



Milano, 14 maggio 2021
prot. n. 2105256

Alla cortese attenzione di

Sindaco del Comune di Milano
dott. Giuseppe Sala
sindaco.sala@comune.milano.it

Assessore a Urbanistica, Verde e Agricoltura
dott. Pierfrancesco Maran
assessore.maran@comune.milano.it

Direttore Area Pianificazione Urbanistica
Generale
Arch. Simona Collarini
simona.collarini@comune.milano.it

Direttore Area Sportello Unico per l'Edilizia
Arch. Giovanni Oggioni
giovanni.oggioni@comune.milano.it

Segretario Generale del Comune di Milano
dott. Fabrizio Dall'Acqua
segretariogenerale@comune.milano.it

Oggetto: Segnalazione disservizi SUE

Gentili tutti,

Vi scriviamo come sempre con spirito di collaborazione istituzionale, fiduciosi che il ruolo del nostro Ordine come elemento di raccordo tra i professionisti e la Pubblica Amministrazione possa contribuire al continuo miglioramento del rapporto tra l'Amministrazione stessa e i cittadini.

In particolare, negli ultimi anni abbiamo spesso collaborato nel rilevare e affrontare con Voi le principali criticità del processo amministrativo in edilizia, processo complesso la cui efficacia è però essenziale per il funzionamento più generale dell'economia della città e per la qualità della vita urbana.

Nell'ambito dunque del più ampio confronto in corso su queste tematiche e fermi restando i molti fronti di lavoro aperti, con la presente condividiamo alcuni tra i principali disservizi registrati dai nostri iscritti nello svolgimento dell'attività professionale, certi di una vostra fattiva collaborazione e volontà di soluzione:

- la piattaforma OnlyOne, unica modalità di presentazione di numerose pratiche edilizie, prevede la obbligatoria compilazione di indicazioni relative al PGT: la normativa contenuta nella piattaforma si riferisce però al PGT 2014/2020, non più vigente, essendo entrata in vigore la nuova normativa sin dal 5 febbraio 2020. Il mancato aggiornamento costringe il professionista ad indicazioni non veritiere, oltre a creare incertezza e confusione.

ORDINE DEGLI ARCHITETTI, PIANIFICATORI, PAESAGGISTI E CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI MILANO

SI CHIEDE aggiornamento delle indicazioni relative al PGT nella piattaforma OnlyOne o, in alternativa, eliminazione di questo settore della compilazione, trattandosi di dati già tutti ripetuti nei moduli

- i tempi di protocollazione delle pratiche, sia con invio sulla piattaforma OnlyOne che per PEC, hanno tempistiche variabili da poche ore a qualche mese. Considerato che le pratiche SCIA diventano efficaci trascorsi 30 giorni dalla consegna, i ritardi registrati creano notevoli danni ed incertezze sia ad operatori che a professionisti.

SI CHIEDE il mantenimento delle tempistiche di legge per la protocollazione di pratiche ed istanze o, in alternativa, una determina che consideri la data di ricevuta PEC o di appuntamento sulla piattaforma come data valida ai fini della protocollazione.

- le pratiche inserite nel portale “impresa in un giorno” sono visibili esclusivamente al professionista titolare della password di accesso alle proprie pratiche, né le stesse sono più visibili nella piattaforma OnlyOne, contrariamente a quanto previsto da tutte le normative vigenti sulla trasparenza. L'impossibilità di verifica e conoscenza delle pratiche pregresse da parte di cittadini e professionisti, fra l'altro, aggrava non poco la attività degli uffici, a causa dell'aumentare delle richieste di visura, derivante dalla necessità di conoscere i dati delle pratiche pregresse e di verifica di quanto presentato.

SI CHIEDE che tutte le pratiche SUE presentate vengano, come in precedenza, riportate sulla piattaforma OnlyOne o in altra forma visibile al pubblico senza particolari procedure, nel rispetto delle previsioni di legge.

Ringraziando per un Vostro cortese e tempestivo riscontro inviamo i migliori saluti

Per il Consiglio dell'Ordine degli Architetti P.P.C.
della Provincia di Milano,
il Presidente
Paolo Mazzoleni