

Atualizado em: 03/08/2021

MAGIS5

GUIA DO USUÁRIO

Expedição de pedidos Aguardando
Logística



MAGIS⁵

MUITO MAIS QUE UM HUB



Gerencie vários
CNPJs

Automatize sua
expedição para
escalar vendas

Integre sua loja
aos principais
marketplaces do Brasil

Crie **kit de anúncios** para
aumentar seu **ticket médio**

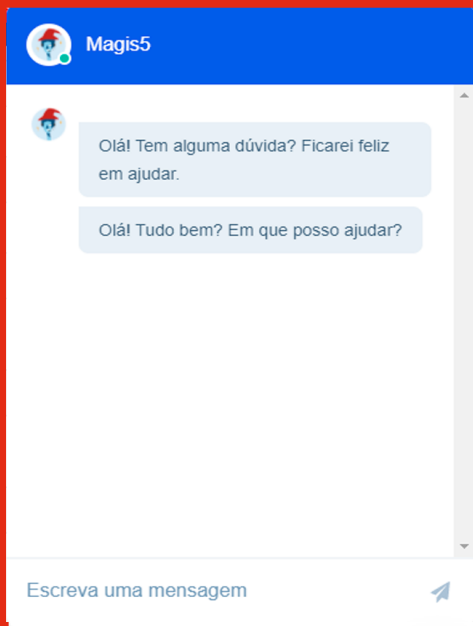
Automatize a impressão
de **notas fiscais** e **etiquetas**

Bem-vindo(a) ao Magis5, a partir de agora você conta com um plataforma que irá automatizar seu negócio!

Nesse manual iremos aprender como realizar a expedição de pedidos Aguardando Logística

Lembre-se que nossa equipe de suporte está disponível para auxiliar em qualquer eventual dificuldade que possa vir a ter!

Para contatar nossa equipe basta acessar sua conta Magis5 e clicar no ícone que se encontra no canto inferior direito da sua tela, assim você será conectado com um de nossos analistas.

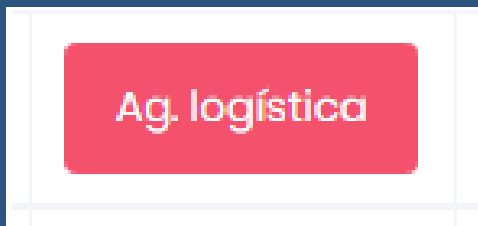


Expedição de pedidos Aguardando Logística

Como fazer a liberação de pedidos Ag. Logística, Combine a Entrega, Frete à combinar

Dentre os diversos marketplaces, quando falamos em relação a logística alguns já possuem um método próprio onde oferecem etiquetas para envio utilizando a negociação que o canal já possui com transportadores. No Mercado Livre é chamado "Mercado Envios" ou "Mercado Coletas", na B2W "B2W Entregas" ou "B2W Direct", no Magazine Luiza "Magalu Entregas", e por ai vai. Já em outros que não possuem esse programas o processo de contratação de logística deve ser feito por nós Sellers; e mesmo nesses que já possuem, caso o produto ultrapasse as dimensões padrão os anúncios podem perder essa ferramenta, desta forma, quando os pedidos caem ficam nos status "Combine a Entrega com o seu comprador", "Frete à combinar com o comprador", "Envio Próprio", etc; sendo necessário também fazer o processo de contratação.

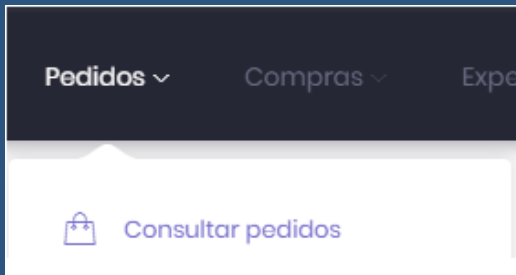
No Magis5, pedidos nesta situação cairão no status de Ag. Logística (Aguardando Logística) que pode ser visualizado na Dashboard conforme imagem abaixo



Passos para a liberação de pedidos Aguardando Logística


1º Identificar Transportadora

Primeiro veja os pedidos que estão nesta situação clicando no botão da Dashboard "Ag. Logística" conforme imagem anterior ou seguindo em Pedidos/Consultar Pedidos



e no filtro Status selecione "Ag. Logística" e clique no botão Buscar

Canal de venda:

Selecione... 

Status:



Aguardando logística 

Código:

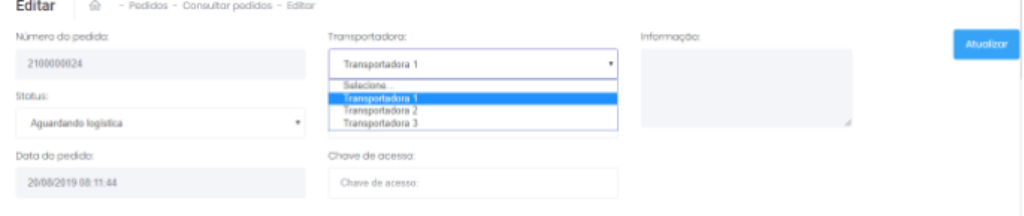
Código:

buscar

Então serão listados os pedidos nesta situação, desta forma, poderá analisar as informações dos pedidos para decidir por qual transportadora irá enviar clicando nas Ações (três pontinho)/Editar

Número do pedido	Canal de venda	Status	Método de envio	Código de rastreio	Chave de acesso	Data do pedido	Ações
212000024	Mercado Livre 1	Ag. logística	-	-	-	20/08/2019 08:11:44	
210000767	Mercado Livre 2	Ag. logística	-	-	-		 Editar Acessar anúncio com pendência
lojas Americanas-27000001901	B2W - Loja 1	Ag. logística	Envio próprio - spreadsheet	-	-		

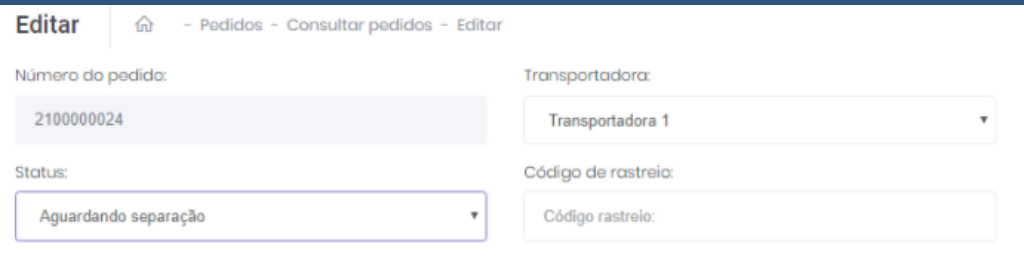
Decidido isso, é necessário discriminar essa informação no pedido para registro na Nota Fiscal. Para isso dentro pedido no campo "Transportadora" selecione a transportadora escolhida e clique no botão "Atualizar"



Para que as transportadoras que utiliza apareçam nesse campo, precisam ser cadastradas anteriormente em

Configurações/Cadastros/Logísticas (caso tenha dúvidas de como fazer, veja o artigo Cadastro de Logísticas e Transportadoras)

Registrada a transportadora, altere o Status do pedido para "Aguardando Separação" e clique em "Atualizar"



2º Realizar a Expedição

Após ter informado a logística e direcionado para separação poderá seguir o resto do processo de expedição normalmente.

Caso não conheça o processo de expedição veja o artigo Separar pedidos vendidos), porém em vez de sair a etiqueta será impresso apenas a nota fiscal (ou pedido Magis5, conforme configurado

anteriormente nas Integrações com os Marketplaces), já que a etiqueta será disponibilizada conforme opera a transportadora contratada para cada pedido