуществляемой мной с использованием корпоративных учетных записей, для цели управления вовлеченностью и эффективностью сотрудников в режиме реального времени.

Я согласен, что для достижения цели, указанной в настоящем согласии, Организация использует ПО, право использования которого предоставлено ей ООО «Ива СиАйЭс», зарегистрированным по адресу: 127273, г. Москва, ул. Отрадная, д. 2Б, стр. 6, эт. 3, оф. 303, ИНН 9715335844 (далее по тексту - «ООО Ива «СиАйЭс»).

Я согласен с Политикой Организации в отношении обработки персональных данных, а также с Условиями обработки персональных данных в Автономных решениях Yva, которые опубликованы ООО “Ива СиАйЭс” в сети Интернет по адресу <https://www.yva.ai/ru/privacy-self-hosted> .

Настоящее согласие подписано простой электронной подписью – путем моей регистрации в ПО и совершении действия по использованию ПО и/или совершении действия по принятию условий Политики Организации в отношении обработки персональных данных и Условия обработки персональных данных в Автономных решениях Yva, в частности, путем нажатия соответствующих кнопок в процессе регистрации.

Настоящее согласие действует с момента подписания и до дня отзыва в письменной форме. Согласие может быть отозвано в любое время на основании моего письменного заявления. В случае отзыва настоящего Согласия Организация вправе обрабатывать мои персональные данные, указанные в настоящем согласии, в случаях и в порядке, предусмотренных трудовым законодательством и Федеральным законом «О персональных данных».