

Atualizada em: 03/08/2021

MAGIS⁵

GUIA DO USUÁRIO

Corrigir pedidos com pendências



MAGIS⁵

MUITO MAIS QUE UM HUB



Gerencie vários
CNPJs

Automatize sua
expedição para
escalar vendas

Integre sua loja
aos principais
marketplaces do Brasil

Crie **kit de anúncios** para
aumentar seu **ticket médio**

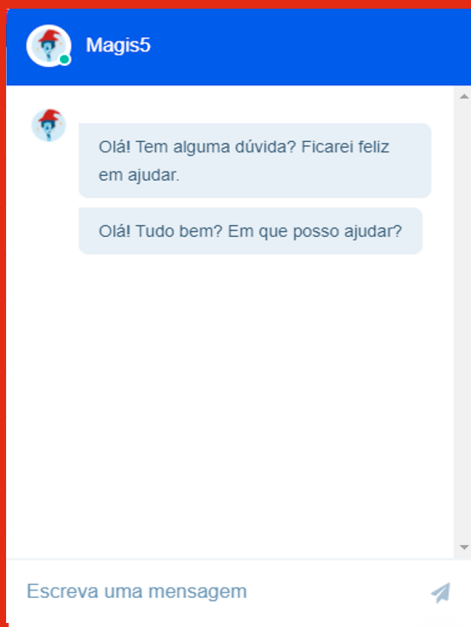
Automatize a impressão
de **notas fiscais** e **etiquetas**

Bem-vindo(a) ao Magis5, a partir de agora você conta com um plataforma que irá automatizar seu negócio!

Nesse manual iremos aprender como fazer o acompanhamento e atualização de pedidos

Lembre-se que nossa equipe de suporte está disponível para auxiliar em qualquer eventual dificuldade que possa vir a ter!

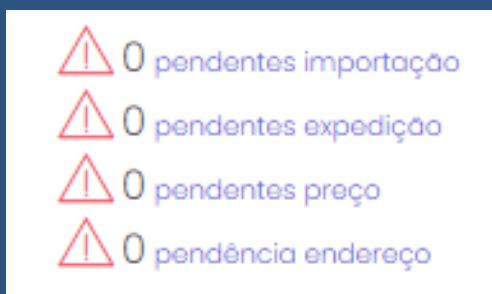
Para contatar nossa equipe basta acessar sua conta Magis5 e clicar no ícone que se encontra no canto inferior direito da sua tela, assim você será conectado com um de nossos analistas.



Corrigir pedidos com pendências

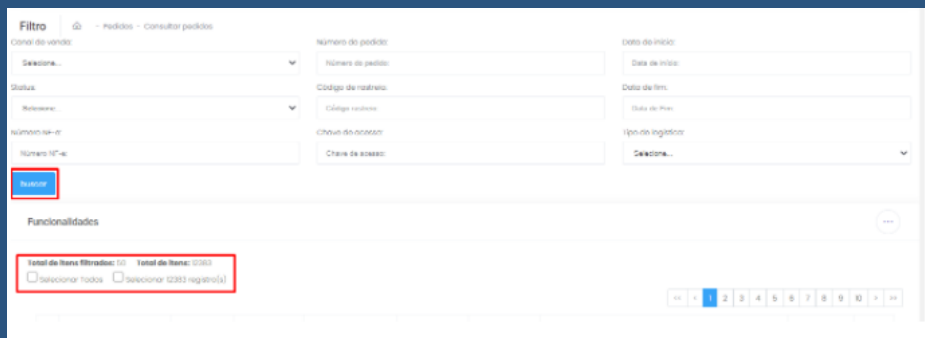
Como corrigir pedidos que estão no status de pendências de importação ou preço

Pedidos em que o anúncio vendido não foi importado (pendentes importação) ou de Kit's compostos que não foram precificados (pendentes preço) serão apresentados ao lado dos símbolos de atenção na Dashboard, e precisarão ser corrigidos para prosseguirem no fluxograma de pedidos.



Pendentes de importação

Para corrigir esta situação clique em pendentes importação e então será aberta uma tela de consultar pedidos, clique em Buscar e serão listados os pedidos neste contexto.



Filtro - Pedidos - Consultar pedidos

Contro de vendas

Selecionar...

Status:

Ativo

Número de itens

Número de itens

Buscar

Funcionalidades

Total de Itens Filtrados: 0 Total de Itens: 5283

selecionar todos selecionar (5283 registros)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Então clicando nos 3 pontinhos e Acessar anúncio com pendência, como destacado na imagem acima, será redirecionado para a tela de importação com o anúncio vendido neste pedido já filtrado.

Filtro - Produtos - Importar anúncios

Canal de Venda: Seleção...

Título do produto: Seleção...

ID do canal de venda: MLE100200000

Filtrar produtos sem EAN/SKU:

Status: Seleção...

Quantidade de Vendas: Seleção...

Quantidade de Vendas: Seleção...

Buscar

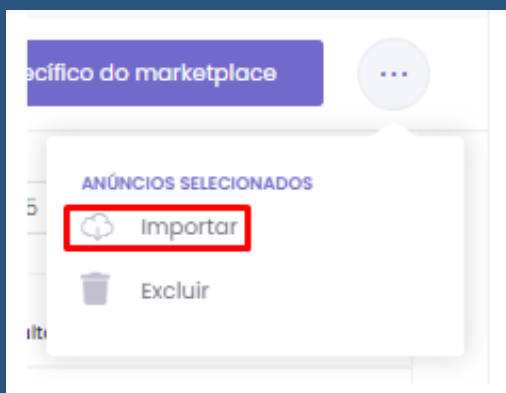
Total de itens filtrados: 1

Selecionar todos

Ações

Canal	Título	Informações adicionais	Qtd. Est.	SKU	EAN	Marca	Resultado do processamento
CAMALATIVO	TÍTULO: ANÚNCIO PENDENTE DE IMPORTAÇÃO Verifique:	Anúncio: Clássico (1x) Vendas: 1 ou mais SKU: 00000000000000000000 Status: Pendido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Conterão informações que são para auxiliá-lo a reconhecer qual é o produto e então identificá-lo completando os campos SKU, EAN e Marca. Com os campos completos, selecione o anúncio e então clique no botão 3 pontinhos/Importar



Assim que associar o anúncio em questão, todos os pedidos relativos a ele serão reprocessados e então prosseguirão para os seus status adequados.

Caso tenha dúvidas referente ao processo de importação veja o artigo Importação dos anúncios para o Magis5.

Para analisar os outros casos com a mesma demanda repita o procedimento com os outros pedidos listados na tela de pendentes importação até que sejam solucionadas todas as ocorrências.

Pendentes de Preço

Para corrigir estes pedidos clique em pendentes preço e então será aberta uma tela de consultar pedidos, clique em Buscar e serão listados os pedidos neste contexto.

Filtro - Pedidos - Consultar pedidos

Controle de vendas: Seleção...

Status: Aguardando Aprovação

Número NF-e: Número NF-e

Número do pedido: Número do pedido

Código de rastreio: Código rastreio

Chave de acesso: Chave de acesso

Data de início: Data de início

Data de fim: Data de fim

Tipo de logística: Seleção...

Buscar

Funcionalidades

Então clicando no 3 pontinhos e Acessar anúncio com pendência, com destaque na imagem acima, será redirecionado para a tela de meus anúncios com o mesmo relacionado a este caso filtrado.

Filtro Produtos - Meus anúncios

Canal de vendas:

SKU do canal de vendas:

Tipo do Produto:

Status:

Quantidade de Vendas:

Fornecedor/Catálogo:

Descrição Fornecedor:

Tipo Preço:

Tipo Anúncio:

Utiliza Precificação por categoria:

Código de barras:

Descrição no canal de vendas:

Nota Crédito:

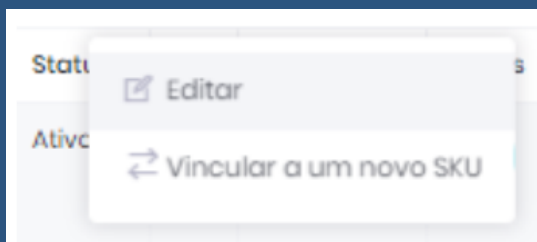
Quantidade de Vistas:

Mantém preço fixo até o fim estoque físico:

Total de itens filtrados: 1

Canal	SKU	Título	Qt. estoque	Preço custo	Preço venda	Anúncio	Qt. vendas	Valor frete	Tipo frete	Vistas	Link marketplace	Status	Url	Data	Ações
CANALATIVO	10000003	Kit Produto A + Produto B EAN: Normal C Medida: C	30	0	299,0	Clássico (FX)	0	0	Frete Cliente	0	MLB117000000	Ativo	-	24/03/2019	...

Será necessário cadastrar a precificação deste kit clicando em Ações (três pontinhos)/Editar



Cadastre o valor unitário dos itens que o compõe, e clique em Atualizar

Editar anúncio

Produtos que compõem o kit

	10000001 - PRODUTO A A	Estoque:	Quantidade:	Valor unitário:
		<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="100,00"/>
	10000002 - PRODUTO B B	Estoque:	Quantidade:	Valor unitário:
		<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="199,90"/>

Valor Total: R\$ 299,90

Assim que precificar o anúncio em questão, todos os pedidos relativos a ele serão reprocessados e então prosseguirão para os seus status adequados.

Para analisar os outros casos com a mesma demanda repita o procedimento com os outros

pedidos listados na tela de pendentes preço até que sejam solucionadas todas as ocorrências.