

# Checklist per le feste per i commercianti di Wish



Feste del 2021

Ringraziamento 26 novembre

Cyber Monday 29 novembre

Immacolata 8 dicembre

Natale 25 dicembre

Santo Stefano 26 dicembre

Befana / Re Magi 6 gennaio Le feste sono alle porte e abbiamo grandi novità per i commercianti di Wish! Fonti popolari e affidabili come Consumer Reports consigliano ai consumatori di effettuare acquisti online e tramite app per dispositivi mobili quest'anno. Siamo pronti ad aiutarti in vista della stagione dello shopping con la nostra checklist per i commercianti di Wish.

#### 1. Comprendi quello che cercano i tuoi clienti

Carica e metti in evidenza i prodotti in base agli interessi dei consumatori. Nel 2021 le ricerche di prodotti più popolari a livello globale effettuate su Wish hanno incluso<sup>2</sup>:

- Smartphone
- Gioielli
- Addobbi di Natale
- Maschere
- Scarpe da running

- Bluetooth e wireless
- Anelli
- Accessori auto
- · Giocattoli da collezione
- Felpe con cappuccio

Principali tendenze di ricerca globali su Google da ag. a nov. 2021 nelle categorie Acquisti più popolari<sup>3</sup>:

Elettronica	Giocattoli	Abbigliamento
Xbox, Samsung,	Lego, Nerf,	Scarpe, Stivali, Jeans,
Sony, Camera, Ps4,	Playmobil, Peluche,	Scarpe da ginnastica,
Nintendo, Playstation,	Transformers,	Travestimenti,
Full HD	Smyths, Hot Wheels	Sneaker, Puma

### 2. Suggerisci idee regalo in anticipo per aiutare i clienti a partire con il piede giusto

- Avvia la tua campagna per le feste il prima possibile per ottenere la massima visibilità su Wish.
- Promuovi i prodotti che più si prestano a essere regalati e che puoi spedire in tempo.

#### 3. Fatti notare con gli sconti e le funzionalità per la pubblicità di Wish

- Nessuno si lascia sfuggire una buona offerta! Con il programma Price Drop di Wish è facile offrire sconti.
- Aumenta la visibilità dei prodotti con ProductBoost, lo strumento pubblicitario sviluppato da Wish.

## 4. Spedisci gli ordini ai clienti in tempo per le festività

- Rendi idonei più prodotti possibile per il programma Wish Express.
- Verifica le impostazioni relative al tempo di consegna (TTD) e assicurati che riflettano i tempi di spedizione più rapidi.
- Affidati ai corrieri approvati per evadere gli ordini, senza dimenticare le esigenze della catena di approvvigionamento.
- Metti in evidenza le date entro le quali è necessario effettuare gli acquisti per garantire una consegna puntuale durante le feste.



#### Vantaggi di Wish Express per i commercianti

- ✓ Riduzione dei tassi di commissione
- ✓ Aumento delle impressioni dei clienti
- ✓ Badge del furgoncino arancione di Wish Express sulle inserzioni idonee
- ✓ Articoli in primo piano nella scheda
  Wish Express dedicata e in evidenza
  nei risultati di ricerca
- ✓ Idoneità al pagamento più veloce

#### Sfrutta i video di Wish

I video hanno acquisito un'incredibile popolarità, tanto da ridefinire le aspettative dei clienti verso questo tipo di contenuti.

- Rivolgiti a questa categoria demografica in crescita durante le feste con la nuova funzionalità di Wish per i video.
- I video dei prodotti caricati su Wish potranno essere pubblicati in sezioni in evidenza nella nostra home page e i clienti potranno acquistare direttamente dai video.
- Clicca qui per ulteriori informazioni su come caricare i video su Wish.

Infine, durante le feste, assicurati di offrire prodotti di alta qualità e un servizio eccellente in linea con gli standard di Wish.

<sup>1</sup>Fonte: Consumer Reports, Top 10 Black Friday Shopping Tips for 2021, 20 ottobre 2021

<sup>2</sup>Fonte: dati interni di Wish, 25 ott 2020 - 12 set 2021

<sup>3</sup>Fonte dei dati: <u>Google Trends</u> 1 agosto - 3 novembre 2021



