

Atualizada em: 03/08/2021

# MAGIS<sup>5</sup>

## GUIA DO USUÁRIO

Corrigir pedidos com pendências



# MAGIS<sup>5</sup>

MUITO MAIS QUE UM HUB



Gerencie vários  
**CNPJs**

Automatize sua  
expedição para  
**escalar vendas**

**Integre** sua loja  
aos principais  
**marketplaces** do Brasil

Crie **kit de anúncios** para  
aumentar seu **ticket médio**

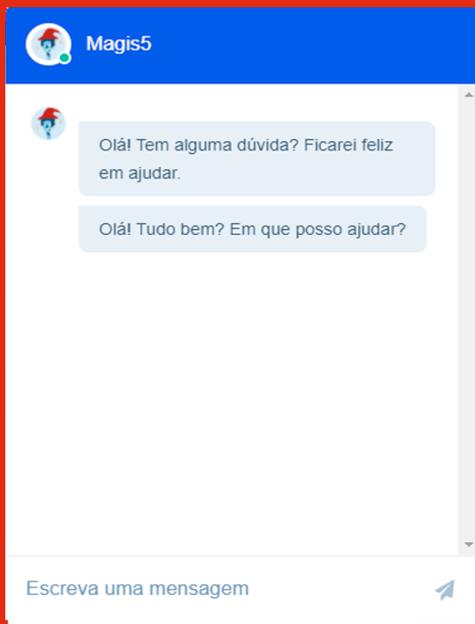
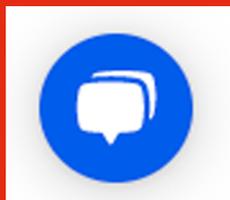
**Automatize** a impressão  
de **notas fiscais** e **etiquetas**

**Bem-vindo(a) ao Magis5, a partir de agora você conta com um plataforma que irá automatizar seu negócio!**

**Nesse manual iremos aprender como fazer o acompanhamento e atualização de pedidos**

**Lembre-se que nossa equipe de suporte está disponível para auxiliar em qualquer eventual dificuldade que possa vir a ter!**

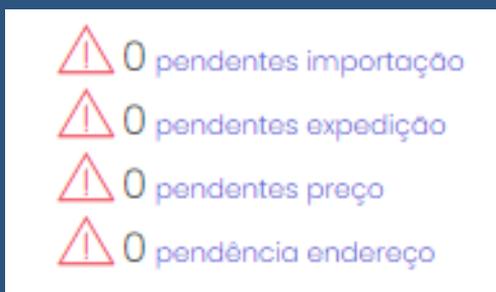
**Para contatar nossa equipe basta acessar sua conta Magis5 e clicar no ícone que se encontra no canto inferior direito da sua tela, assim você será conectado com um de nossos analistas.**



# Corrigir pedidos com pendências

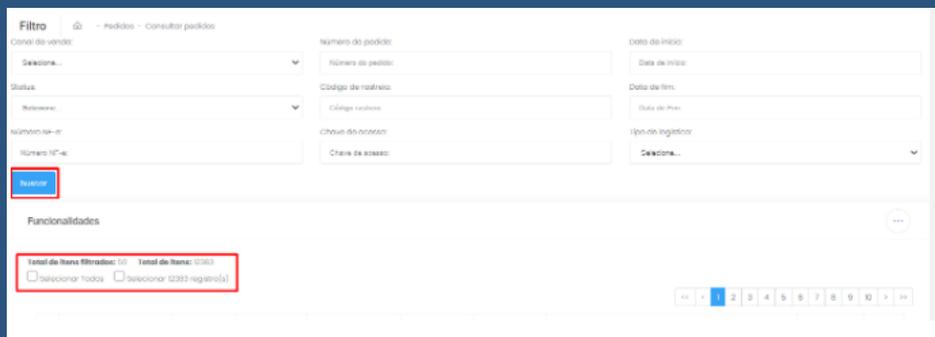
Como corrigir pedidos que estão no status de pendências de importação ou preço

Pedidos em que o anúncio vendido não foi importado (pendentes importação) ou de Kit's compostos que não foram precificados (pendentes preço) serão apresentados ao lado dos símbolos de atenção na Dashboard, e precisarão ser corrigidos para prosseguirem no fluxograma de pedidos.



## Pendentes de importação

Para corrigir esta situação clique em pendentes importação e então será aberta uma tela de consultar pedidos, clique em Buscar e serão listados os pedidos neste contexto.

A screenshot of a web application interface for consulting orders. The top section is titled 'Filtro' and contains several search filters: 'Control de vendas' (with a dropdown menu), 'Status' (with a dropdown menu), 'Número de pedido' (with a text input), 'Número de pedido' (with a text input), 'Código de rastreio' (with a text input), 'Código rastreio' (with a text input), 'Número de lote' (with a text input), 'Número de lote' (with a text input), 'Data de início' (with a date picker), 'Data de fim' (with a date picker), 'Status de Pedido' (with a dropdown menu), and 'Tipo de ingresso' (with a dropdown menu). A red box highlights the 'Buscar' button. Below the filters is a section titled 'Funcionalidades' with a red box around the text 'Total de Itens Filtrados: 0 / Total de Itens: 12345' and two checkboxes: 'selecionar todos' and 'selecionar 12345 registros'. At the bottom right, there is a pagination control showing the number '1' selected.

Então clicando nos 3 pontinhos e Acessar anúncio com pendência, como destacado na imagem acima, será redirecionado para a tela de importação com o anúncio vendido neste pedido já filtrado.

Filtro - Produtos - Importar anúncios

Canal de Venda: Seleção...

Título do produto: Seleção...

ID do canal de venda: MLB100200000

Status: Seleção...

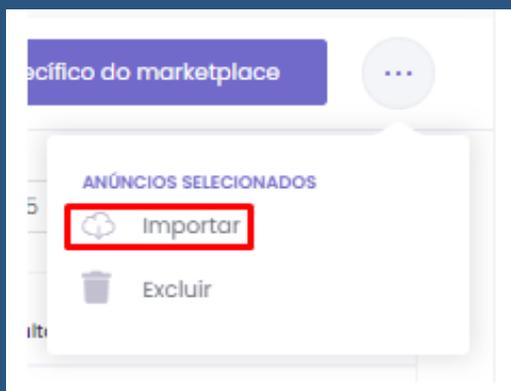
Quantidade de Vendas: Seleção...

Buscar

Total de itens filtrados: 1

Canal	Título	Informações adicionais	Qtd. Est.	SKU	EAN	Marca	Resultado de processamento
CAMALATIVO	ANÚNCIO PENDENTE DE IMPORTAÇÃO Verificar	Anúncio: Clássico (1x) Vendido: 1x em 01/04/2020 Status: Pendido					

Conterão informações que são para auxiliá-lo a reconhecer qual é o produto e então identificá-lo completando os campos SKU, EAN e Marca. Com os campos completos, selecione o anúncio e então clique no botão 3 pontinhos/Importar



Assim que associar o anúncio em questão, todos os pedidos relativos a ele serão reprocessados e então prosseguirão para os seus status adequados.

Caso tenha dúvidas referente ao processo de importação veja o artigo Importação dos anúncios para o Magis5.

Para analisar os outros casos com a mesma demanda repita o procedimento com os outros pedidos listados na tela de pendentes importação até que sejam solucionadas todas as ocorrências.

## Pendentes de Preço

Para corrigir estes pedidos clique em pendentes preço e então será aberta uma tela de consultar pedidos, clique em Buscar e serão listados os pedidos neste contexto.

**Filtro** - Pedidos - Consultar pedidos

Controle de vendas: Seleção...

Status: Aguardando Aprovação

Número NF-e: Número NF-e

Número do pedido: Número do pedido

Código de rastreio: Código rastreio

Chave de acesso: Chave de acesso

Data de início: Data de início

Data de fim: Data de fim

Tipo de logística: Seleção...

Buscar

Funcionalidades

Então clicando no 3 pontinhos e Acessar anúncio com pendência, com destaque na imagem acima, será redirecionado para a tela de meus anúncios com o mesmo relacionado a este caso filtrado.

Filtro Produtos - Meus anúncios

Canal de vendas:

SKU do canal de vendas:

Tipo do Produto:

Status:

Quantidade de Vendas:

Fornecedor/Catálogo:

Descrição Fornecedor:

Tipo Preço:

Tipo Anúncio:

Utiliza Precificação por categoria:

Código de barras:

Descrição no canal de vendas:

Nota Crédito:

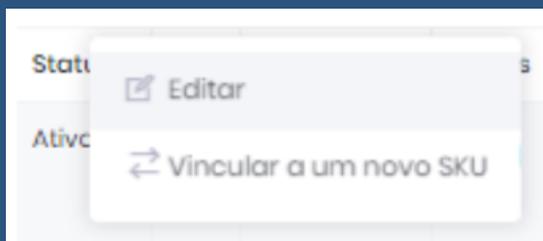
Quantidade de Vistas:

Mantém preço fixo até o fim estoque físico:

Total de itens filtrados: 1

Canal	SKU	Título	Qt. estoque	Preço custo	Preço venda	Anúncio	Qt. vendas	Valor frete	Tipo frete	Vistas	Link marketplace	Status	Url	Data	Ações
CANALATIVO	10000003	Kit Produto A + Produto B EAN: Normal C Medida: C	30	0	299,0	Clássico (FX)	0	0	Frete Cliente	0	MLB117000000	Ativo	-	24/03/2019	...

Será necessário cadastrar a precificação deste kit clicando em Ações (três pontinhos)/Editar



Cadastre o valor unitário dos itens que o compõe, e clique em Atualizar

### Editar anúncio

Produtos que compõem o kit

	10000001 - PRODUTO A A	Estoque:	Quantidade:	Valor unitário:
		<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="100,00"/>
	10000002 - PRODUTO B B	Estoque:	Quantidade:	Valor unitário:
		<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="199,90"/>

Valor Total: R\$ 299,90

Assim que precificar o anúncio em questão, todos os pedidos relativos a ele serão reprocessados e então prosseguirão para os seus status adequados.

Para analisar os outros casos com a mesma demanda repita o procedimento com os outros

pedidos listados na tela de pendentes preço até que sejam solucionadas todas as ocorrências.