

MAGIS5

GUIA DO USUÁRIO

Como ajustar o funcionamento do chat de suporte no Magis5



MAGIS⁵

MUITO MAIS QUE UM HUB



Gerencie vários
CNPJs

Automatize sua
expedição para
escalar vendas

Integre sua loja
aos principais
marketplaces do Brasil

Crie **kit de anúncios** para
aumentar seu **ticket médio**

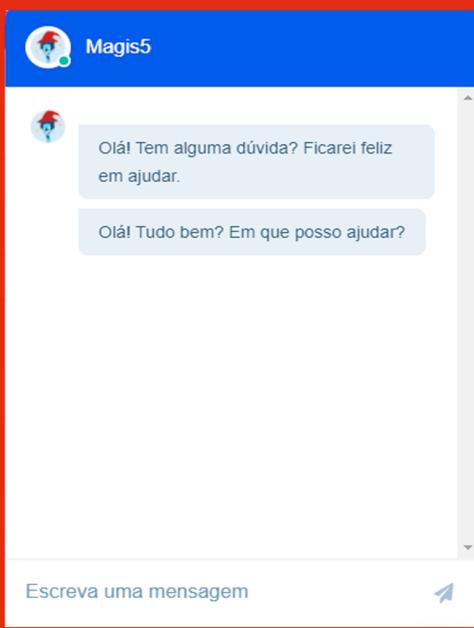
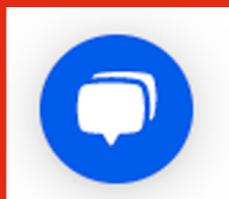
Automatize a impressão
de **notas fiscais** e **etiquetas**

Bem-vindo(a) ao Magis5, a partir de agora você conta com um plataforma que irá automatizar seu negócio!

Nesse manual iremos aprender como ajustar o funcionamento do chat de suporte no Magis5

Lembre-se que nossa equipe de suporte está disponível para auxiliar em qualquer eventual dificuldade que possa vir a ter!

Para contatar nossa equipe basta acessar sua conta Magis5 e clicar no icone que se encontra no canto inferior direito da sua tela, assim você será conectado com um de nossos analistas.



Como ajustar o funcionamento do chat de suporte no Magis5

Não consegue contato com o time de suporte do Magis5 pelo chat da plataforma? Veja aqui alguns procedimentos para resolver.

Se não estiver conseguindo contato com o time de suporte pelo chat do Magis5, não se desespere! Abaixo iremos passar alguns procedimentos que podem resolver.

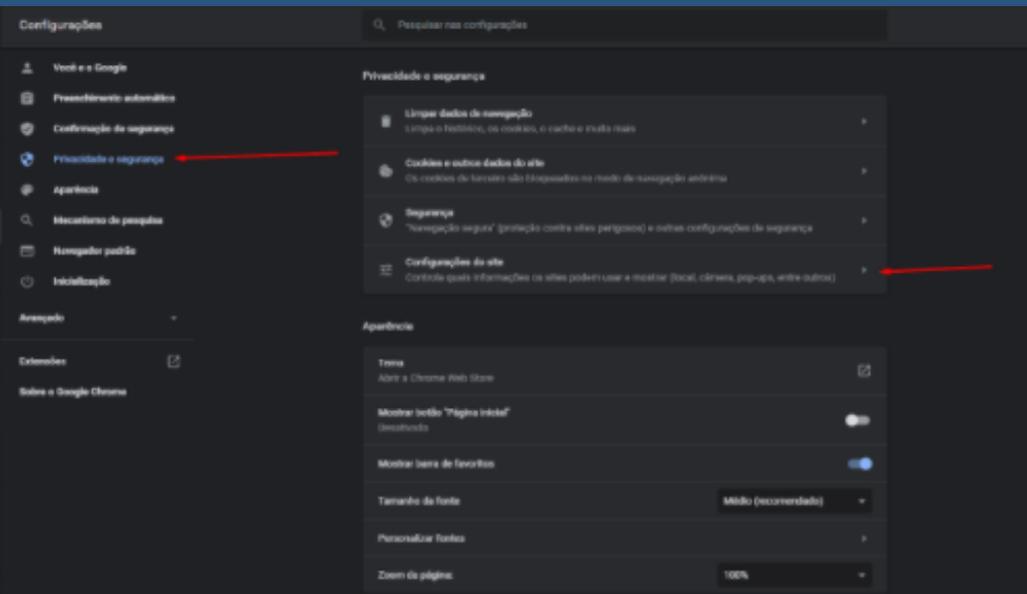
- Teste em um novo navegador.
- Para conseguirmos analisar se o problema é com o chat da plataforma ou com o navegador de internet utilizado, a primeira sugestão é abrir um novo navegador e tentar utilizar por lá. Se você usa o Google Chrome, por exemplo, pode tentar pelo Microsoft Edge ou Mozilla Firefox.
- Se em outro navegador conseguir contato normalmente, siga os passos a seguir em seu navegador habitual para solucionar o problema.
- Agora se mesmo em outro navegador não funcionar, envie um e-mail para **suporte@magis5.com.br** e iremos lhe auxiliar.

Procedimentos se você usa o Google Chrome ou Microsoft Edge.

Em seu navegador, localize o menu e clique em Configurações.



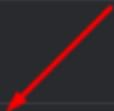
Em seguida vá em Privacidade e Segurança e posteriormente Configurações do Site.



Clique sobre "Ver permissões e dados armazenados em sites".

Atividade recente

-  **app.magis5.com.br**
Pop-ups e redirecionamentos permitida
 -  **mail.google.com**
Notificações permitida
 -  **calendar.google.com**
Notificações permitida
- Ver permissões e dados armazenados em sites



Pesquise por Magis5.

Q Pesquisar nas configurações

← Todos os sites

magis5

Classificar por Mais visitados

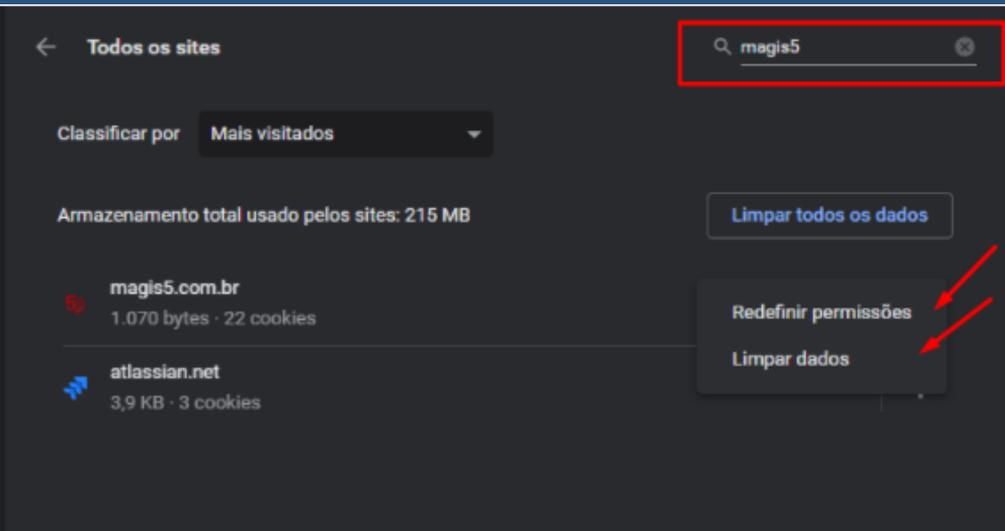
Armazenamento total usado pelos sites: 215 MB

Limpar todos os dados

 magis5.com.br 1.070 bytes · 22 cookies	▼	⋮
 atlassian.net 3,9 KB · 3 cookies	▼	⋮



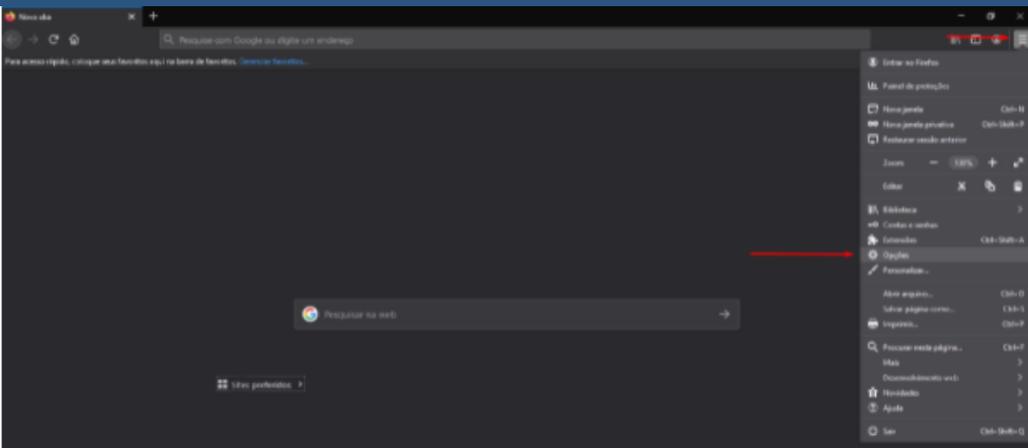
Localize os “Três pontinhos na vertical” e clique em Redefinir permissões. Em seguida em Limpar Dados.



Volte ao site do Magis5 e tente abrir um novo chat.

Procedimentos se você usa o Mozilla Firefox.

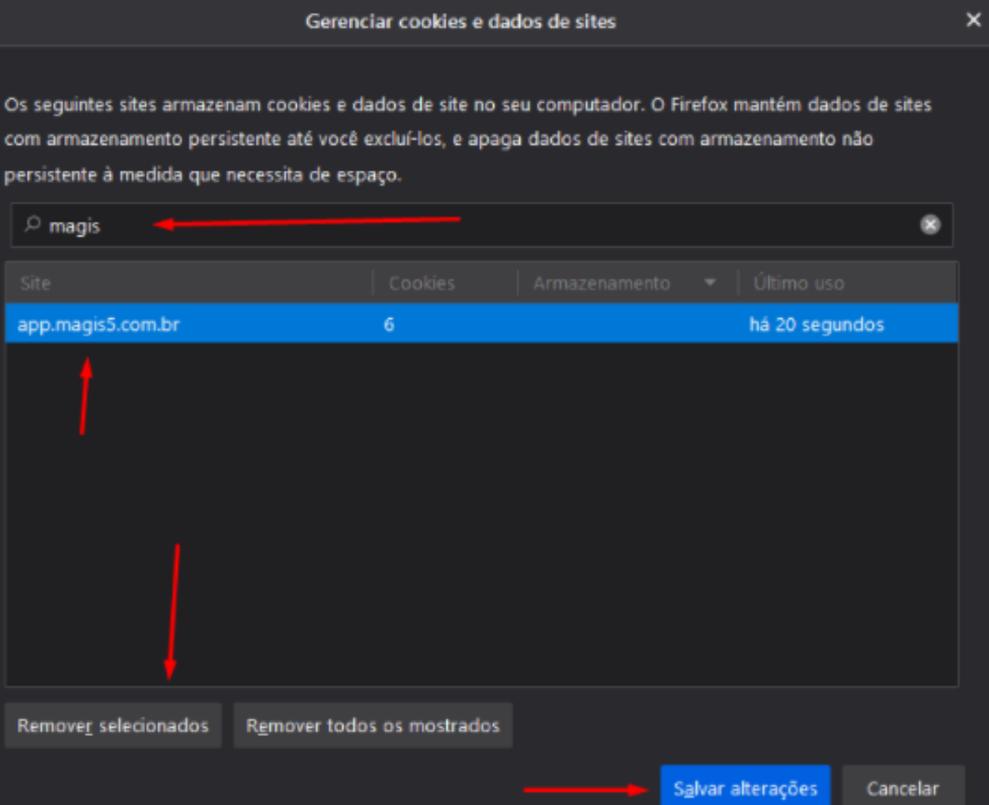
Em seu navegador, localize o menu e clique em Opções.



Clique no menu a esquerda Privacidade e Segurança, em seguida busque por "Gerenciar Dados".



Pesquise por Magis5, selecione o resultado da busca e clique em "Remover Selecionado".



Em seguida salve as alterações.