

2021年11月改訂

Copyright © 2020 redfox, Inc. All Rights Reserved.



この取り扱い説明書の使い方

操作説明書は5つのセクションに分かれています。 cyzenを利用するステップに合わせて、以下のようにお読みください。

※本書で使用している画面イメージは、実際の画面と異なることがあります。

1.内線電話の概要	内線電話の機能を説明いたします。
2.利用までの準備	内線電話を使用するための準備を説明いたします。
3.内線電話の使用方法	内線電話の音声通話・ビデオ通話、エラーメッセージなどを説明します。
4.管理サイトの機能	管理サイトで通話履歴を確認できる方法を説明いたします。
5.FAQ	よくある質問を説明します。

商標について

- ・AndroidはGoogle Inc.の商標です。
- ・cyzenはレッドフォックス株式会社の商標です。

・Apple、Apple ロゴ、Safariは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

- ・iPad、iPhoneはApple inc.の登録商標です。
- ・iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- ・iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています

・App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

・Google 、Android 、Google Chrome、Google Play は、Google Inc. の商標です。





1.内線電話の概要	5
2. <u>利用までの準備</u>	
<u>利用までの準備-概要</u>	7
<u>利用までの準備-内線電話の有効</u>	8
<u>利用までの準備-設定の同期</u>	9
<u>利用までの準備-マイクとカメラの許可・Android</u>	10
<u>利用までの準備-マイクとカメラの許可・iPhone</u>	11
<u>利用までの準備-通知設定・iPhone</u>	12
<u>利用までの準備-マイクとカメラの許可・通話時</u>	— 13
3. <u>内線電話の使用方法</u>	
<u>内線電話の使用方法-使用する流れ</u>	15
<u>内線電話の使用方法-出勤ボタンを押す</u>	16
<u>内線電話の使用方法-音声通話</u>	17
<u>内線電話の使用方法-ビデオ通話</u>	18
<u>内線電話の使用方法-履歴・ユーザーアイコン</u>	19
<u> 内線電話の使用方法-エラーメッセージ</u>	20
4. <u>管理サイトの機能</u>	
<u>管理サイトの機能-通話履歴の確認</u>	22
5. <u>FAQ</u>	23



1.内線電話の概要

1.内線電話の概要



cyzenに、「内線電話」という新たな機能が追加されました。cyzenアプリを経由して通話ができる機能です。ここでは機能の概要をご紹介します。



Copyright © 2021 redfox, Inc. All Rights Reserved



2.利用までの準備

内線電話を利用するために、以下の設定をおこなってください。



詳しい設定方法は、次のページからご確認いただけます。

管理サイトで内線電話の利用機能を有効にします。管理サイトにログインしましょう。

設定 田 会社情報	3	ユーザーを編集	■ 利田福裕の昭军を行います。 ×
 ネ システム管理者 ユーザーとグループ メンバー属性 グループ 	● 南里七海 (前 user_0001 ●	ユーザー情報を登録 グループを設定 利用機能を設定	利用機能を設定 オートワークログ ? 有効 (手動作成可) ~ Webの利用 ?
2 ユーザー を選択	グループ (1) 営業部 一般 利用情報 履歴を表示	4	「nxii ? 内線電話 ? 有効 イ効 無効
	最終利用 10月21日 Web 10月21日、App 10月21日		5 保 符

- 1. 管理サイトから[設定]>[ユーザーとグループ]> [ユーザー]をクリックします。
- 2. ユーザー一覧から、内線電話を有効にしたいユー ザーを選択します。
- ユーザー詳細画面に遷移します。ユーザー詳細画面
 の

 マークをクリックします。
- 4. ユーザー編集画面に遷移します。[利用機能を設定] を選択し、内線電話を[有効]にします。
- 5. [保存]をクリックします。





○ 社内のユーザー全員とメッセージ機能を使う

グループ内で閲覧可能なユーザーとメッセージ機能を使う	5
----------------------------	---

Copyright © 2021 redfox, Inc. All Rights Reserved

2.利用までの準備-設定の同期

0

基本設定

アカウント

画像

ランキング

ルート自動記録

スポットを追加後の画面

O cyzen

cyzenの設定の同期方法をご説明します。



[設定]をタップします。



設定

設定を同期

>

>

>

>



メッセージが表示されま

[OK]をタップします。

自動同期

およそ日付が替わったあとに cyzenを立ち上げると、自動 で設定が同期されます。



す。

2.利用までの準備-マイクとカメラの許可・Android Ocyzen

Android端末のマイクとカメラの使用許可をするまでの流れをご説明します。



2.利用までの準備-マイクとカメラの許可・iPhone

iPhone端末のマイクとカメラの使用許可をするまでの流れをご説明します。

名からcyzenを選択します。

		1 設定	cyzen
写真	>	0/75///-	
カメラ	>	CYZEN に、	*クセスを許可 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一
ブック	>		5
Podcast	>		~
Game Center	>	38 E-	ションとフィットネス
		<u>□</u> カメ	7
TVプロバイダ	>	Siri a	と検索
		通知 (パナー)	、サウンド、バッジ
Chrome	>		
cyzen	>		
_{cyzen} タップして、c アプリ設定を閉	yzenの 引きます。		
cyzen タップして、C アプリ設定を閉 PEOPLE Sansan	yzenの 引きます。 >		
cyzen タップして、C アプリ設定を閉 PEOPLE Sansan TestFlight	yzenの 引きます。 >		
cyzen タップして、C アプリ設定を閉 PEOPLE Sansan TestFlight W People	yzenの 引きます。 > >		
cyzen タップして、C アプリ設定を閉 PEOPLE Sansan TestFlight W People 名刺ソナー	yzenの 引きます。 > >		

Copyright © 2021 redfox, Inc. All Rights Reserved

O cyzen

Q cyzen

iPhone端末では、iPhoneの電話履歴にcyzenの内線履歴を表示することができます。



- 1. cyzenアプリ内の設定から、[電話]をタップします。
- 2. [iPhoneの電話履歴に表示]をオンにします。

※iPhoneの電話履歴からの かけ直しはできません。

2.利用までの準備-マイクとカメラの許可・通話時

初回の電話時に、マイクとカメラを許可する場合もあります。



O cyzen



3.内線電話の使用方法

3.内線電話の使用方法-使用する流れ

O cyzen

内線電話を使用する流れは、以下のとおりです。



詳しい使用方法は、次のページからご確認いただけます。

Copyright © 2021 redfox, Inc. All Rights Reserved

3.内線電話の使用方法-出勤ボタンを押す

「内線電話」の使い方 まず、出勤ボタンをタップしましょう。

- 「出勤」「退勤」の報告は、ホーム画面で行います。
- ■「出勤」のボタンをタップすると、内線電話を発信・受信できます。
- ■「退勤」のボタンをタップすると、内線電話の発信・受信ができなくなります。



O cyzen

3.内線電話の使用方法-音声通話

Q cyzen

「内線電話」の使い方 cyzenに登録された「勤務中のメンバー」に内線電話をかけられます。

さい

■音声通話



3.内線電話の使用方法-ビデオ通話

O cyzen

内線電話では、音声通話からビデオ通話に切り替えることができます。

■音声通話→ビデオ通話



音声通話を開始後、 つ マークをタップ します。



ビデオ通話が開始されます。 ・音声は、自動的にスピー カーに切り替わります。 ・発信者のビデオは、小ウィ ンドウに表示されます。



相手のカメラがオンの 場合に、ビデオが表示 されます。



3.内線電話の使用方法-履歴・ユーザーアイコン

・内線電話の履歴がメッセージに表示されます。不在着信の場合は、メッセージ画面から折り返しができます。
 ・ほかにも、「予定」と「報告書」からもユーザーアイコンをタップして使用できます。

■内線電話の履歴

ユーザーアイコンをタッ

プすると、ユーザー詳細

画面に遷移します。



開始します。

■ユーザーアイコンのある代表的な場所



そのほかに、スポット>自社担当者、報告書>コメント などにあるユーザーアイコンから、内線電話を使用できます。

Copyright © 2021 redfox, Inc. All Rights Reserved

O cyzen

3.内線電話の使用方法-エラーメッセージ

Ocyzen

内線電話を使用できない際に、いくつかエラーメッセージが表示されます。

■内線電話のエラーメッセージ



●通話中の場合

通話中の場合、通話ができま せん。改めて、かけ直ししてく ださい。



●内線未許可の場合

内線が許可されていない場合 は、通話ができません。管理サ イトより、内線電話の許可設定 を行う必要があります。



●勤務外の場合

確認ください。

発信者または着信者が勤務 外の時は通話ができません。 ご自身が勤務中の時に、勤務 中の相手に内線電話をかけて ください。



●cyzenのユーザーが削除・利 用停止されている場合

管理サイトで、ユーザーが削 除・または利用停止設定されて いる場合は、通話ができません。 ユーザー設定をご確認ください。



●インターネットに接続され ていない場合 端末の設定より、インター ネットに接続されているかご



4.管理サイトの機能

4.管理サイトの機能-通話履歴の確認

Q cyzen

管理サイトでは、メッセージより通話履歴を確認できます。



のため、**システム管理者**はPCののを使用できるアカーのため、内線電話を使用できません。

Copyright © 2021 redfox, Inc. All Rights Reserved







Q.発信したら[接続できません]または[応答できません]と表示されました。

A.しばらくお時間をあけて、再度おかけ直し下さい。それでも発信できない場合は、cyzenカスタ マーサポートまでお問い合わせください。 ▼cyzenお問い合わせについてはこちらをご覧ください。 https://support.cyzen.cloud/knowledge/about-support

Q.通話時間に制限はありますか?

A.通話時間は15分です。続けて内線電話をご使用になられたい場合は、再度かけ直してください。

Q.音声電話・ビデオ電話を録音・録画できますか?

A.音声電話・ビデオ電話で録音および録画機能は提供していません。

Q.内線電話を使用したいが、メンバー画面に他のユーザーがでてきません。 A.他のメンバーが表示されない設定になっています。システム管理者画面で設定を変更してください。

▼グループ設定を変更する方法 https://support.cyzen.cloud/knowledge/see-the-status-of-other-members-in-the-app

Q.通話した場合の通信量はどれくらいですか? A.10分間通話すると、おおよそ12MBです。ビデオ通話の場合は、おおよそ100MBです。