Atualizada em: 05/08/2021

GUIA DO USÚARIO Como ajustar o funcionamento do chat de

suporte no Magis5





Gerencie vários CNPJs

Automatize sua expedição para escalar vendas

Integre sua loja aos principais **marketplaces** do Brasil

Crie **kit de anúncios** para aumentar seu **ticket médio**

Automatize a impressão de notas fiscais e etiquetas Bem-vindo(a) ao Magis5, a partir de agora você conta com um plataforma que irá automatizar seu negócio!

Nesse manual iremos aprender como ajustar o funcionamento do chat de suporte no Magis5

Lembre-se que nossa equipe de suporte está disponível para auxiliar em qualquer eventual dificuldade que possa vir a ter! Para contatar nossa equipe basta acessar sua conta Magis5 e clicar no icone que se encontra no canto inferior direito da sua tela, assim você será conectado com um de nossos analistas.



Como ajustar o funcionamento do chat de suporte no Magis5

Não consegue contato com o time de suporte do Magis5 pelo chat da plataforma? Veja aqui alguns procedimentos para resolver.

Se não estiver conseguindo contato com o time de suporte pelo chat do Magis5, não se desespere! Abaixo iremos passar alguns procedimentos que podem resolver.

- Teste em um novo navegador.
- Para conseguirmos analisar se o problema é com o chat da plataforma ou com o navegador de internet utilizado, a primeira sugestão é abrir um novo navegador e tentar utilizar por lá. Se você usa o Google Chrome, por exemplo, pode tentar pelo Microsoft Edge ou Mozilla Firefox.
- Se em outro navegador conseguir contato normalmente, siga os passos a seguir em seu navegador habitual para solucionar o problema.
- Agora se mesmo em outro navegador não funcionar, envie um e-mail para suporte@magis5.com.br e iremos lhe auxiliar.

Procedimentos se você usa o Google Chrome ou Microsoft Edge.

Em seu navegador, localize o menu e clique em Configurações.

Nova guite	×	+		-	. 0	×
(→ 0 ()						• 1
		bea bea	guis permite			
		Você está navegando como				
		visitante Max	it. L. eramentes			
		Au páginas que veció visualiza necta janela rála aporecera no Natividas do novegador e são deixon outros reativos, como condinos,		Cop		
		no compariadar dispois que todos as juendes adentas no modo de contra esta de Apula visitaries são Seducião. No estanto, todos os arquicos baixados Apula estado asecunidam	wagtes			
		ter provident for				

Em seguida vá em Privacidade e Segurança e posteriormente Configurações do Site.

Configurações		
1 Voolies Google	Privacidade e segurança	
Confirmação de segurança	Lingue dados de sevegação Lingue o históleico, os costes, o casto e muito mais	
 Prinzeidade o segurarga Aparilecia 	Couclese e eutros dactos do ates Os costelas de tarceiros são tricopasados no reacto de navegação anterima	
O, Mecaniumo de pesquise	Theorem (general general generation contrastion parageness) is earliest configuration do segments	
 Hanagador padrão Heidelikopilo 	Configuraçãos do sito Controla quais informações os altes podem usar a mostrar (local, climana, pop-apa, antre-outros).	
Avenyada -	Aparência	
Extension 🕑	Teres Abrir a Dirame Web Store	
	Mcotrar jectilo "Highs inisia"	•
	Moster bera de favoritos	-
	Monitar Isana de favoritan Monitar Isana de favoritan Tamanho da fanta Mildio (ecconendado)	•••
	Nexternational Sector S	•••

Clique sobre "Ver permissões e dados armazenados em sites".





Atividade recente

	app.magis5.com.br Pop-ups e redirecionamentos permitida	
3	mail.google.com Notificações permitida	
7	calendar.google.com Notificações permitida	
/er pe	rmissões e dados armazenados em sites	

Pesquise por Magis5.

Q Pesquisar nas configurações	
← Todos os sites	୍ <mark>magis5 ()</mark>
Classificar por Mais visitados 🗸	
Armazenamento total usado pelos sites: 215 MB	Limpar todos os dados
mark from he	
nagiss.com.or 1.070 bytes · 22 cookles	

Localize os "Três pontinhos na vertical" e clique em Redefinir permissões. Em seguida em Limpar Dados.

\leftarrow Todos os sites	Q. magis5 🛛 🛞
Classificar por Mais visitados 👻	
Armazenamento total usado pelos sites: 215 MB	Limpar todos os dados
magis5.com.br 1.070 bytes · 22 cookies	Redefinir permissões
atlassian.net	Limpar dados
* 3,9 KB · 3 cookies	

Volte ao site do Magis5 e tente abrir um novo chat.

Procedimentos se você usa o Mozilla Firefox. Em seu navegador, localize o menu e clique em

Opções.

🍲 Nixea alta	к						.0		
								•1	Ē
Para acesso riigido, coloque seus fa				18					
				u					
				0.00) Horajar Horajar Horistan	da da privati vanako ar		C64- (568-	
							۰		į.
				B	, Ebleter				
				R	• Esteralie				
				10					
		😨 Peoplant na web		ļ	Abrir ang Schoar pa Leogaineis	840 1944 - 1774 1			
		## tran performants		9	Procure Mais Documul Hanided Ajuda				

Clique no menu a esquerda Privacidade e Segurança, em seguida busque por "Gerenciar Dados".

	P gerenci	ar dados 🛛 🛞	
🔆 Geral	Resultados da pesquisa		
û Início	Cookies e dados de sites		
Q Pesquisa	Seus cooixes, dados de sites e cache armazenados estão no momento ocupando 656MB de espaço em dísco. Salba naria	Limpar dados	
Privacidade e		Gerenciar dados	
- Segurança	Apagar cookies e dados de sites quando o Firefox for fechado	Gerenciar exceções	
😴 Sync			

Pesquise por Magis5, selecione o resultado da busca e clique em "Remover Selecionado".

×

Gerenciar cookies e dados de sites

Os seguintes sites armazenam cookies e dados de site no seu computador. O Firefox mantém dados de sites com armazenamento persistente até você excluí-los, e apaga dados de sites com armazenamento não persistente à medida que necessita de espaço.

∽ magis 🚽				8
app.magis5.com.br			há 20 segu	ndos
Remove <u>r</u> selecionados	R <u>e</u> mover todos os mostrados			

Em seguida salve as alterações.