



Fremtiden
Kommune

 VISIBA CARE



Møt familien Sund i Fremtiden kommune

Digitale helsetjenester på innbyggernes vilkår



Hvordan ser fremtidens helsetjenester ut i praksis?

For å gi et realistisk innblikk i hvordan fremtidens helsetjenester vil kunne se ut har Visiba utviklet visjonen om Familien Sund som bor i Fremtiden kommune – der innbyggeren har en vei inn til kommunens helse- og omsorgstjenester.

I denne visjonen, basert på vår erfaring og ekspertise, viser Visiba hvordan kommuner kan utnytte digitalisering og teknologi for å tilby trygge og tilgjengelige helsetjenester.

Visjonen er basert på suksesshistorier blant Visibas sluttbrukere, og er et realistisk eksempel på hvordan innbyggere kan motta helsetjenester i fremtiden. Samtlige scenarioer som er beskrevet i visjonen kan allerede i dag gjennomføres i Visiba Cares løsning.

Velkommen til Fremtiden kommune

Med et mål om å gjøre det lettere for innbyggerne å få tilgang til innbyggertjenester implementerte Fremtiden kommune en «digital først - strategi». Dette skulle bidra til mer brukervennlige, behovsbaserte og relevante tjenester på innbyggernes vilkår. Fremtiden kommune har lyktes med strategien og går idag for å være Norges mest digitaliserte kommune.



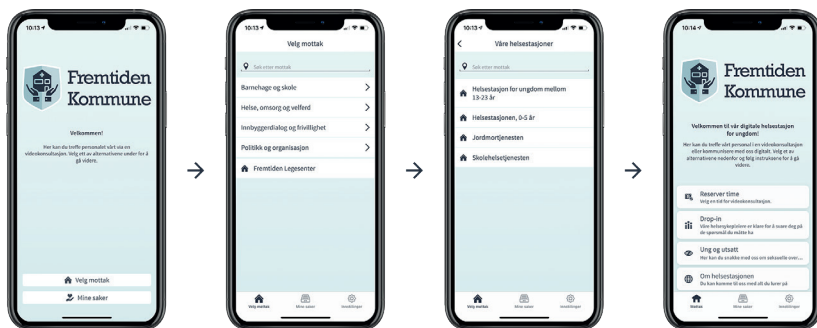
Fremtiden Kommune

I første omgang har Fremtiden kommune satset på å utvikle en felles plattform for helse- og omsorgstjenestene. For innbyggere som søker helsetjenester har det blitt enklere å være aktiv i egen behandling. Helsepersonell har fått mulighet til å arbeide mer effektivt og fleksibelt, og kan gi helsehjelp på rett sted til rett tid.

Med utgangspunkt i «Digital kontakt når det er mulig. Fysisk møte når det er nødvendig», står helsetjenestene i Fremtiden kommune sterkere rustet mot kapasitetsutfordringer som følge av den aldrende befolkningen.

Helseappen - alt i en plattform

Helseappen har vært første prioritet i digitaliseringsarbeidet til Fremtiden kommune. Løsningen samler samtlige av kommunens helse- og omsorgstjenester i en og samme plattform. For innbyggeren innebærer dette en enkel tilgang til helse- og omsorgstjenestene. For kommunen støtter løsningen helsepersonell i daglig dialog med pasienter i et egnet webgrensesnitt.



Appen tilpasses etter behov og kommunen bestemmer selv hvilke funksjoner, ikoner og knapper som skal være synlige.



Møt familien Sund

Familien Sund bor i Fremtiden kommune. Familien består av Mor og Far Sund, Storesøster og Lillebror Sund, samt Bestemor Sund som bor i familiens hybelleilighet. Hverdagen er ikke alltid like enkel for Familien Sund, der utfordringer i forbindelse med sykdomsforløp og behandling tar opp store deler av familiens tid. Helseappen er et viktig verktøy i Familien Sund sin hverdag og er helt avgjørende for å få hverdagen til å gå rundt.

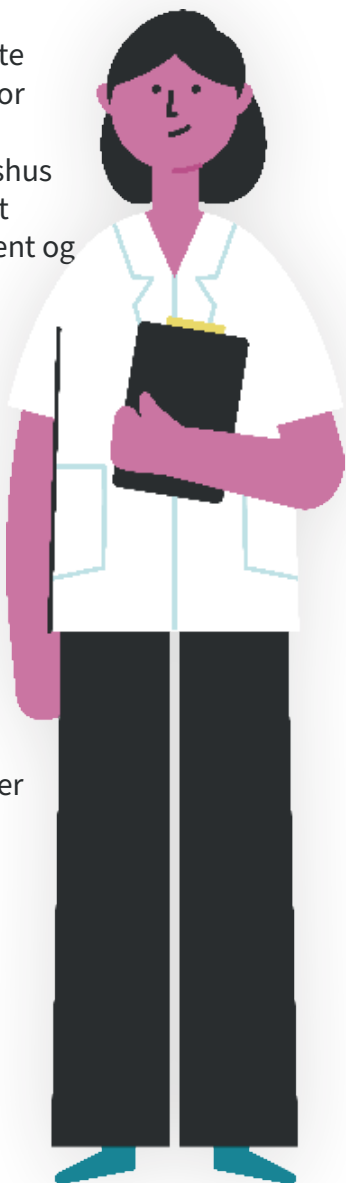
Mamma Sund

DIGITAL JORDMOR PÅ FREMTIDEN SYKEHUS

Dette er Mamma Sund (41). Hun er en omsorgsfull person som ønsker det beste for sine nærmeste og har en lidenskap for barns trivsel og utvikling. Mamma Sund jobber som jordmor på Fremtiden sykehus og bruker Helseappen både profesjonelt som helsepersonell, og privat som pasient og pårørende.

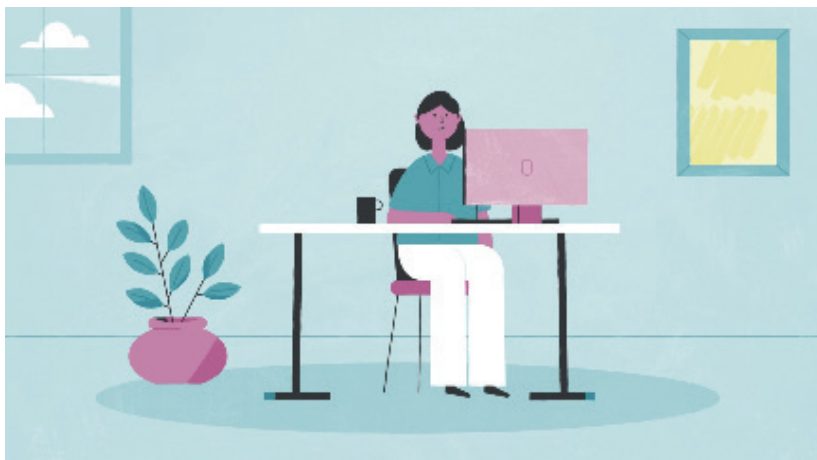
Etter 10 år som jordmor på fødeavdelingen fikk Mamma Sund en rygg- og skulderskade. Nå jobber Mamma Sund på barselavdelingen og verdsetter en fleksibel arbeidsplass med Helseappen som hennes viktigste arbeidsverktøy. På barselavdelingen jobber Mamma Sund med nybakte mødre. Hun møter pasientene både fysisk og digitalt. Noen ganger jobber hun fra hjemmefra hvor hun gir ammeopplæring og tips over videokonsultasjon i Helseappen.

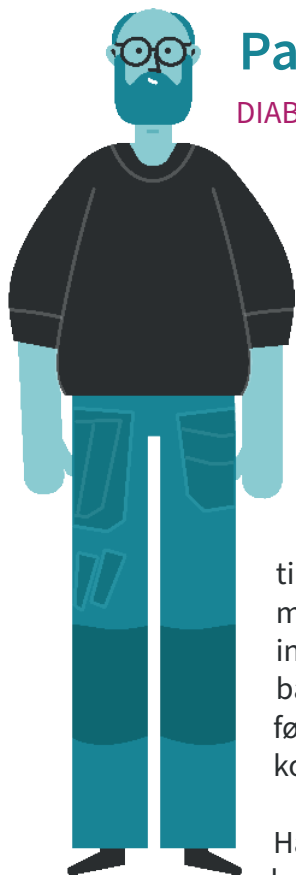
Mamma Sund elsker å hjelpe barn. Derfor jobber hun også deltid som helsesøster i skolehelsetjenesten på Fremtiden barneskole.



Skolehelsetjenesten har et eget mottak i Helseappen, der Mamma Sund som oftest kommuniserer med elevene digitalt – på video eller via meldingsutveksling. Skolehelsetjenestens digitale mottak har vært en kjempesuksess og stadig flere elever tør å søke hjelp.

En viktig del av Mamma Sund sin rolle som helsesøster er å rapportere til barnevernet dersom hun oppdager problemer eller er bekymret over elevenes hjemmesituasjon. I Helseappen kan hun enkelt sende en bekymringsmelding til barnevernet som følger opp saken. Barnevernet har klart å fange opp mange saker som følge av at flere elever enn tidligere har turt å si ifra – takket være Helseappen.





Pappa Sund

DIABETESBEHANDLING PÅ HJEMMEBANE

Pappa Sund (45) er en familiemann og verdsetter tid med familien. Han arbeider som snekker og hverdagen innebærer mye reising. Dermed har «fast-food» vært det enkleste matvalget opp gjennom årene, til tross for at han merket at formen stadig ble verre.

I en alder av 39 år fikk Pappa Sund diagnosen Diabetes type 2, hvilket tvang han til å legge om livsstilen sin. Nå er han nødt til å måle blodsukkernivået sitt regelmessig og ta insulinsprøyte når det trengs. Etter veiledning fra både fysioterapeut og ernæringsfysiolog følger han et treningsprogram og en kostholdsplan.

Han holder en tett dialog med behandlingsteamet gjennom Helseappen. Dersom blodsukkerverdiene endrer seg og trenger videre oppfølging, blir behandlingsteamet varslet om dette i Helseappen.



Pappa Sund er veldig glad for å ha så tett dialog med behandlingsteamet i Helseappen og allerede har han merket fremgang. Nå skal han dedikere mer energi og overskudd til familien, og være hver mer til stede for sine kjære.

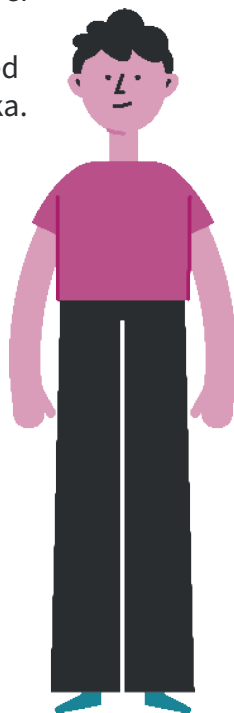
Lillebror Sund

SØMLØST MØTE MED AUTOMATISERT CHAT

Lillebror Sund (10) går på Fremtiden barneskole. Han elsker å spille PlayStation og gamer ofte på PC-en sin. I spillverdenen møter han vennene sine online – venner fra hele verden.

En morgen våkner Lillebror Sund opp med rødlige utslett på armen. Mamma Sund ble bekymret da hun er usikker på hva dette kan være. Sammen går de inn i Helseappen og finner Fremtiden legesenter sitt digitale mottak. Der møter de Red Robin, legesenterets verktøy for automatisert anamnese og triage. Mamma Sund beskriver først problemet i et fritekstfelt og deretter starter en automatisert dialog hvor Red Robin stiller spørsmål og tilpasser oppfølgingsspørsmål basert på Lillebror Sunds symptomer og svar. Lillebror og Mamma Sund laster opp bilder av utslettet som vedlegg og Red Robin konkluderer med at ertyhema migrans, borreliose, er en mulig diagnose som må undersøkes nærmere. Lillebror Sund blir henvist til videokonsultasjon med fastlegen sin samme dag og får resept på antibiotika.

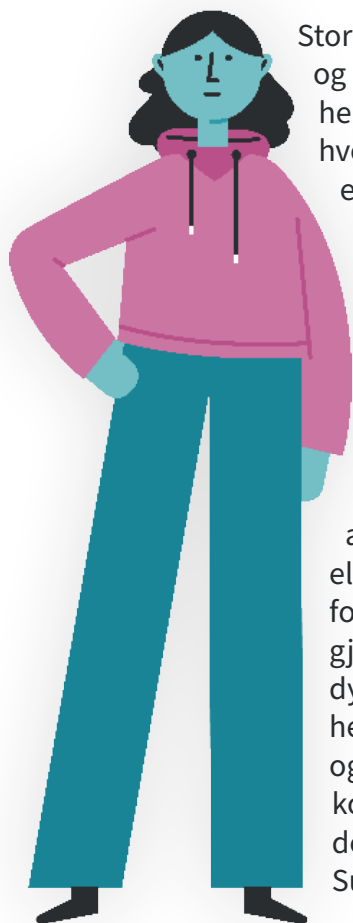
Lillebror Sund var glad for at han slapp å sette av tid til å reise til legesenteret. Han synes det er hyggelig og trygt å snakke med legen sin hjemmefra – i sine komfortable omgivelser.



Storesøster Sund

ADHD: SAMHANDLING OG KOORDINERING I HELSEAPPEN

Storesøster Sund (15) går på Fremtiden ungdomsskole og er en jente med mye energi. På fritiden går hun på dans med sine beste venner eller spiller PlayStation med lillebroren. Hun elsker familien sin, men noen ganger føler hun som om at de lever på forskjellige planeter.



Storesøster Sund var nylig til utredning hos BUP og fikk diagnosen ADHD. Dette har hjulpet henne med å forstå hennes sterke følelser og hvorfor hun noen ganger reagerer annerledes enn klassekameratene. Hun føler seg ofte misforstått og har slitt med angst i noen tilfeller.

Hun deltar regelmessig på digitale møter i Helseappen med en terapeut som hjelper henne med angsten. Hun er fornøyd med terapeuten sin og føler at hun blir tatt på alvor. Hun setter pris på at hun kan ha møtet fra soverommet sitt, eller ute på en gåtur uten å bekymre seg om foreldrene hører hva som blir sagt. I tillegg gjennomfører hun digital behandling via dynamiske tilbakemeldingsverktøy som gir henne mulighet til å fylle ut spørreskjemaer og gi tilbakemeldinger i fred og ro. Dersom kontaktlæreren på skolen foreslår et møte, deltar både fastlegen, Mamma og Pappa Sund i flerpartssamtale i Helseappen.



I tillegg til å venne seg til et liv med ADHD har puberteten introdusert Storesøster Sund for nye utfordringer. I Helseappen har hun jevnlig kontakt med helsestasjonen for ungdom. Hun foretrekker å kommunisere med helsesykepleierne digitalt, dels fordi hun ikke tør å ta opp vanskelige ting ansikt til ansikt, og dels fordi hun ikke vil møte bekjente på venterommet.

I Helseappen tør hun å stille flaue spørsmål om kropp, pubertet, sex og samliv og får gode råd for å bli trygg på seg selv i hverdagen. Hun trenger ikke reise til helsestasjonen og slipper dermed å fortelle familien hvor hun skal og hvor hun har vært.



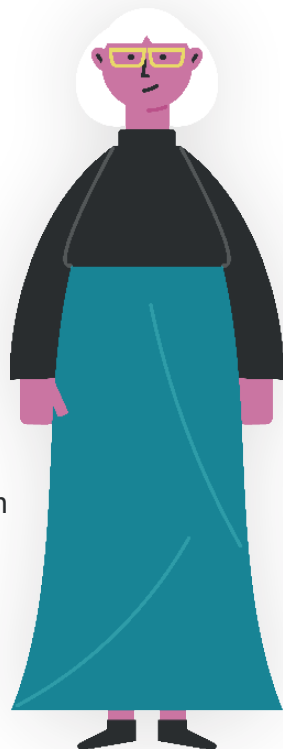
Bestemor Sund

TILPASSEDE TJENESTER – OGSÅ FOR DE ELDRE

Bestemor Sund (82) er en familieorientert dame som merker at alderdommen begynner å ta på. I dag bor Bestemor Sund hjemme og bruker hjemmemonitor med hjelp av velferdsteknologi som er integrert i Helseappen. Hun har blitt overvåket hjemmefra og trenger ikke møte opp til polikliniske timer på sykehuset, med mindre det er nødvendig. Hun har planlagt ny operasjon om noen måneder.

Sammen med Familien Sund er det besluttet at hun skal søke om plass på sykehjem etter operasjonen. Dette vil avlaste familien Sund, som har ofret mye tid for å hjelpe henne i hverdagen. Hun er spent på hvordan livet på sykehjem blir etter operasjonen, men er fast bestemt på at hun ikke lenger vil være en byrde for familien.

Bestemor Sund er nysgjerrig på ny teknologi, men det er ikke alltid like enkelt å få det til. I Helseappen har bestemor bestilt velferdsteknologiske produkter i form av GPS -klokke, trygghetsalarm og pille-dispenser. Dersom hun skal møte til videokonsultasjon får hun ofte hjelp fra datteren sin, eller barnebarna.



Veien videre for Fremtiden kommune

Fastlegetjenester i Helseappen

Fremtiden kommune så et tydelig behov for å gi Fremtiden legesenter et eget mottak i Helseappen. For Familien Sund har dette gitt stor verdi da de jevnlig er i dialog med fastlegen i forbindelse med behandlingsforløp og rutinemessige kontroller. Med fastlegetjenester i Helseappen var det ingen tvil om at Fremtiden kommune endelig kunne tilby innbyggerne en vei inn til helse- og omsorgstjenestene.

Fremtidens helsefelleskap

Fremover skal tjenesten utvikles, og forbedres for å kunne møte den enkeltes behov. Sammen med nabokommunene i regionen skal de starte satsningen på samhandling omkring Fremtidens helsefelleskap; som omfatter nabokommunene, primær- og spesialisthelsetjenesten, samt sosiale tjenester.

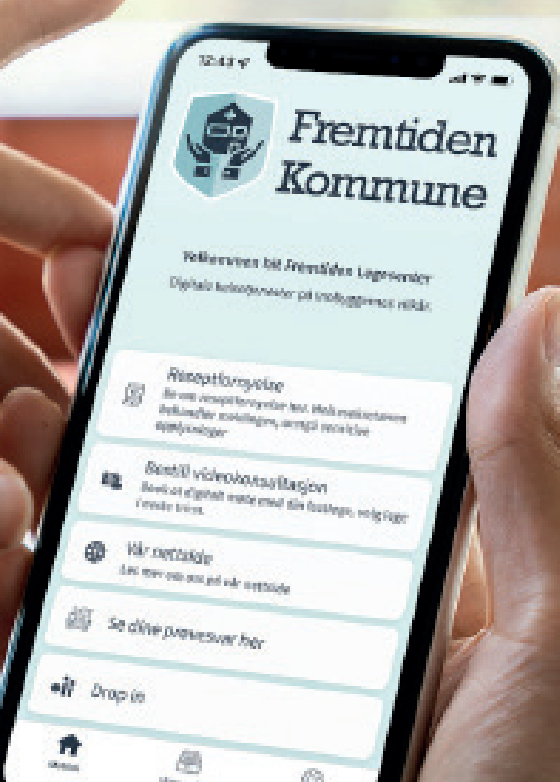




Er din kommune klar for reisen?

Helsetjenesten står overfor store investeringer i årene som kommer. Det ligger et stort ansvar på beslutningstakere i helsesektoren i å gjøre kloke og riktige valg når fremtidens helsetjenester skal utformes.

Med inspirasjon fra Fremtiden kommune og familien Sund oppfordrer Visiba Care kommunene i Norge til å legge til rette for mer effektive og tilgjengelige helsetjenester - på innbyggernes vilkår!



Hvordan går man frem?

Det finnes ingen grenser på hvilke muligheter digitalisering kan gi samfunnet. Det krever bare mot til å starte. Det er likevel viktig å tilpasse omfang og aktiviteter til din kommunes størrelse og behov. Husk at en prosess sjeldent er feilfri. Det viktigste er å komme i gang, prøve, teste og lære av prosessen! Husk at alt som er beskrevet i Fremtiden kommune kan bli virkelighet allerede i dag!

Er du inspirert?

Ta kontakt med:



TOMAS ED

Country Manager Norge

+47 484 31 607

tomas.ed@visibacare.com