

# MAGIS5

## GUIA DO USUÁRIO

Como responder perguntas do Mercado  
Livre dentro do Magis5



# MAGIS<sup>5</sup>

MUITO MAIS QUE UM HUB



Gerencie vários  
**CNPJs**

Automatize sua  
expedição para  
**escalar vendas**

**Integre** sua loja  
aos principais  
**marketplaces** do Brasil

Crie **kit de anúncios** para  
aumentar seu **ticket médio**

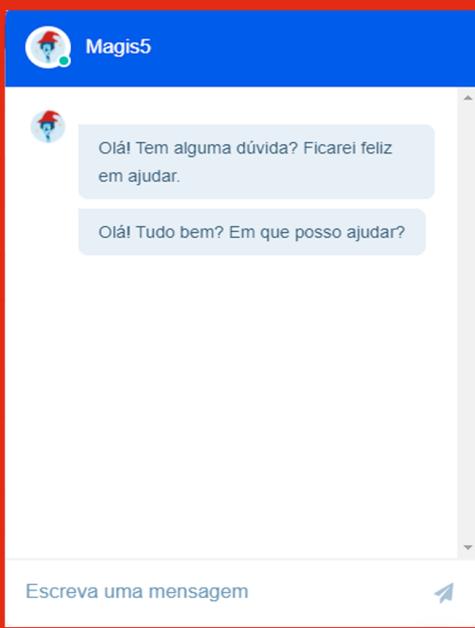
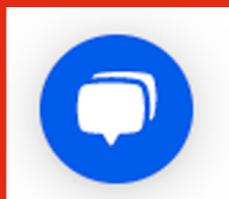
**Automatize** a impressão  
de **notas fiscais** e **etiquetas**

**Bem-vindo(a) ao Magis5, a partir de agora você conta com um plataforma que irá automatizar seu negócio!**

**Nesse manual iremos aprender como responder perguntas do Mercado Livre dentro do Magis5**

**Lembre-se que nossa equipe de suporte está disponível para auxiliar em qualquer eventual dificuldade que possa vir a ter!**

**Para contatar nossa equipe basta acessar sua conta Magis5 e clicar no icone que se encontra no canto inferior direito da sua tela, assim você será conectado com um de nossos analistas.**



# Como responder perguntas do Mercado Livre dentro do Magis5

Nesse manual iremos aprender como responder as perguntas feitas no seus anúncios ML dentro do Magis5.

Pensando em automatizar e facilitar a vida do seller, o Magis5 permite que você responda as dúvidas enviadas no seus anúncios dentro da plataforma Magis5, veja como:

**1** - Acesse sua conta Magis5 e clique no símbolo de "sino" ao lado do seu nome:



**2** - Veja se você tem perguntas pendentes, caso tenha, aparecerá o número de perguntas:

Perguntas

Pedidos

Logs

1 Pergunta(s) - Responder

Agora

0 Mensagen(s) - Responder

Agora

Reclamações - Responder

Em breve

3 - Veja que aparecerá o produto (anúncio) no qual a pergunta foi feita e os campos para efetuar a resposta:

Contas: SERVTECHSP 🕒 27/01/2023 | 9 horas atrás



Processador Intel 775 Pentium Dual Core E2190 1.8ghz Novo  
R\$ 17,99 x2 un(s) em estoque  
Localização: [REDACTED]  
Clássico | Pago pelo comprador | Produto Novo

👤 [REDACTED] (1) 📍 Cidade: [REDACTED]

🗨️ boa noite tudo bem? funciona na placa mae pos- m1945aa?

📝 Digite 🗨️ para respostas prontas ou 🔍 para pesquisar seus anúncios ou utilize o menu ao lado para ganhar agilidade. 🗨️

Perguntas anteriores

5 - Após digitar sua mensagem, basta clicar no botão "responder":

🗨️ boa noite tudo bem? funciona na placa mae pos- m1945aa?

📝 Digite 🗨️ para respostas prontas ou 🔍 para pesquisar seus anúncios ou utilize o menu ao lado para ganhar agilidade. 🗨️