

## Cookie Policy

Il nostro sito web utilizza i cookie.

### Cosa sono i cookie

I cookie (o marcatori) sono piccoli file di testo creati dal server web sul dispositivo dell'utente nel momento in cui accede ad un determinato sito con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni.

Tali marcatori vengono inviati dal server web sul device dell'utente (solitamente al browser) e memorizzati in modo da poter riconoscere tale dispositivo ad ogni successiva visita. I cookie, infatti, sono rinviati dal dispositivo dell'utente al sito ad ogni visita successiva.

### Cookie di prima parte e di terza parte

I cookie possono essere installati, però, non solo dallo stesso gestore del sito visitato dall'utente (**cookie di prima parte**), ma anche da un sito diverso che li installa per il tramite del primo sito (**cookie di terze parti**) ed è in grado di riconoscerli. Questo accade perché sul sito visitato possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, link a pagine web di altri domini, etc) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

Ai sensi di quanto indicato nel Provvedimento, per i cookie installati da terze parti, gli obblighi di informativa e, se ne ricorrono i presupposti, di consenso gravano sulle terze parti; il titolare del sito, in qualità di intermediario tecnico fra le terze parti e gli utenti, è tenuto ad inserire nell'informativa estesa i link aggiornati alle informative e i moduli di consenso delle terze parti.

### Cookie tecnici, analitici e di profilazione

In base alla finalità, i cookie si distinguono in cookie tecnici ed in cookie di profilazione.

I **cookie tecnici** sono installati al solo fine di "*effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio*" (cfr. art. 122, co. 1, del D.Lgs. 196/2003, di seguito, "Codice Privacy").

Sono solitamente utilizzati per consentire una navigazione efficiente tra le pagine, memorizzare le preferenze degli utenti, memorizzare informazioni su specifiche configurazioni degli utenti, effettuare l'autenticazione degli utenti, etc.

I cookie tecnici possono essere suddivisi in **cookie di navigazione**, utilizzati al fine di registrare dati utili alla normale navigazione e fruizione del sito web sul computer dell'utente (permettendo, ad esempio, di ricordare la dimensione preferita della pagina in un elenco) e **cookie funzionali**, che consentono al sito web di ricordare le scelte effettuate dall'utente al fine di ottimizzarne le funzionalità (ad esempio, i cookie funzionali consentono al sito di ricordare le impostazioni specifiche di un utente, come la selezione del paese e, se impostato, lo stato di accesso permanente).

Alcuni di questi **cookie** (detti **essenziali** o **strictly necessary**) abilitano funzioni senza le quali non sarebbe possibile effettuare alcune operazioni.

Ai sensi del suddetto art. 122, co. 1, Codice Privacy, l'utilizzo dei cookie tecnici non richiede il consenso degli utenti, ma richiede solo l'obbligo di informare gli utenti.

Ai cookie tecnici sono assimilati - e, pertanto, come precisato nel Provvedimento, per la relativa installazione, **non** è richiesto il **consenso** degli utenti - i **cookie cd. analytics** se:

i) realizzati e utilizzati direttamente dal gestore del sito prima parte (senza, dunque, l'intervento di soggetti terzi) ai fini di ottimizzazione dello stesso per raccogliere informazioni aggregate sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, nonché

ii) realizzati e messi a disposizione da terze parti ed utilizzati dal sito prima parte per meri fini statistici, qualora vengano adottati strumenti idonei a ridurre il potere identificativo (ad esempio, mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP) e il loro impiego, in ossequio a quanto previsto dal Garante Privacy, sia subordinato a vincoli contrattuali tra siti e terze parti, nei quali si faccia espressamente richiamo all'impegno della terza parte o a utilizzarli esclusivamente per la fornitura del servizio, a conservarli separatamente e a non "arricchirli" o a non "incrociarli" con altre informazioni di cui esse dispongano.

I **cookie di profilazione** servono invece a tracciare la navigazione dell'utente, analizzare il suo comportamento ai fini marketing e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, etc. in modo da trasmettere messaggi pubblicitari mirati in relazione agli interessi dell'utente ed in linea con le preferenze da questi manifestati nella navigazione online. Tali cookie possono essere installati sul terminale dell'utente solo se questo abbia espresso il proprio **consenso**.

Cookie persistenti e di sessione

In base alla loro durata, i **cookie** si distinguono in **persistenti**, che rimangono memorizzati, fino alla loro scadenza, sul dispositivo dell'utente, salva rimozione da parte di quest'ultimo, e **di sessione**, che non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser.

**Cookie utilizzati sul sito <https://www.spitzvarese.it/>**

VdB srl utilizza i cookie per finalità specifiche e limitate, in particolare, per offrire all'utente una più agevole navigazione, per finalità interne di sicurezza, amministrazione del sistema, analisi statistica in relazione alle preferenze degli utenti.

Si tratta quindi di "**cookie tecnici**", installati direttamente dal titolare o gestore del sito web (cioè sono "di prima parte") e sono suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione necessari per la normale navigazione e fruizione del sito web (come per realizzare un acquisto o per autenticarsi e per accedere ad aree riservate);
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare l'esperienza di navigazione nel sito.

I cookie di questo tipo sono specificati nella tabella sotto riportata:

Nome	Durata	Funzione
<b>__hs_opt_out</b>	13 mesi	Questo cookie viene utilizzato dall'informativa sulla privacy di opt-in per ricordarsi di non chiedere al visitatore di accettare nuovamente i cookie.
<b>__hs_do_not_track</b>	13 mesi	Questo cookie può essere impostato per impedire al codice di tracciamento di inviare qualsiasi informazione a HubSpot. L'impostazione di questo cookie è diversa dalla disattivazione dei cookie, poiché consente comunque l'invio di informazioni anonime a HubSpot.

<b>__hs_initial_opt_in</b>	7 GIORNI	Questo cookie viene utilizzato per evitare che il banner venga sempre visualizzato quando i visitatori navigano in modalità anonima.
<b>__hs_cookie_cat_pref</b>		Questo cookie viene utilizzato per registrare le categorie a cui un visitatore ha acconsentito. Contiene dati sulle categorie consentite.
<b>__hs_ab_test</b>	1 sessione	Questo cookie viene utilizzato per offrire costantemente ai visitatori la stessa versione di una pagina di test A / B che hanno già visto. Contiene l'ID della pagina di test A / B e l'ID della variante scelta per il visitatore
<b>hs-messages-is-open</b>	30 minuti	Questo cookie viene utilizzato per determinare e salvare se il widget della chat è aperto per visite future. Viene impostato nel browser del visitatore quando avvia una nuova chat e si reimposta per chiudere nuovamente il widget dopo 30 minuti di inattività.
<b>hs-messages-nascondi-messaggio-di-benvenuto</b>	1 giorno	Questo cookie viene utilizzato per impedire che il messaggio di benvenuto del widget di chat venga visualizzato nuovamente per un giorno dopo essere stato ignorato.

VdB srl utilizza inoltre **Google Analytics**, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. per individuare quali siano le pagine più visualizzate dai visitatori del sito, per quanto tempo sono rimasti all'interno dello stesso e la loro area geografica di provenienza. Per maggiori dettagli e informazioni è possibile visitare il seguente link: <https://support.google.com/analytics/answer/1011397>.

I cookie analitici utilizzati, opportunamente anonimizzati (tramite il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP), consentono la raccolta di informazioni aggregate sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito senza poter identificare il singolo utente.

Per maggiori dettagli e informazioni è possibile visitare il seguente link:  
<https://support.google.com/analytics/?hl=it#topic=3544906>.

L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser l'apposito componente fornito da Google (scaricando uno specifico plug-in del browser reperibile a questo link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

I cookie di questo tipo utilizzati da VdB sono specificati nella tabella sotto riportata

<b>Nome</b>	<b>Durata</b>	<b>Funzione</b>
<b>__utma</b>	2 anni	Cookie, di terza parte (Google), del servizio di analisi e monitoraggio Google Analytics. Serve a calcolare, tra le altre cose, la statistiche recenti sul visitatore e il tempo trascorso dall'ultima visita
<b>__utmb</b>	30 min	Cookie, di terza parte (Google), utilizzato per determinare le nuove sessioni o visite al sito. Il cookie viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics attraverso la navigazione sul sito
<b>__utmc</b>	30 min	Cookie, di terza parte (Google), del servizio di analisi e monitoraggio Google Analytics. Attraverso questo cookie è possibile calcolare, ad esempio, il tempo medio di permanenza del visitatore sulle pagine
<b>__utmz</b>	6 mesi	Cookie, di terza parte (Google), del servizio di analisi e monitoraggio Google Analytics. Attraverso questo cookie è possibile identificare la fonte di traffico. Consente di raccogliere informazioni circa la provenienza della visita (ricerca organica, link in altro sito, campagna online, ecc...)
<b>__utmt</b>	10 min	Cookie, di terza parte (Google), utilizzato per limitare la frequenza delle richieste

<b>__ga</b>	2 anni	Cookie, di terza parte (Google), utilizzato per distinguere gli utenti
<b>__gid</b>	24 h	Cookie, di terza parte (Google), utilizzato per distinguere gli utenti
<b>__gat</b>	1 min	Cookie, di terza parte (Google), utilizzato per limitare la frequenza delle richieste

**Non sono installati automaticamente** sul sito <https://www.spitzvarese.it/> in virtù solo del fatto che l'utente lo visita, **cookie di profilazione di prima parte**.

Possono essere invece installati **cookie di profilazione di terza parte, a seguito di specifico consenso dell'utente rilasciato con le modalità di seguito indicate**. Nello specifico, per quanto riguarda i cookie di Hubspot, questi sono installati solo ed esclusivamente nel caso in cui l'utente compili - con i propri dati personali - uno dei form presenti all'interno del sito web [www.elmec.com](http://www.elmec.com) ed esprima, in tale sede, il proprio consenso al trattamento per finalità di analisi della navigazione e marketing profilato. In virtù del cookie di Facebook, invece, è possibile che sulla pagina Facebook dell'utente del sito appaiano comunicazioni promozionali di VdB se precedentemente l'utente ha visitato una determinata pagina del sito della società stessa. Per disattivare tale cookie, preghiamo l'utente di accedere alla privacy policy di Facebook a questo link: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

I cookie di questo tipo utilizzati da Vdb sono specificati nella tabella sotto riportata:

Nome	Durata	Funzione
<b>__hssc</b>	30 minuti	Cookie, di terza parte (Hubspot), che tiene traccia delle sessioni
<b>__hssrc</b>	Sessione	Cookie, di terza parte (Hubspot), che indica se la sessione è ancora aperta
<b>__hsfirstvisit</b>	Sessione	Cookie, di terza parte (Hubspot), che traccia il primo accesso al sito
<b>__hstc</b>	13 mesi	Cookie principale, di terza parte (Hubspot), per il monitoraggio dei visitatori. Contiene il dominio, utk, timestamp iniziale (prima visita), ultimo timestamp (ultima visita), timestamp corrente (questa visita) e numero di sessione (incrementi per ogni sessione successiva)
<b>hubspotutk</b>	13 mesi	utilizzato per tenere traccia dell'identità di un visitatore. Questo cookie viene passato a HubSpot al momento dell'invio della compilazione del form e utilizzato durante la deduplicazione dei contatti.

### Blocco/gestione dei cookie

E' possibile configurare il browser in modo da accettare tutti i cookie, rifiutarli tutti o ricevere una notifica quando viene impostato un cookie. Ogni browser è diverso, quindi è opportuno verificare nella guida del browser le procedure per modificare le preferenze relative ai cookie.

Ad esempio:

1. in Internet Explorer è possibile bloccare tutti i cookie facendo clic su "Strumenti", "Opzioni Internet", "Privacy" e selezionando "Blocca tutti i cookie" utilizzando il selettore di scorrimento;
2. in Firefox è possibile bloccare tutti i cookie facendo clic su "Strumenti", "Opzioni" e deselegionando "Accetta i cookie dai siti" nella scheda "Privacy".

Il blocco di tutti i cookie avrà, comunque, un impatto negativo sulla fruibilità di molti siti web. Se si bloccano tutti i cookie, non sarà possibile utilizzare appieno le funzionalità e applicazioni su questo sito web.

### **Eliminazione dei cookie**

È inoltre possibile eliminare i cookie già conservati sul computer: verificare la guida del proprio browser. Ad esempio:

1. in Internet Explorer, occorre cancellare manualmente i file dei cookie (le istruzioni per questa operazione sono disponibili all'indirizzo <http://support.microsoft.com/kb/278835>;
2. in Firefox, è possibile eliminare i cookie facendo clic su "Strumenti", "Opzioni", "Privacy", quindi scegliendo "Utilizza impostazioni personalizzate" nel menu "Impostazioni cronologia" e infine selezionando "Rimuovi cookie" dal menu "Mostra i cookie" e confermando l'operazione.

### **Collegamenti a servizi di social network**

Tramite il presente sito sono messi a disposizione degli utenti alcuni servizi forniti da terzi, con particolare riferimento al collegamento a servizi di social network. In particolare il sito presenta social plugin per Facebook e Instagram. Tali plugin non installano automaticamente un cookie, ma se esso è già presente sul computer del visitatore sono in grado di leggerlo ed utilizzarlo secondo le sue impostazioni. La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy ed alle quali si prega di fare riferimento.