



ASSOCIAZIONE

CAF

Centro Aiuto Minori e Famiglie

# ANNUAL REPORT

DUEMILA  
20



#AssociazioneCAFnonpuofermare



# INDICE

<b>INTRODUZIONE ALL'ANNUAL REPORT 2020</b>	<b>2</b>
<b>LE NOSTRE MILESTONES</b>	<b>6</b>
<b>MISSION E VALORI</b>	<b>7</b>
<b>STRUTTURA ORGANIZZATIVA</b>	
• Organi Istituzionali	8
• Organigramma	9
<b>AREE DI INTERVENTO</b>	
• Prevenzione: Diventare Genitori	12
• Prevenzione: Girotondo delle Mamme	13
• Accoglienza e Cura: Comunità Residenziali 3-12	14
• Accoglienza e Cura: Comunità Residenziali 12-18	16
• Accoglienza e Cura: Centro Diurno Teen Lab	18
• Accoglienza e Cura: Alloggio per l'Autonomia	19
• Sostegno alla Famiglia: Affidò	20
<b>EFFICACIA ED EFFICIENZA</b>	
• Misurazione dell'impatto sociale	22
• Certificazione di qualità ISO 9001	24
<b>RENDICONTO ECONOMICO</b>	
• Stato Patrimoniale	26
• Rendiconto Gestionale	28
<b>TRASPARENZA</b>	
• Relazione dei Revisori	32
• Analisi dei Costi dell'Associazione	36
• Analisi dei Ricavi dell'Associazione	41
• Speciale Campagna Emergenza	46
• Analisi dei Risultati Economici	48
<b>AZIENDE AMICHE</b>	<b>50</b>
<b>VOLONTARI PER BENE</b>	<b>51</b>

# INTRODUZIONE ALL'ANNUAL REPORT 2020



**Luisa Pavia**

*Amministratore Delegato dell'Associazione CAF Onlus*

Come avrete modo di leggere, i numeri del Bilancio d'Esercizio 2020 sono molto positivi nonostante le notevoli difficoltà del contesto in cui ci siamo trovati ad operare. Il 2020, infatti, è stato un anno governato da grande incertezza, nel quale l'Associazione si è dovuta misurare con la necessità di ripensare e riprogettare i normali flussi organizzativi in tutti gli ambiti operativi, gestionali, amministrativi e di raccolta fondi.

**L'emergenza sanitaria legata all'epidemia Covid ha avuto un forte impatto su tutti i Servizi**, costringendoci a concentrare le nostre energie in termini di risorse economiche e professionali sui Servizi di Accoglienza Residenziale, nei quali abbiamo dovuto adottare diverse misure straordinarie che hanno avuto un impatto sia organizzativo che economico.

In primo luogo, a causa delle frequenti assenze dovute a malattie e quarantene precauzionali degli operatori, è stato necessario **rafforzare le equipe degli educatori per garantire assistenza h24 ai minori presenti in Comunità**, che per buona parte dell'anno sono stati impossibilitati a frequentare la scuola e qualsiasi altra attività esterna.

In secondo luogo, si è reso indispensabile **individuare e attrezzare degli spazi appositi per consentire l'isolamento e la cura dei minori che hanno contratto il virus** o che sono stati sottoposti a quarantena fiduciaria e ciò ha comportato, per le Comunità 3-12 anni, la chiusura temporanea per lunghi periodi di una delle tre Comunità e la riduzione del numero di bambini accolti in struttura, per le Comunità 12-18 anni, l'adeguamento e la conversione degli spazi del Centro Diurno Teen Lab, con conseguente impossibilità di destinarli alle attività con gli utenti esterni.

Tale riorganizzazione, unitamente al pericolo di contagio insito nelle modalità di erogazione dei Servizi rivolti al territorio e alla limitata efficacia degli interventi sostitutivi effettuati da remoto, ci ha portati alla dolorosa **decisione di sospendere temporaneamente il Servizio domiciliare di Prevenzione Primaria "Home Visiting"** rivolto alle neomamme con neonati 0-2 anni, il **"Girotondo delle mamme"**, spazio destinato a mamme-bambini presso la nostra sede di Via Orlando e il **"Centro Diurno Teen Lab"** per adolescenti. I Servizi suddetti resteranno sospesi anche per il 2021 per il perdurare della situazione di emergenza.

Mi preme testimoniare la profonda dedizione e il grande impegno dimostrato in questo anno così difficile dal personale che opera nelle Comunità, che si è prodigato in condizioni davvero complesse, nuove e rischiose per garantire ai nostri bambini e ragazzi una vita il più possibile serena e sopperire alla lontananza dalle loro famiglie di origine, dalla scuola, dai loro compagni. Ringrazio a tal proposito il benefattore che ha voluto gratificare il personale di Comunità finanziando l'erogazione di uno speciale premio Welfare a loro assegnato.

Per meglio rappresentare i risultati del 2020, vi illustro **di seguito alcuni dati relativi alle diverse aree di intervento/presidio della nostra Associazione.**

**Servizio di accoglienza e cura dei minori e delle famiglie:**

## AREA 0-2 ANNI

- Nell'ambito del Servizio Home Visiting abbiamo seguito – con interventi di monitoraggio da remoto - **21 famiglie**, di cui **7** nuove accolte a inizio anno;
- Nell'ambito del Servizio Girotondo delle Mamme, essendo il servizio stato sospeso con il primo lockdown, abbiamo potuto solo mantenere per qualche mese il monitoraggio con videochiamate di alcuni nuclei familiari.

### AREA ACCOGLIENZA E CURA 3-12 ANNI

- Abbiamo **accolto 10 bambini**, 4 maschi e 6 femmine, di cui 4 gruppi di 2 fratelli. Abbiamo **dimesso 9 bambini**, 6 maschi e 3 femmine, di cui 1 è rientrato in famiglia, 5 sono andati in affido etero-familiare, 1 in comunità mamma-bambino, 2 sono stati trasferiti in Teen;
- Abbiamo **seguito 3 famiglie** dei nostri bambini;
- Abbiamo attivato **11 terapie psicologiche** per i bambini residenti nelle Comunità Residenziali, di cui 10 a carico dei Servizi sociali.

### AREA ACCOGLIENZA E CURA 12-18 ANNI

- Abbiamo **accolto 7 ragazzi**, 4 maschi e 3 femmine, di cui una coppia di fratelli. Abbiamo **dimesso 7 ragazzi**, 4 maschi e 3 femmine, di cui 3 sono rientrati in famiglia, 2 sono stati trasferiti in altra comunità e 2 sono stati accolti nel nuovo Alloggio per l'Autonomia Teen House;
- Abbiamo **seguito 6 famiglie** dei minori in Comunità;
- Abbiamo attivato **13 terapie psicologiche** per i ragazzi residenti in Comunità Residenziale Teen, di cui 5 a carico dei Servizi Sociali;
- Nell'ambito del Centro Diurno Teen Lab, vista l'impossibilità di tenere aperto il servizio in presenza, abbiamo seguito in remoto tutto l'anno, supportandoli nello studio e a livello psicologico, **19 ragazzi del territorio tra gli 11 e i 17 anni**, di cui 17 paganti, 14 inviati dai Servizi sociali e 3 privati.

### AREA ACCOGLIENZA E CURA 18-21 ANNI

- Abbiamo **accolto 2 ragazzi**, provenienti dalla Comunità Teen, e dimesso un ragazzo che ha raggiunto la piena autonomia economica e personale;
- Dei 3 ragazzi inseriti in Teen House, 1 frequenta l'Università IULM, 1 sta recuperando l'ultimo anno di scuola superiore, 1 lavora. Anche i 2 ragazzi che stanno terminando gli studi lavorano part-time per contribuire al loro mantenimento, coerentemente con il percorso di autonomia previsto in Teen House.

### SERVIZIO AFFIDO

- Il lavoro di sensibilizzazione all'affido ha risentito in modo significativo dell'emergenza sanitaria legata alla pandemia. **Non è stato possibile effettuare incontri di sensibilizzazione/informazione in presenza** (tranne uno a Verona);
- Abbiamo realizzato **2 affidi a tempo pieno** e seguito complessivamente **13 affidi**, di cui 11 a tempo pieno e 2 part time;
- Abbiamo guidato e seguito, in sinergia con le equipe di comunità, il **percorso di avvicinamento di 3 minori** accolti nelle Comunità 3-12 anni a famiglie affidatarie non selezionate dalla nostra equipe;
- Abbiamo effettuato **interventi** diversificati di **sostegno** per tutte le famiglie affidatarie, particolarmente intensi per i due affidi avviati nel corso dell'anno e per una situazione critica e **incontri di gruppo** a cadenza mensile a partire dal mese di giugno da remoto;
- Abbiamo effettuato **8 interventi educativi individualizzati** per l'osservazione degli incontri tra minori in affido e famiglia d'origine e per il mantenimento dei rapporti tra fratelli accolti in nuclei diversi e **2 interventi domiciliari** a sostegno di famiglie affidatarie che hanno accolto minori molti piccoli in attesa della definizione del loro progetto di vita. In un caso l'intervento è stato gestito in modo integrato dall'equipe Affido e dall'equipe Home Visiting;
- L'Associazione fa parte dell'**ATI** che si è aggiudicata la gara di appalto indetta dal **Comune di Milano** in tema di affido per il triennio 2019-2022. Tale appalto prevede la nostra partecipazione a un'equipe centrale che effettua tutti i percorsi di conoscenza e formazione di nuclei disponibili all'affido, che pertanto non vengono più gestiti direttamente dalla nostra equipe, che ha dunque effettuato solo **5 colloqui informativi** e 1 percorso di conoscenza ma nessun corso di formazione.

### LE ALTRE AREE DI ATTIVITÀ

Nel 2020 **l'emergenza sanitaria ha avuto un forte impatto anche sul Volontariato** e sulle attività ad esso collegate. A partire dall'aprile 2020 è stata infatti **sospesa la possibilità di candidarsi come volontario** attraverso il sito web dell'Associazione, in quanto non si potevano impiegare i volontari all'interno delle strutture e neppure per le attività di raccolta fondi legate agli eventi, che sono stati annullati.

Questa condizione ha determinato una sostanziale **interruzione delle attività dei "Volontari CON i minori"** (volontari che affiancano l'equipe educativa a stretto contatto con i minori), che sono state laddove possibile trasformate in attività da remoto, in particolare in attività di supporto allo studio dei ragazzi ospiti delle Comunità Teen e del Centro Diurno Teen Lab.

Sul fronte dei **"Volontari PER i minori"** (volontari che supportano l'Associazione nelle attività organizzative, di manutenzione delle strutture e di raccolta fondi), invece, **è rimasto attivo, sebbene con mille cautele, un piccolo gruppo di volontari a supporto della struttura** (supporto lavanderia e guardaroba), e 28 volontari a supporto di attività spot (quali, ad esempio, le raccolte fondi su Facebook e la creazione delle "mascherine solidali").

Quanto al **Volontariato d'impresa**, che prevede tradizionalmente l'impiego dei dipendenti aziendali all'interno delle nostre sedi come supporto alla manutenzione e pulizia degli spazi comunitari, **nel 2020 non si è potuto svolgere** per legittime ragioni di sicurezza sanitaria. Sono stati pertanto **ideati nuovi format di volontariato aziendale che potessero essere attuati da remoto** (volontariato di competenza e volontariato creativo). Questa riprogettazione ha consentito il coinvolgimento di **5 Aziende Amiche**, per un totale di **56 dipendenti** coinvolti e **74 giornate di volontariato**.

Sul fronte della Raccolta Fondi, contrariamente alle aspettative – che facevano presagire una perdita di circa il 30% sulle entrate da fundraising a causa dell'annullamento di tutti gli eventi istituzionali programmati dalla nostra Associazione nel primo semestre e il dirottamento di gran parte dei finanziamenti pubblici e privati verso il comparto sanitario - il 2020 è stato un anno straordinariamente positivo.

Malgrado gli effetti dell'emergenza sanitaria abbiano reso di fatto inattuabili alcuni importanti eventi associativi quali l'Asta Benefica di Fotografie d'Autore "Scatti per Bene", il Torneo di calcio a 7 "Milano Solidale", la "Relay Marathon" di Milano e i banchetti di Pasqua e Natale nelle piazze milanesi e nelle aziende, **lo staff della Raccolta Fondi è riuscito a riprogettare alcuni dei tradizionali format di raccolta fondi in una nuova "forma virtuale"**, proponendo ai sostenitori un modo diverso per continuare a stare vicini all'Associazione.

Inoltre, **tra marzo e settembre 2020, l'Associazione ha attivato la campagna di raccolta fondi straordinaria #associazioneCAFnonstop che ha raccolto circa 326.000 Euro** potendo contare su due importanti driver di raccolta, quello on-line attraverso appelli speciali e quello a progetto attraverso richieste fondi mirate ad Aziende ed Enti erogativi che hanno attivato bandi straordinari legati alla pandemia.

**La Raccolta Fondi complessiva è stata quindi di 2.040.061 Euro**, superando del 39% l'obiettivo di budget elaborato all'inizio dell'anno.

L'anno si è poi concluso con **l'assegnazione dell'Ambrogino d'oro da parte del Comune di Milano** grazie alla candidatura presentata dai cittadini che hanno visto nella nostra Associazione un esempio di buone prassi e grande capacità manageriale, professionale e umana in 41 anni di attività e in particolare nell'affrontare la grande sfida della gestione in emergenza COVID nel 2020.

Ho dunque il piacere di comunicarVi che, grazie all'ottimo risultato del fundraising e a un'attenta gestione dei costi, **quest'anno il Bilancio di Esercizio si chiude in pareggio**.

Concludo ringraziando il Consiglio Direttivo, il Comitato Esecutivo e il Presidente dott. Franco Cesa Bianchi per la presenza fattiva e assidua nella gestione dell'Associazione e tutte le persone e le Aziende che nel corso di questo difficile 2020 ci sono state accanto sostenendo economicamente e materialmente i nostri Servizi e i nostri progetti.

Milano, 28 aprile 2021

L'Amministratore Delegato  
Luisa Pavia



**CON IMPEGNO E PASSIONE**

**CI SIAMO PRESI CURA**

**DEI NOSTRI BAMBINI**

# LE NOSTRE MILESTONES

1979



**Nasce a Milano il C.A.F.** - "Centro di aiuto al bambino maltrattato e alla famiglia in crisi" per volere di Ida Borletti, d'intesa con il Tribunale dei Minorenni e con i Servizi Sociali del Comune di Milano

1990

Il C.A.F. viene riconosciuto come Associazione con personalità giuridica, **nasce quindi l'ASSOCIAZIONE CAF**

2003



Per offrire un supporto sempre più qualificato e dedicato alle famiglie in crisi dei minori accolti in Comunità, **nasce il Dipartimento famiglia**

2009



In sinergia con il progetto "Diventare Genitori", **nasce il "Girotondo delle Mamme"**, uno spazio educativo gratuito di prevenzione primaria aperto al territorio e dedicato alle neo mamme con bambini tra 0 e 3 anni

2014



Come risposta al crescente bisogno che proviene dal territorio di servizi dedicati agli adolescenti tra i 12 e i 18 anni, l'ASSOCIAZIONE CAF **apre la Comunità Residenziale TEEN e il Centro diurno TEEN Lab**, spazio pomeridiano per pre-adolescenti e adolescenti

2019



L'ASSOCIAZIONE CAF **compie 40 anni di attività**. A settembre **nasce Teen House, dispositivo residenziale** per l'accompagnamento all'autonomia dei neomaggiorenni che, giunti al termine del percorso in Comunità, devono affrontare l'ingresso nel mondo degli adulti



1984

Il Comune di Milano concede all'ASSOCIAZIONE di utilizzare gli edifici dell'ex-scuola materna di Via V.E. Orlando come sede delle 3 Comunità (3-12 anni)



1999

L'ASSOCIAZIONE CAF ottiene la qualifica di ONLUS - **Organizzazione non Lucrativa di Utilità Sociale**



2007

Per affrontare il tema della prevenzione precoce del maltrattamento e dell'abuso sui minori viene lanciato il progetto sperimentale **"Diventare Genitori attraverso l'Home Visiting"**, un intervento domiciliare rivolto alle neomamme con minori tra 0 e 18/24 mesi



2012

Per agevolare il processo di uscita dei minori dalle Comunità Residenziali, **nasce il Servizio Affidato dell'ASSOCIAZIONE CAF** che collabora in rete con altre Associazioni del privato sociale e con i Servizi Sociali dei Comuni



2017

Per far fronte alle pressanti richieste di accoglienza residenziale di adolescenti da parte dei Servizi Sociali del territorio di Milano e provincia, l'ASSOCIAZIONE CAF apre la seconda Comunità **TEEN 2**

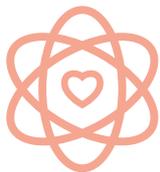
# MISSION E VALORI

**L'Associazione CAF nasce nel 1979** come primo Centro in Italia dedicato all'accoglienza, alla terapia e allo studio del maltrattamento infantile e dell'abuso sessuale sui minori.

Un luogo innovativo nel quale **accogliere e curare** in maniera specifica e professionale bambini e ragazzi allontanati dal proprio nucleo familiare a causa di **traumi e ferite relazionali profonde, con l'obiettivo di spezzare la catena che troppo spesso trasforma i minori vittime di violenza in adulti violenti o trascuranti.**

Nel tempo, accanto al lavoro con i minori e in risposta ai bisogni del territorio, l'Associazione ha sviluppato anche servizi specifici di prevenzione dell'abuso e del maltrattamento infantile e interventi di supporto alle famiglie dei minori accolti e alle famiglie affidatarie.

Dalla sua fondazione ad oggi, l'Associazione CAF ha accolto e curato oltre 1000 minori e offerto un importante sostegno a tante famiglie in crisi.



## RISPETTO E TUTELA DEI DIRITTI DEI MINORI

L'Associazione CAF crede nei bambini e nei ragazzi, e nella loro possibilità di riscattarsi rispetto ai traumi subiti e alle difficoltà affrontate in contesto familiare. Promuove fattivamente il loro diritto a diventare grandi e a realizzare i propri sogni per dare un contributo positivo allo sviluppo della società. Si adopera per diffondere una cultura che rispetti l'infanzia e l'adolescenza e ne valorizzi le esigenze.



## PROFESSIONALITÀ

Tale valore è uno dei pilastri fondanti della Mission dell'Associazione che nasce proprio per dare una risposta professionale e specialistica al particolare bisogno di cura di quei minori allontanati dal proprio nucleo familiare poiché vittime di gravi traumi fisici e relazionali.



## INTEGRITÀ E TRASPARENZA

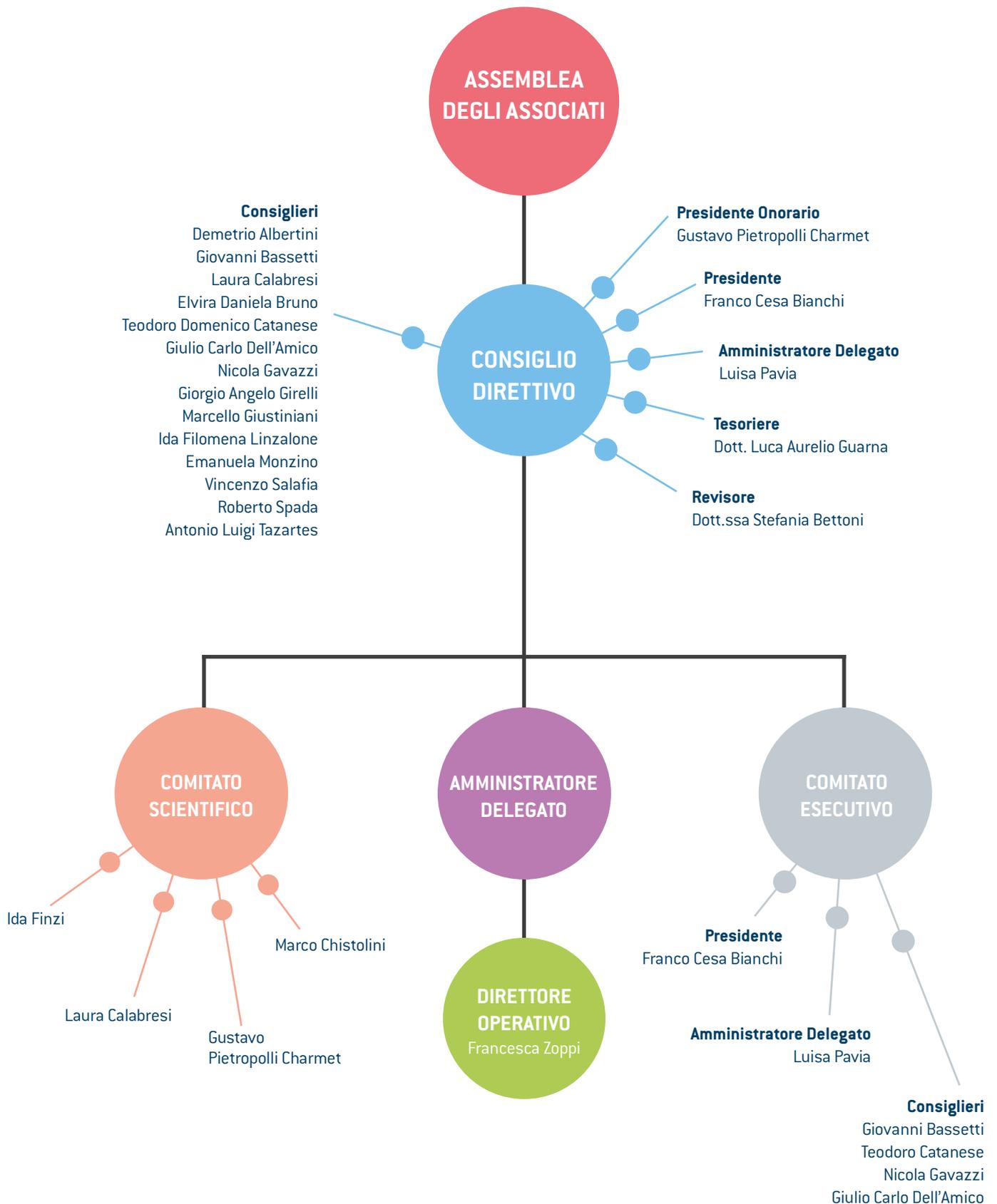
Ogni scelta o iniziativa messa in atto dall'Associazione ha come presupposto il rispetto del patto di fiducia instaurato con tutti i soggetti che la sostengono economicamente e operativamente. La trasparenza è perseguita ad ogni livello - economico-finanziario, organizzativo e mediatico - attraverso strumenti di auditing, certificazioni e rendicontazioni periodiche puntuali e veritiere.



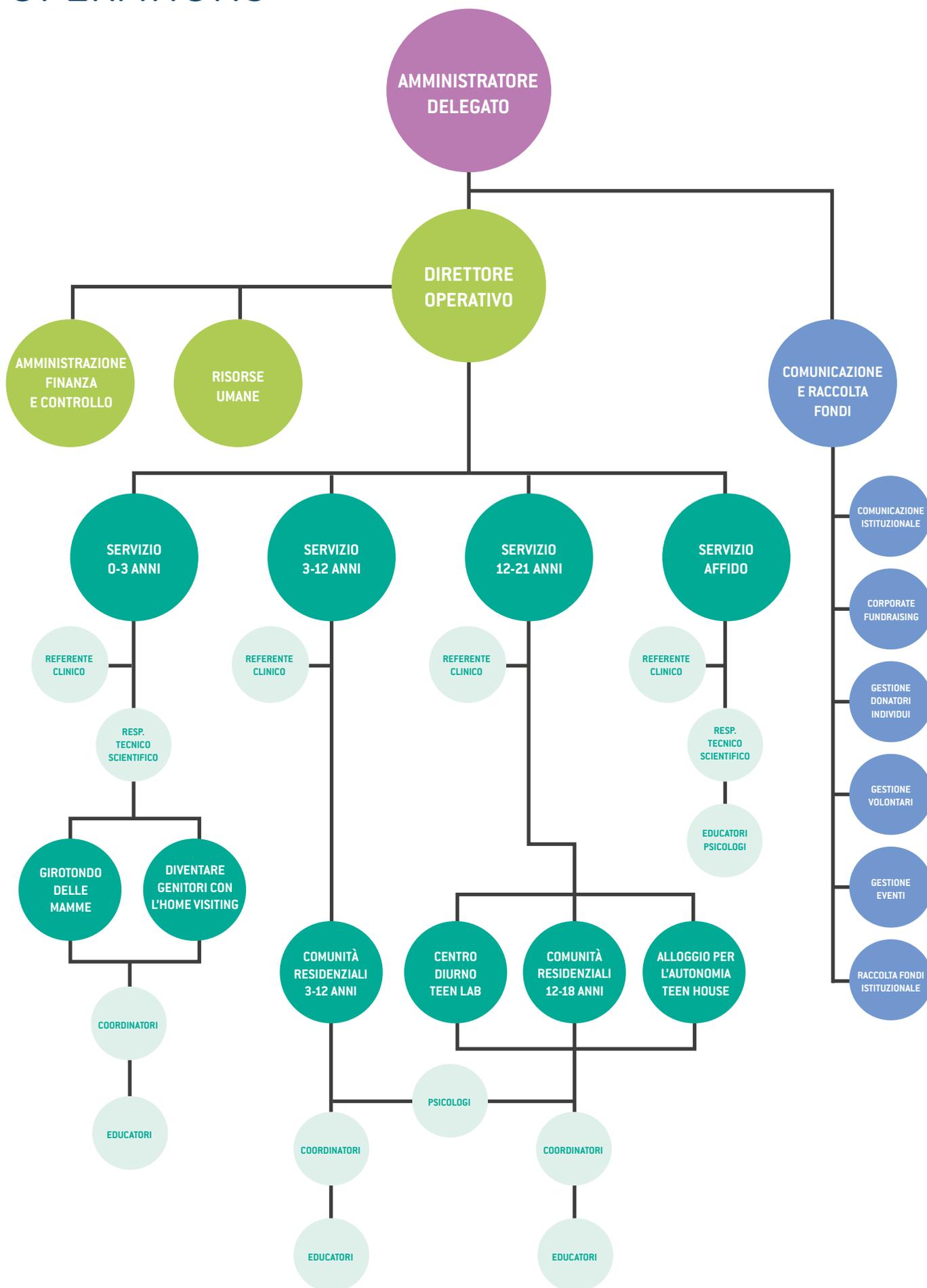
## FLESSIBILITÀ, ADATTAMENTO E ATTENZIONE AI BISOGNI

La capacità di adattarsi ai mutamenti di contesto cercando di rispondere con flessibilità e prontezza ai bisogni del territorio in continua evoluzione, è uno dei fattori che certamente ha determinato la longevità dell'Associazione. Una lettura attenta e competente dei bisogni dell'utenza e lo studio di risposte professionali efficaci ed innovative, sono state inoltre gli ingredienti chiave dello sviluppo nel tempo di Servizi ad elevato impatto sociale.

# ORGANI ISTITUZIONALI



# OPERATIONS



# LE AREE DI INTERVENTO



## PREVENZIONE

La Prevenzione del maltrattamento sui minori e del disagio nella relazione fra genitori e figli si attua attraverso interventi domiciliari (Home Visiting) di operatrici specializzate all'interno di nuclei familiari con bambini tra 0 e 2 anni che presentano particolari fragilità, e con uno spazio socio-educativo gratuito aperto al quartiere (Il Girotondo delle Mamme) che favorisce l'incontro fra neo-mamme e care givers di bambini da 0 a 3 anni.

## ACCOGLIENZA E CURA

L'Accoglienza e la Cura dei minori tra i 3 e i 18 anni, vittime di traumi fisici e relazionali, allontanati dalle famiglie con un provvedimento del Tribunale per i Minorenni, avviene all'interno di Comunità Residenziali psico-educative. Sono stati realizzati inoltre un Centro Diurno nel quale sostenere il processo di crescita degli adolescenti in difficoltà e un Alloggio per l'Autonomia pensato per l'accompagnamento dei neo-maggiorenni alla vita adulta.



Sostegno alle famiglie

12-18

COMUNITÀ

18-21

TEEN HOUSE

TEEN 2

TEEN LAB

Servizio AFFIDO

SPAZIO NEUTRO

SERVIZIO educativo MINORI a domicilio

AUDIZIONI protette

via Caf

### SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Il Sostegno alle Famiglie si realizza attraverso interventi psico-educativi rivolti alle famiglie d'origine dei minori accolti per favorire il recupero delle funzioni genitoriali; con percorsi di formazione e affiancamento dedicati alle famiglie affidatarie; attraverso un Servizio Socio-educativo personalizzato per Minori che fornisce un sostegno domiciliare a bambini e adolescenti in un momento difficile della loro crescita.

# DIVENTARE GENITORI



Ida Finzi - Referente Clinico • Serena Kaneklin - Responsabile Tecnico Scientifico

## Diventare Genitori attraverso l'Home Visiting: cos'è?

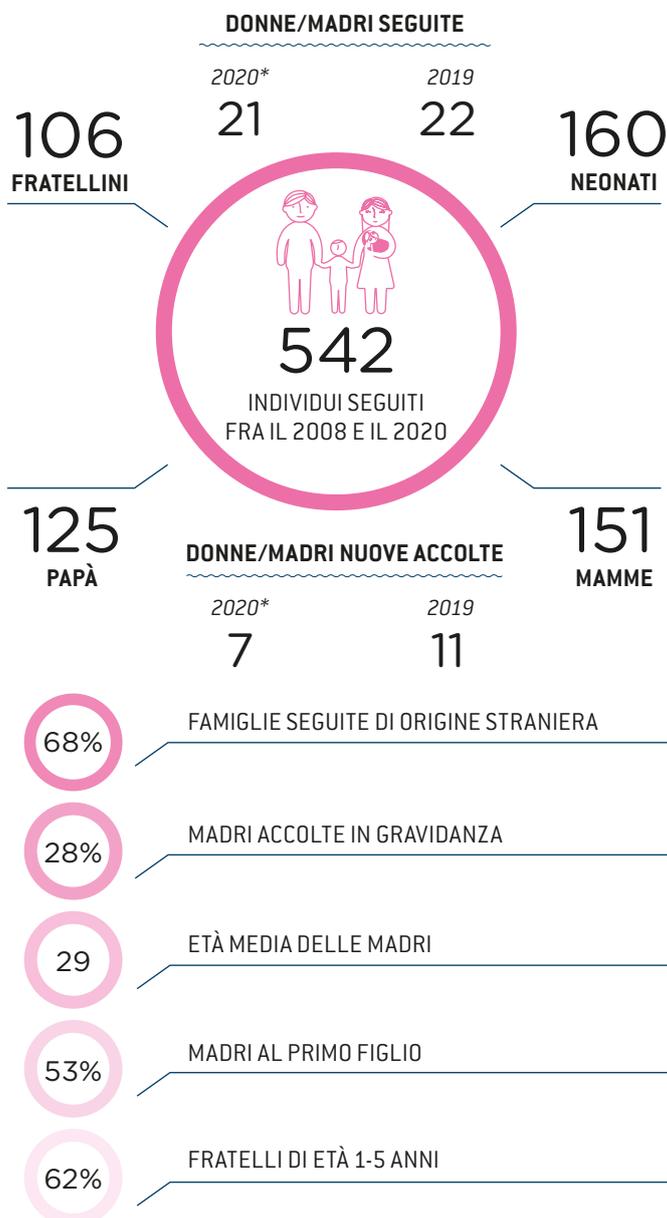
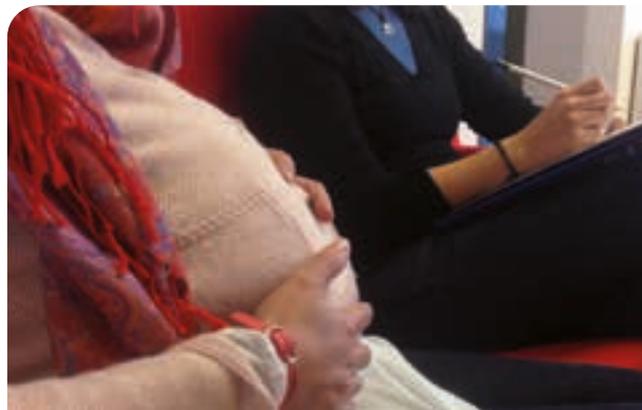
È un servizio rivolto a donne che stanno per avere o che hanno appena avuto un bambino e che si trovano in un particolare momento di fragilità. L'obiettivo è quello di aiutarle a stabilire una buona relazione con il nuovo nato ed essere in grado di rispondere ai suoi bisogni. Il sostegno empatico e professionale delle operatrici dell'Associazione CAF permette alle mamme, ma anche ai papà sempre coinvolti nel progetto, di riconoscere le proprie competenze e risorse per affrontare al meglio la crescita del proprio bambino. Le operatrici seguono le famiglie presso il loro domicilio per un periodo che varia da 12 a 18 mesi incontrandole due volte a settimana e sostenendole nella quotidianità. Inoltre, per le famiglie straniere l'operatrice viene affiancata da una mediatrice culturale che le facilita la comprensione del contesto culturale di appartenenza e rende il suo intervento più efficace.

## Come vengono intercettati gli utenti e quali fattori di rischio presentano?

Grazie ad un lavoro di rete, le famiglie in situazioni di fragilità vengono segnalate dai servizi presenti sul territorio che operano sul tema della maternità, tra questi: Consultori Familiari Integrati (38% delle segnalazioni), Centri/Presidi Ospedalieri (36%), Servizi Sociali per la Famiglia del Comune di Milano (11%). Il restante 15% delle segnalazioni proviene sostanzialmente da privati con un crescente aumento delle auto segnalazioni frutto del passaparola. I principali fattori di rischio per cui le famiglie vengono segnalate sono: **isolamento sociale, trauma migratorio, giovane età di uno o di entrambi i genitori, depressione post-partum, grave situazione socioeconomica, violenze e/o abusi nell'infanzia del genitore, mono genitorialità, gravi conflitti di coppia e parto traumatico.**

## Quali sono i risultati di questo servizio dal 2008 ad oggi?

I dati dell'OMS (2006) dichiarano che gli interventi di HV riescono a contenere addirittura del 30% gli allontanamenti dalla famiglia. Ciononostante solo nel 23% dei Paesi si pratica l'HV in modo sistematico. Associazione CAF ha creduto ed investito in questo progetto dal 2008, monitorandone l'efficacia attraverso un lavoro di ricerca, condotto dai professionisti di Bicocca - Dipartimento di Psicologia. **Quanto emerso dalle analisi evidenzia un importante miglioramento nella relazione mamma-bambino e il potenziamento delle competenze sociali ed emozionali del bambino quali rilevanti fattore di protezione per lo sviluppo infantile.**



\* I Servizi Home Visiting e Girotondo delle mamma sono stati attivi solo i primi 2 mesi dell'anno.

## GIROTONDO DELLE MAMME



Ida Finzi - Referente clinico • Marta Colombi - Coordinatrice



### Girotondo delle Mamme: cos'è?

Il Girotondo delle Mamme è un **servizio di prevenzione primaria** che da quasi 10 anni garantisce alla città di Milano, in Zona 5, un **supporto professionale ed empatico rivolto a donne che vivono la delicata fase della maternità**.

Un luogo accogliente dove le mamme, insieme ad altri adulti, possono prendersi cura dei propri bambini, mettendo in circolo buone prassi e nuove competenze per accudire i più piccoli. In questo spazio gratuito, aperto più mattine a settimana, le mamme si possono incontrare, confrontare e allo stesso tempo sentirsi ascoltate e sostenute, in un clima di non giudizio e di accoglienza. Accanto a loro, i bambini di età compresa tra gli 0 e i 3 anni si sperimentano in attività di gioco adatte alla loro fascia d'età (manipolazione, travasi, pittura, gioco simbolico, ecc.). Le mamme possono divertirsi con i loro figli o osservarli a distanza imparando giochi e pratiche educative da replicare a casa, scoprendo quanto i loro bambini "sanno fare", cogliendo l'occasione di vederli crescere nelle loro competenze.

**Il Girotondo delle Mamme permette di raggiungere famiglie che solitamente non accedono ad altri servizi per l'infanzia**, consentendo a professionisti esperti di intercettare eventuali situazioni di fragilità, per poi eventualmente progettare interventi più consoni ai bisogni individuati. Il servizio favorisce inoltre l'apertura verso il quartiere milanese di Gratosoglio, diffondendo una cultura virtuosa di "inclusione e protezione" piuttosto che di "separazione ed isolamento". I bambini possono frequentare lo spazio anche accompagnati dai papà, dai nonni o dalle baby sitter.

### Quali sono i bisogni che spingono gli utenti ad avvicinarsi a questo servizio e in che modo vengono affrontati?

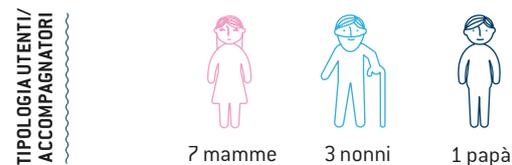
Il servizio nasce per andare incontro alle esigenze di cura e accudimento di bambini molto piccoli che stanno attraversando la fase di sviluppo con il più alto potenziale di opportunità e di rischio. Il progetto promuove e sostiene la relazione adulto-bambino e viene messo a disposizione di tutte quelle mamme che altrimenti non fruirebbero di alcun aiuto esterno. Il **Girotondo delle Mamme** diventa quindi un **punto di riferimento territoriale educativo dell'area 0-3 anni** in collaborazione con i servizi già attivi (scuole, consultori, biblioteche, oratori).

Il Girotondo delle Mamme si avvale della presenza di 1 coordinatore e 2 educatrici dipendenti part-time per un totale di 1.100 ore annue di attività. Dal 2018 supportano il lavoro delle operatrici anche 2 volontarie.

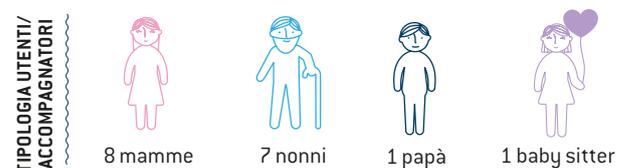
Inoltre, quando alcuni nuclei adulto/bambino evidenziano delle fragilità relazionali in alcuni momenti di passaggio nella crescita del piccolo, si propongono dei colloqui individuali che possano far emergere le difficoltà quotidiane ed offrire nuove prospettive per superarle.

Da settembre 2019 il servizio è a pagamento, permettendo così la copertura di alcune spese relative alla gestione dello spazio e dando valore al lavoro svolto. Le famiglie hanno risposto positivamente a questo cambiamento - a lungo valutato e rispetto al quale anch'esse erano state interpellate - che non ha diminuito la richiesta. Vengono ovviamente valutate le singole situazioni affinché la difficoltà economica non sia una discriminante che impedisca la partecipazione allo spazio.

Dal 2019 è attiva poi una partecipazione al progetto Qub zona 5 (finanziato da Fondazione Cariplo), che promuove azioni ed interventi in aiuto a nuclei familiari con minori in grave povertà: questo permette di finanziare la frequenza dello spazio per alcune famiglie con grave fragilità e difficile situazione economica.



**9 NUCLEI ADULTO/ BAMBINO**  
 (di cui 1 con 2 bambini per un tot di 10 bambini seguiti).  
 Di questi 9, 2 nuclei frequentano grazie al finanziamento Qub



**17 NUCLEI ADULTO/ BAMBINO**  
 (di cui 1 con 2 bambini per un totale di 18 bambini seguiti)  
 9 numero medio utenti giornalieri

# COMUNITÀ RESIDENZIALI 3-12

Laura Calabresi - Referente Clinico • Valeria Vitale, Stefano Rossi ed Emanuela Di Pirro - Coordinatori

## Chi sono i beneficiari del Servizio?

Il servizio di accoglienza 3-12 dell'Associazione CAF si svolge nelle 3 Comunità Residenziali psicoeducative, site a Milano nel quartiere Gratosoglio. Ha l'obiettivo di accogliere e curare bambini allontanati dalle loro famiglie per decreto del Tribunale per i Minorenni, a causa di gravi situazioni che mettono in pericolo il loro benessere, la loro crescita e la loro incolumità psicofisica e affettiva.

**I bambini accolti in Comunità arrivano da un percorso di grande sofferenza** che li ha visti coinvolti per molti anni in situazioni di maltrattamento, abuso e grave trascuratezza, senza reali alternative in termini di protezione, benessere ed educazione. **Tali esperienze spesso non permettono di raggiungere le tappe evolutive standard** e possono compromettere la capacità di chiedere aiuto e protezione, la capacità di apprendimento e di concentrazione, la regolazione delle emozioni. Le relazioni con gli altri, sia coetanei che adulti, sono pervase da contenuti traumatici, risultando "inquinata" da paura, rabbia, angoscia, confusione, e - a volte - da aspetti sessuali incongrui.

## Quali sono le caratteristiche di questo intervento?

L'aiuto offerto a questi bambini consiste in un **complesso dispositivo elaborato nel corso di 40 anni di esperienza e studio, basato sull'integrazione psico-pedagogica**.

L'intervento prevede che siano approntati un ambiente terapeutico accogliente, una regolarità nei ritmi di vita quotidiana, una risposta attenta ed empatica ai bisogni del bambino, il ripristino di relazioni interpersonali positive che permetta a bambini così gravemente traumatizzati di iniziare un percorso di cura e di rielaborazione del trauma.

Inoltre, viene offerto anche un supporto psicologico strutturato che, attraverso l'osservazione e la conoscenza dei bambini accolti e delle loro famiglie, formula ipotesi utili per sintonizzare in modo flessibile l'intervento educativo delle équipe non solo sul singolo bambino, ma anche sul suo specifico iter di rielaborazione del trauma subito.

Il lavoro di accoglienza e cura si articola quindi in diverse fasi:

- **Pronto accoglimento** volto a creare un contesto di protezione e sostegno in cui il bambino si senta accolto e contenuto, impari a fidarsi delle nuove figure di riferimento e a mantenere i rapporti con la sua famiglia di origine, laddove sia possibile e sostenibile.
- **Supporto psico-socio-educativo** incentrato sul processo di riparazione delle ferite derivanti dal trauma subito, con l'obiettivo di restituire al bambino la fiducia in se stesso e nell'adulto, nonché di avviarlo al recupero di una sana socializzazione.
- **Accompagnamento nel progetto di dimissione**, che può consistere nel rientro in famiglia, nell'affido o adozione, oppure nella prosecuzione del suo percorso presso una comunità per adolescenti.

**La cura quotidiana dei minori è affidata a educatori specializzati**, coordinati e supportati da un'équipe multidisciplinare composta da: psicologi, pedagogisti, neuropsichiatri, pediatri, e un direttore clinico.



## Qual è l'approccio terapeutico?

La complessità del dispositivo di accoglienza psicopedagogica dell'Associazione CAF corrisponde alla complessità delle situazioni accolte, caratterizzate da gravi rischi per il benessere dei bambini, ma anche da intense sofferenze sia dei minori che degli adulti; la sfida accolta dal servizio di accoglienza 3-12 è quella di provare a **interrompere quella trasmissione intergenerazionale delle situazioni di trascuratezza e maltrattamento, che risulta quasi inevitabile quando i bambini non vengono protetti e aiutati a rielaborare le gravi esperienze subite**.

All'interno delle Comunità Residenziali 3-12 anni, opera un servizio di psicologia in stretta sinergia con la Comunità e con il servizio pedagogico. Ogni bambino ospite delle Comunità viene seguito e valutato fin dalle prime fasi di accoglienza all'interno della struttura con l'obiettivo di conoscerne il funzionamento psicologico, valutare le sue risorse e comprendere il modo in cui ha dato significato alla sua difficile storia, approfondendo la presenza di eventuali esiti post-traumatici. Il sostegno psico-pedagogico per bambini vittime di gravi abusi e maltrattamenti dell'Associazione CAF prevede l'utilizzo di specifici protocolli di osservazione:

1. **Batteria di Test psicologici** somministrati per fornire un quadro generale delle risorse e delle aree critiche relazionali e personali del bambino.
2. **Osservazione diretta da parte dell'educatore** referente del minore finalizzata ad una valutazione mirata della quotidianità del bambino in Comunità.
3. **Definizione dell'intervento di cura specifico** attraverso il lavoro dell'équipe multidisciplinare che opera sulla dimensione psicologica e comportamentale del bambino.
4. **Attivazione di una rete tra i Servizi del Territorio** che, attraverso il lavoro fatto in Comunità, definisce il progetto futuro del minore come un progetto di affido o adozione, un trasferimento ad un'altra Comunità in base all'età o ancora il rientro in famiglia.



### ETÀ

2020	2019
5	7
Da 3 a 5 anni	
14	18
Da 6 a 10 anni	
6	8
Da 11 a 12 anni	
9	7
Più di 12 anni	

### SESSO

2020	2019
21	28
Maschi	
13	12
Femmine	

### PROVENIENZA

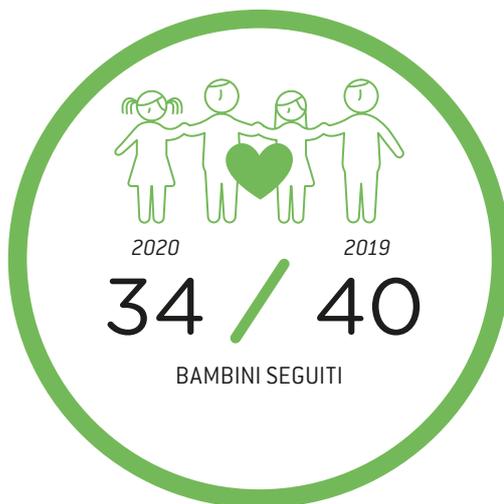
2020	2019
10	32
Allontanamento famiglia d'origine	
10	5
Comunità mamma/bambino	
11	0
Altra Comunità	
3	3
Famiglia affidataria	

### NUOVI ACCOLTI

2020	2019
11	11
Bambini	

### DIMESSI\*

2020	2019
9	16
Bambini	



### \*Progetti di dimissioni

	2020	2019
Rientro in famiglia	1	4
Affido extrafamiliare	5	4
Adozione	0	0
Comunità terapeutica	0	0
Comunità Teen	2	4
Altra Comunità	0	2
Com. mamma/bambino	1	2

### NAZIONALITÀ DEI GENITORI

2020	2019
16	20
Italiana	
13	9
Straniera	
5	11
Entrambe/mista	

### MOTIVAZIONI ALLONTANAMENTO

2020	2019	2020	2019
4	7	8	4
Maltrattamento fisico e psicologico		Grave conflitto familiare, violenza assistita	
0	1	16	14
Sospetto abuso sessuale		Grave trascuratezza, gravi difficoltà educative	
2	10	2	2
Grave patologia del genitore, grave trascuratezza		Fallito affido	
2	2	2	2
Non riconosciuto/ in stato di abbandono			

### TEMPO DI PERMANENZA IN COMUNITÀ

2020	2019
12	11
< 1 anno	
8	10
1-2 anni	
5	8
2-3 anni	
9	11
> 3 anni	

# COMUNITÀ RESIDENZIALI 12-18

Prof. Gustavo Pietropolli Charmet - Referente Clinico • Augusto Checchi - Coordinatore

## Quali sono le caratteristiche di questo dispositivo di accoglienza e cura per adolescenti?

Con questo Servizio l'Associazione CAF intende rispondere ad un bisogno urgente evidenziato da autorevoli fonti. **I minorenni presi in carico dai Servizi Sociali in Italia** crescono al crescere dell'età raggiungendo la percentuale maggiore nel periodo adolescenziale. Si passa, infatti, **da 29 bambini su mille in carico fino a 3 anni, ai 54 su mille tra 11 e 17 anni**. Percentualmente preadolescenti e adolescenti in carico ai Servizi Sociali sono il 42,1% del totale: il 28,2% i bambini nella fascia della scuola primaria, l'11,2% quelli nella fascia 4-5 anni e l'11,8% quelli in prima infanzia. (CISMAI - Terre des Hommes, 2015)

**Le Comunità Residenziali Teen accolgono ragazzi e ragazze tra i 12 e i 18 anni, temporaneamente allontanati dalla famiglia.** Una équipe multidisciplinare, formata da educatori professionali e da psicologi esperti nelle problematiche dell'età evolutiva, mette a punto per ognuno un progetto psico-educativo personalizzato, in grado di rispondere ai loro bisogni di equilibrio, socialità e sviluppo, utilizzando le competenze e le risorse di cui sono in possesso. Il lavoro realizzato all'interno della struttura residenziale Teen è volto quindi a **supportare i ragazzi nel loro percorso di crescita, sostenendoli nell'orientamento al futuro** attraverso strumenti pratici per essere più performanti nei diversi contesti di vita: **scuola, lavoro, famiglia, amici, relazioni**.

La metodologia utilizzata (Metodologia cognitivo-comportamentale di terza generazione) mira ad un processo di crescita, sia del singolo che del gruppo, basato sull'**incremento della stima di sé** e sull'acquisizione di nuove competenze e capacità individuali. Migliorare le proprie **capacità di problem solving, far emergere risorse latenti** e portare i ragazzi ad appropriarsi consapevolmente del proprio **potenziale** sono tra gli obiettivi più importanti del lavoro degli educatori.

Il processo di empowerment ed il successo dei rispettivi progetti educativi è reso possibile grazie alla condivisione dell'intero percorso dei ragazzi accolti in un complesso lavoro di RETE che vede coinvolti numerosi interlocutori differenti, tra questi: i Servizi Sociali, i Servizi di Psicologia del Territorio, il Servizio d'assistenza domiciliare ai minori (A.D.M.), le scuole, gli insegnanti, gli impianti sportivi e i rispettivi allenatori.



## Come si svolge la vita dei ragazzi in Comunità?

La vita del ragazzo all'interno della Comunità è scandita da ritmi regolari e precisi. **L'attenzione verso l'autonomia e verso la responsabilizzazione dei ragazzi sono al centro del lavoro quotidiano** degli operatori della struttura. I ragazzi sono coinvolti in tutti gli aspetti della vita comunitaria integrando all'interno del proprio "progetto evolutivo" anche mansioni "pratiche" che contribuiscono ad un buon andamento della vita del gruppo, come ad esempio fare il bucato, cucinare, riordinare e pulire i propri spazi e quelli comuni. **Una chiara definizione del sistema di regole contribuisce ad un buon funzionamento della Comunità**, regole che aiutano a gestire le dinamiche di una buona convivenza e sono parte integrante del progetto educativo di ogni ragazzo.

**La scuola** viene sempre seguita con particolare attenzione da parte del personale dell'Associazione CAF, perché ritenuto un **momento cardine dell'iter evolutivo**. Inoltre, una particolare attenzione viene rivolta, soprattutto per i ragazzi più grandi, al percorso di formazione ed inserimento lavorativo.

**Vengono promossi spazi d'incontro e momenti ricreativi al di fuori della Comunità**, riconoscendo l'importanza che questi hanno per lo sviluppo dell'autonomia ed il benessere psico-fisico dei ragazzi. Attraverso l'interazione con i coetanei si possono sperimentare nuovi modi di essere e di stare insieme, e utilizzare in modo costruttivo i momenti di tempo libero rende più efficace la socializzazione. Le attività proposte vengono individuate caso per caso, adeguando ogni intervento agli interessi, alle risorse ed alle specifiche attitudini del singolo. Nel periodo estivo, oltre alle normali attività, viene offerta anche la **possibilità di trascorrere le vacanze con soggiorni al mare o in montagna**.

Tutte le iniziative proposte sono rese possibili anche grazie al prezioso supporto dei volontari esterni che affiancano con passione il lavoro degli educatori.

## Qual è il senso del lavoro con gli adolescenti e le loro famiglie?

Il lavoro di accoglienza e cura degli adolescenti delle Comunità Teen prevede anche un **sostegno psicologico per supportare i ragazzi nei punti di maggiore fragilità evolutiva**.

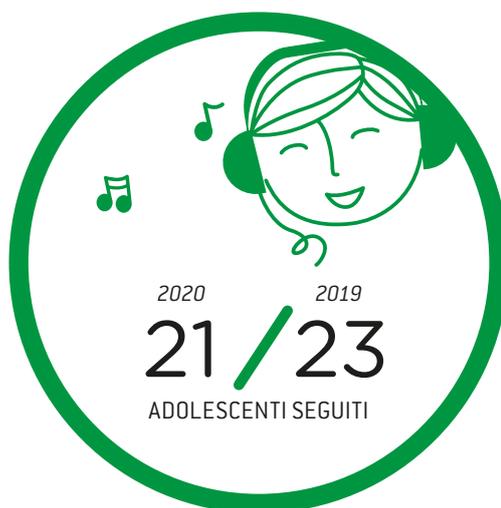
All'interno delle Comunità Teen è infatti presente uno **psicologo, esperto in età evolutiva**, che si occupa dei ragazzi residenti, attraverso momenti di incontro individuale e regolare partecipazione all'equipe con gli operatori. Il lavoro di cura dei minori ospiti in Comunità, a meno che non vi siano restrizioni particolari da parte del Tribunale per i Minorenni o che la famiglia non ci sia più, prevede un costante rapporto con **la famiglia d'origine che viene accolta insieme al ragazzo e seguita come parte integrante del progetto di crescita**.



ETÀ	
2020	2019
8	6
Da 12 a 14 anni	
7	6
Da 15 a 16 anni	
2	4
Da 17 a 18 anni	
4	7
Oltre i 18 anni	

SESSO	
2020	2019
11	12
Maschi	
10	11
Femmine	

PROVENIENZA	
2020	2019
8	10
Allontanamento famiglia d'origine	
3	4
Altra Comunità	
8	7
Altra Comunità CAF	
2	2
Famiglia affidataria	



NUOVI ACCOLTI	
2020	2019
7	11
Adolescenti	

DIMESSI	
2020	2019
7	9
Adolescenti	

NAZIONALITÀ DEI GENITORI	
2020	2019
9	14
Italiana	
9	5
Straniera	
3	4
Mista	

MOTIVAZIONI ALLONTANAMENTO			
2020		2019	
0	1	3	1
Abuso e violenza		Grave conflitto familiare, violenza assistita	
3	5	2	1
Maltrattamento fisico e psicologico		Fallito affido	
12	13	1	1
Grave trascuratezza, gravi difficoltà educative		Morte di un familiare	
0	1		
Segnalazione all'autorità giudiziaria			

PROGETTI DI DIMISSIONI	
2020	2019
4	1
Rientro in famiglia	
0	0
Affido	
1	4
Altra comunità	
0	2
Termine progetto educativo	
2	2
Alloggio Autonomia	

## CENTRO DIURNO TEEN LAB



Prof. Gustavo Pietropolli Charmet - Referente Clinico • Michela Cortinovis - Coordinatrice



### Il Centro Diurno Teen Lab: cos'è?

Teen Lab è il Centro Diurno dell'Associazione CAF nato per supportare i ragazzi nel loro **percorso di crescita**, sostenendoli nell'orientamento al futuro a partire dai diversi contesti di vita che ogni ragazzo dovrà affrontare: scuola, lavoro, famiglia, amici, relazioni, ecc. Aperto tutti i pomeriggi, dal lunedì al venerdì, può accogliere ogni giorno fino a 15 ragazzi sviluppando per ognuno progetti su misura, specificamente studiati per **rafforzare le risorse e le potenzialità di ciascuno**.

### Chi sono gli utenti del Centro e come arrivano?

Teen Lab si rivolge a ragazzi adolescenti di età compresa tra gli 11 e i 18 anni con gravi sofferenze evolutive, provenienti da un fallito affido o adozione e/o provenienti da contesti familiari fragili, caratterizzati da comportamenti violenti e/o gravi inadeguatezze educative che discendono dall'inizio dell'adolescenza del figlio. Teen Lab si caratterizza per l'integrazione tra ragazzi inviati dai Servizi Sociali, e quindi iscritti ad un Centro Diurno su mandato di un decreto del Tribunale dei Minori, e ragazzi ad "invio diretto", ovvero segnalati dalla scuola o dalla famiglia stessa, grazie al passaparola.

Il servizio è aperto inoltre ai ragazzi delle Comunità Residenziali Teen e ai preadolescenti accolti nelle Comunità Residenziali 3-12.

### Quali sono i pilastri del lavoro in Teen Lab?

**EMPOWERMENT:** tutte le proposte rivolte ai ragazzi di Teen Lab mirano a favorire un processo di crescita, sia del singolo che del gruppo, basato sull'incremento della stima di sé e sull'acquisizione di competenze e capacità individuali. Il ventaglio di attività che vengono offerte ai ragazzi contribuiscono a far emergere risorse latenti e portare i ragazzi ad appropriarsi consapevolmente del proprio potenziale.

**METODO DI STUDIO:** il Centro Diurno dell'Associazione CAF dedica un ampio spazio allo studio. L'obiettivo non è quello di voler essere un semplice "dopo-scuola" dove far fare i compiti, ma piuttosto quello di creare un contesto che fornisca ai ragazzi degli strumenti concreti per costruire il proprio **metodo di studio** ed acquisire delle strategie che consentano di affrontare in modo più **autonomo** ed **efficace** la "professione di studente".

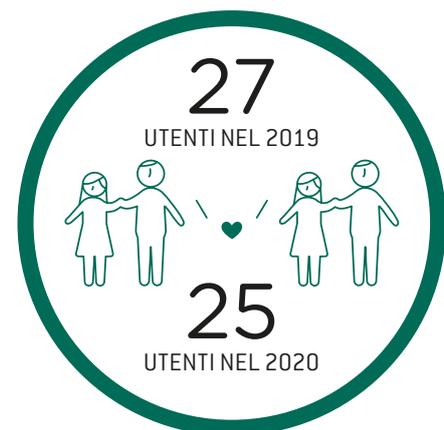
Grazie ad un lavoro di **Rete** con le scuole dei rispettivi ragazzi si evidenziano a fondo i punti di fragilità e forza di ciascun ragazzo e, attraverso la collaborazione degli **insegnanti**, viene concordato

il "piano di lavoro" dando priorità alle materie sulle quali si concentrano maggiori difficoltà e prevedendo, laddove ce ne fosse la necessità, attività di potenziamento per ragazzi con certificazioni di disturbi specifici dell'apprendimento.

Ogni ragazzo è seguito **individualmente** per poter rispondere con efficacia a tutte le sue esigenze e poter garantire il massimo impegno ed il costante rispetto delle regole.

Questa disponibilità è resa possibile grazie alla presenza dei **volontari** che, insieme agli educatori, supportano lo studio dei ragazzi affiancandoli settimanalmente in un rapporto uno a uno per aiutarli ad organizzare in modo più efficace e costruttivo il proprio studio.

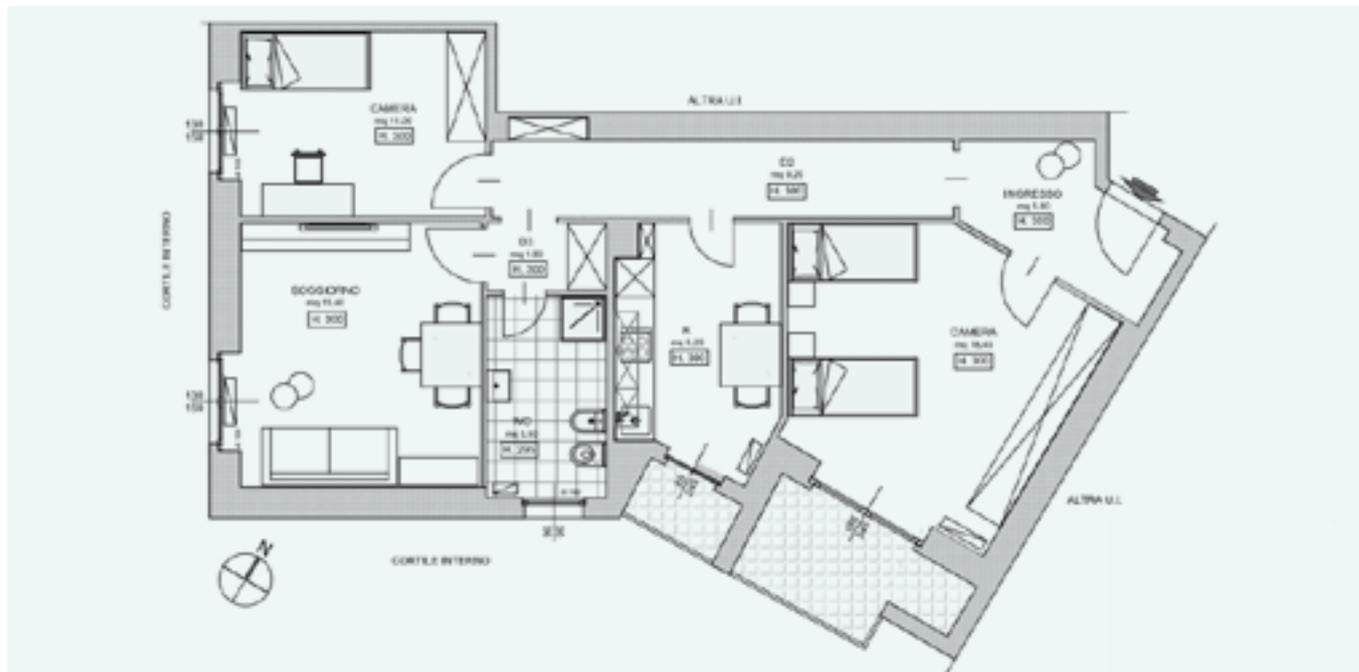
**ATTIVITÀ ESPERIENZIALI:** nel corso della settimana i ragazzi di Teen Lab hanno la possibilità di vivere numerose esperienze, un susseguirsi dinamico di proposte, ogni giorno diverse, per stimolare il loro percorso di crescita favorendo la scoperta delle proprie capacità e la valorizzazione delle risorse di ognuno. Questa ricchezza d'offerta è una delle caratteristiche distintive del Centro Diurno dell'Associazione CAF.



ETÀ		SESSO		PROVENIENZA	
2020*	2019	2020*	2019	2020*	2019
2	1	15	14	17	15
Da 12 a 13 anni		Maschi		Italiana	
7	4	10	13	2	2
Da 14 a 15 anni		Femmine		Marocchina	
3	19			4	5
Da 16 a 17 anni				Sudamericana	
6	3			1	4
Da 17 a 18 anni				Rumena	
7	3			1	1
Da 17 a 18 anni				Filippina	



Prof. Gustavo Pietropolli Charmet - Referente Clinico • Michela Cortinovis – Coordinatrice



## Teen House: cos'è e quali sono le sue finalità?

Teen House è un nuovo servizio dell'Associazione CAF attivato nel settembre 2019 che ha l'obiettivo di **accompagnare verso l'autonomia personale e gestionale ragazzi neomaggiorenni** che, giunti al termine del loro percorso presso comunità educative residenziali, devono affrontare la delicata fase di uscita dall'ambiente protetto della Comunità verso il mondo "adulto".

Il compimento della maggiore età, infatti, difficilmente significa il raggiungimento della maturità e dell'indipendenza necessari a essere autonomi in tutto e per tutto. Per un giovane che non ha una famiglia alle spalle diventa poi insormontabile il problema dell'abitazione.

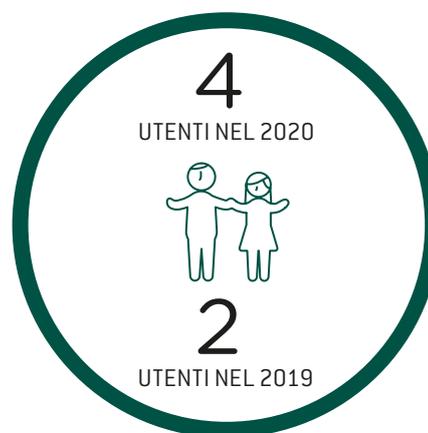
L'Alloggio per l'Autonomia "Teen House", un bell'appartamento situato a Cesano Boscone, non lontano dalle Comunità Teen, risponde a questa urgente esigenza offrendo ai giovani che hanno terminato il cammino in una comunità educativa o concluso un'esperienza di affidamento familiare un luogo ancora parzialmente protetto che li possa transitare alla completa autonomia, aiutandoli a **sviluppare le competenze socio-relazionali e pratiche necessarie per condurre una vita autonoma dignitosa**, in assenza della possibilità - per svariati motivi - di un rientro nella famiglia di origine.

Gli educatori accompagnano concretamente i ragazzi nella gestione di tutti gli aspetti che caratterizzano una vita adulta: cura della persona e della casa, gestione delle relazioni interpersonali formali e informali, formazione personale e inserimento professionale, amministrazione del denaro.

Il cammino fa leva sull'empowerment delle capacità già acquisite e sull'enrichment del bagaglio di competenze del giovane, favorendo l'acquisizione di strumenti individualizzati utili a vivere in modo indipendente, soddisfacente e autonomo la vita adulta. Questo ha come presupposto la creazione di nuove prospettive, a partire dalla consapevolezza delle proprie potenzialità e possibilità, trovando il giusto compromesso tra l'ideale e il reale.

## Chi sono gli utenti di questo servizio?

Gli utenti di Teen House sono ragazzi e ragazze in prosieguo amministrativo, ovvero ancora in carico ai servizi sociali, di età compresa tra i 18 e i 21 anni. Teen House **è dedicata prioritariamente ai ragazzi neomaggiorenni provenienti dalle Comunità Residenziali Teen e Teen2** per ottimizzare e dare continuità al lavoro fatto durante la loro permanenza in Comunità, ma può anche accogliere, su richiesta dei Servizi Sociali, ragazzi non provenienti dalle Comunità dell'Associazione CAF, il cui progetto educativo sia in linea con gli obiettivi specifici del servizio.



ETÀ	SESSO		PROVENIENZA	
	2020	2019	2020	2019
18/19 anni	1	3	4	2
20/21 anni			Maschi	Comunità Teen

# AFFIDO

Marco Chistolini - Referente Clinico • Elena Monetti - Responsabile Tecnico Scientifico

## Che cos'è il servizio Affidato?

Il Servizio Affidato nasce nel 2012 a fronte di una riflessione maturata all'interno dell'Associazione CAF che ha messo in evidenza la necessità di rispondere in modo più tempestivo ed efficace ai bisogni di crescita dei minori ospiti presso le Comunità Residenziali dell'Associazione CAF.

In molti casi, infatti, i bambini vivono lunghi periodi di permanenza presso le Comunità, anche laddove l'Autorità Giudiziaria competente (Tribunale per i Minorenni) e i Servizi Sociali deputati alla tutela dei minori prevedono una progettualità di carattere familiare realizzabile attraverso l'inserimento del minore presso una famiglia affidataria.

Nei minori vittime di esperienze familiari traumatiche, la permanenza prolungata presso una struttura di accoglienza produce spesso un fenomeno di "vittimizzazione secondaria" conseguenza tipica delle situazioni di prolungata istituzionalizzazione. Se da una parte l'inserimento in una Comunità educativa rappresenta un congruo e favorevole percorso di cura e protezione del bambino dopo l'allontanamento dal suo nucleo familiare (resosi necessario a fronte di maltrattamenti e gravi trascuratezze agite nei suoi confronti), dall'altra una permanenza prolungata nel tempo rischia di non rispondere più adeguatamente ai suoi molteplici bisogni affettivi e psico-evolutivi. Pertanto, **per molti dei minori accolti nelle comunità educative, la risorsa progettuale adeguata e funzionale al loro benessere è rappresentata dall'inserimento presso una famiglia affidataria** (sia essa costituita da un single o da una coppia con o senza figli).

Il contesto familiare, infatti, costituisce una risorsa privilegiata al fine di garantire i bisogni di protezione, accudimento, contenimento affettivo ed affettività del bambino.

**L'esperienza dell'affido familiare rappresenta inoltre una straordinaria esperienza riparativa delle ferite traumatiche di cui questi bambini sono spesso portatori.** Una famiglia che accoglie un minore nella propria casa e nella propria vita si impegna a offrirgli ciò che, per motivi diversi, la sua famiglia non è stata in grado di garantire.

Parallelamente l'affido rappresenta una risorsa anche per la famiglia d'origine del bambino: durante la durata del progetto, i genitori vengono ingaggiati in un percorso di riabilitazione e cura volto al ripristino di competenze genitoriali adeguate e funzionali all'eventuale rientro del bambino presso di loro.

I progetti di affido possono essere diversi per durata, tipologia, finalità e prevedono la possibilità di un'accoglienza per poche ore al giorno o alla settimana, durante i week-end e/o i periodi di vacanza, fino a un'accoglienza a tempo pieno.



## Quali sono gli obiettivi di questo servizio?

Gli **obiettivi generali** che il Servizio Affidato dell'Associazione CAF si pone sono:

- **Offrire una risposta ai bisogni di crescita e di cura** per i minori allontanati dalla propria famiglia, anche al fine di ridurre i lunghi tempi di permanenza in Comunità, attraverso la realizzazione di progetti di affido.
- **Diffondere una cultura dell'accoglienza** ed ampliare la conoscenza dell'affido nei suoi significati e differenti tipologie attraverso incontri rivolti alla cittadinanza.
- **Promuovere la disponibilità delle famiglie e dei single** verso un'esperienza di affido di minori accolti in strutture di accoglienza o residenti presso un nucleo familiare in difficoltà.
- **Selezionare gli aspiranti affidatari** attraverso un percorso di conoscenza e di formazione condotto da un'équipe specialistica e multidisciplinare.
- **Accompagnare e sostenere le singole esperienze di affido**, anche al fine di prevenire fallimenti, attraverso progetti individualizzati.
- **Sostenere le famiglie d'origine** nella relazione con i minori in affido.
- **Affiancare i Servizi Sociali pubblici** competenti in materia di affido: nella realizzazione di progetti di affido coerenti; nell'individuazione di buoni abbinamenti tra minore e famiglia affidataria; nel monitoraggio delle esperienze di affido in corso.



## In che cosa consiste il sostegno alle famiglie affidatarie?

Per molti bambini allontanati con decreto del Tribunale dalla propria famiglia, poter finalmente essere accolti in una nuova casa è un sogno che si avvera. Accade però che davanti alla presenza, seppur amorevole, dei genitori affidatari, nei bambini possano riaffiorare le esperienze di sofferenza che hanno segnato le loro vite richiamando alla memoria le figure disfunzionali maltrattanti e i traumi subiti.

**Il sostegno alle famiglie affidatarie diventa quindi un elemento essenziale per poter aiutare bambini e genitori a vivere al meglio la preziosa esperienza di un percorso di affido.**

Secondo i dati pubblicati da un recente articolo su "La Stampa", il 3% delle famiglie "restituisce" i bambini alle strutture per un fallito affido: dal 2005 sono stati riconsegnati allo Stato oltre 1.500 minori. Gli esperti dell'Associazione CAF sostengono che il supporto ai genitori affidatari sia uno degli aspetti centrali per aiutare i bambini a vivere con serenità il progetto di affido e portarlo a termine con successo. Un intervento di Sostegno Psicopedagogico non prevede di mettere in mano ai genitori affidatari un manuale di istruzioni con un pacchetto di spiegazioni preconfezionate, ma presuppone invece di leggere insieme ad essi le diverse situazioni al fine di **concordare per ogni caso delle strategie ad hoc.**

Il bambino che è stato esposto ad esperienze traumatiche gravi, quando viene inserito in un nuovo nucleo familiare funzionante, può manifestare comportamenti disfunzionali che invece venivano contenuti all'interno del dispositivo di cura della Comunità. **I genitori affidatari devono quindi essere accompagnati** nella

lettura di queste reazioni, per meglio comprendere i significati che vi si nascondono dietro e per costruire con i professionisti un intervento personalizzato. **Gestire tali situazioni richiede tempo e fatica** ed il sostegno alle famiglie coinvolte serve anche ad accogliere e normalizzare la rabbia e la frustrazione che possono emergere. Superata la delicata fase iniziale, l'intervento di sostegno può progressivamente diradarsi per lasciare libera la famiglia di gestire il minore in affido come meglio sente, imparando a "camminare con le proprie gambe", ma con la sicurezza di avere comunque sempre un punto d'appoggio a cui rivolgersi in caso di necessità.

## Come opera il servizio affido in relazione ai diversi contesti istituzionali e territoriali?

Il servizio ha incrementato il lavoro di collaborazione con diversi interlocutori istituzionali.

Sul territorio di Milano il servizio ha intensificato la collaborazione con il servizio coordinamento affidi e con i servizi territoriali che hanno in carico minori in difficoltà. Particolarmente proficuo il lavoro di conoscenza e coprogettazione svolto con altre associazioni del privato sociale, con le quali il servizio ha dato vita ad un'ATI denominata **L'Affido in città**, che, a seguito di contratto con il Comune di Milano, svolge interventi integrativi di affido familiare per il triennio 2019-2021. [sensibilizzazione, conoscenza, formazione e sostegno]. Rispetto ai comuni fuori Milano i rapporti di collaborazione e conoscenza si sono intensificati soprattutto con i Servizi Tutela Minori, ma anche con altri servizi affidi, sia per la richiesta di famiglie affidatarie sia per l'attivazione di vari interventi di sostegno all'affido.



# MISURAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE DEI SERVIZI

In continuità con l'obiettivo strategico dichiarato nel 2016, e cioè **accrescere la propria capacità di engagement degli stakeholder pubblici e privati** con i quali realizzare partnership di valore sul fronte dell'ampliamento o del potenziamento dei servizi offerti al territorio e sul fronte dell'ottenimento di finanziamenti pluriennali da destinare al perseguimento degli scopi statutari, l'Associazione CAF ha affinato e aggiornato la **valutazione dell'impatto sociale generato dai propri servizi**.

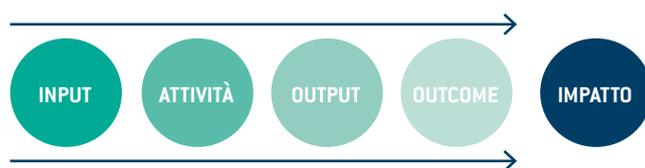
Sulla base delle competenze apprese negli anni passati grazie alla collaborazione con **Fondazione Lang Italia** ([www.fondazione-langitalia.it](http://www.fondazione-langitalia.it)) sono stati ricalcolati i valori dello **SROI - Social Return on Investment** relativi ai principali Servizi offerti dall'Associazione al territorio nel triennio 2018 - 2020.

Tale indicatore, ideato nel 1996 e perfezionato nel 2001, dal Roberts Enterprise Development Fund (REDF), un'organizzazione di venture philanthropy americana, è oggi una metodologia condivisa da 45 diversi paesi nel mondo grazie a **Social Value International**, il più importante network internazionale sulla misurazione dell'impatto sociale.

Lo SROI è particolarmente significativo perché è un indicatore sintetico e basato su quantificazioni monetarie. **Mette infatti in rapporto il valore monetario del cambiamento generato (Outcome) con gli investimenti necessari per raggiungerlo (Input).**

In questo modo un investimento o un finanziamento che genera utilità sociale può essere valutato in termini di "rendimento sociale". La metodologia che ha portato alla determinazione dello SROI per ciascuno dei Servizi principali erogati dall'Associazione CAF ha implicato un'attenta mappatura dei loro effetti/impatti, cioè la definizione di una corretta relazione Input-Output-Outcome per ogni Servizio esaminato.

$$\text{SROI} = \frac{\text{Valore monetario del cambiamento generato (Outcome)}}{\text{Investimenti necessario per raggiungerlo (Input)}}$$



- INPUT:** investimenti necessari per produrre un bene o un servizio
- OUTPUT:** quantità misurabile di beni o servizi prodotti
- OUTCOME:** risultati attesi e misurabili per i beneficiari
- IMPATTO:** effetti prodotti da un intervento /servizio

**OGNI EURO IMMESSO NEI PROGETTI SOCIALI DELL'ASSOCIAZIONE CAF HA GENERATO IN MEDIA UN VALORE DI 3,60 EURO.**

INVESTIMENTO



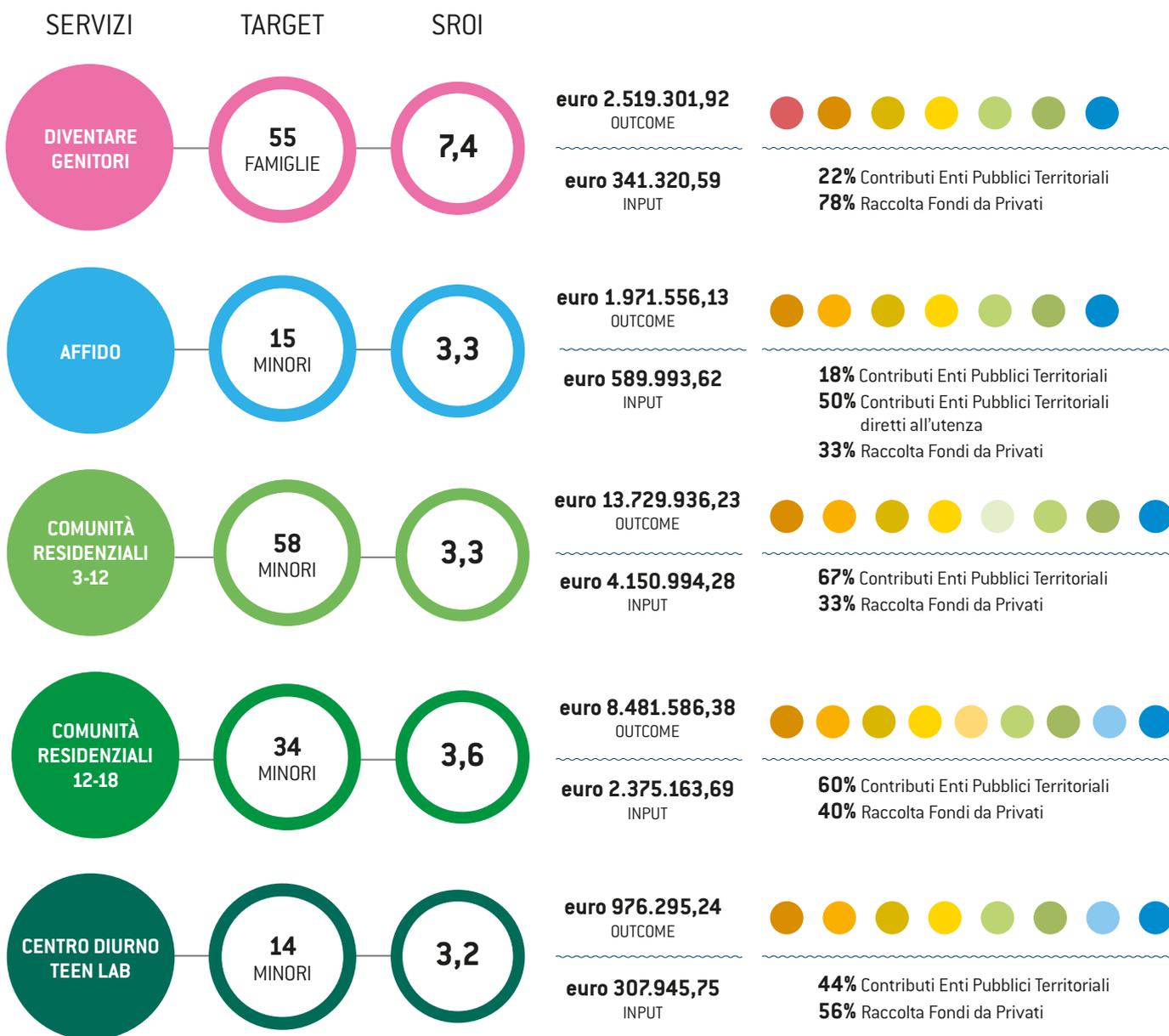
SROI



## CRITERI DI DETERMINAZIONE DELLO SROI DELL'ASSOCIAZIONE CAF



ORIZZONTE TEMPORALE DI ANALISI



- Risparmio dovuto al mancato costo di attivazione del Tribunale
- Risparmio in termini di interventi dell'Autorità di Pubblica Sicurezza
- Risparmio in termini di cure sanitarie
- Risparmio in termini di attivazione di Servizi Sociali di accoglienza e cura specialistica
- Risparmio in termini di costi scolastici o costi addizionali per sostegni extra allo studio
- Risparmio dovuto alla mancata attivazione di servizi di detenzione penitenziaria
- Risparmio dovuto al mancato sostenimento di costi di accoglienza in Comunità Specialistica Residenziale
- Valore dei bisogni primari soddisfatti e del benessere psicologico acquisito
- Valore delle esperienze e della crescita culturale
- Valore generato in termini di produzione del reddito individuale (attuale: stage extra curricolari e borse lavoro; futuro: inserimento lavorativo)

# CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ

Dal gennaio del 2008 l'Associazione CAF Onlus applica un sistema di gestione per la qualità conforme alla normativa internazionalmente accettata per la Politica della Qualità UNI-EN-ISO 9001, con l'obiettivo primario di definire, documentare e gestire i processi dell'Ente per una migliore pianificazione interna ed una maggiore soddisfazione dei clienti. Sono oggetto di certificazione: la progettazione e l'erogazione di Servizi Residenziali e specialistici per i minori maltrattati (accoglienza in Comunità, percorsi educativi e rieducativi) e di sostegno per la famiglia in crisi (supporto psicopedagogico genitoriale), la progettazione e l'erogazione di Servizi di Prevenzione (Diventare Genitori attraverso l'Home Visiting) e di Servizi di Sostegno ai minori e alla famiglia (Servizio Affidato), alcune attività fondamentali per la gestione dell'Associazione (Risorse Umane e Raccolta Fondi).

## OBIETTIVI DELLA POLITICA DI QUALITÀ

- Migliorare costantemente il modello di intervento utilizzato con i minori e con le loro famiglie in un'ottica di sempre maggiore efficacia ed efficienza.
- Accogliere e curare un numero sempre maggiore di minori e di famiglie.

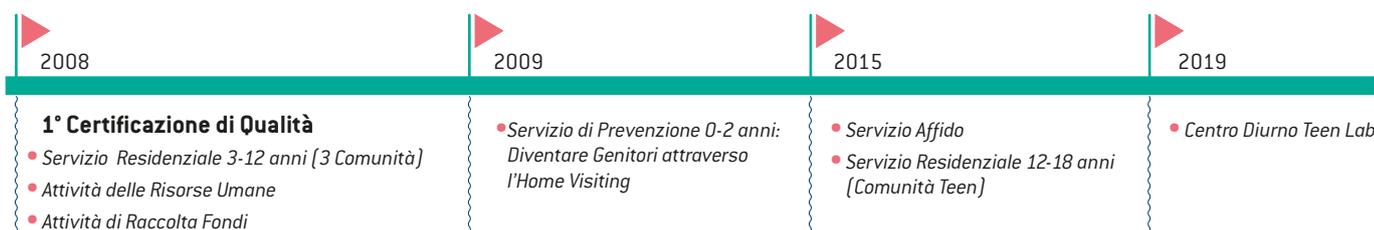
Per raggiungere questi obiettivi l'Associazione CAF si impegna a:

- Porre al centro dell'attenzione gli utenti dei Servizi con il fine di soddisfare al meglio le loro necessità (minori, famiglie d'origine, famiglie affidatarie e adottive).
- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni rivolte all'utenza.
- Sostenere i bambini e i ragazzi ospiti delle Comunità Residenziali, quando possibile, anche dopo la dimissione, inserendoli in un percorso che li aiuti ad affrontare la loro nuova vita.
- Porre grande attenzione alla formazione e all'aggiornamento continuo degli operatori.
- Porre grande attenzione alla ricerca, mantenendosi sempre al passo con i nuovi studi psico-pedagogici nazionali e internazionali.
- Approfondire la conoscenza di esperienze analoghe svolte da altri attori della scena sociale o di esperienze innovative svolte a livello internazionale importabili in Italia.
- Ideare e mettere in atto nuovi progetti all'interno della mission dell'Associazione.
- Applicare quotidianamente il Sistema di Gestione per la Qualità e migliorarne continuamente l'efficacia.

A supporto di tali impegni la Direzione dell'Associazione CAF definisce periodicamente gli obiettivi per la Qualità e si impegna a riesaminarli annualmente insieme alla Politica per la Qualità. Questo consente all'Associazione di dedicarsi con maggior intensità al miglioramento del suo modus operandi, utilizzando il sistema Qualità come strumento del suo continuo percorso di crescita e sviluppo.



## EVOLUZIONE NEL TEMPO





**CON CREATIVITÀ**

**ABBIAMO SUPERATO**

**I LUNGI MESI**

**DI LOCKDOWN**

# STATO PATRIMONIALE

## ATTIVO

	saldo al 31/12/2020	saldo al 31/12/2019
<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>		
<b>I. Immobilizzazioni immateriali</b>		
Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	3.719	4.941
Altri oneri pluriennali	36.490	23.722
Spese di manutenzione da ammortizzare	357.105	401.713
	<b>397.313</b>	<b>430.376</b>
<b>II. Immobilizzazioni materiali</b>		
Immobili	-	-
Impianti e macchinari	10.008	14.036
Attrezzature da cucina e varie	8.504	11.848
Altri beni	332.031	374.337
	<b>350.543</b>	<b>400.222</b>
<b>III. Immobilizzazioni finanziarie</b>		
Titoli di investimento	450.000	950.000
Depositi cauzionali	20.136	20.176
	<b>470.136</b>	<b>970.176</b>
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>1.217.992</b>	<b>1.800.773</b>
<b>ATTIVO CIRCOLANTE</b>		
<b>I. Rimanenze</b>		
	48.513	42.150
	<b>48.513</b>	<b>42.150</b>
<b>II. Crediti</b>		
Verso clienti	434.653	390.836
Verso altri	200.986	393.289
	<b>635.639</b>	<b>784.125</b>
<b>III. Disponibilità liquide</b>		
Depositi bancari e postali	1.397.232	681.718
Denaro e valori in cassa	14.006	11.469
	<b>1.411.238</b>	<b>693.188</b>
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>2.095.390</b>	<b>1.519.463</b>
<b>RATEI E RISCONTI</b>	<b>69.093</b>	<b>37.999</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>3.382.474</b>	<b>3.358.235</b>

\* Il presente bilancio è conforme alle scritture contabili ed è stato sottoposto a revisione contabile volontaria da DELOITTE & TOUCHE S.p.A.

## PASSIVO

	saldo al 31/12/2020	saldo al 31/12/2019
<b>PATRIMONIO LIBERO</b>		
Risultato gestionale dell'esercizio	-	-
Risultato gestionale da esercizi precedenti	2.011.585	2.011.585
	<b>2.011.585</b>	<b>2.011.585</b>
<b>FONDO DI DOTAZIONE DELL'ENTE</b>	-	-
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>2.011.585</b>	<b>2.011.585</b>
<b>TRATTAMENTO FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>480.398</b>	<b>446.245</b>
<b>FONDI VINCOLATI</b>		
Fondi vincolati destinati da terzi	401.496	377.482
Fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali	-	2.878
	<b>401.496</b>	<b>380.360</b>
<b>FONDI PER RISCHI</b>		
Fondi per rischi ed oneri	<b>50.000</b>	<b>50.000</b>
<b>DEBITI</b>		
Debiti v/fornitori	73.359	128.582
Debiti v/banche	2.727	2.634
Debiti v/istituti di previdenza	62.597	74.314
Altri debiti	251.188	247.381
	<b>389.871</b>	<b>452.911</b>
<b>TOTALE DEBITI</b>	<b>1.321.766</b>	<b>1.329.517</b>
<b>RATEI E RISCONTI</b>	<b>49.123</b>	<b>17.133</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>3.382.474</b>	<b>3.358.235</b>

# RENDICONTO GESTIONALE

## ONERI

	<i>saldo al 31/12/2020</i>	<i>saldo al 31/12/2019</i>
<b>1 ONERI DA ATTIVITÀ ISTITUZIONALI</b>		
<b>ONERI SERVIZIO 0-2</b>		
Oneri del personale	91.692	102.732
Materiale vario	5.167	13.761
<b>ONERI COMUNITÀ 3-12</b>		
Oneri diretti Comunità	116.346	128.837
Oneri di struttura	130.423	121.507
Oneri del personale	1.220.524	1.133.748
<b>ONERI COMUNITÀ 12-18</b>		
Oneri diretti Comunità	92.647	112.094
Oneri di struttura	108.794	94.083
Oneri del personale	592.371	610.003
<b>ONERI CENTRO DIURNO 12-18</b>		
Oneri diretti Centro Diurno	3.961	9.019
Oneri di struttura	7.637	9.840
Oneri del personale	89.047	91.408
<b>ONERI ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA 18-21</b>		
Oneri del personale	23.000	15.104
Materiale vario	37.443	10.453
<b>ONERI SERVIZIO AFFIDO</b>		
Oneri del personale	80.201	102.490
Materiale vario	10.787	11.608
<b>TOTALE</b>	<b>2.610.040</b>	<b>2.566.686</b>
<b>Fondi vincolati con delibera degli organi istituzionali e di terzi</b>		
<b>ONERI SERVIZIO AFFIDO</b>		
Oneri per il personale	-	2.878
<b>ONERI COMUNITÀ 3-12</b>		
Oneri per il personale	61.800	-
<b>ONERI RISTRUTTURAZIONE COMUNITÀ 3-12</b>	40.000	241.924
	<b>101.800</b>	<b>244.802</b>
<b>TOTALE</b>	<b>2.711.840</b>	<b>2.811.487</b>

# PROVENTI

## 1 PROVENTI DA ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

### RICAVI SERVIZIO 0-2

Bando Domiciliarità Comune di Milano	18.026	29.439
Altri Ricavi	7.945	7.344

### RICAVI COMUNITÀ 3-12

Rette Comune di Milano	578.744	590.095
Rette altri Comuni	267.318	272.493
Attività accessorie	3.102	9.931
Altri Ricavi	-	19.162

### RICAVI COMUNITÀ 12-18

Rette Comune di Milano	348.294	234.367
Rette altri Comuni	111.438	293.533
Attività accessorie	3.506	13.590
Ricavi ISF per Ristrutturazione	20.843	20.823
Altri Ricavi	-	9.581

### RICAVI CENTRO DIURNO 12-18

Rette Comune di Milano	18.585	15.007
Rette altri Comuni	20.127	27.377
Attività accessorie	9.325	5.721

### RICAVI ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA 18-21

Rette Comune di Milano	34.840	-
Rette altri Comuni	18.889	10.595

### RICAVI SERVIZIO AFFIDO

Bando Comune di Milano	35.592	16.917
Altri Comuni	16.765	12.353

**TOTALE**

**1.513.338**

**1.588.326**

# RENDICONTO GESTIONALE

## ONERI

	<i>saldo al 31/12/2020</i>	<i>saldo al 31/12/2019</i>
<b>2 ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI</b>		
Costi diretti per eventi e materiali	157.055	293.954
Costi promozionali	41.761	61.246
Costi generali	17.433	13.206
Oneri del personale per raccolta fondi	305.979	365.003
<b>TOTALE</b>	<b>522.229</b>	<b>733.409</b>
<b>SUB-TOTALE ONERI ATTIVITÀ ISTITUZIONALI E ONERI RACCOLTA FONDI</b>	<b>3.234.069</b>	<b>3.544.897</b>
<b>3 ONERI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE</b>	-	-
<b>4 ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI</b>	<b>9.497</b>	<b>14.346</b>
<b>5 ONERI DI SUPPORTO GENERALE</b>		
Oneri del personale Amministrativo	262.607	226.964
Oneri struttura Sede Amministrativa	35.365	54.411
Ammortamenti ristrutturazione immobili	44.609	52.195
Ammortamenti beni immateriali	15.336	13.868
Ammortamenti beni materiali	69.354	67.788
Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante	209	1.772
Oneri tributari di competenza	1.929	2.084
<b>TOTALE</b>	<b>429.408</b>	<b>419.081</b>
<b>6 ALTRI ONERI</b>	-	-
<b>TOTALE ONERI</b>	<b>3.672.975</b>	<b>3.978.325</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE POSITIVO</b>	-	-
<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>3.672.975</b>	<b>3.978.325</b>

## PROVENTI

	saldo al 31/12/2020	saldo al 31/12/2019
<b>2 PROVENTI DA RACCOLTA FONDI</b>		
Contributi Generici	1.125.978	1.652.744
Contributi per Progetti	438.100	379.123
Contributi per Progetti Emergenza	168.000	-
Contributi per Progetti da delibera Consiglio Direttivo	-	58.416
Lasciti Testamentari	44.813	3.201
Contributi in natura	47.281	53.859
Contributi 5x1000	215.689	161.741
Quote associative ordinarie	200	200
<b>TOTALE</b>	<b>2.040.061</b>	<b>2.309.283</b>
<b>SUB-TOTALE RICAVI DA ATTIVITÀ ISTITUZIONALI E PROVENTI DA RACCOLTA FONDI</b>	<b>3.553.399</b>	<b>3.897.609</b>
<b>3 PROVENTI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE</b>	-	-
<b>4 PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI</b>	<b>11.374</b>	<b>11.457</b>
<b>5 PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE</b>		
Utilizzo Fondi Ristrutturazione immobili	80.664	69.188
<b>TOTALE</b>	<b>80.664</b>	<b>69.188</b>
<b>6 ALTRI PROVENTI</b>	<b>27.538</b>	<b>71</b>
<b>TOTALE PROVENTI</b>	<b>3.672.975</b>	<b>3.978.325</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE NEGATIVO</b>	-	-
<b>TOTALE A PAREGGIO</b>	<b>3.672.975</b>	<b>3.978.325</b>



## Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio consuntivo

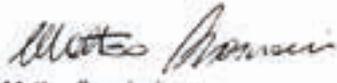
I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio consuntivo nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio consuntivo.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio consuntivo, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'Associazione;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dai Consiglieri, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte dei Consiglieri del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell'Associazione di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l'Associazione cessi di operare come un'entità in funzionamento.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Matteo Bresciani".

Matteo Bresciani  
Socio

Milano, 28 aprile 2021



ASSOCIAZIONE

**CAF.**

Centro Aiuto Minori e Famiglie

Anche le storie  
dei bambini vittime  
di maltrattamento  
meritano un **LIETO FINE**

Aiutaci a riscriverlo  
donando il tuo **5x1000**  
**C.F. 97010160154**

per maggiori info visita il sito [sostieni.associazionecaf.org](http://sostieni.associazionecaf.org)

  /associazionecaf

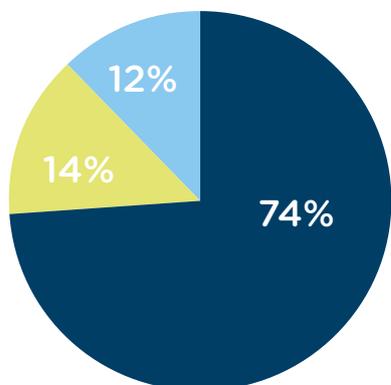
#lietofine

#AssociazioneCafnonsipuofermare

# ANALISI DEI COSTI DELL'ASSOCIAZIONE

## RIPARTIZIONE DEI COSTI TOTALI

2020



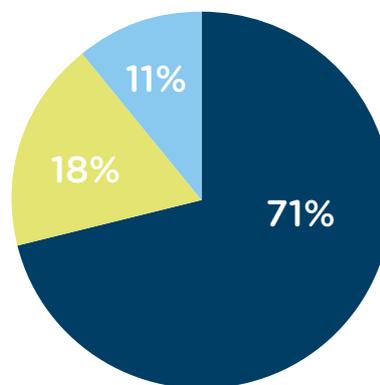
74% - 2.711.840 euro ■ COSTI SERVIZI  
 14% - 522.229 euro ■ COSTI RACCOLTA FONDI  
 12% - 438.905 euro ■ COSTI GENERALI

**TOTALE 2020: 3.672.975 euro**

Nel 2020 vi è stata una riduzione dei costi complessiva del 7,7% rispetto all'anno precedente.

Tale risultato è frutto, da un lato, di un'oculata gestione delle spese nell'ambito dei servizi, che ha portato, malgrado l'aumento degli oneri relativi al personale e agli acquisti di dispositivi di

2019



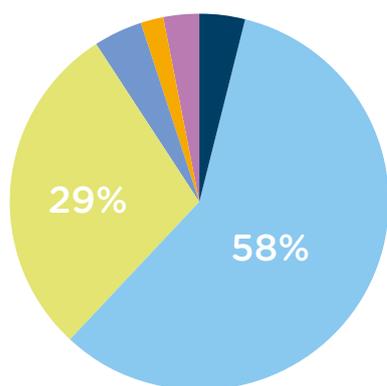
71% - 2.811.487 euro ■ COSTI SERVIZI  
 18% - 733.409 euro ■ COSTI RACCOLTA FONDI  
 11% - 433.427 euro ■ COSTI GENERALI

**TOTALE 2019: 3.978.325 euro**

protezione per la gestione dell'emergenza da Covid19, a un risparmio di circa 100.000 euro. Dall'altro lato, la situazione epidemiologica ha comportato l'annullamento di quasi tutti gli eventi di raccolta fondi istituzionali, e la conseguente notevole riduzione dei costi ad essi legati.

## COSTI DEI SERVIZI PER I MINORI E LE FAMIGLIE

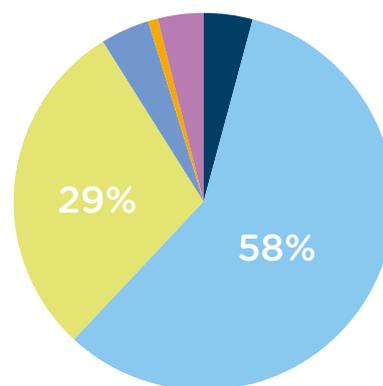
2020



4% - 96.859 euro ■ ONERI SERVIZIO 0-2  
 58% - 1.569.094 euro ■ ONERI COMUNITÀ 3-12  
 29% - 793.812 euro ■ ONERI COMUNITÀ 12-18  
 4% - 100.645 euro ■ ONERI CENTRO DIURNO 12-18  
 2% - 60.443 euro ■ ONERI ALLOGGIO L'AUTONOMIA 18-21  
 3% - 90.988 euro ■ ONERI SERVIZIO AFFIDO

**TOTALE 2020: 2.711.840 euro**

2019



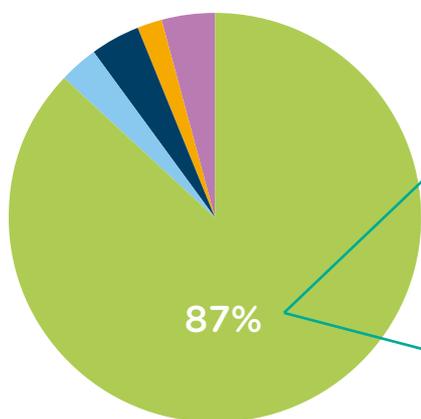
4% - 116.493 euro ■ ONERI SERVIZIO 0-2  
 58% - 1.626.017 euro ■ ONERI COMUNITÀ 3-12  
 29% - 816.179 euro ■ ONERI COMUNITÀ 12-18  
 4% - 110.268 euro ■ ONERI CENTRO DIURNO 12-18  
 1% - 25.557 euro ■ ONERI ALLOGGIO AUTONOMIA 18-21  
 4% - 116.976 euro ■ ONERI SERVIZIO AFFIDO

**TOTALE 2019: 2.811.487 euro**

## DETTAGLIO 2020

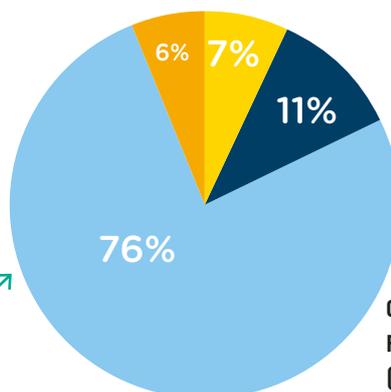
### COSTI DEI SERVIZI RESIDENZIALI PER MINORI

2020



**TOTALE SERVIZI 2020:**  
2.711.840 euro

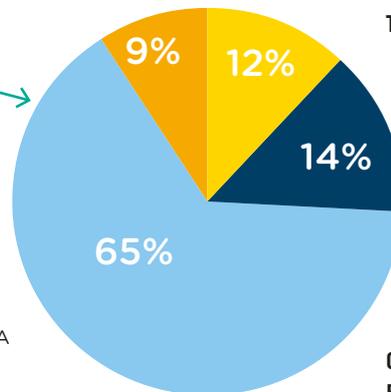
- 87% - 2.362.906 euro ■ SERVIZI RESIDENZIALI
- 4% - 96.859 euro ■ SERVIZI DOMICILIARI
- 2% - 60.443 euro ■ SERVIZI RESIDENZIALI ALTA AUTONOMIA
- 4% - 100.645 euro ■ SERVIZI SEMIRESIDENZIALI
- 3% - 90.988 euro ■ ALTRI SERVIZI



**COSTI SERVIZIO RESIDENZIALE 3-12 (30 MINORI)**

- 7% - 116.346 euro ■ COSTI DIRETTI COMUNITÀ
- 11% - 170.423 euro ■ COSTI DI STRUTTURA
- 76% - 1.190.993 euro ■ COSTI DEL PERSONALE
- 6% - 91.331 euro ■ COSTI SERVIZIO PSICOPEDAGOGICO

**TOTALE 2020: 1.569.094 euro**



**COSTI SERVIZIO RESIDENZIALE 12-18 (15 MINORI)**

- 12% - 92.647 euro ■ COSTI DIRETTI COMUNITÀ
- 14% - 108.794 euro ■ COSTI DI STRUTTURA
- 65% - 517.343 euro ■ COSTI DEL PERSONALE
- 9% - 75.027 euro ■ COSTI SERVIZIO PSICOLOGICO

**TOTALE 2020: 793.812 euro**

Per entrambi i Servizi si evidenzia un'elevata incidenza del costo del personale educativo e del personale psicologico, che costituiscono il fondamento del modello di intervento dell'Associazione CAF. Nel corso del 2020 si rileva un aumento stra-

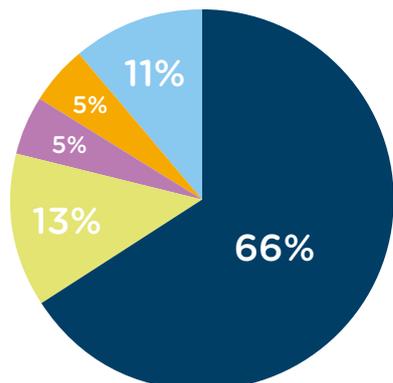
ordinario degli oneri del personale nell'ambito delle comunità 3-12 anni dove è stato necessario rafforzare sia le equipe educative che il personale ausiliario per far fronte all'emergenza epidemiologica all'interno delle stesse.

## COSTI DEL PERSONALE

### Comunità 3-12

Costi riferiti a N. 1 Comunità Residenziale per Minori

2020

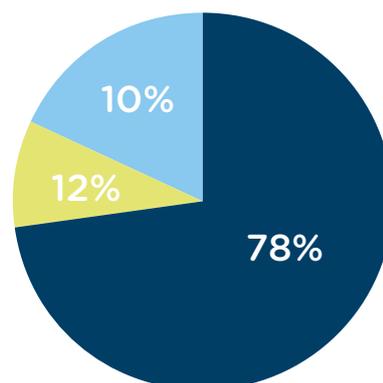


<b>66% - 263.165 euro</b>	■ PERSONALE EDUCATIVO
<b>11% - 41.513 euro</b>	■ COORDINATORI
<b>5% - 20.434 euro</b>	■ PERSONALE PEDAGOGICO
<b>13% - 50.756 euro</b>	■ PERSONALE AUSILIARIO
<b>5% - 21.130 euro</b>	■ PERSONALE AMM.NE E SERVIZI GENERALI
<b>TOTALE 2020: 396.998 euro</b>	

### Comunità 12-18

Costi riferiti a N. 1 Comunità Residenziale per Minori

2020



<b>78% - 268.545 euro</b>	■ PERSONALE EDUCATIVO
<b>10% - 33.587 euro</b>	■ COORDINATORI
<b>12% - 42.746 euro</b>	■ PERSONALE AUSILIARIO
<b>TOTALE 2020: 344.895 euro</b>	

## COSTI DEL PERSONALE PSICOLOGICO

### Comunità 3-12

Costi riferiti a N. 1 Comunità Residenziale per Minori

	Saldo al 31/12/2020	Saldo al 31/12/2019
Una comunità 3-12		
Equipe Psicologica composta da:		
• 1 Referente Clinico	30.444	22.146
• 2 Psicologi bambini		
• 1 Psicologo famiglie		
Ospiti N. 10 bambini		
Costo annuo a bambino	3.044	2.215

### Comunità 12-18

Costi riferiti a N. 1 Comunità Residenziale per Minori

	Saldo al 31/12/2020	Saldo al 31/12/2019
Una comunità 12-18		
Equipe Psicologica composta da:		
• 1 Referente Clinico	50.018	51.993
• 3 Psicologi ragazzi		
• 2 Psicologi famiglie		
Ospiti N. 10 ragazzi		
Costo annuo a ragazzo	5.002	5.199

## COSTI DI STRUTTURA

La voce di costo che determina una differenza tra gli oneri di struttura delle Comunità Residenziali per minori da 3 a 12 anni e la Comunità Residenziale Teen è quella relativa al canone di locazione, presente solo per la struttura Teen, in quanto le Comunità 3-12 sono situate in uno stabile del Comune di Milano concesso in comodato d'uso gratuito.

### Comunità 3-12

Costi riferiti a N. 1 Comunità Residenziale per Minori

Oneri di struttura una comunità 3-12	Saldo al 31/12/2020	Saldo al 31/12/2019
• Utenze	9.699	9.578
• Manutenzioni e riparazioni	1.830	1.315
• Assicurazioni e imposte	4.062	3.624
• Materiali di consumo	9.775	3.854
• Canoni assistenza	2.721	2.083
• Automezzi	8.809	11.458
• Viaggi e trasferte	528	912
• Consulenti del Lavoro/Legali	5.651	7.216
• Consulenze e Studi	401	463
• Ristrutturazione	13.333	80.641
<b>Totale</b>	<b>56.808</b>	<b>121.144</b>

### Comunità 12-18

Costi riferiti a N. 1 Comunità Residenziale per Minori

Oneri di struttura	Saldo al 31/12/2020	Saldo al 31/12/2019
• Canoni di locazione e spese	27.495	22.318
• Utenze	10.979	11.920
• Manutenzioni e riparazioni	3.614	1.416
• Assicurazioni e imposte	1.865	1.887
• Materiali di consumo	7.203	1.987
• Canoni assistenza	2.552	3.192
• Automezzi	13.308	10.279
• Viaggi e trasferte	1.402	2.693
• Consulenti del Lavoro/Legali	4.112	6.105
• Consulenze e Studi	-	925
<b>Totale</b>	<b>72.529</b>	<b>62.722</b>

## COSTI DIRETTI DI COMUNITÀ

I costi diretti di Comunità comprendono tutte le spese personali per i minori riferite all'alimentazione, alla cura e igiene personale, alle cure mediche, alle spese di istruzione, e alle attività extra scolastiche e di vacanza. Rispetto a questa particolare categoria di costi si evidenzia una maggior necessità di spesa per gli adolescenti.

### Comunità 3-12

Costi riferiti a N. 1 Comunità Residenziale per Minori

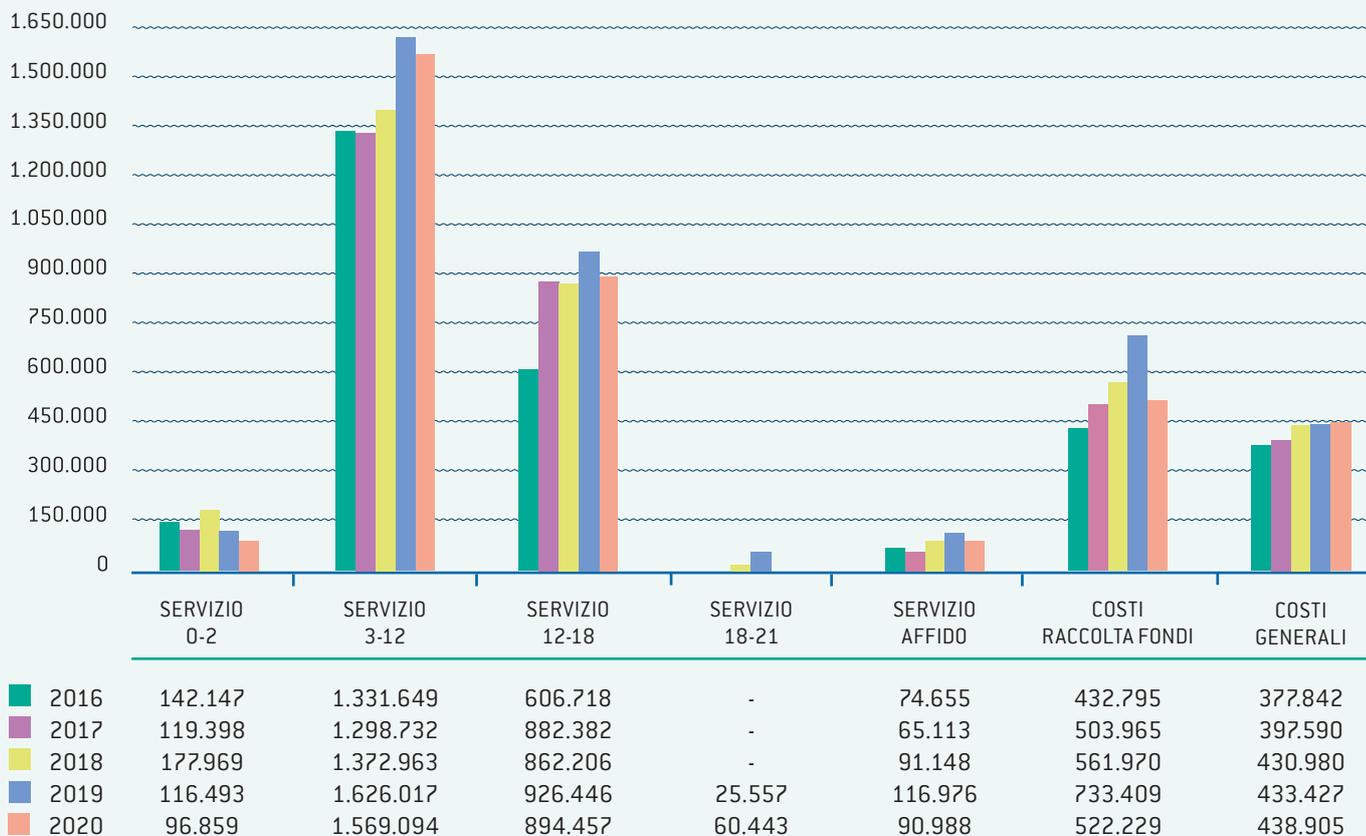
Oneri diretti una comunità 3-12	Saldo al 31/12/2020	Saldo al 31/12/2019
• Spese vestiario	927	1.940
• Farmacia e prestaz. mediche	2.980	3.119
• Spese scuola	2.653	1.982
• Refezione scolastica	511	2.062
• Spese tempo libero	2.858	6.865
• Spese per vacanze	9.398	10.095
• Spese personali per bambini	1.842	3.286
• Vitto e igiene	17.612	13.450
• Abbonamenti trasporti	-	147
<b>Totale</b>	<b>38.782</b>	<b>42.946</b>

### Comunità 12-18

Costi riferiti a N. 1 Comunità Residenziale per Minori

Oneri diretti una Comunità 12-18	Saldo al 31/12/2020	Saldo al 31/12/2019
• Spese vestiario	828	1.232
• Farmacia e prestaz. mediche	3.902	4.335
• Spese scuola	3.656	8.689
• Borse lavoro	1.553	4.053
• Spese tempo libero	8.313	6.320
• Spese per vacanze	11.225	13.137
• Spese personali per i ragazzi	11.098	12.925
• Vitto e igiene	20.487	20.314
• Abbonamenti trasporti	703	3.724
<b>Totale</b>	<b>61.765</b>	<b>74.729</b>

## EVOLUZIONE DEI COSTI 2016-2020



Nell'evoluzione dei costi per i diversi Servizi dell'Associazione si evidenzia per il 2020 un trend generalizzato di riduzione dei costi. In particolare, la diminuzione degli oneri relativi al Servizio 0-2 anni e al Servizio Affidato riguarda il costo del personale dipendente, in parte riallocato sui servizi residenziali e in parte posto in cassa integrazione in ragione della importante flessione delle attività di questi servizi a causa della pandemia; i Servizi residenziali 3-12 anni e 12-18 anni evidenziano un risparmio derivante soprattutto dalla riduzione delle attività esterne per i bambini e i ragazzi e dal blocco delle attività di ristrutturazione, dovuti sempre all'emergenza che ha caratterizzato il 2020.

Fa eccezione a questo trend il Servizio 18-21 anni, il cui incremento di costo dipende dal fatto che l'Alloggio per l'Autonomia Teen House, aperto a settembre 2019, è stato a pieno regime per tutto l'anno.

Nell'area Raccolta Fondi l'emergenza epidemiologica ha portato ad una diminuzione di circa 200.000 euro dei costi, derivante dall' annullamento per tutto l'anno degli eventi istituzionali di raccolta fondi, compensati quasi completamente dai fondi raccolti grazie alla campagna emergenza. Gli oneri relativi ai Servizi Generali risultano sostanzialmente in linea con l'anno precedente.

### RISPARMIO FINANZIARIO DERIVANTE DAI BENI DONATI

Negli ultimi anni l'Associazione ha promosso numerose campagne per la donazione di beni necessari alla vita quotidiana dei minori nelle Comunità Residenziali, con appelli specifici ai quali i nostri donatori hanno risposto con entusiasmo e con grande generosità. Le donazioni in beni pervenute nell'anno (cancelleria per la scuola, prodotti per l'igiene personale, vestiario, medicinali, alimentari, dispositivi di protezione anti-covid19 e dispositivi elettronici per la Dad dei bambini e dei ragazzi), hanno inciso positivamente sui costi diretti delle Comunità, consentendo nel 2020 un consistente risparmio finanziario:

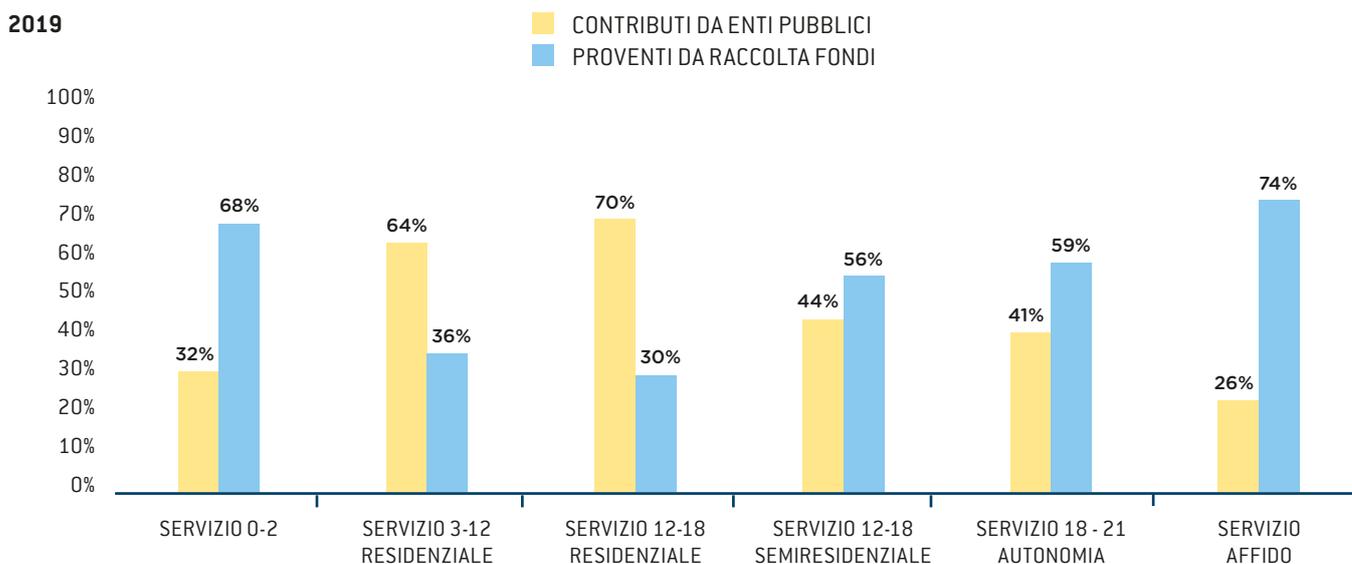
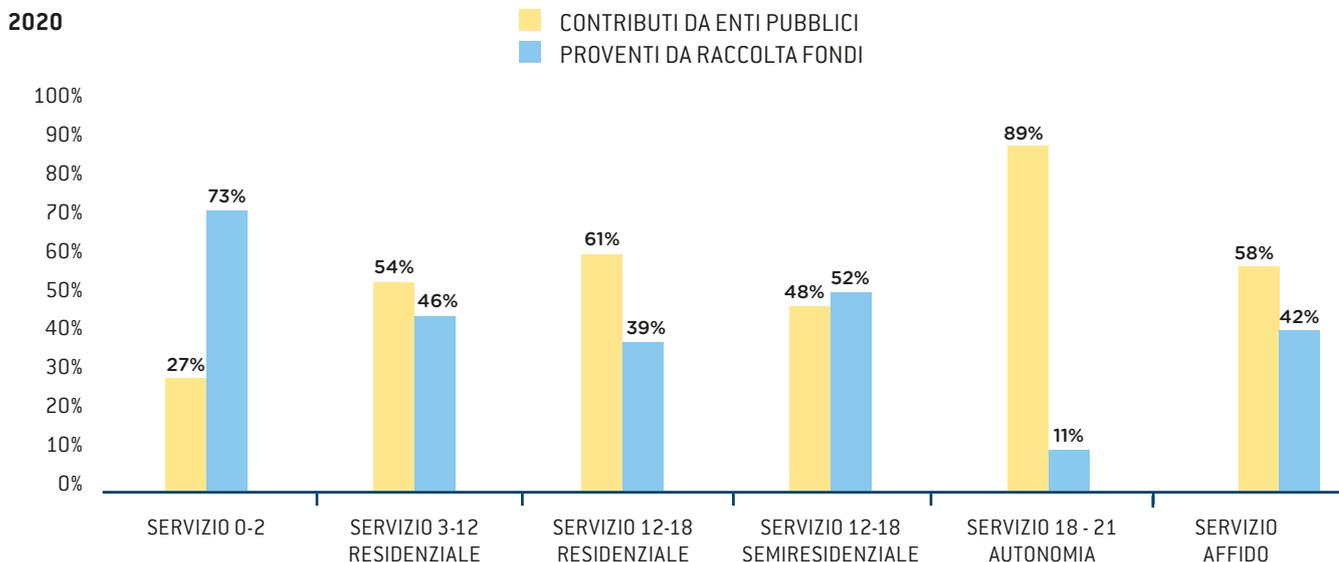
• Vitto e igiene	26.187
• Materiale Scolastico	2.635
• Vestiario	370
• Computer e Tablet	6.197
• Mobili e arredi ristrutturazione	577
<b>Totale</b>	<b>35.967</b>

Tale risparmio finanziario si estenderà anche nel 2021 grazie a beni pervenuti a fine anno e non ancora utilizzati, per i seguenti importi:

Rimanenze:	
• Materiale Scolastico	1.597
• Dispositivi di protezione	6.150
• Medicinali	3.568
<b>Totale</b>	<b>11.315</b>

# ANALISI DEI RICAVI DELL'ASSOCIAZIONE

## COPERTURA FINANZIARIA DEI SERVIZI



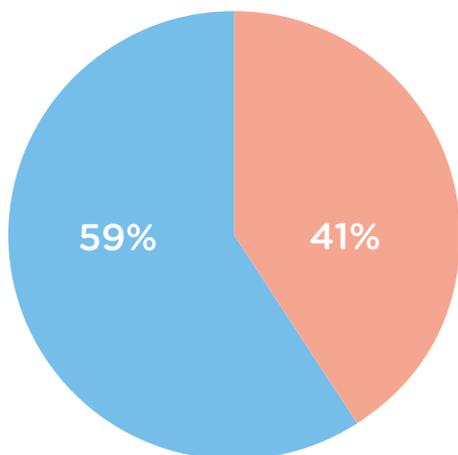
Nel 2020 la copertura finanziaria da parte degli Enti Pubblici per quanto riguarda i servizi residenziali ha subito un peggioramento, in particolare per l'area 3-12 anni, derivante soprattutto dalla necessità di accogliere meno minori di quanti sono i posti disponibili per tutto l'anno, al fine di gestire al meglio dal punto di vista sia logistico che organizzativo l'emergenza epidemologica in atto.

Il Servizio 0-2 anni ha notevolmente risentito della situazione emergenziale, che ha reso impossibile per quasi tutto l'anno l'erogazione di servizi al domicilio degli utenti.

Gli altri servizi evidenziano invece tutti un miglioramento della copertura finanziaria da parte degli Enti Pubblici, per ragioni differenti: il Servizio semi-residenziale 12-18 deve all'ottimizzazione delle risorse umane ad esso dedicate il miglior risultato ottenuto, pur avendo gestito le attività quasi esclusivamente da remoto; il Servizio 18-21 anni, ormai a pieno regime, ha mostrato grande flessibilità e sostenibilità finanziaria; il servizio Affidato, infine, evidenzia un netto miglioramento dovuto all'aggiudicazione, in ATI con altre Associazioni del territorio, del Bando per l'Affidato indetto dal Comune di Milano.

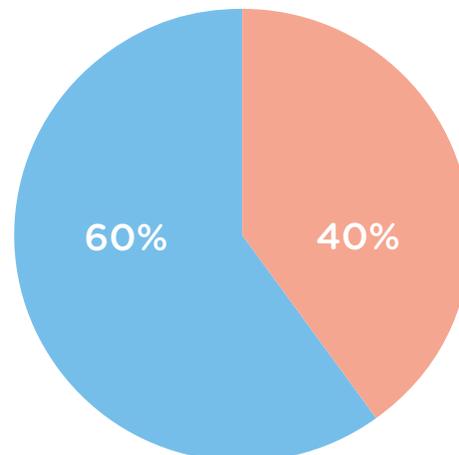
## COMPOSIZIONE DELLE FONTI DI FINANZIAMENTO

2020



41% ■ RICAVI ISTITUZIONALI  
59% ■ PROVENTI DA RACCOLTA FONDI

2019



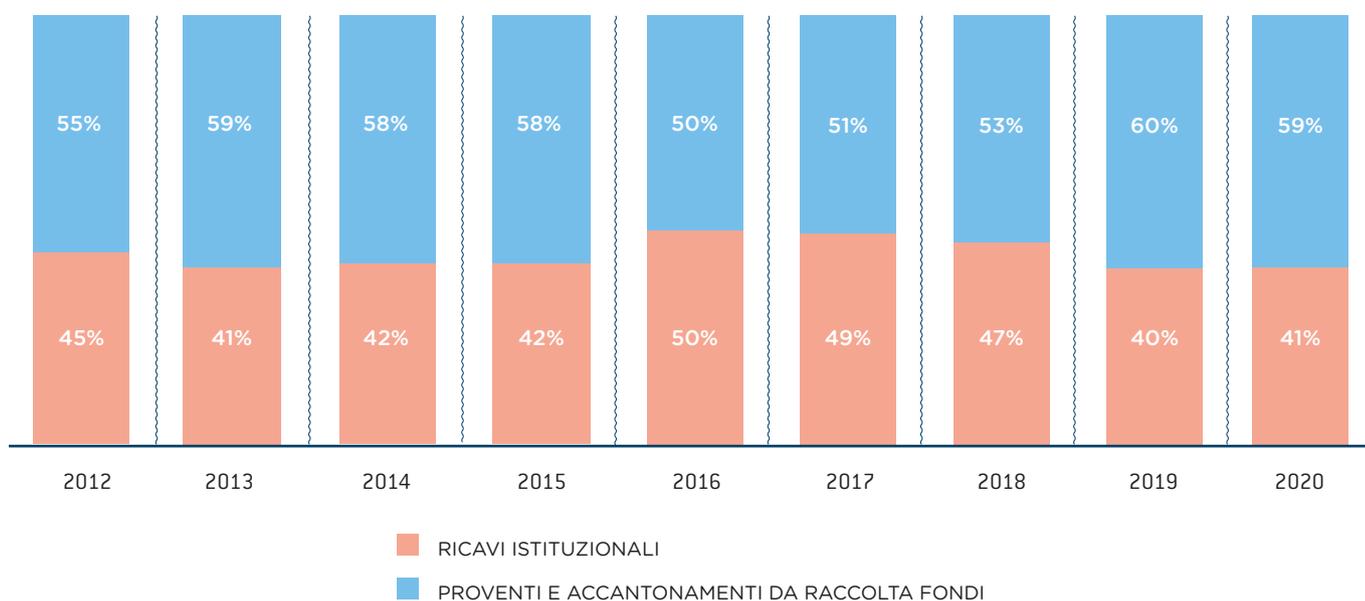
40% ■ RICAVI ISTITUZIONALI  
60% ■ PROVENTI DA RACCOLTA FONDI

Le fonti di finanziamento dell'Associazione CAF si dividono in due grossi raggruppamenti: i proventi da attività istituzionali e i proventi da attività di raccolta fondi. I proventi da attività istituzionali sono i ricavi legati alle rette corrisposte dagli Enti Pubblici Territoriali per l'accoglienza residenziale e semi-residenziale di ciascun minore. I proventi da raccolta fondi, invece, sono i ricavi derivanti da tutte quelle attività di sollecitazione del pubblico privato (individui e aziende) ad offrire un contributo economico destinato a sostenere le attività dell'Associazione.

Il mix fra queste due fonti è molto variato nel tempo. A partire dal 2016, grazie all'adeguamento delle rette relative all'accoglienza residenziale di minori inviati dal Comune di Milano, si

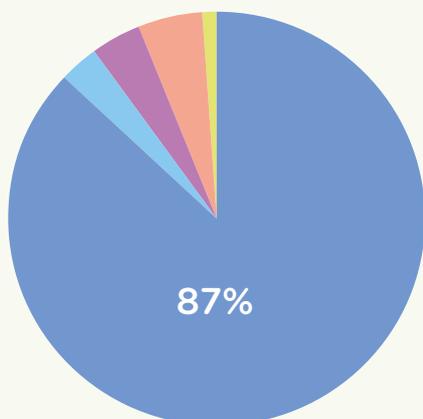
è registrata una riduzione della forbice tra risorse provenienti dall'attività di raccolta sui privati svolta dall'Associazione e i ricavi istituzionali provenienti dagli Enti Pubblici.

Negli ultimi due anni si è evidenziato, al contrario, un incremento notevole dell'apporto della raccolta fondi alle esigenze finanziarie dell'associazione, in forza di una serie di ragioni contingenti e straordinarie, tra le quali spicca, oltre alla ristrutturazione degli spazi delle comunità 3-12 anni nel 2019, la necessità di mantenere al di sotto della capacità ricettiva il numero di utenti accolti derivante, nel 2019, dalla riorganizzazione dei servizi e, nel 2020, dalle complesse esigenze organizzative indispensabili al contenimento e alla gestione dell'emergenza epidemologica.



## PROVENTI DA ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

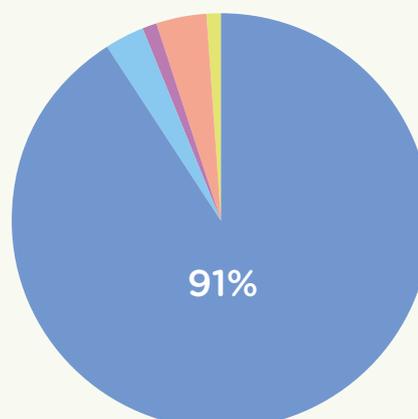
2020



- 87% - 1.312.400 ■ CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI PER SERVIZI RESIDENZIALI
- 3% - 48.037 ■ CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI PER SERVIZI SEMIRESIDENZIALI
- 4% - 53.729 ■ CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI PER SERVIZI ALTA AUTONOMIA
- 5% - 78.328 ■ CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI PER ALTRI SERVIZI
- 1% - 20.843 ■ ALTRI RICAVI

**TOTALE 2020: 1.513.338 euro**

2019

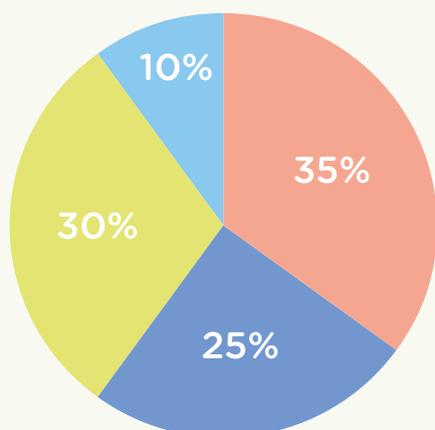


- 91% - 1.442.751 ■ CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI PER SERVIZI RESIDENZIALI
- 3% - 48.105 ■ CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI PER SERVIZI SEMIRESIDENZIALI
- 1% - 10.595 ■ CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI PER SERVIZI ALTA AUTONOMIA
- 4% - 66.052 ■ CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI PER ALTRI SERVIZI
- 1% - 20.823 ■ ALTRI RICAVI

**TOTALE 2019: 1.588.326 euro**

## PROVENTI DA RACCOLTA FONDI

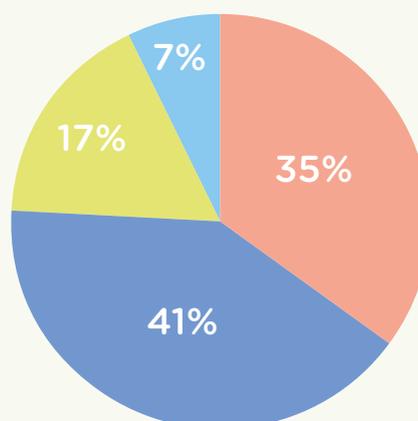
2020



- 35% - 715.844 ■ CONTRIBUTI GENERICI DA INDIVIDUI
- 25% - 502.429 ■ CONTRIBUTI GENERICI DA AZIENDE
- 30% - 606.100 ■ CONTRIBUTI VINCOLATI A PROGETTI
- 10% - 215.689 ■ CONTRIBUTO 5X1000

**TOTALE 2020: 2.040.061 euro**

2019



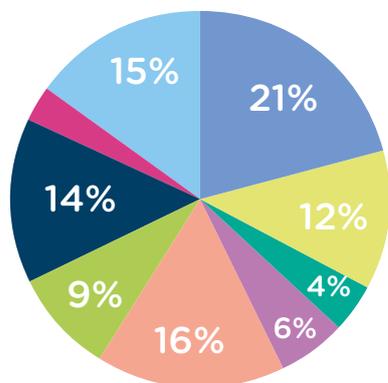
- 35% - 789.720 ■ CONTRIBUTI GENERICI DA INDIVIDUI
- 41% - 920.284 ■ CONTRIBUTI GENERICI DA AZIENDE
- 17% - 379.123 ■ CONTRIBUTI VINCOLATI A PROGETTI
- 7% - 161.741 ■ CONTRIBUTO 5X1000

**TOTALE 2019: 2.250.868 euro\***

\*Escluso utile Bilancio 2018 pari a 58.416 euro

## CONTRIBUTI GENERICI RIPARTITI PER INIZIATIVA

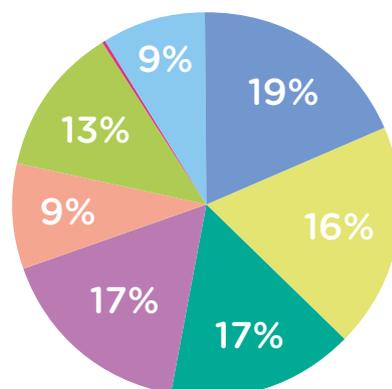
2020



21% - 296.620 euro	■	DONAZIONI INDIVIDUI
12% - 167.434 euro	■	DONAZIONI AZIENDE
4% - 60.220 euro	■	EVENTI ISTITUZIONALI
6% - 87.409 euro	■	ALTRI EVENTI
16% - 222.005 euro	■	MARKETING DIRETTO CAMPAGNE PERIODICHE
9% - 130.573 euro	■	MARKETING DIRETTO CAMPAGNE
14% - 207.198 euro	■	MARKETING DIRETTO CAMPAGNA EMERGENZA
3% - 46.813 euro	■	LASCITI
15% - 215.689 euro	■	5x1000

**TOTALE 2020: 1.433.961 euro**

2019



19% - 361.873 euro	■	DONAZIONI INDIVIDUI
16% - 304.561 euro	■	DONAZIONI AZIENDE
17% - 313.990 euro	■	EVENTI ISTITUZIONALI
17% - 323.046 euro	■	ALTRI EVENTI
9% - 167.638 euro	■	MARKETING DIRETTO CAMPAGNE PERIODICHE
13% - 235.124 euro	■	MARKETING DIRETTO CAMPAGNE
0,2% - 3.771 euro	■	LASCITI
9% - 161.741 euro	■	5x1000

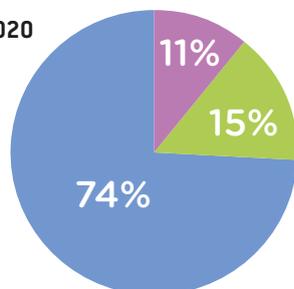
**TOTALE 2019: 1.871.745 euro**

Per effetto della crisi legata alla pandemia Covid, nel 2020 abbiamo registrato una generale contrazione dei contributi generici (non vincolati a progetto), oltre 430 mila euro in meno rispetto al 2019. Tale riduzione dipende sostanzialmente dal venir meno dei proventi da Eventi Istituzionali e Altri Eventi, che da sempre hanno costituito un'importante fonte di ricavi per l'Associazione, e da una forte riduzione delle donazioni provenienti dalle Aziende. Per contro hanno tenuto molto bene tutte le entrate da Marketing Diretto, con una performance straordinaria degli appelli speciali dedicati all'Emergenza Sanitaria e un'ottima risposta dei donatori sul fronte delle Campagne Periodiche di Pasqua e Natale. Da segnalare anche la crescita del contributo da 5x1000 dovuta all'erogazione straordinaria di due annualità di contributi.

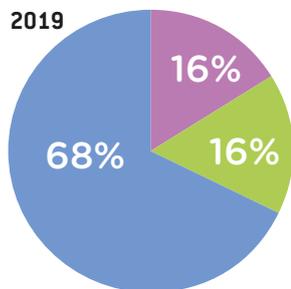
## DESTINAZIONE FONDI PER OGNI EURO RACCOLTO



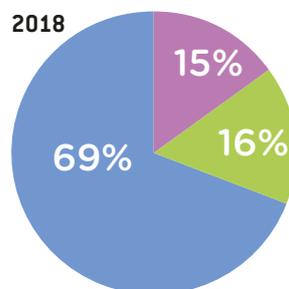
2020



2019



2018



- FONDI DESTINATI A COPERTURA COSTI ATTIVITÀ RACCOLTA FONDI - COSTI DIRETTI E COSTI PROMOZIONALI
- FONDI DESTINATI A COPERTURA COSTI ATTIVITÀ RACCOLTA FONDI - COSTO DEL PERSONALE
- FONDI DESTINATI A COPERTURA COSTI ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

Nel 2020 si registra una diminuzione della percentuale di fondi destinati a copertura del costo delle attività di raccolta fondi, dovuta all'annullamento degli eventi istituzionali di raccolta fondi e al riposizionamento delle attività di fundraising in ambito digital.

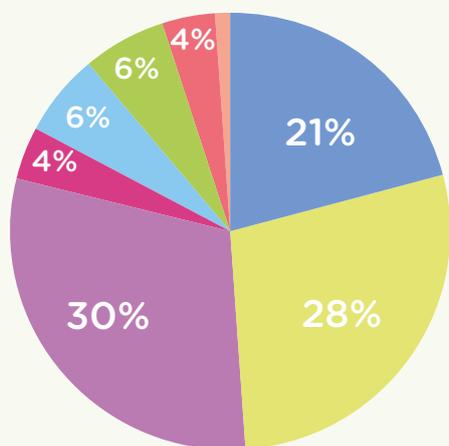
## FONDAZIONI ED ENTI DI EROGAZIONE

Nel corso degli anni l'Associazione CAF ha stretto legami di partenariato sempre più strategici con le Fondazioni e gli Enti di erogazione che operano sul territorio. Grazie al loro prezioso sostegno, l'Associazione ha potuto investire maggiori risorse in nuove progettualità o interventi straordinari, necessari a migliorare o accrescere la propria capacità di erogare servizi utili ai minori in difficoltà e alle loro famiglie in crisi. Nel corso del 2020, in particolare, l'aiuto straordinario di questi Enti è risultato cruciale per finanziare, durante la pandemia da Covid-19, un incremento del supporto psicologico ed un approfondimento metodologico necessario ad innalzare ulteriormente gli standard di efficacia nella cura e nell'accoglienza dei minori accolti nei servizi residenziali. Altrettanto fondamentale è stato il loro supporto per l'affiancamento alle famiglie affidatarie nonché all'autonomia dei giovani adulti residenti in Teen House e dei ragazzi frequentanti il Centro Diurno Teen Lab.

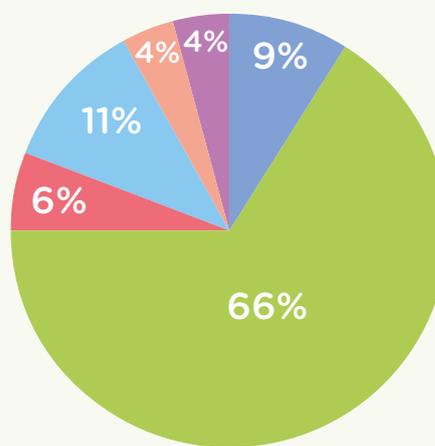
- ♥ FONDAZIONE ISI
- ♥ FONDAZIONE RAVA
- ♥ FONDAZIONE ISTITUTO SACRA FAMIGLIA
- ♥ FONDAZIONE UMANO PROGRESSO
- ♥ FONDAZIONE FRASSI
- ♥ LONDON STOCK EXCHANGE FOUNDATION
- ♥ FONDAZIONE ONESIGHT
- ♥ FONDAZIONE DE AGOSTINI
- ♥ FONDAZIONE OPSIS
- ♥ FONDO DI BENEFICENZA INTESA SAN PAOLO

## CONTRIBUTI VINCOLATI A PROGETTO

2020



2019



- 30% - 180.200 euro ■ COMUNITÀ 3-12
- 6% - 40.000 euro ■ RISTRUTTURAZIONE COMUNITÀ 3-12
- 21% - 125.000 euro ■ COMUNITÀ 12-18
- 6% - 36.445 euro ■ CENTRO DIURNO TEEN LAB
- 1% - 6.855 euro ■ ALLOGGI PER L'AUTONOMIA
- 4% - 26.000 euro ■ AFFIDO
- 4% - 23.600 euro ■ WELFARE COMUNITÀ
- 28% - 168.000 euro ■ EMERGENZA COVID-19

**TOTALE 2020: 606.100 euro**

- 66% - 251.872 euro ■ COMUNITÀ 3-12
- 6% - 22.386 euro ■ RISTRUTTURAZIONE COMUNITÀ 3-12
- 4% - 15.321 euro ■ COMUNITÀ 12-18
- 11% - 41.105 euro ■ CENTRO DIURNO TEEN LAB
- 9% - 33.579 euro ■ ALLOGGI PER L'AUTONOMIA
- 4% - 14.860 euro ■ AFFIDO

**TOTALE 2019: 379.123 euro**

## SPECIALE CAMPAGNA EMERGENZA

#AssociazioneCAFnonpoufermare - Il motto della nostra resilienza



Come si è detto più volte nel corso di questa pubblicazione, da molti punti di vista **il 2020 è stato un anno** senza precedenti. Sul fronte della raccolta fondi, anche la nostra Associazione, come tutte le organizzazioni del Terzo settore, ha dovuto fare i conti con una complessità ambientale nuova ed imprevedibile, **che di fatto non ha consentito la realizzazione di numerose e ben collaudate iniziative di raccolta fondi** istituzionale.

L'impatto maggiore si è registrato nel comparto degli eventi sul territorio, totalmente inibiti dalle misure di emergenza anti Covid. Tale fonte di raccolta, per la nostra Associazione in particolare, ha da sempre rappresentato un'importantissima fetta di ricavi (30% sul totale dei fondi raccolti). Fanno parte di questo filone di attività alcune iniziative storiche e di grande valore per il nostro Ente, quali l'Asta benefica di fotografie d'autore "**Scatti per Bene**", il Torneo di Calcio a 7 "**Milano Solidale**", la **Relay Marathon di Milano** e la **cena di gala "Serata per Bene"**.

**Per compensare le mancate entrate** connesse all'annullamento di questi importanti eventi, l'Ufficio Raccolta fondi dell'Associazione CAF **ha messo in campo**, in tempi record, un nuovo piano di raccolta che prevedeva due filoni strategici: da un lato, la realizzazione di nuovi format di eventi che funzionassero anche in regime Covid consentendo al pubblico una partecipazione da remoto - nascono così gli **Eventi per Bene a casa Tua**, versione delivery delle tradizionali Cene di Gala placée realizzate in collaborazione con lo Chef Giancarlo Morelli, e le **Virtual Edition/delivery Edition di Arte per Bene, Fare per Bene e Gustare per Bene**, eventi periodici dedicati all'arte, alla creatività e al gusto. Dall'altro, tra marzo

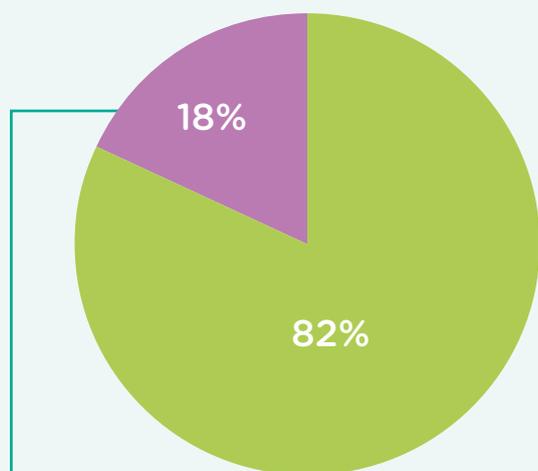
e settembre 2020, l'attivazione di una **campagna di raccolta fondi sull'emergenza - #AssociazioneCAFnonpoufermare - che ha raccolto circa 326.000 Euro** potendo contare su due importanti driver di raccolta, quello on-line attraverso appelli speciali indirizzati agli individui, e quello a progetto attraverso richieste fondi mirate indirizzate ad Aziende ed Enti erogativi che hanno attivato bandi straordinari legati alla pandemia.

Grazie alla reattività di tutta la struttura, che si è mossa all'unisono per preservare e garantire la stabilità dell'Ente, e alla generosità di tutti gli Amici e i Sostenitori dell'Associazione CAF che hanno risposto con grande slancio a tutte le iniziative proposte, quella che poteva essere una minaccia dalle conseguenze gravissime è stata invece pienamente neutralizzata.

La riduzione della forbice tra risorse provenienti dall'attività di raccolta sui privati e i ricavi istituzionali provenienti dagli Enti Pubblici è stata lieve.

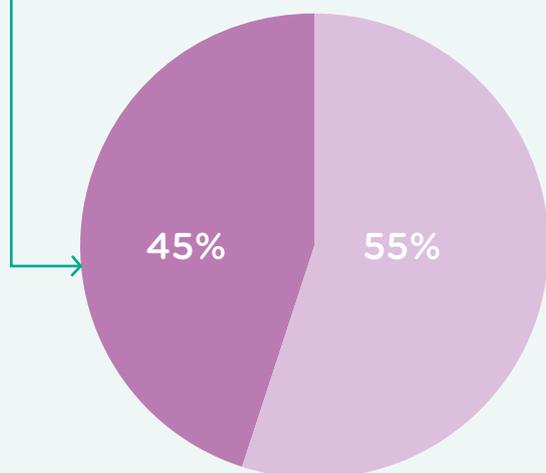
Negli ultimi due anni si è evidenziato, al contrario, un incremento notevole dell'apporto della raccolta fondi alle esigenze finanziarie dell'Associazione, in forza di una serie di ragioni contingenti e straordinarie, tra le quali spicca, oltre alla ristrutturazione degli spazi delle comunità 3-12 anni, anche la necessità di mantenere al di sotto della capacità ricettiva il numero di utenti accolti derivante anche dalla riorganizzazione dei servizi e, nel 2020, dalle complesse esigenze organizzative indispensabili al contenimento e alla gestione dell'emergenza epidemologica.

## Trasparenza - SPECIALE CAMPAGNA EMERGENZA



**TOTALE RACCOLTA FONDI**  
**2.040.061 euro**

- 18% - 375.198 euro  
CAMPAGNA EMERGENZA
- 82% - 1.664.863 euro  
RACCOLTA FONDI GENERICA



**TOTALE CAMPAGNA EMERGENZA**  
**375.198 euro**

- 45% - 168.000 euro  
FONDI VINCOLATI A PROGETTO
- 55% - 207.198 euro  
EROGAZIONI LIBERALI

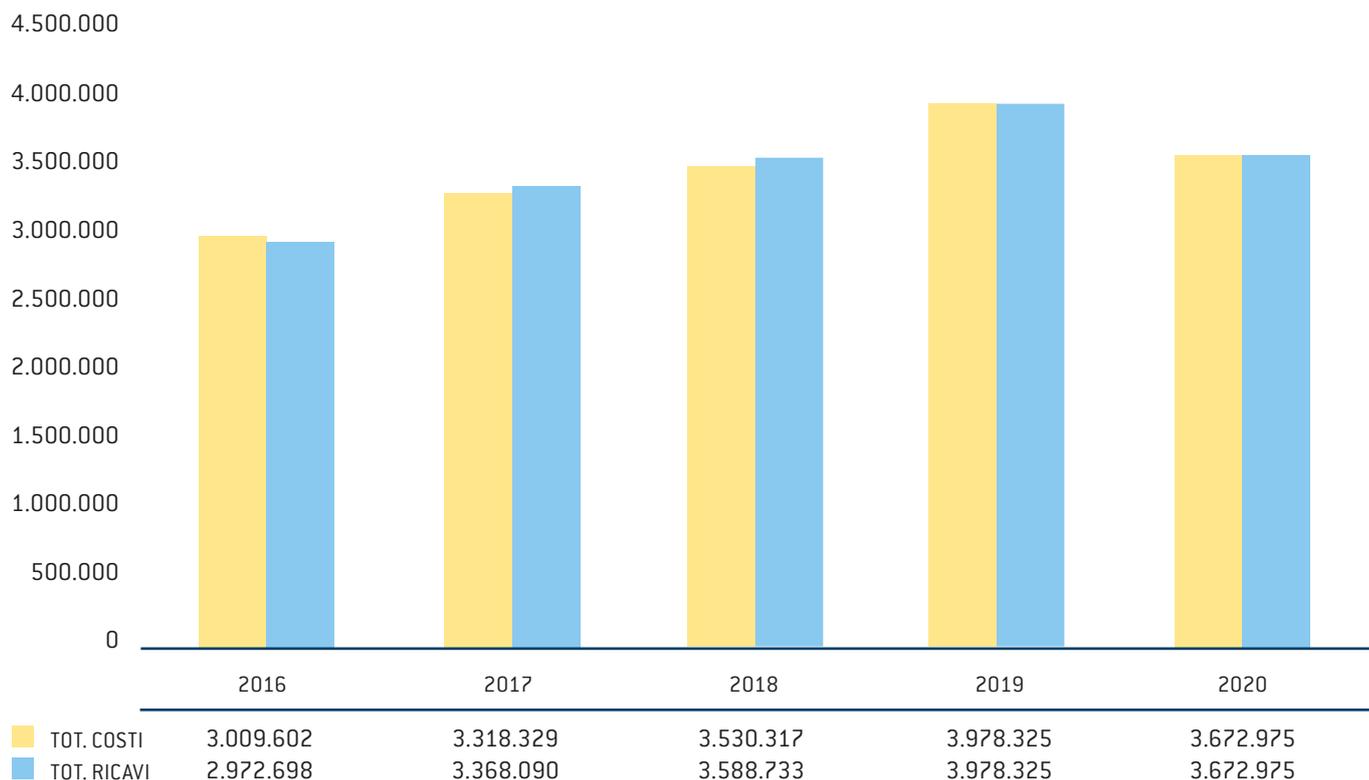
Un ringraziamento speciale a tutte le realtà aziendali e alle Fondazioni di erogazione che hanno contribuito alla **campagna di raccolta fondi straordinaria legata all'emergenza:**

- ♥ Cerrus Sas
- ♥ Circolo Italiana
- ♥ Citigroup
- ♥ Cosnova Italia S.r.l.
- ♥ Divella
- ♥ Egon Zehnder International S.P.A.
- ♥ Esselunga S.P.A. - Store Via Giambologna 1 Milano
- ♥ Fondazione Comunità Milano - Bando Milano Aiuta
- ♥ Fondazione De Agostini
- ♥ Fondazione Gigj E Pupa Ferrari Onlus
- ♥ Fondazione Snam
- ♥ Galbusera S.p.A
- ♥ General Finance Spa
- ♥ Gilead Sciences S.r.l.
- ♥ Granarolo
- ♥ H14 SpA
- ♥ Hotel Michelangelo
- ♥ KPMG Spa - Revisione e organizzazione contabile
- ♥ Latteria Soresina
- ♥ Levoni SpA
- ♥ Lidl Italia
- ♥ Marie Danielle Linea Hotel srl
- ♥ Moet Hennessy Italia SpA
- ♥ Od Store Outlet Dei Dolci
- ♥ Pacaro Srl
- ♥ PAM - Store di Via Medeghino 11 Milano
- ♥ Rummo SPA
- ♥ Selex - AlesGroupe Italia
- ♥ Sgambaro S.p.a
- ♥ Sky Italia SRL
- ♥ The Nielsen Company Srl
- ♥ V.F. Srl Cosaporto
- ♥ De Agostini
- ♥ Dea Capital Funds
- ♥ Discovery Italia
- ♥ Equita Group
- ♥ Finecobank
- ♥ Fivelex Studio Legale
- ♥ Gatti Pavesi Bianchi

# ANALISI DEI RISULTATI ECONOMICI 2016-2020

## RISULTATI ECONOMICI 2016-2020

### TOTALE COSTI RICAVI



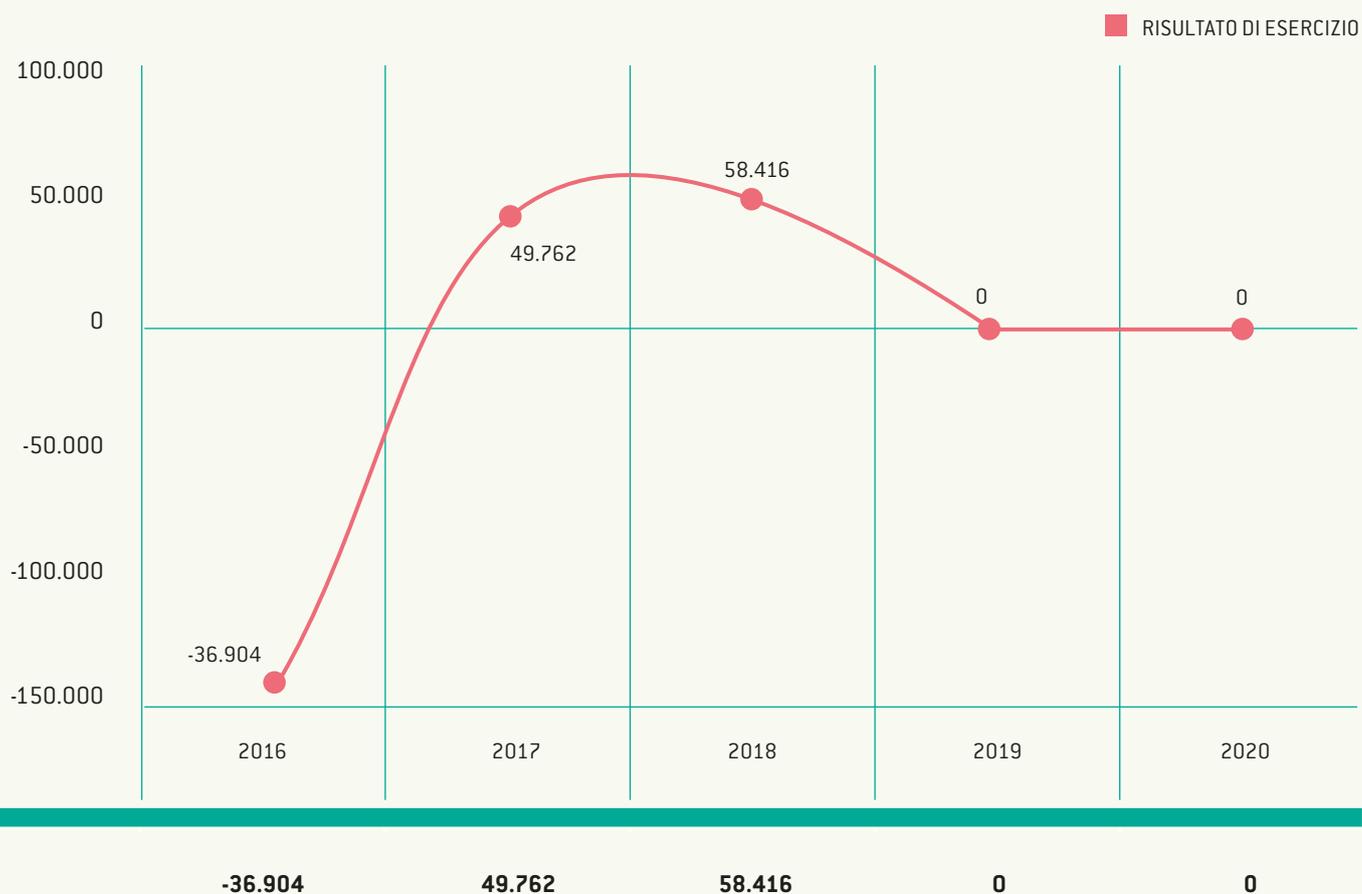
Dal 2017 in avanti si evidenzia un aumento dei costi complessivi dell'Associazione che è dovuto ad un insieme di fattori. In primo luogo, l'incremento deriva dall'apertura nel 2017 della nuova comunità per adolescenti Teen2, con i relativi costi di ristrutturazione e start up; la comunità Teen2 è entrata a pieno regime nel 2018 pertanto gli oneri corrispondenti, pari a ca 255.000 euro, sono divenuti ormai strutturali.

In secondo luogo, l'incremento è dovuto agli oneri relativi alle opere di manutenzione straordinaria delle comunità 3-12 anni effettuate nel 2018 e nel 2019 pari a oltre 350.000 euro.

Da ultimo, a partire dal 2017 sono iniziati via via a cessare gli sgravi contributivi sul costo del personale derivanti dal Jobs Act, definitivamente terminati nel 2018. All'aumento degli oneri è corrisposto un incremento dei ricavi, sia grazie ai contributi pubblici derivanti dalle rette per la nuova comunità Teen2 che grazie all'aumento dei proventi da Raccolta Fondi.

Il 2020 mostra un dato in controtendenza rispetto agli ultimi anni, con una diminuzione consistente sia dei costi che dei ricavi derivante dalla emergenza epidemiologica che ha caratterizzato l'anno e che ha ridotto sia le attività istituzionali che le attività di raccolta fondi.

RISULTATO DI ESERCIZIO



A partire dal 2015, il risultato di esercizio è stato fortemente condizionato dai costi dei nuovi servizi per gli adolescenti che, superata la fase di start-up, sono divenuti strutturali. A questo si sono aggiunte una serie di dinamiche congiunturali negative, quali la necessità di prevedere un accantonamento prudenziale nel 2015 e, nel 2016, le difficoltà della raccolta fondi nel reperire risorse finanziarie dalle Fondazioni, impegnate a rispondere alle emergenze umanitarie che hanno interessato il nostro Paese.

Dal 2017 in avanti, grazie al rafforzamento dell'area di Raccolta Fondi e all'impegno profuso nel fundraising, il trend relativo al risultato di gestione è tornato a essere positivo, pur avendo continuato a investire in nuovi servizi, aprendo nel 2017 una nuova comunità residenziale per ragazzi 12-18 anni e nel 2019 il nuovo Alloggio per l'Autonomia per neomaggiorenni "Teen House", e pur avendo sostenuto nel 2018 e nel 2019 oneri straordinari per oltre 350.000 euro per la ristrutturazione delle comunità 3-12. L'esercizio 2020, malgrado la difficile congiuntura economica, presenta un risultato in pareggio.

# AZIENDE AMICHE

Il 2020 è stato un anno che ha messo in forte difficoltà il nostro tessuto economico. Interi settori merceologici hanno attraversato momenti davvero drammatici e ci vorrà certamente del tempo perché si possano riprendere.

Ciò nonostante, la nostra Associazione ha potuto continuare a beneficiare della straordinaria vicinanza e dell'aiuto fattivo di numerose realtà aziendali con le quali nel tempo ha costruito importanti relazioni di fiducia e profonda conoscenza reciproca.

Grazie alla loro amicizia è stato possibile raccogliere donazioni per oltre 500 mila euro: una somma consistente, se si pensa alle difficoltà di contesto, che si compone in parte da donazioni in beni, ricevute in risposta alla nostra "Campagna dei 12 Bisogni" con la quale da diversi anni offriamo alle Aziende un modo semplice per coinvolgere i propri dipendenti nella raccolta di generi di prima necessità per le nostre Comunità, e in parte da donazioni monetarie, pervenute principalmente in occasione delle Campagne di Pasqua e di Natale.

Le nuove modalità di organizzazione del lavoro e le misure per il contenimento del contagio da Covid adottate dalle Aziende per fronteggiare la pandemia, unite alla necessità per la nostra Associazione di limitare al massimo l'accesso di esterni alle nostre Comunità, hanno determinato la **temporanea sospensione delle iniziative di**

**volontariato aziendale volte al coinvolgimento dei dipendenti in attività organizzate presso le nostre strutture.**

Tuttavia, grazie ai **nuovi format di volontariato aziendale a distanza** che l'Associazione CAF ha ideato e promosso, anche in un anno così particolare **è stato possibile coinvolgere 5 Aziende e ben 56 dipendenti**. Per loro abbiamo organizzato attività di volontariato da remoto finalizzate al **supporto allo studio dei ragazzi** della Comunità Teen, attività di **volontariato creativo digitale** (realizzazione di podcast tematici e audio racconti rivolti ai bambini) e di **competenza** (traduzioni in lingua straniera, corsi di formazione tematici rivolti agli operatori dell'Associazione).

Queste nuove modalità di ingaggio, insieme alle campagne periodiche ripensate per andare incontro ai nuovi bisogni dettati dalla situazione, hanno permesso all'Associazione di attrarre anche **nuovi Partner: 40 nuove partnership** inaugurate nel corso dell'anno con l'obiettivo di costruire relazioni stabili e continuative.

Rivolgiamo un ringraziamento sincero a tutte le Aziende che hanno deciso di iniziare o continuare a starci accanto nel lungo cammino di accompagnamento dei minori accolti nelle nostre Comunità. Per portare avanti con successo la nostra missione è necessario un grande gioco di squadra e siamo onorati che tante realtà aziendali abbiano scelto di farne parte.

## UN RINGRAZIAMENTO PARTICOLARE A:

- ♥ A&G Advisory & Governance
- ♥ Alkimis
- ♥ Ariosto Social Club
- ♥ Artsana
- ♥ Banca Generali
- ♥ Borbonese
- ♥ Borsa Italiana
- ♥ Carlo Gallucci Editore
- ♥ Carola Serrature Milano
- ♥ Caterpillar Financial - Italy Branch
- ♥ Citibank
- ♥ Cosaporto
- ♥ De Agostini
- ♥ Dea Capital Funds
- ♥ Discovery Italia
- ♥ Equita Group
- ♥ Finecobank
- ♥ EventiAvanti
- ♥ Fivelex Studio Legale
- ♥ Galbiati srl
- ♥ Gatti Pavesi Bianchi
- ♥ Generalfinance
- ♥ Giochi Preziosi
- ♥ Grohe
- ♥ H.I.G. European Capital Partners Italy
- ♥ Hogan Lovells
- ♥ HSBC
- ♥ IGI
- ♥ Industrie De Nora
- ♥ Intermed
- ♥ Isoil Industria
- ♥ K Finance
- ♥ KPMG Spa
- ♥ La Scala Società tra Avvocati
- ♥ Leonardo Hotels
- ♥ Mitobit
- ♥ Moet Hennessy Italia
- ♥ Morgan Stanley
- ♥ Nielsen
- ♥ Nomade Architettura
- ♥ Sant Ambroeus
- ♥ Pitagora
- ♥ Privalia
- ♥ Revinet
- ♥ Rupes
- ♥ Sagittario
- ♥ Scorcelli, Rosa & Partners Studio Legale
- ♥ Sky
- ♥ Sorgenia
- ♥ Spontini Holding
- ♥ State Street Bank
- ♥ Studio Associato Giancaspero & Carlucci - Dottori Commercialisti e revisori contabili
- ♥ Studio Legale Bonelli Erede
- ♥ Studio Anghileri, Rebay, Negonda - Dottori Commercialisti e revisori contabili
- ♥ Studio Notarile Anna Pellegrino
- ♥ Unicalce
- ♥ Vitale & Co.
- ♥ Walt Disney Italia
- ♥ Wise Equity
- ♥ White&Case LLP

## VOLONTARI PER BENE

Nel 2020 l'emergenza sanitaria ha avuto un forte impatto su tutte le attività di volontariato promosse dalla nostra Associazione.

Con il primo lockdown di marzo abbiamo dovuto sospendere da un giorno all'altro qualsiasi forma di supporto in presenza da parte di persone esterne all'organizzazione, trovandoci a fronteggiare una situazione nuova e molto complessa senza poter contare sul prezioso aiuto delle risorse dei volontari che supportano i nostri educatori e gli ausiliari che lavorano presso le nostre strutture.

Sul fronte dei **Volontari CON I MINORI** (ovvero quei volontari che supportano l'equipe educativa nelle attività ludico-ricreative a stretto contatto con i minori e nella complessa gestione organizzativa delle giornate in Comunità), durante i lunghi mesi di chiusura, abbiamo prontamente organizzato delle attività di supporto allo studio da remoto, per poi riprendere con l'affiancamento di persona non appena ci sono state le condizioni per garantire la sicurezza sanitaria di volontari, utenti ed operatori.

Complessivamente nel **2020 abbiamo registrato 39 volontari, 26 attivi nelle Comunità 3-12 di via Orlando e 8 all'interno delle Comunità Teen**. I 5 volontari impegnati nel Centro Diurno Teen Lab, che è stato sospeso a causa della pandemia parallelamente alla

sospensione scolastica, sono stati anch'essi indirizzati sulle Comunità Teen, per fornire supporto a distanza nei compiti.

Sul fronte del **Volontari PER I MINORI** (ovvero i volontari che supportano l'Associazione nelle attività di manutenzione delle strutture e nelle attività di promozione della raccolta fondi), purtroppo, lo stato di emergenza ha totalmente inibito la possibilità di ingaggio delle tante persone che ci supportavano da sempre nelle attività di sensibilizzazione e raccolta fondi sul territorio. Mentre sul fronte del supporto logistico alle Comunità, non appena è stato possibile, abbiamo ripreso ad avvalerci dei **12 Volontari DI STRUTTURA** impiegati nella grande lavanderia delle Comunità 3-12, con grande sollievo del personale ausiliario che si trovava in un momento di grande fatica per il lavoro extra dovuto alla necessità di sanificazione costante degli spazi.

Un GRAZIE speciale a TUTTI i nostri amati volontari, sia quelli che hanno potuto essere fisicamente al nostro fianco in questo difficile 2020, sia a quelli che avrebbero voluto farlo ma a causa dell'emergenza sanitaria non hanno potuto. Mai come quest'anno abbiamo potuto sperimentare quanto si possa essere vicini, pur restando lontani fisicamente.

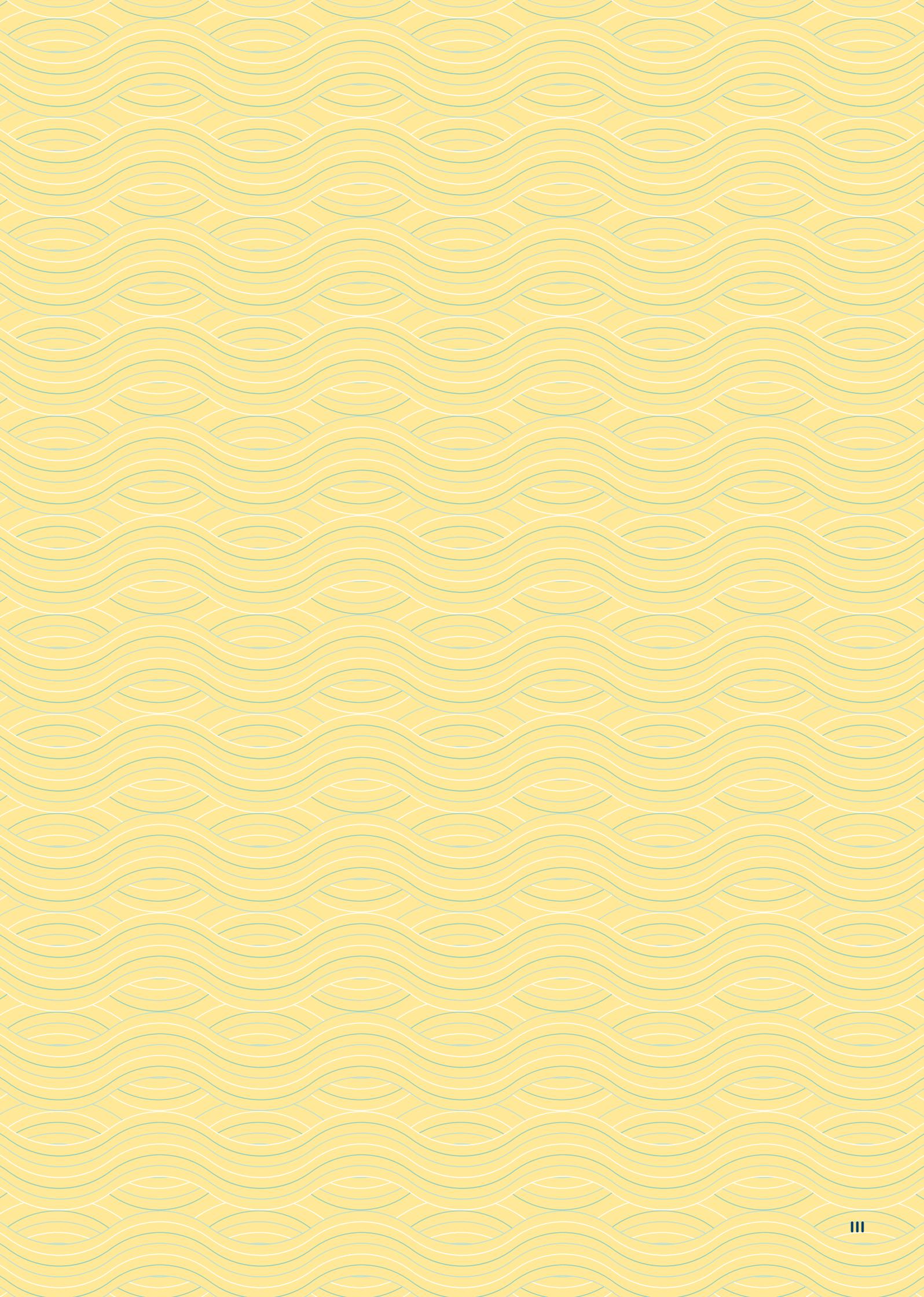


**CON SLANCIO**

**ABBIAMO RICOMINCIATO**

**A CAMMINARE NEL MONDO**





# TANTI MODI PER AIUTARE

## FAI UNA DONAZIONE

L'Associazione CAF è un Ente del Terzo Settore e pertanto ogni contributo versato in suo favore è fiscalmente deducibile o detraibile per le persone fisiche e per le imprese secondo le norme vigenti.

A tal fine è necessario conservare la ricevuta di versamento.

- **BONIFICO BANCARIO**  
presso BPER Banca, IBAN  
IT70R0538701665000042433466  
BIC Swift BPMOIT22XXX  
intestato a Associazione CAF
- **CARTA DI CREDITO e PAYPAL**  
sul sito [www.associazionecaf.org](http://www.associazionecaf.org)
- **C/C POSTALE** n° 22349203

## DONA IL 5X1000

Basta inserire una firma e il nostro **Codice Fiscale 97010160154** nella propria dichiarazione dei redditi (sezione dedicata alle onlus) per garantire un sostegno prezioso alle attività dell'Associazione CAF a favore dei minori.

## DIVENTA VOLONTARIO

Questa modalità di partecipazione alla vita dell'Associazione ci consente di operare con una maggiore forza organizzativa e di contenere i costi di alcune attività necessarie al buon funzionamento delle nostre Comunità per minori. Questa opportunità è rivolta anche alle Aziende che intendono coinvolgere i propri dipendenti in azioni di responsabilità sociale.



**Sede Legale**  
Via V.E. Orlando, 15  
20142 Milano  
Tel. 02 8265051  
Fax 02 8267150

**Sede Amministrativa**  
Via A. Salaino, 7  
20144 Milano  
Tel. 02 8378360  
Fax 02 58115266

Follow us @

 /associazionecaf  
 /associazionecaf  
 /associazionecaf

[www.associazionecaf.org](http://www.associazionecaf.org) • [sostenitori@associazionecaf.org](mailto:sostenitori@associazionecaf.org)

Partner Certificatore

**Deloitte.**

