

2021年11月改訂

この取り扱い説明書の使い方

操作説明書は5つのセクションに分かれています。 cyzenを利用するステップに合わせて、以下のようにお読みください。

※本書で使用している画面イメージは、実際の画面と異なることがあります。

1.内線電話の概要	内線電話の機能を説明いたします。
2.利用までの準備	内線電話を使用するための準備を説明いたします。
3.内線電話の使用方法	内線電話の音声通話・ビデオ通話、エラーメッセージなどを説明します。
4.管理サイトの機能	管理サイトで通話履歴を確認できる方法を説明いたします。
5.FAQ	よくある質問を説明します。

商標について

- AndroidはGoogle Inc.の商標です。
- ・cyzenはレッドフォックス株式会社の商標です。
- ・Apple、Apple ロゴ、Safariは米国および他の国々で登録されたApple Inc. の商標です。
- ・iPad、iPhoneはApple inc.の登録商標です。
- ・iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- ・iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています

- ・App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
- ・Google 、Android 、Google Chrome、Google Play は、Google Inc. の商標です。

1.内線電話の概要	5
2. <u>利用までの準備</u>	
<u>利用までの準備-概要</u>	7
<u>利用までの準備-内線電話の有効</u>	8
	9
利用までの準備-マイクとカメラの許可・Android ——	10
利用までの準備-マイクとカメラの許可・iPhone	11
利用までの準備-通知設定・iPhone ————————————————————————————————————	12
利用までの準備-マイクとカメラの許可・通話時	13
3.内線電話の使用方法	
内線電話の使用方法-使用する流れ	15
内線電話の使用方法-出勤ボタンを押す	16
内線電話の使用方法-音声通話	17
<u> 内線電話の使用方法-ビデオ通話</u>	18
内線電話の使用方法-履歴・ユーザーアイコン	19
<u> 内線電話の使用方法-エラーメッセージ</u>	20
4. <u>管理サイトの機能</u>	
管理サイトの機能-通話履歴の確認	22
5. <u>FAQ</u> ————————————————————————————————————	23

1.内線電話の概要

cyzenに、「内線電話」という新たな機能が追加されました。cyzenアプリを経由して通話ができる機能です。ここでは機能の概要をご紹介します。

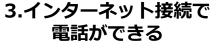




前提条件

1.連絡先は不要です

2.内線電話は1対1のみ













2.利用までの準備

内線電話を利用するために、以下の設定をおこなってください。

1.内線電話の許可管理者

毎に内線電話の許可を設定

する必要があります。





詳しい設定方法は、次のページからご確認いただけます。

×

 \sim

管理サイトで内線電話の利用機能を有効にします。管理サイトにログインしましょう。



- 管理サイトから[設定]>[ユーザーとグループ]> [ユーザー]をクリックします。
- 2. ユーザー一覧から、内線電話を有効にしたいユー ザーを選択します。
- ユーザー詳細画面に遷移します。ユーザー詳細画面の ✓ マークをクリックします。
- 4. ユーザー編集画面に遷移します。[利用機能を設定] を選択し、内線電話を[有効]にします。
- 5. [保存]をクリックします。

●Tips:電話をかけられる対象

部署内だけで内線電話をかけたい場合… 設定>全般から、[メッセージ機能]を[グループ内で閲覧可能な ユーザーとメッセージ機能を使う]を選択してください。

メッセージ機能	有効
	JIV JESCHAROSAL J CAJE JESCHOELE

cyzenの設定の同期方法をご説明します。



メニュー画面から、 [設定]をタップします。



画面上部の[設定を同期] をタップします。



を同期しました。]の メッセージが表示されま す。 [OK]をタップします。

自動同期

およそ日付が替わったあとに cyzenを立ち上げると、自動 で設定が同期されます。



2.利用までの準備-マイクとカメラの許可・Android

Q cyzen

Android端末のマイクとカメラの使用許可をするまでの流れをご説明します。



Android端末の「設 定」アプリを立ち上げ ます。

設定の[アプリ]をタッ プします。



検索窓に「cyzen」を 入力します。

表示されたcyzen アプリをタップします。



アプリ情報のなかから、 [権限]をタップします。

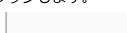


アプリ権限のなかから、 [カメラ]と[マイク] をタップします。



← カメラの権限

それそれ、[許可]を タップします。



2.利用までの準備-マイクとカメラの許可・iPhone

iPhone端末のマイクとカメラの使用許可をするまでの流れをご説明します。



設定アイコン>ページの項目の 一番下の方に並んでいるアプリ 名からcyzenを選択します。

[マイク]と[カメラ]をそれぞれ、 オンにします。

iPhone端末では、iPhoneの電話履歴にcyzenの内線履歴を表示することができます。

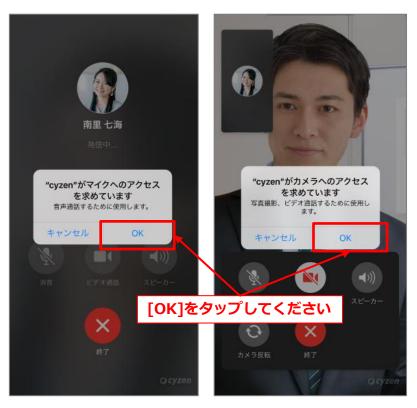


初回の電話時に、マイクとカメラを許可する場合もあります。

iPhone端末

音声電話

ビデオ電話



Android端末

音声電話

ビデオ電話



3.内線電話の使用方法

内線電話を使用する流れは、以下のとおりです。



詳しい使用方法は、次のページからご確認いただけます。

「内線電話」の使い方 まず、出勤ボタンをタップしましょう。

「出勤」ボタンを押します。「出勤」をタップすると、

きます。

「出勤」「退勤」の報告は、ホーム画面で行います。

- ■「出勤」のボタンをタップすると、内線電話を発信・受信できます。
- ■「退勤」のボタンをタップすると、内線電話の発信・受信ができなくなります。





「退勤」が表示されます。

「出勤を取り消し」がで

一定時間内であれば、



退勤時には「退勤」ボタンを押します。

初めてボタンを 押す際には、 「主観」を選択 する必要があり 勤」ボタ ます。

> 二回目以降には、 自動で主観が選 択されます。



cyzenは出退勤報告時に 4段階の「主観評価」も合わせて 報告できます。

・何も選択しなかった場合は、 自動で「良い」がつけられます

非常によい

「内線電話」の使い方 cyzenに登録された「勤務中のメンバー」に内線電話をかけられます。

■音声通話



内線電話では、音声通話からビデオ通話に切り替えることができます。

■音声通話→ビデオ通話



音声通話を開始後、 マークをタップ します。

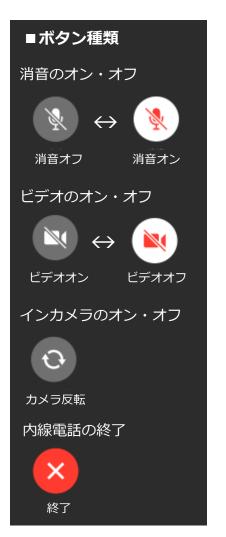


ビデオ通話が開始されます。

- ・音声は、自動的にスピーカーに切り替わります。
- ・発信者のビデオは、小ウィンドウに表示されます。



相手のカメラがオンの 場合に、ビデオが表示 されます。



3.内線電話の使用方法-履歴・ユーザーアイコン

Ocyzen

- ・内線電話の履歴がメッセージに表示されます。不在着信の場合は、メッセージ画面から折り返しができます。
- ・ほかにも、「予定」と「報告書」からもユーザーアイコンをタップして使用できます。

■内線電話の履歴

または、

ユーザーアイコンをタッ

プすると、ユーザー詳細

画面に遷移します。



マークをタッ プして、内線電話を 開始します。

■ユーザーアイコンのある代表的な場所 予定詳細



プすると、ユーザー詳細

南里 七海

画面に遷移します。

ユーザーアイコンをタッ

マークをタップして、 内線電話を開始します。



ユーザーアイコン

ユーザー登録の際に、 設定された顔写真です。 報告者や作成者などで 表示されます。

そのほかに、スポット>自社担当者、報告書>コメントなどにあるユーザーアイコンから、内線電話を使用できます。

☆ すべて

内線電話を使用できない際に、いくつかエラーメッセージが表示されます。

■内線電話のエラーメッセージ



●通話中の場合

通話中の場合、通話ができません。改めて、かけ直ししてく ださい。



●内線未許可の場合

内線が許可されていない場合は、通話ができません。管理サイトより、内線電話の許可設定を行う必要があります。



●勤務外の場合

発信者または着信者が勤務 外の時は通話ができません。 ご自身が勤務中の時に、勤務 中の相手に内線電話をかけて ください。



●cyzenのユーザーが削除・利用停止されている場合

管理サイトで、ユーザーが削除・または利用停止設定されている場合は、通話ができません。ユーザー設定をご確認ください。

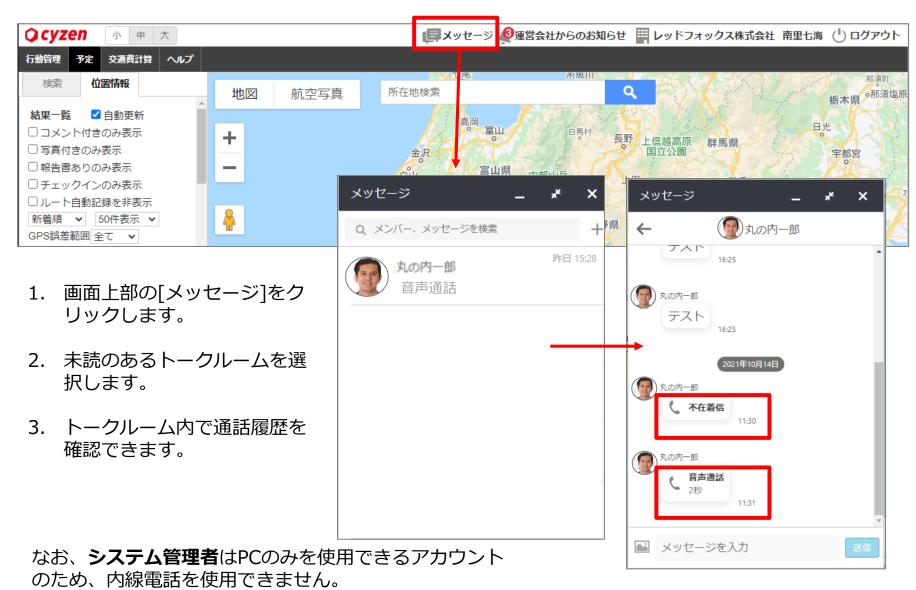


●インターネットに接続されていない場合

端末の設定より、インターネットに接続されているかご確認ください。

4.管理サイトの機能

管理サイトでは、メッセージより通話履歴を確認できます。



5.FAQ

Q.発信したら[接続できません]または[応答できません]と表示されました。

A.しばらくお時間をあけて、再度おかけ直し下さい。それでも発信できない場合は、cyzenカスタマーサポートまでお問い合わせください。

▼cyzenお問い合わせについてはこちらをご覧ください。

https://support.cyzen.cloud/knowledge/about-support

O.通話時間に制限はありますか?

A.通話時間は15分です。続けて内線電話をご使用になられたい場合は、再度かけ直してください。

Q.音声電話・ビデオ電話を録音・録画できますか?

A.音声電話・ビデオ電話で録音および録画機能は提供していません。

Q.内線電話を使用したいが、メンバー画面に他のユーザーがでてきません。

A.他のメンバーが表示されない設定になっています。システム管理者画面で設定を変更してください。

▼グループ設定を変更する方法

https://support.cyzen.cloud/knowledge/see-the-status-of-other-members-in-the-app

Q.通話した場合の通信量はどれくらいですか?

A.10分間通話すると、おおよそ12MBです。ビデオ通話の場合は、おおよそ100MBです。