

Atualizado em: 03/08/2021

MAGIS⁵

GUIA DO USUÁRIO

Atualização de Pedidos



MAGIS⁵

MUITO MAIS QUE UM HUB



Gerencie vários
CNPJs

Automatize sua
expedição para
escalar vendas

Integre sua loja
aos principais
marketplaces do Brasil

Crie **kit de anúncios** para
aumentar seu **ticket médio**

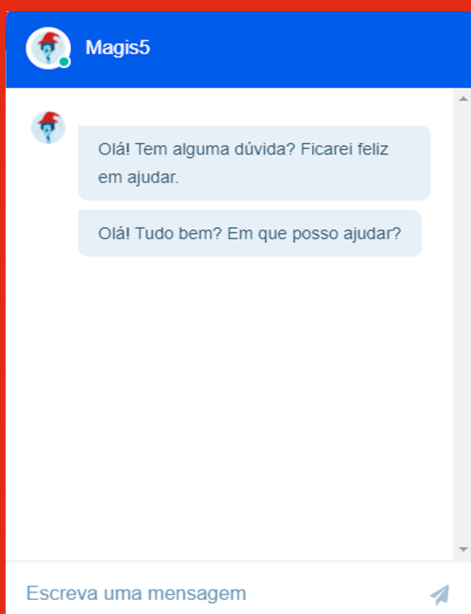
Automatize a impressão
de **notas fiscais** e **etiquetas**

Bem-vindo(a) ao Magis5, a partir de agora você conta com um plataforma que irá automatizar seu negócio!

Nesse manual iremos aprender como fazer o cadastro de produtos simples.

Lembre-se que nossa equipe de suporte está disponível para auxiliar em qualquer eventual dificuldade que possa vir a ter!

Para contatar nossa equipe basta acessar sua conta Magis5 e clicar no icone que se encontra no canto inferior direito da sua tela, assim você será conectado com um de nossos analistas.



Atualização de Pedidos

Veja como corrigir pedidos com pendências

Como ativar a API de integração de pedidos no Magis5

Assim que integrada uma nova conta o Magis5 inicia o processamento dos pedidos.

Conforme forem atualizados, os pedidos serão encaminhados para os status correspondentes.

Por exemplo:

- Pedidos entregues ou já enviados serão encaminhados diretamente para os status de mesmo nome (fique tranquilo, pois não serão lançados no estoque);
- Pedidos que a etiqueta ainda não foi enviada estarão caminhando para o status de Aguardando Separação;
- Pedidos que a logística está "à combinar" serão direcionados para Ag. Logística (Aguardando Logística).
- Pedidos cancelados no Marketplace estarão sendo direcionados para o status Pendências para que sejam analisados;

Através da Dashboard no Fluxograma de Pedidos vamos saber para qual status estão sendo direcionados os pedidos.

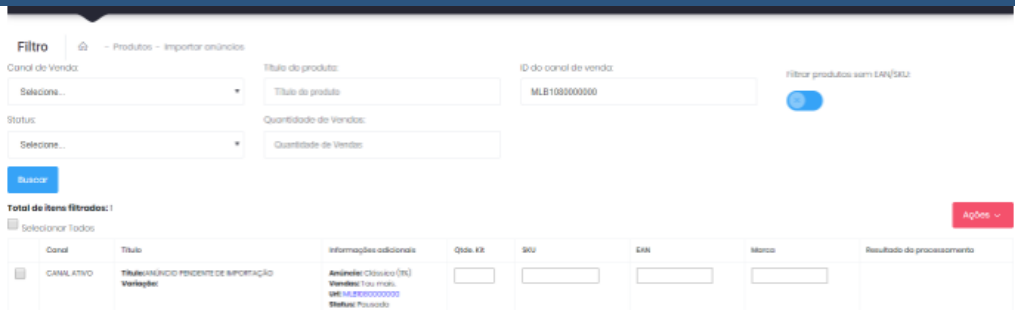
Corrigir pedidos com pendências

Pedidos em que o anúncio vendido não foi importado (pendentes importação) ou de Kit's compostos que não foram precificados (pendentes preço) serão apresentados ao lado dos símbolos de atenção na Dashboard, e precisarão ser corrigidos para prosseguirem no fluxograma de pedidos.

Pendentes de importação

Para corrigir estas situações clique em pendentes importação e então será aberta uma tela de consultar pedidos listando os pedidos neste contexto.

Então clicando no 3 pontinhos e Acessar anúncio com pendência, como destacado na imagem acima, será redirecionado para a tela de importação com o anúncio vendido neste pedido já filtrado.



The screenshot shows a web interface for filtering orders. At the top, there is a breadcrumb trail: "Produtos > Importar anúncios". Below this, there are several filter fields: "Canal de Venda:" with a dropdown menu, "Título do produto:" with a text input, "ID do canal de venda:" with a text input containing "MLB108100000000", and "Status:" with a dropdown menu. There are also fields for "Quantidade de Vendas:" and "Quantidade de Venda:". A "Buscar" button is located below the filter fields. On the right side, there is a search bar with the text "Filtrar produtos sem EAN/EANU" and a search icon. Below the filter fields, there is a section titled "Total de itens filtrados: 1" and a "Selecionar Todos" button. At the bottom right, there is a red "Ações" button. The main content area is a table with the following columns: "Canal", "Título", "Informações adicionais", "Qtd. Kit", "SKU", "EAN", "Marca", and "Resultado do processamento". The table contains one row with the following data: "CANAL ATIVO", "Título: ANÚNCIO PENDENTE DE IMPORTAÇÃO", "Verifique:", "Anúncio: Clássico (TK)", "Vendido: Tou. MLB", "SKU: MLB108100000000", "Status: Pendente", and "Resultado do processamento".

Filtro

Produtos > Importar anúncios

Canal de Venda: Seleccione...

Título do produto: Título do produto

ID do canal de venda: MLB108100000000

Filtrar produtos sem EAN/EANU

Status: Seleccione...

Quantidade de Vendas: Quantidade de Venda:

Buscar

Total de itens filtrados: 1

Selecionar Todos

Ações

Canal	Título	Informações adicionais	Qtd. Kit	SKU	EAN	Marca	Resultado do processamento
CANAL ATIVO	Título: ANÚNCIO PENDENTE DE IMPORTAÇÃO Verifique:	Anúncio: Clássico (TK) Vendido: Tou. MLB SKU: MLB108100000000 Status: Pendente					